

News

Printemps 2019

Chères et chers collègues de HRSE,

J'aimerais aujourd'hui attirer votre attention sur un sujet important que notre comité, les présidents des commissions d'examen et moi-même, entendons aborder et concrétiser au cours de cette année.

Notre recherche constante de qualité pour nos examens entraîne également une modification des exigences posées à toutes celles et à tous ceux qui œuvrent pour HRSE, que ce soit au sein du comité, ou en qualité de responsables des branches, d'expert-e-s ou de rédacteurs-trices. En plaçant la barre très haut vis-à-vis des candidat-e-s des trois niveaux d'examen, nous devons, nous aussi, adapter nos propres qualifications en conséquence, qui se doivent, bien évidemment, d'évoluer au même rythme.

Les présidents des commissions d'examen et moi-même réfléchissons actuellement aux adaptations nécessaires à apporter aux profils d'exigences. Au sein du comité, nous poursuivons, en 2019, ce travail déjà partiellement entamé par les commissions d'examen. Aujourd'hui déjà, nous pouvons affirmer que nous devrions compter dans nos rangs une proportion plus importante de collègues RH actifs au sein d'entreprises ou d'organisations, afin de pouvoir questionner et évaluer nos candidat-e-s sur la base de connaissances actuelles tirées de la pratique quotidienne.

Aussi nous interrogeons-nous sur la manière d'améliorer notre recrutement de nouveaux-elles expert-e-s et sur les possibilités de vous associer encore de plus près à nos activités. Il s'agit là plutôt de questions liées à la communication et à la gestion de processus.

Enfin, nous aimerions offrir quelque chose en retour à notre communauté RH. Car c'est notre conviction et notre enthousiasme pour la cause qui nous inspirent le plus dans notre travail, le salaire n'étant pas la première motivation. Un point de départ possible à cet égard est de vous faire bénéficier, vous, dans votre rôle d'expert-e-s-, d'une meilleure reconnaissance et d'une excellente formation. Une série de mesures a déjà été mise en œuvre. L'objectif est que HRSE puisse offrir à toutes et à tous une valeur ajoutée sous forme de formation spécialisée.

Nous finaliserons nos réflexions au cours de cette année et envisageons de concrétiser certaines mesures. D'ici à 2020, toutes les mesures décidées seront communiquées et en cours de mise en œuvre. N'hésitez pas à faire part de vos idées ou suggestions aux trois présidents des commissions d'examen ou à moi-même. D'avance un grand merci !



Avec mes meilleures salutations.

Chris Dunkel

Président de l'association faitière HRSE

Table des matières

Examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Dernières actualités de l'examen de certificat

Examen professionnel pour spécialiste RH

Dernières actualités de l'examen professionnel

Examen professionnel supérieur de directrice/directeur RH

Dernières actualités de l'examen professionnel supérieur

Secrétariat HRSE

Changements au sein de l'équipe

Agenda 2019/2020

Examen du certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Yvan Delley, Président de la Commission de l'examen du certificat

Examens du certificat 2019

Chères lectrices, chers lecteurs,

HRSE poursuit une volonté claire de partenariat mais également de transparence, ce qui est la base pour une confiance réciproque. Il est donc évident que le texte qui suit se veut être dans la lignée de cette transparence.

Examen de printemps : la vie dans les Ressources Humaines n'est pas un long fleuve tranquille... Pas plus d'ailleurs que la vie de tout un chacun, qu'elle soit privée ou professionnelle !

Cette première session d'examen de l'année 2019 nous a fait revivre une situation difficile que personne n'aurait aimé revivre. Quand bien même toutes les séquences avaient été scrupuleusement établies et contrôlées plutôt deux fois qu'une, la technique, respectivement l'informatique, nous a joué des tours dont nous nous serions bien passés.



Les candidates et candidats ont vécu un lundi matin mouvementé, selon les centres dans lesquels ils-elles ont passé leur examen. Comme par magie, tous les problèmes techniques n'ont pas eu les mêmes répercussions selon les centres.... Allez savoir pourquoi ? Nous investiguons encore avec le fournisseur de la plateforme d'examen (société externe mandatée par HRSE) sur le pourquoi et les corrections à apporter.

