

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Esame professionale 2021

1. ID-000-018-345 - G/3/Congedo parentale/MC/3

Congedo parentale

Dal 1° luglio 2021 la legge prevede un congedo parentale per genitori che svolgono un'attività e che hanno un bambino gravemente malato o che ha avuto un incidente.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sul congedo parentale sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il congedo parentale dura 14 settimane.
 - ☐ Il congedo parentale deve essere fruito entro 12 mesi.
 - ☐ Il congedo parentale può essere usufruito in singoli giorni.
 - ☐ Il congedo parentale viene indennizzato tramite l'IPG.
 - ☐ Il congedo parentale può essere suddiviso autonomamente tra i genitori.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

2. ID-000-018-206 - G/1/Strumenti di reclutamento2/MC/3

Strumenti di reclutamento

Sempre più aziende ritengono che le raccomandazioni dei collaboratori siano una parte fondamentale nel reclutamento del personale.

Domanda: quali vantaggi portano le raccomandazioni da parte dei collaboratori?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ L'allineamento culturale è dato
 - ☐ Un tasso di successo generalmente alto
 - ☐ I collaboratori sono responsabili del successo del reclutamento
 - ☐ Processo di selezione con meno sforzo
 - ☐ Entrambe le parti si sentono obbligate a dare il meglio di sé

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

3. ID-000-018-203 - G/1/Reclutamento di personale/SC/1

Reclutamento di personale

Lei ha introdotto con successo il programma «collaboratori reclutano collaboratori». Ora si tratta di definire gli indici di prestazione chiave (KPI).

Domande: quali dei seguenti KPI introduce?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Fidelizzazione collaboratori 3 mesi/1 anno/3 anni
 - ☐ Numero di reclutamenti per ogni Specialista in HR
 - ☐ Grado d'occupazione medio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

4. ID-000-018-189 - G/1/Competenze chiave/Z/3

Competenze chiave

Lei lavora in un ospedale. Le descrizioni del posto, appena redatte, contengono anche le competenze chiave «Competenza personale/personalità», «Competenza metodologica» e «Competenza sociale».

Compito: assegni le competenze alla corretta competenza chiave

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1 Competenza personale/personalità | ___ Impegno |
| 2 Competenza metodologica | ___ Capacità di organizzazione |
| 3 Competenza sociale | ___ Empatia |
| | ___ Capacità di analisi |
| | ___ Senso di responsabilità |
| | ___ Capacità di comunicazione |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

5. ID-000-018-184 - G/4/Anni di gioventù/MC/3

AVS - «Anni di gioventù»

Durante un colloquio di pensionamento la collaboratrice chiede cosa si intende per «anni di gioventù».

Domanda: cosa si intende per «anni di gioventù»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Gli «Anni di gioventù» sono quelli fino al 18esimo compleanno
 - ☐ Gli «Anni di gioventù» è il periodo di contribuzione tra il 18esimo e il 25esimo anno d'età
 - ☐ Gli «Anni di gioventù» è il periodo di contribuzione tra il 18esimo e il 20esimo anno d'età
 - ☐ Gli «Anni di gioventù» possono servire per il calcolo degli anni di contributi dell'AVS
 - ☐ Gli «Anni di gioventù» sono anni di formazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

6. ID-000-018-185 - G/4/Congedo paternità/SC/1

Congedo paternità

Andrea Bernasconi diventerà padre per la prima volta in ottobre 2021. Nel regolamento del personale non si parla di congedo paternità.

Domanda: legalmente a quanto ammonta il diritto di Andrea Bernasconi?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ 3 settimane
 - ☐ 2 settimane
 - ☐ 4 settimane

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

7. ID-000-018-172 - G/4/INP-Contratto a tempo determinato/SC/1

Impiego determinato

Carlo Peretti lavora presso la Hasler SA. Ha un contratto a tempo determinato di 2 mesi al 100% (42 ore/settimana).

Durante questo periodo subisce un infortunio nel tempo libero.

Domanda: Carlo Peretti è assicurato contro questo infortunio tramite Hasler SA?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Sì, il collaboratore è assicurato contro gli infortuni non professionali (INP) dal 1° giorno di lavoro.
 - ☐ No, con la breve durata del contratto (meno di 3 mesi) il collaboratore non è assicurato contro gli infortuni non professionali (INP).
 - ☐ No, con un contratto a tempo determinato, il collaboratore è assicurato solo contro gli infortuni professionali (IP).

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

8. ID-000-018-170 - G/4/Infortunio definizione/MC/3

Definizione infortunio

La legge sulle assicurazioni sociali definisce quali eventi sono considerati degli infortuni.

Domanda: quali condizioni devono essere soddisfatte perché si possa considerare infortunio?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Si tratta di un influsso dannoso al corpo umano
 - ☐ Si può trattare di un danno fisico o psichico
 - ☐ La menomazione può essere intenzionale.
 - ☐ L'influsso deve essere improvviso
 - ☐ La causa è un evento esterno straordinario

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

9. ID-000-017-766 - G/6/Disoccupazione Tipologie/MC/3

Disoccupazione - Tipologie

Si definiscono disoccupate le persone che sono abili al lavoro e professionalmente, ma che non trovano un'attività lucrativa, malgrado siano alla ricerca di un'attività remunerata.

Domanda: quali tipologie di disoccupazione esistono?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Disoccupazione stagionale
 - ☐ Disoccupazione frizionale
 - ☐ Disoccupazione statale
 - ☐ Disoccupazione congiunturale
 - ☐ Disoccupazione strutturale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

10. ID-000-017-762 - G/6/Fattore produttivo/Z/3

Fattore produttivo

Dei 3 fattori di produzione «Terra», «Capitale» e «Lavoro» ogni termine possiede delle tipiche particolarità.

Compito: assegna ad ogni fattore produttivo la corrispondente particolarità.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|------------|--|
| 1 Terra | <input type="checkbox"/> Materie prime |
| 2 Lavoro | <input type="checkbox"/> Risorse |
| 3 Capitale | <input type="checkbox"/> Risorse personali |
| | <input type="checkbox"/> Energia |
| | <input type="checkbox"/> Livello formativo |
| | <input type="checkbox"/> Macchinari |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

11. ID-000-017-752 - G/6/Tasso d'occupazione/SC/1

Tasso d'occupazione in Svizzera

Il tasso di occupazione svizzero per le persone di 15 anni e più non è praticamente cambiato negli ultimi 10 anni.

Domanda: qual è il tasso medio d'occupazione in Svizzera?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ 65 %
- ☐ 78 %
- ☐ 52 %

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

12. ID-000-017-043 - G/6/PIL/SC/1

PIL

Il termine PIL che sta per «prodotto interno lordo» è un importante indicatore di un Paese e rappresenta la dimensione e la salute di un'economia.

Domanda: cosa significa il prodotto interno lordo?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Valore totale della produzione economica di un'impresa in un determinato periodo di tempo.
 - ☐ Valore totale di tutti i beni e servizi prodotti e forniti in un paese in un certo periodo di tempo.
 - ☐ Valore totale di tutti i beni/merci e servizi venduti all'interno del paese.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

13. ID-000-016-894 - G/6/Qualità dell'occupazione/MC/3

Qualità dell'occupazione

Le condizioni di lavoro hanno un diretto influsso sulla qualità dell'occupazione. Questo viene analizzato annualmente dal dipartimento federale per la statistica.

