

**H|R|S|E**

Human Resources Swiss Exam

# Examen professionnel 2019

## 1 Connaissances générales RH

**1. ID-000-013-386 - G/7/Placement public vs privé/Z/3**

Caractéristiques communes aux services de placements privés et publics

Vous travaillez en tant que spécialiste RH dans un service de placement public. Lors d'une réunion, on vous demande quels sont les points communs entre les services de placement publics et privés.

Question : Quels énoncés s'appliquent à la fois au placement public et au placement privé ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |  |  |
|--|--|
| 1 Service de placement public et service de placement privé. | <input type="checkbox"/> Elaboration d'ordonnances   |
| 2 Ne s'applique qu'à l'un ou qu'à l'autre.                   | <input type="checkbox"/> Analyse des dossiers de candidature et évaluation de l'employabilité. |
|  | <input type="checkbox"/> Clarification des compétences et des expériences.                     |
|  | <input type="checkbox"/> Réseautage et placement actif   |
|  | <input type="checkbox"/> Obligation de diminuer le dommage                                     |
|  | <input type="checkbox"/> Exercice de tâches souveraines  |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**2. ID-000-013-348 - G/1/Offre d'emploi/SC/3**

Offre d'emploi

Pour un nouveau projet dans le domaine de la nutrition, vous êtes à la recherche d'un-e analyste biomédical-e diplômé-e. Le responsable a préparé une annonce pour ce poste. Vous examinez sa proposition.

Question: Lequel des éléments suivants ne doit PAS figurer dans l'offre d'emploi ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Vous êtes un-e analyste biomédical-e diplômé-e et apportez une expérience professionnelle issue de la pratique.
  - ☐ Vous êtes une personne en bonne santé, sportive et active, qui fait très attention à son alimentation.
  - ☐ Vous vous caractérisez par de bons certificats et une réputation sans faille.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**3. ID-000-013-941 - G/7/Communication interne/MC/3**

## Communication interne

En tant que spécialiste RH, vous entendez diverses rumeurs circulant dans l'entreprise au sujet d'une réorganisation en cours. De nombreux collaborateurs sont déstabilisés. Votre supérieur hiérarchique demande à la direction d'adopter une politique de communication proactive.

Question : Quels sont les objectifs d'une politique de communication proactive ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Réduire des craintes existantes
  - ☐ Augmenter le taux de fluctuation
  - ☐ Eviter une perte d'image
  - ☐ Générer le goodwill pour les actionnaires
  - ☐ Atteindre les objectifs annuels définis

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**4. ID-000-013-479 - G/7/Engagement d'un chasseur de têtes/O/6**

Engagement d'un chasseur de têtes

Vous travaillez en tant que spécialiste RH chez « PriCom », une entreprise d'électronique de 160 employés. Le membre de direction chargé des finances a démissionné et quitte la société d'une manière inattendue. Vous devez à nouveau pourvoir le poste. Le directeur général souhaite faire appel à un chasseur de têtes et vous demande votre avis.

Tâche : Nommez 3 avantages et 3 inconvénients relatifs à l'engagement d'un chasseur de têtes.

Les avantages ne doivent pas être transformés en inconvénients. Les réponses doivent être données en phrases entières.

Avantages et inconvénients	Vos réponses
Avantage 1	(11.)
Avantage 2	(21.)
Avantage 3	(31.)
Inconvénient 1	(41.)
Inconvénient 2	(51.)
Inconvénient 3	(61.)

**Réponse du candidat**

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

(61.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**5. ID-000-007-274 - G/4/Prévoyance professionnelle-situations générales/MC/3**

## Prévoyance professionnelle

En tant que spécialiste RH, vous êtes confronté-e aux affirmations des 5 collaborateurs suivants dans le domaine de la prévoyance professionnelle.

Question : Laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes est-elle / sont-elles correcte-s ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Mme Antille: Les cotisations LPP des bénéficiaires d'allocations de chômage ou des personnes qui souhaitent s'assurer volontairement auprès de la LPP sont versées dans l'assurance collective de la LPP.
- ☐ Mme Clément: Comme je suis assurée selon le régime de primauté des prestations, je subirai des désavantages financiers dans ma rente de retraite si je réduis ma charge de travail cinq ans avant l'âge normal de la retraite.
- ☐ Mme Meyer: J'ai deux emplois à temps partiel. Auprès de l'employeur A, je gagne CHF 12'000 par année, respectivement CHF 11'500 annuels auprès de l'employeur B. Dans cette situation, je suis obligatoirement soumise à la prévoyance professionnelle.
- ☐ M. Dujardin: Mes droits à la rente se montent à CHF 25'400 par année, selon la LPP. Le droit à la rente de survivant d'un conjoint s'élève donc également à CHF 25'400 par an.
- ☐ Mme Despont: Le salaire AVS maximal admissible pour la prévoyance professionnelle correspond à trois fois le montant de la rente AVS maximale annuelle.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**6. ID-000-014-636 - G/3/Connaissances linguistiques/MC/3**

## Connaissances linguistiques

« Answer-Group » est une entreprise spécialisée dans les sondages et le marketing téléphonique. Jusqu'à 30 personnes travaillent au call center. Lors de l'analyse des entretiens, le nouveau chef a constaté que les collaborateurs qui s'expriment en suisse allemand ont significativement plus de succès.

C'est pourquoi le chef exige que les collaborateurs qui ne parlent pas le suisse allemand soient licenciés.

Question : L'ordre du chef est-il licite ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Non, ces licenciements sont abusifs, car il s'agit d'une discrimination.
  - ☐ Oui, car il n'existe en Suisse aucune protection contre les licenciements.
  - ☐ Oui, car le chef d'entreprise a le droit de modifier le profil d'exigence (connaissances linguistiques).
  - ☐ Oui, car ces licenciements sont fondés sur des prestations insuffisantes.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**7. ID-000-014-603 - G/5/Stages en entreprise/MC/3****Stages en entreprise**

Le nombre de stages augmente en Suisse. Certaines professions exigent par exemple un stage d'initiation obligatoire. De plus en plus d'entreprises et d'institutions privées proposent également des stages.

Question : Quelle affirmation s'applique lors de l'emploi d'un ou d'une stagiaire en Suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Il existe des exigences légales claires pour les stages.
  - ☐ Un-e stagiaire doit être rémunéré-e.
  - ☐ Un stage peut servir à réduire le chômage.
  - ☐ Un contrat de stage est toujours à durée déterminée.
  - ☐ Un stage peut être utilisé pour acquérir de l'expérience pratique.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	



---

**8. ID-000-013-359 - G/1/Connaissances professionnelles /MC/1**

Vérification des connaissances professionnelles

La vérification des connaissances professionnelles requises joue un rôle majeur dans chaque processus de recrutement. Vous êtes sur le point d'engager un-e spécialiste SAP.

Question : Quels documents ou instruments peuvent être utilisés pour vérifier l'expertise de SAP ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Certificats de travail
  - ☐ Mise en situation par la ligne
  - ☐ Formation / formation continue
  - ☐ Entretien d'embauche avec les RH

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

---

**9. ID-000-014-704 - G/6/Conjoncture/MC/3**

Conjoncture - Signification

La conjoncture et la croissance économique ont une influence directe sur le marché du travail et le développement d'une entreprise.

Question : Lesquelles des affirmations suivantes sont-elles correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ En période de crise, le risque de perte d'emploi est plus grand que dans une économie de haute conjoncture.
  - ☐ La situation conjoncturelle n'est pas perceptible sur le marché du travail. Il s'agit d'un phénomène économique.
  - ☐ Pendant une crise économique, de nombreuses entreprises connaissent une baisse d'utilisation de leur capacité de production.
  - ☐ Une économie de haute conjoncture est souhaitable parce qu'elle permet l'utilisation à pleine capacité du personnel et des machines en même temps.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**10. ID-000-013-334 - G/4/Notions de base - Assurance sociale générale 1/Z/3**

Assurances sociales - général

En tant que spécialiste RH, vous serez confronté-e à différentes questions sur le thème de la sécurité sociale.

Question : Lesquelles des affirmations suivantes sont correctes, respectivement fausses ?

Veillez affecter les éléments à la catégorie correcte. Un, plusieurs ou tous les éléments peuvent être affectés.