Personnellement présent sur le site principal de l'Ifage à Genève, je peux confirmer que pour toutes les participantes et tous les participants, ce moment fut stressant pour ne pas dire plus. Je ne peux que les féliciter toutes et tous d'avoir su maintenir la concentration nécessaire pour terminer leur examen. Et ces félicitations s'adressent bien naturellement à toutes les candidates et tous les candidats de la Suisse entière, à savoir Berne, Genève, Lucerne, Lugano ou Zurich. Pour votre information et selon le temps de perturbation dans les centres, ceux-ci ont bonifié les participant-e-s d'un temps supplémentaire pour effectuer l'examen. Un courrier a été adressé à chacune et chacun concerné par ces perturbations ainsi qu'à leur institut de formation.

J'aimerais également avoir une pensée pour toutes les personnes qui sont impliquées dans l'organisation, à savoir tout d'abord les responsables de région, les responsables des sites qui nous reçoivent et tous les surveillant-e-s dans les salles d'examens qui ont essuyé « les premiers tirs » de manière frontale. Chacune et chacun a su garder son sang-froid et finalement, l'examen a pu se dérouler dans de bonnes conditions. Heureusement, les séquences de lundi après-midi et mardi se sont déroulées dans de bonnes conditions.

Nous avons reçu plusieurs courriers nous exprimant l'énervement ou la déception ressentie, ce que je peux parfaitement comprendre, mais nous avons également reçu des lettres qui nous remercient tout de même pour tout ce qui a été entrepris dans ces conditions et qui nous ont rappelé que dans chaque entreprise, ce genre de « crash » peut se produire. Merci à ces personnes pour leur compréhension et leur soutien.

Session d'examen du printemps 2019: 1'457 candidat-e-s – de nouveau un record!**Les chiffres globaux pour la Suisse**

Candidat-e-s	1'457
Réussis	1'221
Echoués	236
Taux de réussite	83.8%

.... et par région: Suisse romande

Candidat-e-s	803
Réussis	654
Echoués	149
Taux de réussite	81.4%

.... et par région: Suisse allemande

Candidat-e-s	551
Réussis	490
Echoués	61
Taux de réussite	88.9%

.... et par région: Tessin

Candidat-e-s	103
Réussis	77
Echoués	26
Taux de réussite	74.8%

Un grand merci à toutes les équipes engagées, que ce soit dans les centres qui accueillent l'organisation des examens, les teams d'expert-e-s impliqués dans les corrections et l'équipe HRSE incluant les responsables de région et les collaborateurs-trices du secrétariat.

Et si nous nous tournions un bref instant vers le futur...

Lors des deux dernières journées des instituts de formation, tant à Zurich qu'à Neuchâtel, il a été fait mention de réfléchir à une nouvelle formule du certificat. Je profite donc de cette Newsletter pour vous donner quelques informations à ce sujet.

Un groupe de travail a été formé en automne 2018 pour travailler cette thématique. Ce groupe était composé de représentant-e-s RH en entreprises, de représentant-e-s de centres de formation, d'expert-e-s HRSE, d'un responsable de région et de votre serviteur.

En bref, le certificat dans sa forme actuelle ne répond pas ou plus assez aux besoins du marché pour diverses raisons, dont notamment :

- a) Les commentaires ou remarques entendues des milieux économiques ne sont pas réjouissants ou satisfaisants par rapport à sa crédibilité : il faut gagner ou regagner la confiance des patrons d'entreprises ou d'institutions et de leur DRH.
- b) Le certificat a vraiment évolué au niveau des questions (qualité surtout) mais comporte des manques dans les directives sur de nouvelles thématiques actuelles telles que digitalisation, gestion de la santé, protection des données ou bouclements annuels des assurances sociales (AVS, LAA, IS, etc.), pour ne citer que quelques exemples.
- c) Le brevet « nouvelle version » est apparu en 2017 et l'écart se creuse avec celui-ci (un groupe de travail est mis en place entre les équipes du brevet et du certificat, surtout en ce qui concerne la branche des " Connaissances générales RH "). Cette synergie avec le brevet nous permet de travailler les liens logiques qu'il doit y avoir entre les deux niveaux.