Domanda: quali indicatori di analisi possono dare indicazioni sulla qualità dell'occupazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Sicurezza sul lavoro
 - ☐ Rapporti sul posto di lavoro / Motivazione al lavoro
 - ☐ Reddito
 - ☐ Sicurezza sociale
 - ☐ Orario di lavoro e equilibrio tra vita professionale e privata

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

14. ID-000-016-888 - G/6/Mancanza di personale specializzato/O/6

Mancanza di personale specializzato

A seguito dello sviluppo demografico in diverse categorie professionali sussiste una mancanza di personale specializzato.

Compito: descriva 4 possibili misure per contrastare la carenza di personale specializzato.

Le misure devono essere descritte in più parole chiave.

Le misure devono essere descritte in più parole chiave.

Misure
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

15. ID-000-016-877 - G/4/AVS-Pensione/SC/1

AVS - Pensione

In novembre un collaboratore compirà 65 anni e sarà pensionato. Vuole sapere da lei Specialista in HR come funziona la rendita AVS a partire da dicembre?

Domanda: qual è la procedura per percepire una rendita AVS?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Il collaboratore deve richiedere la sua pensione presso l'ufficio AVS competente.
 - ☐ L'ultimo datore di lavoro deve richiedere il versamento della rendita all'ufficio AVS competente.
 - ☐ Non c'è bisogno di fare nulla, perché la pensione viene pagata automaticamente.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

16. ID-000-016-876 - G/2/Citazione in giudizio/SC/1

Citazione in giudizio

La «Hertner sanitari SA» è una piccola azienda con 3 collaboratori. Un impiegato viene convocato in tribunale come testimone perché ha assistito ad un atto di violenza. Deve recarsi in un'altra città durante l'orario di lavoro. Il capo si rifiuta di pagargli il salario per questa assenza, perché causata dal suo collaboratore.

Domanda: il datore di lavoro deve un salario per l'assenza?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, ma il risarcimento del tribunale sarà accreditato.
- ☐ Sì, perché il collaboratore è tenuto a partecipare alla citazione.
- ☐ No, il collaboratore può far posticipare l'appuntamento in orario non lavorativo.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

17. ID-000-016-610 - G/7/Modelli di lavoro/SC/1

Modelli di lavoro

Una forma di lavoro permette di lavorare in modo indipendente in termini di spazio e di tempo. Nel farlo, i collaboratori possono incontrarsi con i collaboratori di altre aziende, scambiare idee e raccogliarne di nuove.

Domande: con quale termine è conosciuto questo modello di lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Coworking
 - ☐ Jobsharing
 - ☐ Future-workspace

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

18. ID-000-016-604 - G/6/Interessi negativi Effetti/MC/3

Effetti di interessi negativi

La banca nazionale Svizzera (BNS) gestisce la politica finanziaria in maniera primaria tramite gli interessi.

Domanda: quali effetti sull'economia hanno gli interessi negativi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ L'indebitamento dello stato aumenta.
 - ☐ La popolazione effettua più depositi di risparmio.
 - ☐ La rivalutazione della valuta è contenuta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

19. ID-000-016-501 - G/4/AVS volontaria/MC/3

Assicurazione AVS volontaria

Un collaboratore (cittadino svizzero) si è licenziato e si trasferisce in Florida (Stati Uniti). Egli vorrebbe rimanere assicurato presso l'AVS.

Domanda: il collaboratore può assicurarsi volontariamente presso l'AVS?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Si, è possibile, se immediatamente prima è rimasto assicurato per almeno 5 anni obbligatoriamente presso l'AVS.
- ☐ Si, tutte le persone, che in Svizzera hanno pagato l'AVS, possono assicurarsi volontariamente.
- ☐ No, perché il centro della vita non è in Svizzera.
- ☐ Si, se paga un contributo AVS minimo di CHF 958.00
- ☐ No, perché gli Stati Uniti hanno un accordo con la Svizzera.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

20. ID-000-016-297 - G/5/Sistema borse di studio in Svizzera/MC/3

Sistema di borse di studio

L'obiettivo della politica delle borse di studio in Svizzera è di garantire ad ogni giovane dotato la possibilità di seguire, indipendentemente dalla sua situazione finanziaria, una formazione corrispondente alle sue attitudini.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le borse di studio vengono concesse per una formazione post obbligatoria.
- ☐ Ogni richiedente ha di principio diritto ad una borsa di studio.
- ☐ Le borse di studio sono concesse solo per una formazione con un attestato riconosciuto.
- ☐ La regolamentazione delle borse di studio è di competenza della Confederazione.
- ☐ Nel conteggio per la borsa di studio vengono considerate anche possibili prestazioni da parte dei genitori.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

21. ID-000-016-248 - G/5/Qualifica professionale riconosciuta/O/6

Qualifica professionale riconosciuta

Molte persone hanno un'esperienza pratica, ma non una qualificata professionale riconosciuta nel proprio ambito di lavoro.

Compito: descriva 3 possibilità attraverso cui le persone con esperienza in un ambito lavorativo possono conseguire un diploma federale (attestato di capacità federale AFC).

Almeno 2 parole chiave per ogni risposta.

Almeno 2 parole chiave per ogni risposta.

Possibilità
(10.)
(20.)
(30.)

Risposta del candidato

(10.)

(20.)

(30.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

22. ID-000-016-241 - G/5/Studio Bachelor accesso/MC/1

Studio Bachelor - Accesso

Per l'accesso ad uno studio di Bachelor presso un'università Svizzera ci sono delle chiare condizioni.

Domanda: con quale titolo svizzero è possibile svolgere un Bachelor presso un'università?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Maturità liceale
 - ☐ Maturità professionale o specializzata dopo anno passerella
 - ☐ Diploma federale riconosciuto di una scuola universitaria professionale (SUP)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

23. ID-000-016-195 - G/2/Salario orario soglia limite/MC/3

Salario orario - soglia limite

In Svizzera, come pure in molti altri paesi, ci sono delle soglie limite nei salari orari (salari minimi).

Domanda: chi in Svizzera concorda valori minimi vincolanti per i salari orari?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Singoli cantoni (gli elettori) per tutti i lavoratori nel cantone
 - ☐ La confederazione tramite la LL
 - ☐ I partner sociali con un CCL
 - ☐ Le associazioni di categoria per i loro membri
 - ☐ Tutti i cantoni, ma con una soglia limite individuale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

24. ID-000-016-194 - G/5/Pretirocinio d'integrazione/MC/3

Pretirocinio d'integrazione

Il pretirocinio d'integrazione (PTI) aiuta a rafforzare le misure di integrazione per i rifugiati riconosciuti e per le persone ammesse provvisoriamente.

Domanda: la trasmissione di quali competenze è lo scopo principale del PTI?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Competenze linguistiche nella rispettiva lingua ufficiale svizzera
 - ☐ Esperienza lavorativa in un'azienda svizzera nell'ambito lavorativo desiderato
 - ☐ Conoscenze e competenze di base riferite al campo professionale
 - ☐ Importanti competenze come la tecnica dello studio, la comunicazione semplice, la riflessione e altro
 - ☐ Norme e valori (competenze culturali)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

25. ID-000-016-191 - G/3/Inserzioni di posti/MC/3

Inserzioni di posti

In Svizzera sempre più frequentemente si trovano delle inserzioni di posto che nel profilo delle esigenze portano indicazioni inerenti all'età, il sesso, il domicilio, la nazionalità o simile.