1 CORRECT

2 FAUX

- \_\_\_ Comme l'AVS, l'AC est l'une des 14 assurances sociales obligatoires que nous connaissons en Suisse.
- \_\_\_ Pour les éléments de salaire supérieurs à CHF 148'200, le taux de cotisation à l'AC est de 0.1% du salaire annuel correspondant.
- \_\_\_ En cas d'insolvabilité de l'employeur, l'indemnité d'insolvabilité couvre le manque à gagner (la perte de salaire) des salariés pour une durée maximale de 3 mois.
- \_\_\_ Tous les salariés assujettis à l'AVS et leurs employeurs doivent cotiser à l'assurance chômage (AC) tant qu'ils n'ont pas atteint l'âge de la retraite.
- \_\_\_ Tous les collaborateurs travaillant en Suisse entre 18 ans et l'âge légal AVS sont soumis à l'assurance chômage si leur gain assuré s'élève en moyenne à 500 CHF par mois.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**11. ID-000-013-331 - G/4/Indemnité de maternité- calcul/SC/3**

Indemnité de maternité

Mme Perrin reçoit de son employeur une indemnité de maternité de 10 semaines, car elle reprendra son travail plus tôt que prévu. Avant son accouchement, son salaire mensuel était de CHF 6'780.- A chaque fin d'année, elle percevait un 13e salaire.

Question: Quel est le montant exact de l'indemnité de maternité, y compris les cotisations de sécurité sociale, reçue par l'employeur de la part de la caisse de compensation (arrondissement commercial à 5 centimes) ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ CHF 13'710.70
- ☐ CHF 19'208.15
- ☐ CHF 14'574.05
- ☐ CHF 12'656.00
- ☐ CHF 13'720.00

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**12. ID-000-009-976 - G/2/Dossiers de candidatures - transmission/MC/3**

## Transmission de dossiers de candidatures

Vous êtes spécialiste RH dans une entreprise informatique de taille moyenne. Vous recrutez actuellement un ou une ingénieur-e en développement. Vous avez reçu plusieurs candidatures. Votre choix final s'est porté sur une ingénieure. Il reste deux très bons dossiers de candidature.

Une de vos connaissances professionnelles est également à la recherche d'un ingénieur ou d'une ingénieure en développement pour son entreprise. Les réponses à son offre d'emploi sont décevantes. Elle vous demande si elle peut reprendre les dossiers de candidature de votre dernier tour de sélection.

Question : Quelles options s'offrent à vous en ce qui concerne l'utilisation des dossiers de candidature ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Vous pouvez transmettre les dossiers de candidature si vous avez contacté les deux candidats ou candidates et obtenu leur consentement explicite.
- ☐ Vous ne pouvez pas transmettre les dossiers de candidature, mais vous pouvez transmettre les coordonnées des personnes concernées afin que votre connaissance puisse les contacter.
- ☐ Vous pouvez transmettre les dossiers de candidature si vous en avez informé les deux personnes.
- ☐ Vous ne pouvez pas transmettre les dossiers de candidature qu'à une autre filiale au sein de votre entreprise.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**13. ID-000-013-378 - G/3/Autorisation de travail/SC/1**

## Autorisation de travail

Vous travaillez dans une agence de placement privée en tant que spécialiste RH. Vous avez reçu une candidature intéressante d'un ingénieur de Lörrach (Allemagne). Le candidat est allemand et souhaite s'installer en Suisse. L'un de vos clients établi à Lucerne recherche exactement ce profil et propose un contrat à durée déterminée d'une année.

Question : Quelle autorisation l'entreprise de Lucerne doit-elle demander ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Permis de frontalier G UE/AELE
- ☐ Permis B UE/AELE
- ☐ Permis L UE/AELE
- ☐ Aucune autorisation n'est nécessaire

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**14. ID-000-014-616 - G/3/Autorisation de séjour B+F/SC/1**

## Permis B et F

Les réfugiés reconnus reçoivent un permis B comme autorisation de séjour. Les réfugiés admis à titre temporaire, quant à eux, reçoivent un permis F. En cas d'activité lucrative, les conditions de salaire et d'emploi usuelles localement et dans le secteur doivent être respectées.

Question : Y a-t-il des différences dans l'activité de personnes au bénéfice d'un permis B et de celles au bénéfice d'un permis F ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui. Avec le permis F, non seulement l'emploi rémunéré, mais aussi les changements d'emploi sont toujours soumis à autorisation.
- ☐ Non. Pour les deux permis (B + F), seule l'exigence d'un permis s'applique pour l'exercice d'une activité lucrative.
- ☐ Oui. Contrairement au permis B, un emploi avec le permis F n'est pas autorisé.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**15. ID-000-014-098 - G/4/Prévoyance professionnelle-déduction de coordination/SC/1**

Prévoyance professionnelle - déduction de coordination

Vous êtes spécialiste RH au sein d'une grande entreprise de nettoyage. Les salaires sont parmi les plus bas de Suisse. C'est pourquoi de nombreux collaborateurs à la retraite ne perçoivent qu'une rente LPP minimale. La direction a l'intention d'augmenter les cotisations auprès de la caisse de pensions et d'abolir la déduction de coordination.

Question : L'employeur peut-il supprimer la déduction de coordination ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ La suppression de la retenue de coordination est autorisée si les salariés sont d'accord.
- ☐ La suppression de la retenue de coordination n'est pas autorisée, puisqu'il s'agit d'une obligation légale.
- ☐ La suppression de la retenue de coordination doit être approuvée par les employés et la caisse de pensions.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	



**16. ID-000-014-089 - G/5/Responsabilité principale de l'éducation/Z/3**

Responsabilité principale de l'éducation

Dans le système éducatif suisse, les responsabilités (organisationnelles et financières) sont réglementées. Outre les dispositions de la loi fédérale, les communes, les cantons et la Confédération assument chacun-e la responsabilité principale d'un domaine de l'éducation.

Tâche : Affectez les domaines de l'éducation énumérés aux principaux responsables.

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| 1 Communes et cantons      | ___ Hautes écoles            |
| 2 Cantons et Confédération | ___ Écoles professionnelles  |
| 3 Confédération            | ___ École maternelle         |
|                            | ___ École primaire           |
|                            | ___ Gymnases                 |
|                            | ___ Niveau secondaire I      |
|                            | ___ Recherches               |
|                            | ___ Éducation internationale |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**17. ID-000-014-682 - G/1/Assessment de groupe/MC/1****Assessment de groupe**

Dans l'entreprise « Peyer », on travaille en petits groupes. Il faut des équipiers engagés qui n'ont pas un esprit de suiveur. C'est la raison pour laquelle en tant que spécialiste RH, vous initiez un assessment de groupe pour les nouveaux engagements.

Question : Quels exercices dans le cadre de l'assessment de groupe permettent-ils de tirer des conclusions sur les compétences sociales ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Discussions
  - ☐ Jeux de rôle
  - ☐ Tests écrits
  - ☐ Interviews
  - ☐ Travaux de groupe

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**18. ID-000-013-422 - G/6/ Participation au marché du travail - inconvénients/MC/3**

Participation au marché du travail

Voici un extrait de la page d'accueil du SECO: « En comparaison internationale, la Suisse fait preuve d'une participation élevée au marché du travail et d'un taux de chômage bas ».

La participation au marché du travail est le pourcentage de la population qui participe activement au marché du travail, c'est-à-dire qui travaille.

Question : Quels sont les désavantages d'une participation élevée au marché du travail ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Les travailleurs plus âgés ont plus de difficulté à trouver un emploi convenable.
  - ☐ La population a plus de moyens financiers pour réaliser ses souhaits. La consommation augmente.
  - ☐ La population a globalement moins de temps libre.
  - ☐ Les coûts d'opportunité de la population augmentent globalement.
  - ☐ Les transports publics et les infrastructures routières d'aujourd'hui ne répondent plus à la demande à certaines heures de la journée.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**19. ID-000-014-723 - G/3/Lois fédérales/O/6**

Lois fédérales

Pour les lois fédérales en Suisse, des abréviations validées sont généralement utilisées.

Question : Quel titre ou titre abrégé les abréviations énumérées ci-après portent-elles ?

Les titres ou les titres abrégés doivent correspondre exactement aux désignations valables.

LHand	(01.)
LPD	(11.)
LEtr ou LEI à partir du 01.01.2019	(21.)
LEg	(31.)
LFPr	(41.)

**Réponse du candidat**

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

---

**20. ID-000-013-432 - G/2/Obligations de l'employeur transmission d'entreprise/SC/1**

Obligations de l'employeur lors de transmission d'entreprise

La société BLENA, qui vous emploie en tant que spécialiste RH, va être reprise par une entreprise concurrente. Le directeur vous demande s'il doit informer les employés de BLENA.

