
Examen professionnel supérieur de Directrice / Directeur des ressources humaines

Partie d'examen 2 : Agir conformément à son rôle

Position d'examen 2.1 : Incidents critiques

Domaine de compétences E**IC N° E03 III : « L'entreprise de textile et le syndicat du travail »**

Situation de départ

Vous travaillez en tant que Directeur(trice) RH depuis trois mois dans une entreprise du secteur de l'industrie du textile/de l'habillement qui emploie 450 collaborateur(trice)s. Au fil du temps, l'entreprise familiale, avec une interaction fondée sur la confiance entre les propriétaires et les employés est devenue une SA. Votre prédécesseur s'est vanté de garantir à la Direction une pleine liberté d'action grâce à des droits de participation minimaux et a refusé de parler aux syndicats. L'entreprise est sous pression depuis des années et la production nationale ne peut se maintenir que grâce à de grosses commandes pour la fabrication de masques textiles. La Direction sait que bientôt toute la production devra être délocalisée à l'étranger. Les calculs montrent que l'entreprise ne peut survivre à moyen terme que si les effectifs sont réduits d'au moins 25%. L'entreprise a une bonne réputation à perdre, c'est pourquoi la Direction commence à se demander si l'opposition totale aux syndicats a été utile. Le CEO vous a chargé(e) d'élaborer un projet en vue de traiter avec les syndicats et de montrer les avantages et les inconvénients qui résulteraient d'une coopération plus intensive ou d'une introduction de la CCT. Elle aimerait aussi savoir comment vous aborderiez ce changement.

Mandat

Décrivez toutes les mesures que vous envisagez de prendre pour faire face à cette situation et justifiez-les.

Remarques générales**Organisation**

Vous pouvez prendre des notes que vous devrez rendre aux expert(e)s à la fin de l'examen.

Vous avez environ 8 minutes pour résoudre l'incident critique : environ deux minutes pour votre préparation et le reste du temps est consacré à la présentation orale du mandat. C'est à vous de signaler aux expert(e)s quand vous êtes prêt(e) pour présenter votre solution. Ce sont les expert(e)s qui sont responsables du respect des 8 minutes.

Les expert(e)s vous posent des questions de précision et d'approfondissement si nécessaire.

Evaluation

Les compétences sont évaluées selon les questions suivantes :

- Le/la candidat(e) présente-t-il/elle une approche plausible et globale de la situation décrite ?
- Le/la candidat(e) justifie-t-il/elle les mesures de manière compréhensible ?