Domanda: quali indicazioni legislative fanno stato per inserzioni di posti di lavoro in Svizzera?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La legge sulla parità non permette queste indicazioni.
 - ☐ Queste indicazioni sono solo permesse se nell'inserzione sono motivate in maniera credibile.
 - ☐ La legge sull'integrazione degli stranieri vieta queste indicazioni.
 - ☐ La legge sulla discriminazione vieta queste indicazioni.
 - ☐ Non esiste una legge che fa delle indicazioni in merito alle inserzioni di posti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

26. ID-000-016-081 - G/3/Accordi bilaterali con l'UE/O/6

Accordi bilaterali con l'UE

La Svizzera mantiene strette relazioni con l'Unione europea (UE). Queste relazioni sono regolate da una serie di accordi e intese bilaterali che sono stati conclusi tra la Svizzera e l'UE negli ultimi anni.

Compito: indicare 3 punti che regolano l'**occupazione** degli stranieri in Svizzera attraverso gli accordi bilaterali con l'UE.

Risposte in parole chiave. Le risposte devono differire tra di loro.

Risposte in parole chiave. Le risposte devono differire tra di loro.

(00.)
(10.)
(20.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

27. ID-000-015-718 - G/2/Piano di lavoro/SC/1

Piano di lavoro

Nell'azienda «Deloni» si lavora in 2 turni compreso il sabato. Le collaboratrici si lamentano che ricevono sempre il loro piano di lavoro con un preavviso molto breve.

Domanda: secondo la LL e relative Ordinanze, quando le collaboratrici devono ricevere il loro piano di lavoro al più tardi?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Almeno 2 settimane prima dell'impiego
- ☐ Almeno 1 mese prima dell'impiego
- ☐ Almeno 7 giorni prima dell'impiego

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

28. ID-000-015-717 - G/6/SECO tema lavoro/Z/3

SECO sul tema «Lavoro»

La SECO è responsabile per interpretazioni, direttive e pubblicazioni in relazione a temi rilevanti per l'economia, leggi e ordinanze della Confederazione. Di questo ne fa parte anche il tema «Lavoro», che è suddiviso in 4 settori.

Domanda: quali temi vengono descritti in quale settore?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|--|--|
| 1 Libera circolazione delle persone e rapporti di lavoro | <input type="checkbox"/> Diritto del lavoro |
| 2 Condizioni di lavoro | <input type="checkbox"/> Obbligo dell'annuncio di posti |
| 3 Assicurazione di disoccupazione | <input type="checkbox"/> Politica della forza lavoro specialistica |
| 4 Domande sul lavoro internazionale | <input type="checkbox"/> Permessi relativi all'orario di lavoro |
| | <input type="checkbox"/> Collocamento privato |
| | <input type="checkbox"/> Ispezioni del lavoro |
| | <input type="checkbox"/> Protezione della salute sul posto di lavoro |
| | <input type="checkbox"/> Prestazioni finanziarie |
| | <input type="checkbox"/> Lavoro in nero |
| | <input type="checkbox"/> Collaborazione nello sviluppo |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

29. ID-000-015-679 - G/3/Legge sui disabili/MC/3

Legge sui disabili

La legge sui disabili è entrata in vigore nel 2002 e da allora è stata modificata più volte. Ha lo scopo di eliminare gli svantaggi di persone diversamente abili.

Domanda: Per quali persone con disabilità è stata creata questa legge?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Riguarda esclusivamente le persone con un'invalidità di qualsiasi natura che ricevono una rendita AI.
 - ☐ Riguarda esclusivamente le persone che sono svantaggiate a causa di una disabilità di qualsiasi tipo.
 - ☐ Riguarda esclusivamente le persone che hanno una menomazione fisica.
 - ☐ Riguarda esclusivamente le persone con una disabilità di qualsiasi tipo che hanno un lavoro retribuito.
 - ☐ Riguarda le persone con una disabilità documentata dal punto di vista medico.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

30. ID-000-015-673 - G/2/Malattia all'inizio del lavoro/SC/1

Malattia all'inizio del lavoro

Petra Widmer ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato valido. All'inizio concordato del lavoro, Petra Widmer è in ospedale per malattia. Può iniziare il suo lavoro solo con 3 settimane di ritardo.

Domanda: Petra Widmer ha diritto al salario per queste 3 settimane?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ No, perché l'inizio del contratto è posticipato di 3 settimane.
 - ☐ No, il periodo di occupazione di 3 settimane è troppo breve per una richiesta di salario in seguito a malattia.
 - ☐ Sì, perché c'è un contratto di lavoro valido a tempo indeterminato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

31. ID-000-015-672 - G/3/Ricerca del posto cittadini UE/MC/2

Ricerca del posto cittadini UE

Un cittadino UE che è disoccupato nel suo paese d'origine arriva per la prima volta in Svizzera. Egli abita da parenti. Vuole rimanere in Svizzera e cercarsi un posto di lavoro, calcolando di avere più possibilità visto che si trova già in Svizzera.

Domanda: può un cittadino UE, che è entrato in Svizzera come visitatore cercarsi un lavoro in Svizzera?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ No, perché come visitatore non ha un permesso di soggiorno.
 - ☐ No, perché nel paese di origine è disoccupato.
 - ☐ Sì, di regola entro 3 mesi.
 - ☐ Sì, come cittadino UE a tempo indeterminato.
 - ☐ No, visto che non ha mai lavorato in Svizzera deve cercarsi il posto dal suo paese d'origine.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

32. ID-000-015-669 - G/3/Onere della prova discriminazione/SC/1

Onere della prova discriminazione

Un collaboratore lascia il lavoro sempre in orario per motivi familiari. Il suo superiore non è d'accordo. Gli assegna quindi lavori semplici, il che si riflette sullo stipendio. Dato che tutti i colloqui non portano ad un chiarimento, il collaboratore vuole presentare una denuncia di discriminazione.

Domanda: quali prove deve presentare?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Deve essere in grado di provare la discriminazione con della documentazione.
 - ☐ Deve solo denunciare la discriminazione.
 - ☐ Deve essere in grado di presentare la discriminazione in modo credibile.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

33. ID-000-015-667 - G/3/Appunti/SC/1

Note

Un superiore prende settimanalmente degli appunti personali sui suoi collaboratori subordinati. Giustifica dicendo che vuole avere abbastanza informazioni su un periodo di tempo più lungo per le valutazioni del personale.

Domanda: la legge sulla protezione dei dati è applicabile per questi appunti?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, se gli appunti sono archiviati nel dossier del personale.
- ☐ Sì, è applicabile in ogni caso.
- ☐ No, la legge sulla protezione dei dati non è applicabile sugli appunti personali.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

34. ID-000-015-658 - G/3/Richiedere certificato/MC/3

Richiedere certificato di lavoro in un secondo momento

Il settore delle risorse umane della società «CeSi» ha ricevuto una lettera. In esso, l'ex collaboratrice, Bianca Birrer, chiede un certificato di lavoro. Ha lasciato la «CeSi» 8 anni fa dopo 12 anni di servizio. All'epoca, Bianca Birrer ha rinunciato al suo diritto ad un certificato di lavoro prima di partire. I suoi superiori di allora non sono più in azienda.