Question : Quelle est l'obligation d'information envers les employés lors d'une cession d'entreprise ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Les collaborateurs de BLENA ne doivent être informés qu'à la fin des négociations liées à la cession.
  - ☐ Les collaborateurs de BLENA ont le droit à des informations sous forme écrite.
  - ☐ Les collaborateurs de BLENA doivent être informés autant sur les motifs de la cession que sur les conséquences du transfert.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

---

**21. ID-000-007-231 - G/2/Droit à l'information/MC/3**

Droit à l'information

Vous êtes spécialiste RH chez FLEUR100. Il y a quelques mois, un organe de représentation du personnel a été créé conformément à la loi suisse sur la participation des travailleurs.

Question : Dans quel-s domaine-s la représentation des salariés a-t-elle un droit général à l'information ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ La marche de l'entreprise et son incidence sur les employés
  - ☐ La formation continue et l'offre de cours
  - ☐ La composition du personnel, par ex. l'âge, l'ancienneté, la nationalité
  - ☐ Le système salarial et de rémunération

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**22. ID-000-009-509 - G/4/AI-exemple de prestation/MC/3**

Prestations de l'assurance invalidité

Mme Dupraz (42 ans) est une vendeuse au détail qualifiée.

Elle a renoncé à un emploi rémunéré il y a 10 ans après la naissance de son fils. Il y a trois ans, elle est tombée gravement malade et se trouve sévèrement handicapée depuis lors. En particulier, les escaliers de sa maison lui causent beaucoup de problèmes. Elle perçoit une demi-rente de l'assurance invalidité. Son mari travaille à 100% auprès d'une compagnie d'assurance suisse et y perçoit des allocations familiales.

Question : Lesquelles des affirmations suivantes concernant les prestations de l'assurance invalidité sont-elles correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Rente pour enfant: Mme Dupraz a le droit à une rente pour enfant pour son fils.
- ☐ Moyens auxiliaires: les frais pour la construction d'un monte-escalier dans sa maison sont pris en charge par l'AI.
- ☐ Mesures professionnelles: pour commencer une activité en tant que professeure d'anglais, Mme Dupraz a besoin d'une formation complémentaire qui est donnée à Cambridge. L'AI soutient financièrement cette formation continue.
- ☐ Calcul du degré de rente AI: le degré d'invalidité de Mme Dupraz est calculé en fonction de la restriction dans son domaine d'activité, c'est-à-dire que l'on compare l'étendue de la restriction dans le domaine d'activité pour calculer le handicap.
- ☐ Exportation des prestations: M. Dupraz a reçu une offre de son employeur pour aller travailler à Shanghai pendant 3 ans. S'il accepte cette offre et part s'établir avec toute sa famille en Chine, son épouse perd son droit à la rente.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**23. ID-000-013-367 - G/3/Salaire pour étrangère/SC/3**

Salaire pour étrangère

Vous êtes spécialiste RH auprès de l'entreprise HALKA qui est représentée par une succursale en Roumanie.

Vous engagez Mme Sleric, ressortissante roumaine, pour 4 mois en tant que nettoyeuse dans votre filiale de Lausanne (Suisse). Vous lui avez assuré qu'en cas de bonnes prestations, elle pourra travailler à la succursale de Roumanie pour un salaire local, c'est-à-dire inférieur aux conditions appliquées en Suisse.

Son supérieur souhaite donc verser à Mme Sleric un salaire inférieur pendant son séjour en Suisse. Il justifie sa proposition en disant que le pouvoir d'achat en Roumanie est plus élevé.

Question: Pouvez-vous mettre en oeuvre la proposition du supérieur hiérarchique ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ HALKA n'a aucune marge de manoeuvre. Le salaire doit être conforme aux usages de la branche et aux conditions de travail suisses.
- ☐ HALKA peut immédiatement employer Mme Sleric selon un contrat de travail roumain et adapter le salaire aux conditions de travail roumaines.
- ☐ Comme les employés de HALKA ne sont pas soumis à une convention collective de travail, le salaire peut être déterminé par HALKA.
- ☐ Comme il s'agit d'un contrat à durée déterminée, HALKA n'a pas à se conformer à la législation.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	



**24. ID-000-007-241 - G/2/Licenciement/SC/3****Licenciement**

Vous êtes spécialiste RH au sein d'une PME. Le patron a appris par le biais d'un camarade de sport qu'un collaborateur est atteint d'une maladie héréditaire. Ce dernier n'en a pas fait mention lors de son entretien d'embauche il y a une année.

Le patron demande que vous mettiez fin aux rapports de travail avec ce collaborateur. Ce dernier ne conteste pas la maladie et apporte une attestation qui ne fait état d'aucune restriction quant à l'exécution de son travail. Une perte de capacité de travail n'est pas prévue dans un avenir prévisible.

Question : Pouvez-vous licencier ce collaborateur pour des raisons de santé ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui, car l'employeur doit penser au futur et à l'image de l'entreprise.
- ☐ Non, car l'employé n'est pas empêché de travailler dans un avenir prévisible et que la collaboration au sein de l'entreprise n'est pas compromise (licenciement abusif selon le Code des Obligations suisse).
- ☐ Oui, car la maladie a été dissimulée lors de l'entretien d'embauche.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**25. ID-000-014-730 - G/7/Principe économique/MC/1**

Le principe économique

Les facteurs de production représentent une ressource rare dans une entreprise. Pour cette raison, chaque entreprise essaie de s'orienter selon le principe économique.

Question : Quelles sont les affirmations correctes par rapport au principe économique ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Le degré de réalisation du principe économique se mesure par l'efficacité.
  - ☐ Le degré de réalisation du principe économique se mesure par l'efficience.
  - ☐ Le principe économique présente 3 caractéristiques: le principe maximum, le principe minimum et le principe optimum.
  - ☐ Le principe économique peut également être décrit comme principe optimum.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**26. ID-000-013-478 - G/7/Politique et stratégie d'entreprise/Z/3**

Relation entre politique et stratégie d'entreprise

Vous êtes spécialiste RH et formateur/formatrice dans une PME de taille moyenne. Votre apprentie a entendu en classe qu'il existait un lien entre la politique et la stratégie d'entreprise.

Question : Quels termes attribuez-vous à la stratégie d'entreprise et lesquels à la politique d'entreprise ?

Veuillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |  |   |
|--|---|
| 1 Stratégie d'entreprise                         | ___ Elle est la base des activités de l'entreprise. |
| 2 Politique d'entreprise                         | ___ La question principale ici est «pourquoi».      |
| 3 Ne peut être attribué à aucun des deux termes. | ___ La question principale ici est «quoi».          |
|  | ___ La question principale ici est «comment».       |
|  | ___ Elle formule les objectifs et fixe le cadre.    |
|  | ___ Elle détermine l'orientation de l'action.       |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**27. ID-000-013-337 - G/5/Système d'éducation dual/O6**

Système d'éducation dual

Un collègue de travail polonais aimerait savoir ce qu'est exactement le « système d'éducation dual » et où se situent les avantages pour l'économie d'un pays.

Tâche : Expliquez le terme « système d'éducation dual » et nommez 3 avantages de ce système pour l'économie suisse.

Les réponses doivent être données en phrases entières.

Explication du terme	(01.)
Avantage 1 pour l'économie	(11.)
Avantage 2 pour l'économie	(21.)
Avantage 3 pour l'économie	(31.)

**Réponse du candidat**

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**28. ID-000-014-738 - G/4/AVS-retrait rente vieillesse/MC/3**

Perception rente vieillesse

Pierre Chanson, né le 14 août 1957, pense à sa retraite et donc également à sa rente AVS.

Question: A partir de quand peut-il percevoir sa rente vieillesse s'il ne souhaite pas la toucher à l'avance ou la reporter ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Le 1er septembre 2022
- ☐ Le 1er août 2021
- ☐ Le 1er août 2022
- ☐ Le 1er janvier 2023
- ☐ Le 15 août 2022

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**29. ID-000-014-675 - G/1/Placements de postes vacants/O/6**

## Postes vacants

Dans votre entreprise « Dupont Sanitaire », vous avez un poste vacant pour des installations sur un chantier. Le poste vacant doit être pourvu rapidement. Vous contactez une agence de placement. Vous signalez le poste vacant par téléphone.

Question : De quelles informations l'agence de placement a-t-elle besoin pour prendre des mesures immédiates ?