Résumé des principaux éléments de réflexions de l'équipe du projet :

- a) Le certificat doit couvrir plusieurs besoins dont les deux principaux sont : permettre aux RRH et DRH d'avoir des assistant-e-s les plus compétent-e-s possibles (moyennes à grandes entreprises – de 50 à X collaborateurs) mais aussi et surtout de permettre aux 90% des entreprises suisses (petites – de 20 à 50 collaborateurs et très petites entreprises - de 2 à 20 collaborateurs) d'avoir des collaborateurs capables d'assumer quasi l'ensemble des tâches RH sans devoir engager un « breveté ».
- b) Les thèmes déjà existants comme le droit, les assurances sociales et surtout la partie « payroll » doivent absolument être approfondis.
- c) Il doit aussi y avoir la possibilité de reconnaissance des acquis pour un grand nombre de personnes (comptables, par ex.) qui s'occupent de la partie RH dans ces petites ou très petites entreprises et qui n'ont aucune formation spécifique si ce n'est la pratique quotidienne du terrain.

Pour compléter ce travail de réflexions, un sondage a été créé et envoyé à tous les participant-e-s qui ont réussi les examens du certificat depuis 2015 à 2018. Ce projet suit donc son chemin et je me réjouis d'ores et déjà de vous tenir au courant de l'avancement ces prochains mois.

L'organisation du certificat subit une modification au niveau de son organigramme :

En effet, Mesdames Regula Perret, responsable pour la Suisse allemande et Irene Zünd, adjointe ne seront plus en charge de la préparation des examens et des corrections.

Pour toutes les années passées au sein d'HRSE, je tiens à les remercier pour leur engagement et les compétences métiers mises à disposition.

Jusqu'à l'annonce d'un successeur définitif, c'est Mme Andrea Oehler qui assurera temporairement la fonction de responsable pour la Suisse alémanique. Elle travaille également depuis plusieurs années pour les examens du certificat. Nous lui souhaitons bonne chance dans cette nouvelle fonction.

Avec mes meilleures salutations,

Yvan Delley

Merçi

Examen professionnel pour spécialistes RH

Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH

Examen professionnel pour spécialiste RH selon le Règlement d'examen 2017

La troisième édition de l'examen professionnel RH orienté sur les compétences approche à grand pas et les épreuves destinées aux candidat-e-s sont quasiment prêtes !

Il s'agit maintenant de finaliser les détails, de tester l'examen et de le traduire en français et en italien – à moins que ce ne soit déjà fait.

Cela nous laisse un peu de temps pour réfléchir au développement continu de notre examen professionnel moderne. Le sujet qui me tient particulièrement à cœur est la réalisation d'une version en ligne de la partie écrite de notre examen.

Depuis la première édition de la nouvelle mouture de notre EP en 2017, l'épreuve portant sur les connaissances générales se déroule en ligne. Nous apprécions les nombreux avantages d'un examen sur ordinateur, tels que la correction automatique des réponses aux questions fermées ou la possibilité de corriger les réponses aux questions ouvertes directement en ligne. Nous bénéficions, en outre, de la possibilité de procéder à diverses analyses grâce à l'archivage des données d'examen dans une base de données centralisée.

Les nouveaux expert-e-s peuvent accéder à Konvink, notre plateforme e-learning gérée par notre partenaire Ectaveo, directement en ligne. Celle-ci vous permet de découvrir les méthodes et procédures de l'examen professionnel RH orienté vers les compétences de manière confortable, chez vous, sur votre iPad en vous rendant au travail ou à la plage, pendant vos vacances d'été. Les expert-e-s peuvent acquérir en ligne les connaissances de base requises qui seront approfondies lors de la formation en présentiel. En outre, nous proposons un cours de rafraîchissement des connaissances sur Konvink, destiné aux expert-e-s chevronné-e-s qui se sont déjà familiarisé-e-s avec le nouvel examen.

Nous sommes actuellement en train de réfléchir au déroulement futur de l'étude de cas intégrée, la « pièce maîtresse » de notre examen professionnel qui est, en effet, un examen open book. Les candidat-e-s reçoivent une situation de départ et quatre parties. Pour la lecture de la situation de départ et pour les quatre tâches partielles, les candidat-e-s disposent d'un total de 210 minutes. L'étude de cas intégrée est organisée simultanément pour tous les candidat-e-s à Winterthur, Fribourg et Lugano. Près de 1200 candidat-e-s sont attendus en 2019.

Pourquoi j'évoque tout cela ? Je rappelle ces données-clés car elles revêtent une importance particulière en vue de la réalisation de notre (mon...) rêve, le déroulement de l'étude de cas intégrée en ligne, selon la devise « Bring Your Own Device ». L'avenir appartient à la version en ligne de l'étude de cas intégrée. Egalement parce que plus personne aujourd'hui n'écrit 3,5 heures d'affilée à la main !