Domanda: Bianca Birrer può richiedere un certificato di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ No, la rinuncia in quel momento era di libera scelta e quindi definitiva.
 - ☐ Sì, perché la rinuncia prima delle dimissioni non era valida, poiché la preparazione del certificato deriva da una disposizione inderogabile della legge.
 - ☐ No, i superiori di allora non possono più dare informazioni.
 - ☐ Sì, a condizione che i documenti (dossier) siano ancora completi.
 - ☐ No, la richiesta va in prescrizione dopo 5 anni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

35. ID-000-015-652 - G/3/Molestia sessuale/MC/3

Molestia sessuale

In Svizzera la molestia sessuale sul posto di lavoro è proibita. Il datore di lavoro ha l'obbligo, di proteggere i collaboratori dalla molestia sessuale sul posto di lavoro.

Domande: quali basi giuridiche vietano la molestia sessuale sul posto di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

☐ LPar

☐ CO

☐ LFPr

☐ LL

☐ LPD

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

36. ID-000-015-644 - G/7/Controlling HR_cifra chiave_processo di reclutamento/O/6

Controlling HR - Processo di reclutamento

Alla prossima riunione, deve discutere con i capi settore sull'introduzione di un controlling HR. Prende come esempio il processo di reclutamento, dato che tutti i capi settore sono coinvolti in questo processo.

Compito: indichi 3 cifre chiave HR per il processo di reclutamento e spieghi la cifra chiave.

Indichi 3 cifre chiave HR e le spieghi in più parole chiave. La cifra chiave HR deve essere riferita al processo di reclutamento.

Indichi 3 cifre chiave HR e le spieghi in più parole chiave. La cifra chiave HR deve essere riferita al processo di reclutamento.

Cifra chiave HR	Spiegazione
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

37. ID-000-015-641 - G/6/Controlling HR_1/MC/3

Controlling HR

Lei è uno Specialista in HR in una PMI e ha l'incarico dalla direzione di indicare nella prossima riunione, i motivi per il quale deve essere introdotto un controlling HR.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il controlling HR mostra il rapporto tra costi relativi al personale e reddito aziendale.
- ☐ Il controlling HR tiene conto della situazione attuale e dello sviluppo aziendale.
- ☐ Il controlling HR definisce la strategia dell'azienda.
- ☐ Il controlling HR contiene la pianificazione e le raccomandazioni per misure orientate e relative al costo del personale.
- ☐ Il controlling HR rappresenta la cultura aziendale in cifre.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

38. ID-000-015-614 - G/2/Regolamento aziendale/SC/1

Regolamento aziendale

Presso l'azienda industriale «Metobau» si vuole introdurre un regolamento aziendale.

Domanda: chi può emanare un regolamento aziendale?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Il datore di lavoro
 - ☐ Lo Stato
 - ☐ I rappresentanti dei lavoratori (sindacati, associazioni)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

39. ID-000-015-610 - G/1/Certificato di lavoro e attestato/Z/3

Certificato di lavoro e attestato di lavoro

I certificati di lavoro e gli attestati di lavoro contengono elementi differenti.

Domanda: quali elementi trova in un certificato di lavoro e quali elementi trova in entrambi?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

-
- | | |
|--|---|
| 1 Elementi certificato di lavoro | <input type="checkbox"/> Indicazioni sul comportamento |
| 2 Elementi certificato di lavoro e attestato di lavoro | <input type="checkbox"/> Nome della persona |
| | <input type="checkbox"/> Indicazioni su particolari capacità |
| | <input type="checkbox"/> Indicazione sulla durata di assunzione |
| | <input type="checkbox"/> Indicazioni sulla collaborazione |
| | <input type="checkbox"/> Indicazioni sulla prestazione |
| | <input type="checkbox"/> Indicazione sul genere di assunzione |
| | <input type="checkbox"/> Firma del datore di lavoro |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

40. ID-000-015-605 - G/1/Processo di selezione/R/3

Processo di selezione

Lei prepara una lista per il processo di selezione.

Compito: metta nel giusto ordine il modo di procedere.

Mettere gli elementi nel giusto ordine.

-
- ☐ Visione della documentazione
 - ☐ Invito al colloquio di presentazione
 - ☐ Condurre il colloquio di presentazione
 - ☐ Inserzione
 - ☐ Feedback al candidato/alla candidata

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

41. ID-000-015-599 - G/5/Formazione professionale di base/MC/3

Formazione professionale di base

Quale Specialista in HR riceve molte candidature che allegano un attestato sulla formazione professionale di base.

Domanda: quali dei seguenti attestati fanno parte della formazione professionale di base?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Attestato federale di capacità
 - ☐ Attestato professionale
 - ☐ Certificato di capacità
 - ☐ Maturità liceale
 - ☐ Certificato di formazione continua

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

42. ID-000-015-594 - G/5/Sistema formativo Svizzera/MC/3

Sistema formativo Svizzera

Lei spiega ad una collaboratrice straniera le particolarità del sistema formativo svizzero.

Domanda: quali risposte sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Formazione duale
 - ☐ Permeabilità delle offerte formative
 - ☐ Adattamento dei percorsi formativi alle esigenze del mercato del lavoro
 - ☐ Collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nella formazione
 - ☐ Gratuito

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

43. ID-000-015-582 - G/4/AD-Giorni di attesa/MC/1

AD

Nell'assicurazione di disoccupazione ci sono giorni di attesa che non vengono pagati per certi motivi.

Domanda: quale delle seguenti risposte sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ I giorni di attesa sono giorni non pagati che ogni disoccupato deve completare all'inizio della sua disoccupazione.
 - ☐ I giorni di attesa dedotti possono ancora essere pagati dopo il raggiungimento del numero massimo di indennità giornaliera.
 - ☐ Chi è esonerato dall'adempimento del periodo di contribuzione deve comunque compiere un periodo di attesa definito.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

44. ID-000-018-196 - G/7/Profilo delle esigenze di un manager ad interim/Z/3

Profilo delle esigenze «manager ad interim»

La responsabile del settore HR sarà assente. La sua posizione deve essere coperta per un periodo di tempo. La direzione ha deciso per una «gestione ad interim».

Domanda: quali criteri deve soddisfare un/una «manager ad interim»?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 Criteri professionali | <input type="checkbox"/> Contratto a tempo indeterminato |
| 2 Competenze sociali | <input type="checkbox"/> Poca esperienza di lavoro |
| 3 Elementi non pertinenti | <input type="checkbox"/> Esperienza nella gestione ad interim |
| 4 Criteri personali | <input type="checkbox"/> Capacità di lavorare e agire in maniera indipendente |
| | <input type="checkbox"/> Buone capacità di comunicazione |
| | <input type="checkbox"/> Comprensione rapida |
| | <input type="checkbox"/> Esperienza nel settore |
| | <input type="checkbox"/> Capacità di adattarsi rapidamente |
| | <input type="checkbox"/> Personalità integra |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

45. ID-000-015-565 - G/1/Coinvolgimento linea/MC/1

Coinvolgimento linea

La direttrice di linea, la signora Suter, è nuova nella sua funzione. Sta cercando 2 collaboratrici amministrative per il suo team. Vorrebbe sapere in quali compiti del reclutamento è coinvolta.