Nommez 6 informations que vous communiquez à l'agence de placement par téléphone

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

## Réponse du candidat

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

---

**30. ID-000-013-364 - G/1/Compétences sociales - outils/SC/1****Compétences sociales - outils**

Vous souhaitez pourvoir le poste de « chef-fe de projet », qui nécessite des compétences sociales prononcées. Vous avez le choix entre deux candidatures de qualité égale et souhaitez faire appel à un outil de sélection supplémentaire comme aide à la décision.

Question: Lequel des outils suivants est approprié pour tester les compétences sociales ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Assessment
  - ☐ Exercice du bac à courrier
  - ☐ Test écrit

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**31. ID-000-014-645 - G/1/Congé sabbatique/SC/1**

Congé sabbatique

La direction de l'entreprise a décidé d'instaurer un congé sabbatique pour les collaborateurs présentant de nombreuses années d'ancienneté.

Question : En quoi consiste un congé sabbatique ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Un congé de longue durée, pendant lequel le contrat de travail se poursuit à des conditions particulières.
- ☐ Des vacances payées d'une durée d'au moins 3 mois.
- ☐ Une période sans travail ordonnée par l'employeur, pour prévenir l'épuisement professionnel.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	



**32. ID-000-014-108 - G/5/Apprentissage possibilités/O/6**

Possibilités après l'apprentissage

Un très bon élève du Secondaire I veut absolument faire un apprentissage. Le père n'est pas d'accord et exige que son fils obtienne une maturité gymnasiale. Il est convaincu que son fils entravera son avenir par un apprentissage.

Tâche : Montrez au père quels autres parcours de formation sont aussi possibles avec un apprentissage.

Décrivez 4 parcours de formation possibles en phrases entières. Des réponses trop semblables ou synonymes ne seront comptées qu'une seule fois.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Points possibles	Nombre de points atteint
6	

**33. ID-000-007-289 - G/5/Contribution de l'employeur à la formation continue/SC/1**

Contribution de l'employeur à la formation continue

L'entreprise BYTE SA soutient financièrement ses collaborateurs lors de formations continues volontaires en lien avec l'emploi exercé.

Question : Quels coûts de formation continue professionnelle assumés par l'entreprise doivent figurer sur le certificat de salaire des employés ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Seules les contributions de l'employeur aux frais de formation payés directement aux salariés sous forme d'argent doivent figurer sur le certificat de salaire.
- ☐ Sur le certificat de salaire doivent figurer toutes les contributions aux frais de formation continue payés par l'employeur (ceux payés directement à des tiers et aux employés).
- ☐ Les contributions de l'employeur aux coûts de formation continue ne doivent plus figurer sur le certificat de salaire.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**34. ID-000-009-466 - G/6/Inflation/SC/1**

Inflation - définition

La Banque Nationale Suisse a pour mandat légal de maintenir la stabilité des prix.

Question: Laquelle des définitions suivantes correspond au cycle économique d'inflation ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Baisse persistante de la valeur de la monnaie, respectivement de l'augmentation du niveau des prix, mesurée par l'évolution de l'indice national des prix à la consommation.
- ☐ Augmentation persistante de la valeur monétaire, respectivement diminution du niveau des prix, mesurée par l'évolution de l'indice national des prix à la consommation.
- ☐ Contrepartie de la déflation. L'inflation se traduit par une baisse générale du niveau des prix sur une longue période.
- ☐ Phase économique caractérisée par un taux de chômage élevé, une faible utilisation des capacités et une baisse des salaires.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**35. ID-000-007-236 - G/2/Protection contre le licenciement/SC/1**

Protection contre le licenciement

Un responsable de ligne vous demande, en tant que spécialiste RH, s'il a le droit de licencier un de ses collaborateurs qui doit s'absenter 12 jours pour du service civil.

Question: Quand un collaborateur peut-il être licencié dans le contexte du service civil?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ L'employeur ne peut pas licencier 2 semaines avant et après le service civil.
- ☐ L'employeur ne peut pas licencier 4 semaines avant et après le service civil.
- ☐ L'employeur ne peut pas licencier pendant la période du service civil.
- ☐ L'employeur peut licencier à tout moment.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**36. ID-000-007-344 - G/5/Accords bilatéraux/MC/3**

## Accords bilatéraux

Dans le domaine de la formation, des accords bilatéraux sont signés entre différents pays. Ils règlent l'équivalence et la reconnaissance académique des résultats et diplômes des hautes écoles entre les pays.

Question : Avec quel(s) pays la Suisse a-t-elle conclu un accord bilatéral dans le domaine de l'enseignement du degré tertiaire ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Allemagne
- ☐ Italie
- ☐ Autriche
- ☐ France

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**37. ID-000-014-601 - G5/Formation continue déduction d'impôts/MC/3**

Déduction d'impôts pour formation continue

Les coûts de la formation continue peuvent être déduits des impôts, cependant il existe des règles différentes selon les cantons.

Question : Quelles sont les réglementations qui s'appliquent uniformément dans toute la Suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Les frais de formation continue sont déductibles s'ils sont directement liés à la profession apprise ou pratiquée.
- ☐ Les montants minimaux et maximaux en matière de déduction d'impôts pour la formation continue sont réglementés par la loi.
- ☐ Les frais de reconversion professionnelle sont considérés comme des frais de formation continue et sont déductibles en cas d'atteintes à la santé.
- ☐ Si une formation continue est interrompue, alors les frais inhérents à cette formation ne sont pas déductibles.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**38. ID-000-004-114 - G/2/Licenciement collectif calendrier/R/3**

## Calendrier licenciement collectif

L'entreprise « Metal SA » emploie 500 collaborateurs. Le personnel doit être réduit à la suite d'une restructuration. Il est prévu de licencier 20 % des employés. « Metal SA » a un comité du personnel élu qui représente les employés.

Question : Quelle est la manière correcte de procéder ?

Placez les éléments dans l'ordre correct.

- ☐ Consulter la commission du personnel (représentation des salariés).
- ☐ Informer tous les employés.
- ☐ Prononcer le licenciement individuellement à chaque employé.
- ☐ Attendre la fin de la procédure de consultation.
- ☐ Envoyer copie de l'information aux travailleurs à l'autorité cantonale.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**39. ID-000-009-515 - G/4/AVS-Obligatoire/MC/3**

AVS-obligatoire

L'AVS compte des personnes assurées à titre obligatoire selon la loi et soumises au paiement de cotisations.

Question : Laquelle ou lesquelles des personnes suivantes est-elle / sont-elles soumise-s à l'AVS obligatoire ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Un ressortissant angolais étudiant la médecine à l'Université de Berne pendant 3 mois (à plein temps).
- ☐ Un ressortissant suisse employé à l'Ambassade de Suisse à Rabat (Maroc).
- ☐ Un ressortissant italien, 50 ans, qui s'est établi en Equateur. Auparavant, il a travaillé en Suisse pendant 10 ans en tant que salarié.
- ☐ Un bernois de 66 ans, résidant en Suisse, qui reçoit une rente AVS. Il travaille à temps partiel à St. Gall au-delà de l'âge de la retraite. Il perçoit un revenu mensuel de CHF 1'250.
- ☐ Une étudiante de 24 ans, suisse, habitant Winterthur, qui vit d'une bourse d'étude et d'une petite contribution de ses parents.
- ☐ Une suisse de 46 ans, active auprès du même employeur en Suisse depuis l'apprentissage. Pour des raisons privées, elle décide de quitter la Suisse au 01.10.2018 pour s'installer chez son partenaire en Allemagne.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	



**40. ID-000-014-703 - G/6/Obligation d'annoncer les postes vacants/MC/3**

Obligation d'annoncer les postes vacants

Le 8 décembre 2017, le Conseil fédéral a décidé la manière dont il entendait transposer dans les ordonnances pertinentes la loi d'application de l'article constitutionnel relatif à la gestion de l'immigration.

Question : Lesquelles des affirmations suivantes sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Tous les employeurs, à l'exception des agences de placement, sont obligés d'annoncer leurs postes vacants aux offices régionaux de placement (ORP) avant l'appel d'offres public.
- ☐ Les postes vacants sont soumis à une interdiction de publication de 5 jours calendrier.
- ☐ Les engagements qui durent moins de 14 jours calendrier ne doivent pas être annoncés à l'Office Régional de Placement (ORP).
- ☐ A partir du 01.01.2020, seuls les genres de professions dont la valeur seuil est supérieure à 5 % doivent être annoncés à l'ORP.
- ☐ Les emplois qui peuvent être pourvus par des apprentis ou apprenties au sein de l'entreprise après l'apprentissage sont dispensés de l'obligation d'annonce.
- ☐ Si un chef d'entreprise place son épouse sur un poste vacant, ce poste doit être annoncé à l'avance à l'ORP.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**41. ID-000-007-297 - G/6/Calcul du taux de chômage/MC/3****Statistiques du chômage**

Votre apprenti de commerce a appris que la Suisse a l'un des taux de chômage les plus bas au monde. Il aimerait en savoir plus à ce propos.