Une affaire à suivre...



Examen professionnel supérieur de directrice/directeur RH

Rolf Schaller, Président de la Commission de l'examen professionnel supérieur de directrice/directeur RH

Etat actuel de la nouvelle mouture de l'examen professionnel supérieur (EPS)

Le nouveau Règlement et les Directives de l'examen professionnel supérieur (EPS) ont été publiés le 8 novembre 2018. Leur entrée en vigueur est prévue pour le 1^{er} janvier 2020.

Nous avons décidé de constituer un nouveau groupe de projet. La gestion du projet est assurée par Sabine John. L'ensemble de la commission d'examen de l'EPF ainsi que Chris Dunkel font partie de ce groupe. Depuis la publication du Règlement et des Directives, le groupe s'est réuni déjà trois fois et a réalisé plusieurs étapes du projet.



Il nous tient particulièrement à cœur d'informer les instituts de formation de l'avancement des travaux en temps utile et de les associer à certaines réflexions. Il est, de toute évidence, dans l'intérêt de l'examen professionnel supérieur de s'assurer que l'offre de formation soit adéquate et de soutenir les instituts de formation dans l'élaboration d'un cursus qui approfondisse les nouvelles compétences d'action ancrées dans le Règlement d'examen. Plusieurs rencontres dans ce sens avec des prestataires de formation intéressés ont déjà eu lieu. Les expert-e-s seront informé-e-s ultérieurement de l'avancement des travaux et invité-e-s à participer au projet.

En parallèle et en collaboration avec HR Swiss (l'association professionnelle), HRSE coordonne à travers plusieurs canaux les réflexions portant sur l'élaboration d'un nouvel examen qui satisfasse aux exigences posées aux directeurs-trices RH d'aujourd'hui.

Nous collaborons, en outre, étroitement avec la commission d'examen de l'EP afin d'harmoniser le niveau des compétences professionnelles et des compétences d'action examinées.

Nous vous informerons régulièrement des progrès réalisés concernant le projet.



Secrétariat HRSE

Mario Spoljarec, Responsable du team et des examens HRSE

Changements au sein de l'équipe

Communication personnelle :

Après presque 17 ans passés dans le domaine de l'organisation d'examens, le temps est venu pour moi de relever un nouveau défi professionnel. C'est pourquoi je quitterai examen.ch SA à la fin du mois de mai 2019. Je prendrai mes nouvelles fonctions le 1^{er} juin au sein d'une entreprise technique. J'ai l'opportunité de rejoindre et d'évoluer dans une entreprise privée et d'acquérir de nouvelles expériences professionnelles. Une activité passionnante et variée m'attend.

Toutefois, je prends congé de ma fonction la larme à l'œil car j'ai retiré beaucoup de bénéfice de mon activité pour examen.ch / HRSE et j'ai eu l'occasion d'élargir et d'approfondir mes connaissances, mon savoir dans le domaine de l'organisation d'examens, que ce soit dans le cadre du détachement de l'organisation examen.ch AG de la Société suisse des employés de commerce, de la conduite d'une équipe, des échanges avec vous tous dans les périodes intenses avant, pendant et après les examens ou alors lors de ma formation continue en gestion d'entreprise. J'ai eu énormément de plaisir à collaborer avec vous. Il va sans dire que je garderai un excellent souvenir de toutes ces années et j'espère vous revoir bientôt.

Je suis heureux de savoir que nous avons déjà réglé au mieux la succession de la responsabilité du team et des examens au sein de l'Association faîtière HRSE, ce qui nous permet d'assurer une transition en douceur au niveau de la direction. Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée des délégués, mes fonctions seront reprises par une personne bien connue parmi nous :

Noemi Kehl, qui gère depuis 3 ans déjà le déroulement de l'examen professionnel fédéral pour spécialiste RH et qui en est devenue un pilier essentiel. Elle assumera sa nouvelle tâche dès le début du mois de juin 2019. Je suis convaincu que nous avons trouvé la candidate parfaite pour cette fonction au sein de examen.ch/HRSE. Elle réunit les qualifications professionnelles et personnelles idéales tant pour faire avancer les projets d'envergure en cours au sein de HRSE que pour lancer de nouvelles orientations. Elle dispose, en outre, d'une longue expérience dans l'organisation et la mise en œuvre d'examens fédéraux. Je souhaite par ce biais un bon départ et plein succès à Noemi dans sa nouvelle fonction et la remercie pour son excellente collaboration à la fois constructive et ouverte au cours de ces dernières années.