Domanda: quali sono i compiti che riguardano la signora Suter?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Pubblicare l'annuncio
- ☐ Partecipazione al colloquio di selezione
- ☐ Decisione sull'assunzione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

46. ID-000-015-519 - G/1/Descrizione del posto collaboratrice amministrativa/O/6

Descrizione del posto collaboratrice amministrativa

Lei è una Specialista in HR in una PMI con 80 collaboratori ed è direttamente subordinata al direttore. Lei è responsabile per tutti i reparti. Assicurazioni e salari sono elaborati nel reparto «contabilità».

Per potersi sgravare lei sta cercando una collaboratrice amministrativa la quale avrà il compito di sostenerla nei lavori amministrativi e nelle faccende HR.

Compito: completi la descrizione del posto per la nuova collaboratrice amministrativa.

Descriva, per ogni rubrica, 3 contenuti che si differenziano sostanzialmente.

Descriva, per ogni rubrica, 3 contenuti che si differenziano sostanzialmente.

Contenuto	Rubrica campo di responsabilità	Rubrica compiti	Rubrica collaborazione
1	(11.)	(12.)	(13.)
2	(21.)	(22.)	(23.)
3	(31.)	(32.)	(33.)

Risposta del candidato

(11.)

(12.)

(13.)

(21.)

(22.)

(23.)

(31.)

(32.)

(33.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

47. ID-000-015-456 - G/2/Nuovo luogo di lavoro/MC/3

Nuovo luogo di lavoro

La società «Sponex» sposta la sua sede dalla Svizzera orientale alla Svizzera centrale. Tutte le 28 collaboratrici continueranno ad essere impiegate nella nuova sede dell'azienda alle stesse condizioni. Ricevono un nuovo contratto di lavoro con un luogo di lavoro cambiato.

Domanda: quali diritti hanno le collaboratrici quando si cambia il luogo di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il datore di lavoro deve sostenere le spese per il cambiamento di appartamento.
- ☐ Il datore di lavoro deve accettare il tempo di viaggio più lungo come orario di lavoro almeno durante il periodo di disdetta.
- ☐ Il datore di lavoro deve pagare il rimborso delle spese per il viaggio al nuovo posto di lavoro almeno durante il periodo di disdetta.
- ☐ Per le collaboratrici che rifiutano il cambiamento, il rapporto di lavoro e il pagamento del salario terminano con il trasferimento dell'azienda senza l'osservanza del periodo di disdetta individuale.
- ☐ Le collaboratrici possono rifiutare il trasferimento. Riceveranno la piena retribuzione durante il loro periodo di disdetta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

48. ID-000-015-395 - G/3/Cambio cantone/SC/1

Cambio cantone

Un informatico (cittadino indiano) con un permesso L, è attivo per un progetto presso la ditta «Sarev» di San Gallo. Egli deve temporaneamente essere mandato presso la succursale di Zurigo della «Sarev».

Domanda: cosa serve per un cambiamento di cantone temporaneo con il permesso L?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Un cambio di cantone con il permesso L non è possibile.
 - ☐ Per un cambio di cantone temporaneo non si necessita di un'autorizzazione.
 - ☐ Per il cambio di cantone deve essere richiesto il rispettivo permesso nel nuovo cantone.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

49. ID-000-015-297 - G/2/Contratto di apprendistato particolarità/O/6

Particolarità contratto di apprendistato

Il contratto di apprendistato è una forma particolare del contratto di lavoro.

Domanda: quali particolarità distinguono un contratto di apprendistato, se non sono stati presi accordi particolari?

Indichi 6 particolarità del contratto di apprendistato, dando le soluzioni in più parole chiave.

Indichi 6 particolarità del contratto di apprendistato, dando le soluzioni in più parole chiave.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

50. ID-000-015-272 - G/5/Coaching_Mentoring/Z/3

Coaching e Mentoring

Coaching e mentoring sono metodi che aiutano a sviluppare professionalmente i collaboratori. I metodi si differenziano tra di loro.

Domanda: quali affermazioni fanno parte del coaching e quali del mentoring?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Mentoring

2 Coaching

___ Abilitazione all'auto aiuto

___ Transfer di conoscenze ed esperienza

___ Guadagnare nuove possibilità di cooperazione

___ Non una classica consulenza

___ Orientato al risultato e all'obiettivo

___ Inserimento in una rete di contatti

___ Promozione della carriera

___ Orientamento al compito

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

51. ID-000-015-271 - G/7/Strumenti di analisi/MC/3

Strumenti di analisi

In occasione della prossima riunione di direzione lei ha il compito di presentare quali strumenti di analisi possono venir utilizzati per poter individuare i motivi per i quali il gruppo d'età tra i 30 e i 40 anni è sottorappresentato.

Domanda: per quali dei seguenti strumenti di analisi opta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Valutare colloqui d'uscita
 - ☐ Analizzare le comunicazioni di guadagno intermedio
 - ☐ Analizzare il sondaggio del personale
 - ☐ Analizzare la durata d'impiego
 - ☐ Statistica anzianità di servizio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

52. ID-000-015-268 - G/1/Certificato di lavoro - dichiarazioni/MC/3

Dichiarazioni certificato di lavoro

Lei è responsabile per la redazione dei certificati di lavoro. Oltre alle indicazioni obbligatorie possono essere menzionate altre dichiarazioni.

Domanda: quali altre dichiarazioni sono ammissibili?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Rammarico per la partenza
 - ☐ Menzionare promozioni
 - ☐ Menzionare lo stato civile
 - ☐ Menzionare l'indirizzo di casa
 - ☐ Dichiarazioni sul motivo della partenza

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

53. ID-000-015-263 - G/7/Pianificazione del personale/MC/3

Pianificazione del personale

Ad oggi non c'è nessuna pianificazione del personale. Lei deve indicare i vantaggi di una pianificazione del personale in occasione della prossima riunione di direzione.

Domanda: quali vantaggi da una pianificazione del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Riconoscimento del potenziale già esistente nell'azienda
 - ☐ Aumento della soddisfazione del personale
 - ☐ Evitare la sovra o sottoccupazione
 - ☐ Creazione di statistiche sull'occupazione
 - ☐ Rilevamento della struttura salariale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

54. ID-000-015-262 - G/7/Pianificazione_1/MC/3

Pianificazione

La pianificazione dei turni per i collaboratori e le collaboratrici viene elaborata 6 settimane prima e comunicata. Oltre ad adattamenti a breve termine, ci sono influssi che sono di rilevanza a lungo termine.

Domanda: quali influssi sono rilevanti per la pianificazione a lungo termine dei turni?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Gravidanza/maternità
 - ☐ Congedo non pagato
 - ☐ Formazioni/formazioni continue
 - ☐ Pensionamenti
 - ☐ Malattia o infortunio

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

55. ID-000-015-261 - G/1/Descrizione del posto - utilizzo/MC/3

Descrizione del posto - utilizzo

Lei spiega alla sua assistente, per cosa viene utilizzata una descrizione del posto.