Question : Quelle-s affirmation-s relatives aux statistiques du chômage est-elle / sont-elles correcte-s ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Le taux de chômage mesure le rapport entre le nombre de chômeurs et le nombre total de personnes occupées.
  - ☐ Le taux de chômage comprend les chômeurs inscrits à la caisse d'assurance chômage.
  - ☐ Le taux de chômage comprend les demandeurs d'emploi qui suivent un programme de travail ou un cours de reconversion professionnelle ou de formation continue.
  - ☐ Le taux de chômage comprend les chômeurs de longue durée.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**42. ID-000-013-368 - G/3/Domiciliation frontaliers/MC/3****Domiciliation de personnel frontalier**

Vous êtes spécialiste RH à l'imprimerie « Papier » à Lugano (Tessin). Cela fait plusieurs mois que vous êtes à la recherche d'un spécialiste. M. Votta, de nationalité italienne, remplit parfaitement tous les critères du poste. Il aimerait travailler chez « Papier » en tant que frontalier.

Au cours de l'entretien, vous apprenez qu'il est domicilié à Rome, où réside sa famille. Il a une résidence de vacances à proximité de la frontière suisse et aimerait pouvoir se rendre auprès de sa famille pour 1 à 2 semaines tous les 3 mois.

Question : A quoi devez-vous prêter attention lors de l'engagement de M. Votta ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Aucun permis n'est délivré pour l'exercice d'une activité lucrative dans la zone frontalière.
- ☐ Un permis de travail dans la zone frontalière est délivré dès l'existence d'un contrat de travail signé.
- ☐ L'autorisation de travailler dans la zone frontalière sera accordée pour autant que M. Votta s'inscrive comme résident hebdomadaire dans la commune où il est domicilié pendant la semaine.
- ☐ L'autorisation d'exercer une activité lucrative dans la zone frontalière est accordée sans conditions, car il s'agit d'un poste de spécialiste qui n'a pas été trouvé en Suisse.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**43. ID-000-014-716 - G/7/Style de conduite/Z/3**

## Styles de conduite

En tant que spécialiste RH, vous rencontrerez des responsables hiérarchiques aux styles de conduite différents.

Question : Quelles caractéristiques attribuez-vous à quel style de conduite ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

1 Style de conduite autoritaire

2 Style de conduite coopératif

\_\_\_ Un contrôle continu et complet de la réalisation des tâches est effectué.

\_\_\_ Les employés agissent sous leur propre responsabilité dans la réalisation de leurs tâches.

\_\_\_ Le supérieur décide seul et sans consulter ses collaborateurs et collaboratrices.

\_\_\_ Les employés ont le droit de s'exprimer dans l'élaboration des solutions.

\_\_\_ Les objectifs sont strictement implémentés.

\_\_\_ Les objectifs sont élaborés en commun.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**44. ID-000-009-489 - G/4/Allocations familiales (LAFam) - différences/Z/3**

## Allocations familiales

Des allocations familiales sont versées en Suisse. On distingue les allocations pour enfant, les allocations de formation ainsi que les allocations de naissance ou d'adoption.

Question : A quels types d'allocations le parent travailleur a-t-il droit dans les situations suivantes ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |  |  |
|--|--|
| 1 Allocation pour enfant                 | ___ Une jeune fille de 14 ans, qui interrompt ses études et travaille comme actrice enfant dans le film suisse HEIDI et perçoit une somme de CHF 50'000.                                 |
| 2 Allocation de formation                | ___ Un jeune homme de 16 ans, qui travaille dans une entreprise de production pour un salaire de CHF 2'000, à défaut d'un apprentissage.   |
| 3 Aucun droit aux allocations familiales | ___ Un employé de banque de 23 ans, qui quitte son emploi (salaire annuel CHF 60'000) pour suivre une école de langue (20 leçons / semaine) aux Etats-Unis pendant les 6 prochains mois. |
|  | ___ Un étudiant de 24 ans en gestion d'entreprise, qui travaille à 40 % à la caisse du supermarché et perçoit un salaire mensuel d'environ CHF 1500.                                     |
|  | ___ Un enfant adoptif polonais de 6 ans qui fréquente l'école maternelle à Lucerne.  |
|  | ___ Une élève de 17 ans (gymnase), qui conçoit des Site internet pendant son temps libre et gagne en moyenne CHF 2500 par mois.  |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**45. ID-000-014-638 - G/1/Marketing du personnel et recrutement/O/6**

Marketing du personnel et recrutement

L'entreprise « Restaurant SA » compte 10 établissements. Jusqu'à présent, le marketing et le recrutement du personnel s'effectuaient de manière autonome dans les différents établissements. Votre mandat consiste à réorganiser les deux tâches de manière centralisée au siège social. Vous craignez une résistance à cette mesure de la part des différentes directions d'établissements.

Tâche : Préparez 4 arguments pour convaincre les directions des avantages de la centralisation.

Les arguments doivent différer considérablement les uns des autres et être formulés de manière claire et compréhensible en phrases entières.

Argument 1	(01.)
Argument 2	(11.)
Argument 3	(21.)
Argument 4	(31.)

**Réponse du candidat**

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**46. ID-000-013-296 - G/2/Dispositions impératives/Z/3**

## Dispositions impératives

La liberté de rédaction d'un contrat de travail est limitée par des dispositions légales impératives ou non impératives (CO). Dans le cas de dispositions impératives, aucune dérogation ne peut être faite par entente mutuelle, contrat-type de travail ou convention collective de travail. Des accords différents sont frappés de nullité.

Tâche : Attribuez les dispositions suivantes du CO (CO art. 361/362) au règlement correct.

Veuillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |   |   |
|---|---|
| 1 La réglementation ne doit pas être modifiée au détriment des employés.                  | <input type="checkbox"/> Avance sur salaire   |
| 2 La réglementation ne doit être modifiée ni au détriment des employés ni de l'employeur. | <input type="checkbox"/> Salaire en cas de maladie  |
| 3 La réglementation ne concerne pas une disposition obligatoire.                          | <input type="checkbox"/> Responsabilité en cas de transfert d'entreprise / transfert de relation de travail |
|   | <input type="checkbox"/> Congé de maternité   |
|   | <input type="checkbox"/> Résiliation de contrat immédiate pour des raisons importantes                      |
|   | <input type="checkbox"/> Droit aux vacances   |
|   | <input type="checkbox"/> Exécution d'heures supplémentaires   |
|   | <input type="checkbox"/> Préavis de licenciement inopportun ou abusif                                       |
|   | <input type="checkbox"/> Délais de préavis de contrats de travail courant sur plusieurs années              |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**47. ID-000-014-621 - G/1/Entretien d'embauche questions/Z/3**

Questions posées à l'entretien d'engagement

Afin de rendre les candidats comparables lors d'un entretien d'engagement, vous avez mis au point un catalogue de questions. Les questions doivent démontrer que le candidat a déjà mis en oeuvre les exigences qui sont importantes pour le poste à pourvoir.

Question : Quelle question appartient à quel critère d'exigence ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1 Flexibilité                | ___ Comment ce poste vacant s'intègre-t-il dans votre évolution professionnelle ?   |
| 2 Motivation                 | ___ Pouvez-vous nous décrire une situation ou une négociation dans laquelle vous avez dû changer spontanément de tactique ? |
| 3 Tolérance à la frustration | ___ Quand vous entendez parler de coaching, à quoi pensez-vous spontanément ?   |
| 4 Conduite                   | ___ Quelles sont les exigences que vous vous imposez, à vous et aux autres, lorsque vous commencez un emploi ?              |
| 5 Orientation                | ___ Comment vous motivez-vous pour entreprendre de « nouvelles » actions suite à des échecs ?                               |
|                              | ___ Quelle a été ou est la plus grande déception dans votre poste actuel ?  |
|                              | ___ Comment déléguez-vous une tâche ?<br>Pouvez vous nous donner un exemple ?   |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	



**48. ID-000-014-780 - G/7/Caractéristiques d'un projet/O/6**

Caractéristiques d'un projet

Qu'entend-on par projet ou quelles caractéristiques peuvent être attribuées à un projet par définition ?