Je tiens également à remercier chaleureusement les autres membres de l'équipe - Marie-Paule Bourquin, Marina Ehrler et Antide Frappa - pour l'excellent travail fourni. Elles organisent les examens HRSE avec grande passion en faisant preuve d'un engagement et d'une présence hors du commun.

Par cette Newsletter, et encore en tant que responsable du team et des examens HRSE, je prends congé de vous et vous adresse mes meilleurs vœux pour l'avenir et vous souhaite beaucoup de succès pour votre avenir professionnel.



Secrétariat HRSE

Chester Romanutti, Directeur d'examen.ch SA



Un modèle au-delà de HRSE

Mario Spoljarec est fait pour le jeu d'équipe : même s'il est un excellent joueur en individuel, il garde toujours un œil sur le terrain de foot et sur l'équipe avec le succès en ligne de mire. Ces qualités, nourries d'une ambition saine, font de lui un meneur d'équipe et d'examens idéal. Il a marqué de son empreinte non seulement le développement de HRSE, mais aussi celui d'examen.ch.

Du point de vue de la direction d'examen.ch, nos activités pour HRSE fonctionnent dans le calme, sans générer de problèmes, ceci en dépit de la réforme de l'examen professionnel et du nombre croissant de participant-e-s à l'examen de certificat. C'est sans aucun doute le fruit d'une gestion à la fois efficace et prudente, qui permet à l'équipe de fonctionner de manière optimale.

Mario Spoljarec a également joué un rôle déterminant au sein du groupe des responsables d'équipe - pendant la période difficile où il n'y avait pas de direction, mais aussi depuis que j'ai repris cette fonction, j'ai toujours pu compter sur sa contribution et sa loyauté. Je tiens à l'en remercier chaleureusement !

Dans la poursuite de sa carrière professionnelle, qui va le mener sur une toute nouvelle voie, je souhaite à Mario Spoljarec plein succès et beaucoup de plaisir et de satisfaction dans l'exercice de ses nouvelles responsabilités.

Heureusement, la personne qui succèdera à Mario vient de la même équipe HRSE. En effet, c'est **Noemi Kehl** qui reprendra l'équipe et la direction des examens sur recommandation du Comité de HRSE et avec la bénédiction de l'Assemblée des délégués. Je me réjouis beaucoup de notre future collaboration!



Agenda 2019/2020

Séances du comité

Lundi 18 mars 2019
Mardi 2 juillet 2019
Mardi 10 septembre 2019
Mardi 10 décembre 2019

Assemblée des délégués

Mardi 23 avril 2019

Examen du certificat pour assistant-e en gestion du personnel

11/12 mars 2019	Examen de certificat à Berne – Zurich – Genève – Lugano
14/15 mars 2019	Corrections à Lugano à Zurich / Jongny
12 avril 2019	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Biel-Bienne
2/3 septembre 2019	Examen de certificat à Berne – Zurich – Genève – Lugano
5/6 septembre 2019	Corrections à Lugano à Zurich / Jongny
10 octobre 2019	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Biel-Bienne

Examen professionnel de spécialiste RH

14 septembre 2019	Examen en ligne, Berne – Zurich – Genève – Lugano
20 septembre 2019	Examen écrit, Winterthour – Fribourg – Lugano
23-27 septembre 2019	Corrections des examens écrits
21-25 octobre 2019	Examens oraux à Fribourg
15 novembre 2019	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Biel-Bienne

Examen professionnel supérieur de responsable RH

7 octobre 2019	Examens écrits à Berne
8 octobre 2019	Corrections des examens écrits à Berne
8 octobre 2019	Examens oraux à Berne
15 novembre 2019	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Biel-Bienne

Journée des instituts de formation HRSE

16 janvier 2020	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse alémanique)
23 janvier 2020	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse romande)

Secrétariat HRSE

HRSE Human Resources Swiss Exams
Organisation faîtière suisse pour les examens
professionnels et supérieurs dans le domaine des
Ressources Humaines

Ruelle Vautier 10, CP 541, 1401 Yverdon-les-Bains
Téléphones 032 724 87 24 (Brevet et diplôme)
032 724 87 25 (Certificat)
www.hrse.ch, info@hrse.ch