Domanda: quando vengono utilizzate le descrizioni del posto?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Introduzione di nuovi collaboratori
 - ☐ Valutazione delle prestazioni
 - ☐ Pianificazione dei costi del personale
 - ☐ Elaborazione di certificati di lavoro
 - ☐ Informazione ai collaboratori

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

56. ID-000-015-259 - G/5/Autorizzazione per formare apprendisti/SC/1

Autorizzazione per formare apprendisti

In qualità di piccola media impresa (PMI) l'anno prossimo vuole, per la prima volta, formare un apprendista di commercio.

Domanda: presso quale ufficio richiede l'autorizzazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ In quanto PMI non necessita di alcuna autorizzazione.
 - ☐ Necessita dell'autorizzazione da parte della Segreteria di stato per la formazione, ricerca e l'innovazione (SEFRI).
 - ☐ Necessita di un'autorizzazione da parte della divisione cantonale della formazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

57. ID-000-015-254 - G/5/Punto di contatto per diploma estero/MC/1

Punto di contatto per diploma estero

Il servizio del SEFRI è il primo punto di contatto per domande generali riguardanti il riconoscimento dei diplomi esteri.

Domanda: per quali temi il punto di contatto dà informazioni?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il punto di contatto dà informazioni in merito all'esercitazione di una professione con un diploma estero.
 - ☐ Il punto di contatto dà informazioni riguardo a dove vengono riconosciuti i diplomi esteri in Svizzera.
 - ☐ Il punto di contatto dà informazioni sul dove, all'estero, un diploma svizzero viene riconosciuto.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

58. ID-000-015-255 - G/1/Processi personale/MC/3

Processi personale

Lei spiega al responsabile di linea per quali processi personale il profilo dei requisiti è richiesto come strumento.

Domanda: per quali processi personale è richiesto il profilo dei requisiti?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Esonero di personale
 - ☐ Pianificazione del personale
 - ☐ Sviluppo del personale
 - ☐ Reclutamento del personale
 - ☐ Definire il budget del personale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

59. ID-000-015-244 - G/2/Riduzione vacanze/MC/3

Riduzione vacanze

Markus Biland è stato assente due volte negli ultimi mesi per diverse settimane a causa di malattia. Le assenze sono state cumulate e il saldo delle vacanze deve essere ridotto di conseguenza.

Domanda: di cosa bisogna tener conto in caso di riduzione delle vacanze dovuta ad assenza per malattia?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Una riduzione delle vacanze non è ammessa in caso di malattia.
 - ☐ Solo i mesi interi di assenza sono presi in considerazione per una riduzione delle vacanze.
 - ☐ Per una riduzione delle vacanze, si applicano le assenze cumulate durante un anno di servizio.
 - ☐ Le vacanze possono essere ridotte solo se il collaboratore è assente per malattia per almeno 2 mesi.
 - ☐ In caso di assenze multiple per malattia, le singole assenze non possono essere cumulate.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

60. ID-000-014-798 - G/7/Stili di conduzione/Z/3

Stili di conduzione

Quale Specialista in HR incontra sempre superiori che conducono i loro collaboratori con stili di conduzione differenti.

Domanda: quali affermazioni attribuisce a quale stile di conduzione?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Stile di conduzione autoritario

2 Stile di conduzione cooperativo

___ Il superiore decide da solo, senza sentire le collaboratrici e i collaboratori.

___ L'adempimento dei compiti viene assicurato con autocontrollo.

___ Non ci sono competenze e nessuna autonomia nello svolgimento dei compiti per le collaboratrici e i collaboratori.

___ La consegna delle direttive viene fatto sotto forma di comando.

___ C'è una continua e completa sorveglianza dello svolgimento dei compiti.

___ Collaboratrici e collaboratori nello svolgimento dei loro compiti agiscono in maniera autoresponsabile.

___ Gli obiettivi vengono elaborati insieme.

___ Le collaboratrici e i collaboratori sono autonomi nello svolgimento dei loro compiti e ottengono le corrispondenti competenze.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

61. ID-000-014-796 - G/5/Attestati di formazione/Z/3

Attestati di formazione

In Svizzera esistono numerosi attestati di formazione che possono essere acquisiti su diversi livelli di formazione.

Domanda: quali attestati di formazione appartengono a quale livello di formazione?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Livello secondario

2 Livello terziario

___ Bachelor

___ Attestato professionale

___ Maturità liceale

___ Maturità professionale

___ Master of Business Administration (MBA)

___ Dottorato

___ Diploma of Advanced Studies (DAS)

___ Attestato di capacità

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

62. ID-000-014-784 - G/7/Obiettivi sistemi renumeraazione/MC/3

Obiettivi di un sistema di remunerazione

I sistemi di remunerazione con componenti orientati al successo e alla performance sono diffusi.

Domanda: quali sono gli obiettivi di un tale sistema di remunerazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Migliore immagine del datore di lavoro
 - ☐ Prestazioni individuali più elevate
 - ☐ Reclutamento del personale più facile
 - ☐ Maggiore assenteismo
 - ☐ Maggiore stabilità salariale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

63. ID-000-014-777 - G/2/Orario di lavoro normale cambiamento/J-N/1

Orario di lavoro normale - cambiamento

Nel contratto di lavoro di una PMI è stato concordato che l'orario di lavoro normale di un lavoratore dura dalle 08 alle 12 e dalle 13 alle 17. Ora il datore di lavoro indica che in futuro si lavora dalle 09 alle 13 e dalle 14 alle 18.

Domanda: il datore di lavoro può, in base al diritto di emettere istruzioni, cambiare unilateralmente l'orario di lavoro normale?

Scelga la risposta corretta.

☐ sì ☐ no

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

64. ID-000-014-776 - G/2/Diritto alle vacanze/MC/1

Diritto alle vacanze in un'azienda soggetta a CCL

Alla Bau SA, nei documenti contrattuali vengono fatte diverse dichiarazioni sul numero di settimane di vacanza. Il regolamento aziendale stabilisce che i collaboratori hanno diritto a 6 settimane di vacanza all'anno. Il contratto collettivo in questione stabilisce che i collaboratori hanno diritto a 5 settimane di vacanza, e allo stesso tempo il contratto di lavoro stabilisce che il diritto alle vacanze è di 3 settimane.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ In un contratto collettivo può essere concordato senza ulteriori indugi che i collaboratori abbiano 5 settimane di vacanze all'anno.
- ☐ Nessuna prevalenza del regolamento aziendale sul contratto collettivo di lavoro, anche se la regola è più favorevole al lavoratore.
- ☐ Poiché 3 settimane di vacanze all'anno non soddisfano il diritto minimo secondo il CO, il passaggio nel contratto di lavoro non è valido.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

65. ID-000-014-773 - G/7/Creazione posizione di lavoro2/MC/1

Creazione posizione

La creazione delle posizioni di lavoro ha il compito di creare un'organizzazione adatta allo scopo. L'obiettivo è quello di ottimizzare le relazioni tra i posti di lavoro all'interno dell'azienda e tra l'azienda e l'ambiente circostante.

Domanda: secondo quali caratteristiche dovrebbe avvenire la definizione delle posizioni lavorative?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Secondo il principio orientato all'esecuzione o alla funzione
 - ☐ Secondo il principio dell'orientamento all'oggetto o al prodotto
 - ☐ Secondo le competenze e le conoscenze dei collaboratori in futuro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

66. ID-000-014-770 - G/7/Calcolo fluttuazione/MC/3

Fluttuazione del personale

Durante una discussione, se un controlling HR sia o meno necessario nella sua azienda, discute della fluttuazione del personale.