Tâche : Nommez 5 caractéristiques qui décrivent un projet.

Des mots-clés sont suffisants. Des réponses trop semblables ou synonymes ne seront comptées qu'une seule fois.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Points possibles	Nombre de points atteint
6	

**49. ID-000-013-393 - G/2/Contrat-type de travail/MC/3****Contrat-type de travail**

Vous êtes spécialiste RH dans une PME. Les contrats de travail doivent être adaptés pour les 55 collaborateurs de l'entreprise. Votre supérieur vous demande pourquoi des contrats de travail individuels ont été établis et non des contrats-types de travail. Il est convaincu que les contrats-types de travail pourraient donner une plus grande marge de manoeuvre à la PME. Vous expliquez à votre supérieur quels sont les éléments distinctifs d'un contrat-type de travail.

Question : Quelles affirmations s'appliquent à un contrat-type de travail ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Les contrats-types de travail régissent les conditions d'emploi dans un secteur ou une branche professionnelle déterminée.
- ☐ Les contrats-types de travail ne sont pas réglementés par la loi.
- ☐ Les contrats-types de travail sont établis par le canton et ont une portée cantonale.
- ☐ Les contrats-types de travail contiennent, entre autres, des dispositions sur le temps de travail, les congés et les délais de préavis.
- ☐ Les contrats-types peuvent faire partie d'une CCT.
- ☐ Les contrats-types peuvent faire partie d'un contrat de travail individuel.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**50. ID-000-014-685 - G/1/Succession/Z/3**

## Succession

Vous êtes sollicité pour trouver un successeur à la direction (CEO) d'une entreprise artisanale familiale traditionnelle avec des employés de longue date. Il y a des personnes intéressées à l'interne.

Question : Quelles sont les différences entre une succession à l'externe et une succession à l'interne ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1 Succession externe: | <input type="checkbox"/> Temps d'intégration conséquent                 |
| 2 Succession interne: | <input type="checkbox"/> Changement de rôle difficile                   |
|                       | <input type="checkbox"/> Orienté vers l'avenir, sans lien avec le passé |
|                       | <input type="checkbox"/> Familiarité avec les processus internes        |
|                       | <input type="checkbox"/> Résistance des employés de longue date         |
|                       | <input type="checkbox"/> Connaître le potentiel d'optimisation          |
|                       | <input type="checkbox"/> Financièrement avantageux                      |
|                       | <input type="checkbox"/> Gain de temps                                  |
|                       | <input type="checkbox"/> Apporter de nouvelles expériences              |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**51. ID-000-014-615 - G/1/Principes d'information/MC/1**

Principes d'information

Vous avez la mission de développer un concept d'information pour les faits relatifs au personnel.

Question : Quels sont les principes qui régissent une information optimale ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Complétude
  - ☐ Choix des instruments
  - ☐ Opportunité
  - ☐ Compréhension
  - ☐ Objectivité

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**52. ID-000-013-460 - G/2/Droits en matière de maternité/Z/3**

## Droits en matière de maternité

Votre assistante doit élaborer une brochure relative à la maternité à l'intention des futures mères. Elle n'est pas certaine des délais légaux applicables en cas de maternité.

Question : Quels sont les droits des femmes en matière de maternité ?

Veuillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |               |   |
|---------------|---|
| 1 8 semaines  | ___ Durée pendant laquelle, après l'accouchement, les mères ne sont pas autorisées à travailler.                    |
| 2 14 semaines | ___ Durée pendant laquelle, après l'accouchement, les mères reçoivent une indemnité de maternité.                   |
| 3 16 semaines | ___ Durée pendant laquelle, après l'accouchement, les mères ne peuvent pas être licenciées.                         |
| 4 6 mois      | ___ Durée après laquelle, après l'accouchement, les mères ne peuvent être employées qu'avec leur consentement.      |
| 5 12 mois     | ___ Durée pendant laquelle, après l'accouchement, les mères ont droit à un temps de travail rémunéré pour allaiter. |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**53. ID-000-009-501 - G/4/LPP-encouragement à la propriété du logement/MC/1**

Prévoyance professionnelle - encouragement à la propriété du logement

L'ordonnance sur l'encouragement à la propriété du logement (OEPL) réglemente les utilisations autorisées.

Question : Laquelles ou lesquelles des affirmations suivantes est-elle / sont-elles correcte-s ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Une maison de vacances pour des vacances privées est considérée comme une propriété résidentielle admissible pour le retrait de fonds provenant de la prévoyance professionnelle.
- ☐ Dans le cas d'un retrait anticipé pour le financement d'un logement, ce montant devient imposable immédiatement avec le paiement / transfert.
- ☐ Un versement anticipé, par exemple pour la réduction du crédit hypothécaire, peut être activé tous les 5 ans.
- ☐ Le montant minimal pour le retrait anticipé est de CHF 25'000.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**54. ID-000-007-219 - G/1/Recrutement international/MC/3**

Recrutement à l'international

Le poste de chef des ventes pour les marchés des pays de l'Europe de l'Est est ouvert au siège suisse de votre entreprise. Vous n'avez trouvé aucun candidat adéquat en Suisse. Vous voulez ouvrir le poste à l'international.

Question : Quelle-s réflexion-s devez-vous avoir avant l'annonce du poste ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Dans quelle langue vais-je rédiger l'annonce ?
- ☐ Vais-je confier le mandat à un chasseur de tête ?
- ☐ Quels documents puis-je exiger/attendre du candidat ?
- ☐ Où réside actuellement le candidat ?
- ☐ Quel est l'état civil du candidat ?

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**55. ID-000-013-942 - G/7/Shitstorm/SC/1****« Shitstorm » - communication dans les médias**

Vous assistez à une réunion des apprentis dans vos fonctions de spécialiste RH et entendez le mot « shitstorm ».

Question : Quelle est la définition correcte du mot « shitstorm » ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Commentaires négatifs concernant les produits, services ou comportements d'une entreprise sur les réseaux sociaux.
- ☐ Publicité négative à propos d'une entreprise dans les journaux, publications et magazines.
- ☐ Commentaires négatifs de collaborateurs concernant l'employeur sur l'Intranet et dans les réseaux sociaux.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	



**56. ID-000-013-398 - G/3/Autorisations de séjour/Z/3**

## Autorisations de séjour

En tant que spécialiste RH vous devez savoir quels sont les permis de séjour dont disposent les travailleurs étrangers pour que l'emploi soit légal.

Question : Sous quelles conditions est délivré quel permis de séjour ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |            |  |
|------------|--|
| 1 Permis C | ___ Est délivré à des étrangers pour une activité lucrative dans une zone frontalière.                                     |
| 2 Permis B | ___ Est délivré aux personnes qui n'ont pas obtenu l'asile mais ne peuvent pas quitter le pays.                            |
| 3 Permis L | ___ Est délivré pour un séjour à durée déterminée, inférieur à un an, dans un but précis, avec ou sans activité lucrative. |
| 4 Permis F | ___ Est délivré après un séjour de 5 ou 10 ans et est illimité.  |
| 5 Permis G | ___ Est délivré aux citoyens de l'UE/AELE qui exercent une activité lucrative pour un séjour de 5 ans.                     |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

---

**57. ID-000-013-305 - G/2/Blâme-avertissement/SC/1**

Blâme - avertissement

En tant que spécialiste RH, vous êtes souvent contraint-e de prononcer un « blâme » ou un « avertissement » lors de comportements contraires à la loi ou aux obligations du travailleur.

Question : Quelle est la différence entre un « avertissement » et un « blâme » ?

Une seule ou plusieurs réponses peuvent être exactes parmi celles qui vous sont proposées.

- 
- ☐ Contrairement à un « blâme », un « avertissement » est lié à une sanction éventuelle au sens du droit du travail.
  - ☐ Les notions de « blâme » et « avertissement » sont utilisées différemment selon les entreprises, mais ont un effet identique. Il n'y a aucune différence.
  - ☐ Un « avertissement » n'est valable que sous la forme écrite. Pour un « blâme » il n'y a pas besoin d'écrit.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**58. ID-000-009-974 - G/3/Réorganisation des dossiers du personnel/MC/3**

## Réorganisation des dossiers du personnel

Vous êtes spécialiste RH au sein d'une société de taille moyenne. L'administration du personnel fait l'objet d'une réorganisation. Vous avez la mission de restructurer tous les dossiers du personnel selon la loi sur la protection des données.

Question : Quels sont les points à respecter dans le cadre de la loi sur la protection des données ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Toutes les données portées à votre connaissance par l'employé ou l'employée X peuvent être utilisées et stockées dans le dossier personnel.
- ☐ Seules les données relatives à la candidature ou à l'emploi peuvent être utilisées.
- ☐ La période de conservation d'un dossier personnel après le départ d'un employé ou d'une employée de l'entreprise est de 4 ans.
- ☐ Les données particulièrement sujettes à protection ne peuvent être traitées que si l'autorisation a été accordée expressément et préalablement au traitement.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**59. ID-000-014-694 - G/6/Loi du marché/Z/3**

Mécanismes du marché

Le système des marchés fonctionne selon des événements logiques et des lois.

Question : Lequels des énoncés suivants concernant les mécanismes du marché sont-ils corrects ?

Veuillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

1 Correct

2 Incorrect

\_\_\_ Si l'offre est grande, le prix du marché augmente.

\_\_\_ Si la demande est inférieure à l'offre, le prix du marché baisse.

\_\_\_ Si l'offre est supérieure à la demande, le prix du marché baisse.

\_\_\_ Le mécanisme du marché est contrôlé exclusivement par l'offre et par la demande.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**60. ID-000-013-430 - G/6/Secteurs économiques/Z/3**

## Secteurs économiques

Les entreprises sont divisées en différents secteurs économiques : les secteurs primaire, secondaire et tertiaire.

Tâche : Indiquez le secteur économique auquel les entreprises suivantes peuvent être affectées ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1 Secteur primaire   | <input type="checkbox"/> Fabrique de machines       |
| 2 Secteur secondaire | <input type="checkbox"/> Entreprise de construction |
| 3 Secteur tertiaire  | <input type="checkbox"/> Cabinet d'avocats          |
|                      | <input type="checkbox"/> Droguerie                  |
|                      | <input type="checkbox"/> Gravière                   |
|                      | <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne         |
|                      | <input type="checkbox"/> Pisciculture               |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**61. ID-000-014-751 - G/3/Hiérarchie du droit/R/3**

Hiérarchie du droit

Les systèmes juridiques suivent une certaine hiérarchie. Les différents recours juridiques (sources du droit) peuvent être séparés par la mention « s'applique avant ... ».

Question : Comment le système juridique suisse est-il organisé hiérarchiquement ?

Mettez les éléments dans le bon ordre. Commencez par le recours juridique le plus élevé.

- \_\_\_ Règlement du personnel
- \_\_\_ Loi fédérale
- \_\_\_ Ordonnance
- \_\_\_ Constitution fédérale
- \_\_\_ Règles internes

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**62. ID-000-009-471 - G/4/Rente AI/O/6**

Assurance-invalidité - Rente

Lors d'une discussion avec un collègue émerge un doute sur ce que l'on entend par « rente AI totale » et ce que l'on entend par « rente AI complète ».

Question : Quelle est la différence entre « rente AI totale » et « rente AI complète » ?

Formulez votre réponse en une ou plusieurs phrases.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Points possibles	Nombre de points atteint
6	

**63. ID-000-013-488 - G/4/Assurance chômage - indemnité journalière/SC/3**

Assurance chômage - indemnité journalière

Mme Lagier, âgée de 32 ans, mariée, sans enfant, a travaillé pour le salon de coiffure « Bellezza » sous contrat de durée indéterminée, pour un salaire annuel de CHF 53'600 sur les 3 dernières années. Le propriétaire du salon part à la retraite et ferme par la même occasion son salon. Mme Lagier perd son emploi et recherche une nouvelle activité dans le même domaine.

Question : A laquelle des indemnités journalières calculées ci-dessous peut-elle prétendre ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ CHF 152.00
- ☐ CHF 144.10
- ☐ CHF 133.00
- ☐ CHF 164.65

Points possibles	Nombre de points atteint
3	



**64. ID-000-014-078 - G/5/ Subventions fédérales pour la formation continue/MC/1**

Subventions fédérales pour la formation continue

La Confédération verse des contributions pour l'examen professionnel fédéral ou l'examen professionnel supérieur fédéral.

Question : Pour quelles prestations ces contributions peuvent-elles être demandées ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Frais de cours
  - ☐ Matériel de cours
  - ☐ Frais d'inscription
  - ☐ Frais d'examens

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**65. ID-000-014-705 - G/6/Economie extérieure - AELE/MC/3**

Association européenne de libre-échange AELE

La Suisse, de par sa politique de neutralité, ne voulait pas participer au processus d'intégration européenne en raison d'objectifs politiques.

C'est pourquoi, en 1960, elle a fondé une zone européenne de libre-échange, l'AELE, avec divers Etats européens. Au cours du temps, de nombreux États ont quitté l'AELE et sont devenus membres de l'UE.

Question : Quels pays font encore partie de l'AELE aujourd'hui ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Suisse
  - ☐ Norvège
  - ☐ Islande
  - ☐ Irlande
  - ☐ Principauté de Liechtenstein
  - ☐ Malte
  - ☐ État du Vatican
  - ☐ Lettonie

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**66. ID-000-014-755 - G/3/Egalité salariale/MC/3****Egalité salariale**

La loi sur l'égalité exige en principe un salaire égal pour un travail égal. Dans l'attente d'une mise en oeuvre, le Parlement a adopté à la fin 2018 des règlements complémentaires imposant aux entreprises de procéder à une analyse de l'égalité salariale.

Question : Quelles réglementations font partie de l'analyse sur l'égalité salariale ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Seules les entreprises de plus de 100 salariés doivent effectuer une analyse de l'égalité salariale.
- ☐ L'analyse de l'égalité salariale doit être effectuée tous les 4 ans.
- ☐ Les employés doivent être informés du résultat de l'analyse de l'égalité salariale.
- ☐ Les entreprises qui ne respectent pas l'égalité salariale plusieurs fois peuvent se voir infliger des amendes.
- ☐ Les inégalités salariales doivent être signalées au Bureau fédéral de l'égalité.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**67. ID-000-013-407 - G/5/Niveaux de scolarité/Z/3**

Niveaux de scolarité

En Suisse, il existe de nombreux diplômes différents qui peuvent être acquis à différents niveaux de formation.

Question : Quels diplômes appartiennent à quels niveaux de formation ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

1 Niveau secondaire II

2 Niveau tertiaire

\_\_\_ Bachelor

\_\_\_ Attestation de formation professionnelle

\_\_\_ Certificate of Advanced Studies (CAS)

\_\_\_ Certificat de capacité

\_\_\_ Doctorat

\_\_\_ Maturité professionnelle

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**68. ID-000-014-087 - G/5/Formation professionnelle supérieure/MC/1**

Formation professionnelle supérieure

Dans le système de formation suisse, nous avons la notion de « Formation professionnelle supérieure ».

Question : Lesquels des documents suivants attestent la réussite d'une formation professionnelle supérieure ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Brevet fédéral (BF)
  - ☐ Diplôme fédéral (DF)
  - ☐ Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP)
  - ☐ Certificat fédéral de capacité (CFC)
  - ☐ Diplôme d'une école supérieure (ES)
  - ☐ Bachelor d'une Haute Ecole Spécialisée (HES)

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

---

**69. ID-000-013-511 - G/6/Changement structurel - variables mesurées/MC/3**

Changement structurel - variables mesurées

Dans l'économie nationale, nous connaissons diverses variables pour mesurer le changement structurel.

Question : A l'aide de quelles variables mesure-t-on un changement structurel ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Structure démographique
  - ☐ Structure du personnel
  - ☐ Structure RH
  - ☐ Structure d'entreprise
  - ☐ Structure des revenus

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**70. ID-000-014-758 - G/7/Chaîne de valeur/SC/1**

Convention pendant l'apprentissage

En parallèle à son contrat d'apprentissage, une apprentie a signé une convention selon laquelle elle restera encore deux ans au sein de l'entreprise. En contrepartie, elle est autorisée à fréquenter des cours de formation continue de manière exclusive.

Question : Une telle convention est-elle légale ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Non, une telle convention n'est pas valable.
- ☐ Oui, pour autant que l'apprentie ait été majeure au moment de la signature.
- ☐ Oui, pour autant que la formation continue soit gratuite et soit comprise dans le temps de travail.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

---

**71. ID-000-014-728 - G/7/Etats-major/MC/1**

Etats-majors

La structure de « Cuisina SA » est composée de plusieurs départements.