Domanda: di quali informazioni necessita per poter fare il calcolo della fluttuazione del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Numero di licenziamenti da parte del datore di lavoro
 - ☐ Numero di congedi non pagati
 - ☐ Numero di trasferimenti all'interno dell'azienda
 - ☐ Numero di pensionamenti
 - ☐ Numero di congedi maternità

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

67. ID-000-014-726 - G/7/Riorganizzazione/MC/3

Motivi per riorganizzazione

Le strutture organizzative devono essere controllate continuamente per far in modo che anche in futuro siano concorrenziali.

Domanda: quali motivi conosce per una riorganizzazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Fusione con un'altra azienda
 - ☐ Le prestazioni dei collaboratori diminuiscono
 - ☐ Cambiamenti nella politica salariale
 - ☐ Cambiamento di luogo dell'azienda
 - ☐ Cambiamento della forma societaria, per esempio ingresso in una holding

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

68. ID-000-014-668 - G/7/Beni economici/MC/3

Risorse economiche

Nel Suo ruolo Lei segue un'a pprendista. Alla scuola professionale l'apprendista deve rispondere a domande sui beni economici e sui beni gratuiti.

Domanda: quali definizioni sui beni gratuiti e sui beni economici sono corretti?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ I beni gratuite sono illimitate e possono essere utilizzati da tutti.
 - ☐ I beni economici sono pochi e hanno un prezzo.
 - ☐ I beni gratuiti si possono distinguere in beni materiali e immateriali.
 - ☐ I beni gratuiti devono prima venir raffinati.
 - ☐ I beni economici possono venir utilizzati immediatamente.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

69. ID-000-014-643 - G/1/Referenze/MC/3

Referenze

Dopo un colloquio di presentazione il superiore vuole richiedere referenze personali sul candidato.

Domanda: per quali temi il superiore può richiedere referenze presso il precedente datore di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Rioccupazione
 - ☐ Motivo delle assenze
 - ☐ Rapporto di colui che dà le referenze con il candidato
 - ☐ Esperienze e conoscenze
 - ☐ Motivo del cambiamento del posto o del licenziamento

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

70. ID-000-014-610 - G/1/Competenze comportamentali/Z/3

Competenze comportamentali

Nella scelta di collaboratrici e collaboratori è indispensabile esaminare determinate competenze comportamentali.

Domanda: quali dei seguenti elementi fanno parte di quale competenza comportamentale?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

- | | |
|---------------------|---|
| 1 Estroversione | <input type="checkbox"/> Intraprende misure immediate |
| 2 Stabilità emotiva | <input type="checkbox"/> Piacere al contatto |
| 3 Consapevolezza | <input type="checkbox"/> Mette a disposizione delle alternative |
| 4 Orientato al fare | <input type="checkbox"/> Spontaneità |
| | <input type="checkbox"/> Ben organizzato |
| | <input type="checkbox"/> Senso di responsabilità |
| | <input type="checkbox"/> Resistente |
| | <input type="checkbox"/> Non irritabile |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

71. ID-000-014-096 - G/5/Insegnamento/SC/1**Insegnamento**

Il signor Peter, cittadino tedesco, ha da poco sposato una cittadina svizzera. Cerca un'occupazione in Svizzera. Ha concluso gli studi in fisica e matematica a Berlino per insegnare e vorrebbe ora insegnare in un liceo.

Domanda: come deve procedere il signor Peter, per poter insegnare in un liceo svizzero?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Il signor Peter deve seguire una formazione supplementare di metodica/didattica presso l'alta scuola pedagogica.
 - ☐ Il signor Peter deve far controllare il suo titolo di studio presso il segretariato generale della CDPE (conferenza dei direttori cantonali pubblica educazione).
 - ☐ Il signor Peter può farsi assumere senza alcune restrizioni presso un liceo svizzero.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

72. ID-000-013-949 - G/4/Termini generali assicurazioni sociali/O/6

Termini generali assicurazioni sociali

Quale Specialista in HR sovente i collaboratori la contattano per porle delle domande inerenti alle assicurazioni sociali.

Compito: spieghi, in maniera chiara e comprensibile, i seguenti termini.

Risponda in frasi complete.

Risponda in frasi complete.

Termini	Spiegazioni
Deduzione di coordinamento	(11.)
Tasso di interesse tecnico	(21.)
Tasso di conversione	(31.)
Sistema di ripartizione	(41.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

73. ID-000-013-495 - G/5/Qualifiche professionali UE/AELS/MC/3

Qualifiche professionali UE/AELS

Per i cittadini dell'UE/AELS con formazione professionale che desiderano esercitare la loro professione in Svizzera, è obbligatoria una «procedura di riconoscimento» o una «procedura di notifica».

Domanda: quali affermazioni relative a queste due procedure sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le procedure di notifica sono per i prestatori di servizi che esercitano la loro professione per un massimo di 90 giorni in Svizzera.
- ☐ Solo le professioni regolamentate sono ammissibili alla procedura di notifica.
- ☐ Le procedure sono diverse per i vari gruppi professionali.
- ☐ La procedura di riconoscimento richiede un certificato di equipollenza (riconoscimento del diploma) per l'esercizio di una professione regolamentata.
- ☐ La Segreteria di Stato per la Migrazione ha un diritto di veto in entrambe le procedure.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

74. ID-000-013-483 - G/6/Congiuntura - interventi/MC/3

Fasi congiunturali - Misure

Lo Stato può adottare diverse misure di interventi regolatori nelle diverse fasi congiunturali.

Domanda: quali punti hanno un'influenza positiva su una recessione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Politica dei tassi d'interesse
 - ☐ Investimento nell'istruzione
 - ☐ Tasse
 - ☐ Misure di sostegno
 - ☐ Investimenti in infrastrutture

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

75. ID-000-013-482 - G/6/Rischi salute/MC/3

Rischi per la salute

La prevenzione dei rischi per la salute sul lavoro non è volontaria. Il datore di lavoro è obbligato a proteggere i suoi collaboratori.

Domanda: di quale natura possono essere i rischi per la salute sul lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Natura organizzativa
 - ☐ Natura biologica
 - ☐ Natura chimica
 - ☐ Natura fisica
 - ☐ Natura ergonomica

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

76. ID-000-013-455 - G/3/Parità salariale/MC/3

Parità salariale

La parità salariale è un grande tema. Per questo motivo annualmente, vengono pubblicate più statistiche che elencano le disuguaglianze salariali in Svizzera. Differenze salariali tra uomo e donna si basano su diverse caratteristiche.

Domanda: con quali caratteristiche si possono motivare in modo credibile le differenze salariali tra uomo e donna?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Età
 - ☐ Formazione
 - ☐ Anni di servizio
 - ☐ Prestazione
 - ☐ Contenuto del lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

77. ID-000-013-400 - G/3/Frontaliere definizione/MC/3

Definizione frontaliere

Durante uno scambio con i colleghi delle Risorse Umane in Svizzera, si rende conto che il termine frontaliere viene applicato in modo diverso.

Domanda: quali affermazioni sono corrette in relazione al termine frontaliere?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ I frontalieri hanno un domicilio permanente nel loro luogo di residenza.
 - ☐ I frontalieri si spostano tra il paese in cui vivono e la Svizzera dove lavorano.
 - ☐ I frontalieri devono avere un contratto di lavoro indeterminato.
 - ☐ I frontalieri devono avere un'assicurazione malattia.
 - ☐ I frontalieri devono tornare al loro luogo di residenza 1 volta alla settimana.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

78. ID-000-013-332 - G/4/PP-Generale/Z/3

Previdenza professionale - Generale

Quale futuro Specialista in HR è confrontato con diverse domande inerenti la previdenza professionale.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni è corretta oppure sbagliata?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 CORRETTO

2 SBAGLIATO

- ☐ I contributi di risparmio sono pagati a partire dal compimento di 25 anni di età.
- ☐ La deduzione massima dell'importo di coordinamento è di 25'095 CHF.
- ☐ Ogni collaboratore in Svizzera soggetto ai contributi AVS è soggetto alla previdenza professionale obbligatoria a partire da un salario annuo di CHF 21'510.
- ☐ Nella previdenza professionale obbligatoria è possibile una rendita e/o un prelievo di capitale.
- ☐ La previdenza professionale obbligatoria fornisce prestazioni in caso di morte, invalidità e vecchiaia.
- ☐ I contributi per la previdenza professionale sono pagati interamente dal collaboratore.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

79. ID-000-009-969 - G/2/Licenziamento collettivo/SC/3

Licenziamento collettivo

L'azienda «Bella scarpa» SA occupa 50 collaboratori con un rapporto di lavoro a tempo indeterminato e termini di disdetta di 2 o 3 mesi. In aggiunta lavorano 20 collaboratori con un contratto di lavoro a tempo determinato.

Dopo un risultato d'esercizio negativo 5 collaboratori con un rapporto di lavoro a tempo indeterminato vengono licenziati. Altri 10 collaboratori con contratto determinato vedono terminare il rapporto di lavoro prima della scadenza concordata, a causa della disdetta.

Domanda: Questi licenziamenti sono da considerare come un licenziamento collettivo?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Si tratta di un licenziamento collettivo in quanto 15 dei 70 collaboratori vengono licenziati.
- ☐ Non si tratta di un licenziamento collettivo in quanto l'uscita (data di uscita) in base ai periodi di disdetta non avviene nello stesso mese.
- ☐ Non si tratta di un licenziamento collettivo in quanto solo 5 collaboratori con un contratto a tempo indeterminato vengono licenziati.
- ☐ Non si tratta di un licenziamento collettivo in quanto non si tiene conto della conclusione anticipata dei contratti a tempo determinato.
- ☐ Non si tratta di un licenziamento collettivo se i licenziamenti avvengono in modo scaglionato su 2 mesi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

80. ID-000-009-506 - G/4/Generale-Assicurazioni sociali-obbligatorietà/MC/3

Assicurazioni sociali

Il signor Bianchi, 35 anni, ha un lavoro a tempo indeterminato e guadagna 5'000 franchi al mese. Lavora come muratore in un'impresa di costruzioni. Il suo grado d'occupazione è del 100 %.

Domanda: per quali assicurazioni sociali il datore di lavoro deve assicurare obbligatoriamente il signor Bianchi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ AVS
 - ☐ Assicurazione malattia di base
 - ☐ IPG
 - ☐ LAINF
 - ☐ AD

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

81. ID-000-007-332 - G/4/Diritto assegni familiari/MC/3

Assegni familiari

In Svizzera, gli assegni familiari sono versati per i figli, se le condizioni sono soddisfatte.

Domanda: in quali casi gli assegni familiari possono essere richiesti dalla persona che ne ha diritto?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Apprendista di 17 anni in una ditta di pittura a Losanna, vive con sua sorella 30enne impiegata a Montreux, genitori pensionati che vivono in Sudafrica
- ☐ Scolaro di 8 anni, vive con i genitori adottivi a Locarno, il padre lavora come indipendente a Lugano, la madre è impiegata part-time a Locarno
- ☐ Gemelli di 10 anni, residenti in Francia, padre di nazionalità indiana, che lavora come frontaliere a Basilea, madre senza attività lavorativa
- ☐ Studentessa di 20 anni, nazionalità svizzera, durante il suo anno di scambio negli USA, genitori che vivono e lavorano in Svizzera
- ☐ Studente di medicina di 26 anni all'università di Zurigo, senza attività accessorie, vive con i suoi genitori nel canton Zurigo. Entrambi i genitori hanno un lavoro retribuito

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

82. ID-000-007-295 - G/6/Disoccupati nascosti/MC/3

Disoccupati nascosti

La sua nuova collega ha letto che la Svizzera ha uno dei tassi di disoccupazione più bassi del mondo. Vorrebbe saperne di più sull'argomento.

Domanda: quali gruppi di persone appartengono ai «disoccupati nascosti» che non sono rilevati dalle statistiche ufficiali sulla disoccupazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Disoccupati che hanno terminato le indennità.
 - ☐ Disoccupati che cercano lavoro ma non si sono annunciati al URC.
 - ☐ I beneficiari di pensioni d'invalidità che hanno lavorato in periodi di boom.
 - ☐ Responsabili familiari che si occupano delle faccende domestiche e della cura dei bambini.
 - ☐ Studenti che lavorano durante la vacanze semestrali.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	

83. ID-000-007-261 - G/4/Indennità giornaliera malattia -Tipo di assicurazione/SC/1

Indennità giornaliera per malattia

L'assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia può essere sottoscritta secondo quanto previsto nella LAMal. Le prestazioni possono variare.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è giuridicamente corretta secondo quanto previsto dalla LAMal in materia di assicurazione indennità giornaliera per malattia?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Non sussiste l'obbligo di pagare le indennità giornaliera in caso di gravidanza anche se la donna è già assicurata da più di 270 giorni.
- ☐ L'applicazione di una riserva sullo stato di salute non è consentita, a meno che non sia stata notificata in anticipo dall'assicuratore sanitario per iscritto, indicando la relativa condizione per un certo periodo di tempo.
- ☐ Il diritto alle prestazioni non inizia subito ma solo dopo un periodo di attesa di 30 giorni lavorativi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1.0	

84. ID-000-007-243 - G/2/Controversie legali diritto del lavoro/Z/3

Controversie legali nel diritto del lavoro

Un licenziamento o scioglimento del rapporto di lavoro può essere causa di controversie legali. Di regola, un tentativo di conciliazione da parte dell'autorità di conciliazione è obbligatorio.

Domanda: cosa concerne la commissione di conciliazione nelle controversie di lavoro? Per ciascuna delle seguenti affermazioni, determini se è corretta o scorretta.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette.

1 Corretto

2 Non corretto

- ☐ La richiesta di conciliazione deve essere presentata presso il domicilio o la sede legale della parte accusata.
- ☐ L'autorità di conciliazione può imporre un risarcimento alle parti.
- ☐ L'ufficio del giudice di pace è identico all'autorità di conciliazione.
- ☐ La procedura è gratuita fino ad un valore di litigio di CHF 30'000.
- ☐ Le spese del procedimento davanti all'autorità di conciliazione devono essere sostenute in parti uguali dalle parti.
- ☐ La commissione di conciliazione emette, su richiesta, il permesso per una denuncia.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3.0	