Question : Quels départements de « Cuisina SA » ne conviennent PAS en tant qu'état-major ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Service juridique
  - ☐ Ressources humaines
  - ☐ Finance et comptabilité
  - ☐ Montage
  - ☐ Production
  - ☐ Service et réparations

Points possibles	Nombre de points atteint
1	



**72. ID-000-009-453 - G/4/Contributions AVS-Personnes non actives/SC/1**

Cotisations AVS pour personnes non actives

Votre collaborateur, M. Meier (62 ans), prendra une retraite anticipée à la fin de l'année. Il est marié. Agée de 55 ans, son épouse est encore professionnellement active en tant que responsable de filiale dans une banque.

Question: Monsieur Meier doit-il payer des contributions AVS pour personnes sans activités lucratives ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Comme son épouse est active et totalise plus de CHF 964 de cotisations annuelles AVS, M. Meier ne doit pas payer de cotisations AVS en tant que non-actif.
- ☐ M. Meier doit en tous les cas, en raison de sa retraite anticipée, payer des cotisations AVS jusqu'à l'âge de 65 ans, afin qu'il ne présente aucune lacune de rente AVS.
- ☐ Comme M. Meier a effectué un apprentissage et a déjà payé des cotisations dites années de jeunesse, il peut déduire ces trois ans de ses paiements. C'est pourquoi il est à présent libéré du paiement des cotisations.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**73. ID-000-014-695 - G/6/Formes de chômage/Z/3**

Formes de chômage

Le chômage est divisé en 4 catégories différentes.

Question : Quelle définition appartient à quelle forme de chômage ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1 Chômage structurel   | ___ Si la demande économique globale diminue en raison d'un ralentissement économique, cette forme de chômage apparaît.   |
| 2 Chômage frictionnel  | ___ D'une part, l'agriculture a besoin de moins de personnel pendant les mois de décembre à février. D'autre part, les ventes de Noël entraînent une augmentation de la demande de personnel temporaire dans le commerce de détail. |
| 3 Chômage conjoncturel | ___ Pour ce type de chômage, il y a suffisamment de postes vacants, mais de nombreux profils de qualification des candidats à l'emploi ne correspondent pas au profil d'exigences des postes.                                       |
| 4 Chômage saisonnier   | ___ Dans cette forme de chômage, les personnes à la recherche d'un emploi doivent d'abord trouver un emploi approprié, ce qui peut prendre plus de temps selon le type de profession ou la fonction.                                |

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**74. ID-000-013-353 - G/1/Evaluation supérieur hiérarchique/MC/3**

Evaluation du supérieur hiérarchique

Dans l'entreprise de production « Baker4you » qui compte 280 salariés, les collaborateurs travaillent en petites équipes de 8 à 12 personnes. Les entretiens annuels sont standardisés. Les employés peuvent répondre à plusieurs affirmations par OUI ou par NON.

Question : A partir de quelles affirmations suivantes provenant des entretiens d'évaluation des collaborateurs pouvez-vous tirer des conclusions au sujet des supérieurs hiérarchiques ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Mes tâches sont claires et compréhensibles.
- ☐ Nous nous aidons mutuellement dans l'équipe.
- ☐ Je reçois des informations en suffisance.
- ☐ J'aime bien mon travail.
- ☐ Je suis satisfait de mon salaire.
- ☐ Je consomme volontiers les produits de notre entreprise.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**75. ID-000-013-425 - G/6/Euro et CHF/Z/3**

Franc suisse contre Euro

Un euro faible ou un cours du franc fort ont une forte influence sur l'évolution positive ou négative de l'économie suisse.

Question : Quels ont été ou sont les avantages d'un franc suisse fort face à l'euro ?

Veillez attribuer les propositions (montants, valeurs, textes, etc.) suivantes à la bonne catégorie en les déplaçant dans la case grisée sous la flèche.

1 Correct

2 Faux

- \_\_\_ Travailler à l'étranger devient plus attrayant pour les Suisses.
- \_\_\_ Les produits suisses sont plus compétitifs dans la zone euro.
- \_\_\_ Les entreprises suisses peuvent investir davantage à l'étranger avec moins de capitaux propres.
- \_\_\_ Les marchandises produites en Suisse sont plus chères pour les Suisses.
- \_\_\_ Les achats dans la zone euro sont devenus moins chers pour les employés suisses.

Points possibles	Nombre de points atteint
3	

**76. ID-000-009-483 - G/4/Prétention LAA/MC/1**

Prétention aux prestations LAA

L'assurance accidents obligatoire (LAA) régleme le risque d'accident pour différentes situations de vie. Des prestations en nature et/ou en espèces sont accordées.

Question : Laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes est-elle / sont-elles correcte-s ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Les personnes travaillant dans l'entreprise de leur conjoint-e, qui ne perçoivent pas de salaire en espèces et qui ne cotisent pas à l'AVS, ne sont pas couvertes par l'assurance obligatoire LAA.
- ☐ Un père de famille victime d'un accident perçoit une indemnité journalière égale à 80% du gain assuré, sans tenir compte de l'allocation familiale.
- ☐ Un salarié est couvert par l'assurance accidents obligatoire pendant 30 jours après la fin de son contrat de travail.
- ☐ En cas d'invalidité causée par un accident, tout employé a droit à une rente invalidité LAA.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**77. ID-000-014-720 - G/7/Chaîne de valeur/MC/1**

Chaîne de valeur

Les fonctions de soutien tels que les Ressources Humaines (RH) sont également des piliers centraux de la chaîne de valeur.

Question : Quelle valeur ajoutée le domaine RH peut-il apporter ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Les RH apportent une contribution importante, en coopération avec la ligne, en s'assurant de disposer de personnel compétent.
- ☐ Les RH ne peuvent pas apporter une contribution parce qu'elles ne travaillent pas dans la production.
- ☐ Les RH apportent une contribution importante en attirant les meilleurs employés pour l'entreprise.
- ☐ Les RH apportent une contribution importante en soutenant la ligne en matière de droit du personnel.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	

**78. ID-000-014-801 - G/2/Droits de participation des travailleurs/O/6**

Droit de participation des travailleurs

Vous êtes employé en tant que spécialiste RH dans une entreprise de 150 employés dont le travail est effectué en roulement (travail posté). Vous examinez s'il y a lieu de créer un organe de représentation des travailleurs afin que les droits de participation soient respectés. La direction aimerait savoir si les employés ont légalement des droits de participation.

Question : Dans quels domaines thématiques les employés ont-ils un droit de participation ?

Nommez 4 domaines thématiques, chacun d'entre eux devant comporter plusieurs mots-clés.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)

**Réponse du candidat**

(00.)

(10.)

(20.)

(30.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**79. ID-000-014-749 - G/3/Main d'oeuvre étrangère/O/6**

Emploi de main-d'oeuvre étrangère

En raison de la pénurie de personnel qualifié, de plus en plus de main d'oeuvre est recherchée à l'étranger, également hors de l'UE/AELE.

Tâche : Répondez aux questions suivantes concernant l'embauche de ressortissants étrangers ou ressortissantes étrangères d'Etats-tiers.

Formulez des réponses en plusieurs mots-clés ou en une phrase entière.

Que signifie « préférence indigène » ?	(01.)
Que signifie « contingent » ?	(11.)
Quelles personnes ont-elles besoin d'une autorisation ?	(21.)
Qui demande l'autorisation ?	(31.)
Qui est responsable de l'émission du permis ?	(41.)

**Réponse du candidat**

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	



**80. ID-000-014-709 - G/7/Herzberg/SC/1**

La théorie des deux facteurs selon Herzberg

La théorie des deux facteurs de Herzberg différencie des facteurs qui conduisent à de l'insatisfaction (= facteurs d'hygiène) et des facteurs qui agissent sur la satisfaction et la motivation (facteurs de motivation).

Question : Laquelle des affirmations suivantes est FAUSSE ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Une hausse de salaire n'entraîne pas auprès des collaborateurs une motivation durable, tout au plus une motivation à court terme. C'est pourquoi elle fait partie des facteurs d'hygiène selon Herzberg.
- ☐ Si les facteurs d'hygiène pour les employés sont en principe respectés, mais que les facteurs de motivation font défaut, cela conduit à une insatisfaction à moyen terme.
- ☐ Le statut hiérarchique des employés joue un rôle mineur sur leur motivation.
- ☐ Une prise en compte insuffisante des facteurs d'hygiène conduit à l'insatisfaction des employés, même si, d'autre part, les facteurs de motivation sont bien respectés.

Points possibles	Nombre de points atteint
1	