

News

Hiver 2019

Chères lectrices, chers lecteurs,

A l'approche des fêtes de fin d'année qui sont censées être des moments de repos, le monde du travail est comme à chaque « édition » une source de travail et de stress supplémentaires. Comme si, à chaque fois, c'était la fin du monde... Mais c'est aussi l'occasion de regarder dans le rétroviseur et de voir tout le chemin parcouru et tout ce qui a été réalisé, sans perdre de vue ce qui nous attend dans un futur proche.

HRSE continue sa « mue »

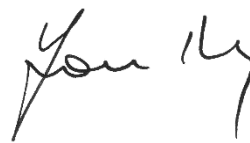
HRSE se renouvelle et j'aimerais rappeler que l'examen du brevet a donné le ton en 2017 avec la nouvelle formule de l'examen, totalement revisitée. Testée depuis trois années, les échos du « nouvel » examen sont très positifs et montrent qu'il y avait nécessité en la matière. Le nombre de candidat-e-s qui ont passé l'examen cette année atteste non seulement du succès de la formule mais surtout du besoin réel en entreprises.

Le diplôme a, pour sa part, opéré sa mue par les premières réflexions il y a bientôt quatre ans. Le processus est long et important mais il suit son chemin. Les directives sont sous toit et la version « test » est en cours. La mise sur pied des premiers examens est prévue pour automne 2020.

Pour ce qui est du certificat, comme vous le savez déjà, nous travaillons également sur une version revisitée des directives. Les premières réflexions ont eu lieu en automne 2018. Le comité a donné son feu dans sa séance de décembre afin que les démarches officielles de communication pour les centres de formation concernés puissent avoir lieu au début 2020. Une série 0 sera alors établie pour que chaque centre puisse adapter le contenu et l'offre de formation. Une mise sur pied officielle est prévue pour l'automne 2021.

Comme vous pouvez le constater, HRSE est très soucieuse des besoins du marché et est consciente des défis qui attendent tant les ressources humaines que les chef-fe-s d'entreprise. Par le biais d'une organisation rodée d'examens en ressources humaines, HRSE a la volonté d'offrir des possibilités d'évolutions professionnelles intéressantes à tout un chacun.

Je vous souhaite ainsi qu'à vos familles, des fêtes de fin d'année reposantes et ressourçantes.



Yvan Delley

Président de la commission du certificat

Table des matières

Examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Dernières actualités de l'examen de certificat

Examen professionnel pour spécialiste RH

Dernières actualités de l'examen professionnel

Examen professionnel supérieur de directrice/directeur RH

Dernières actualités de l'examen professionnel supérieur

Secrétariat HRSE

Nous avons déménagé...

Agenda 2020

Examen du certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Yvan Delley, Président de la Commission de l'examen du certificat

Chères lectrices, chers lecteurs,

A la veille de la fin d'année, synonyme de réjouissances et en même temps de « course contre la montre », une rétrospective s'impose sur la deuxième volée d'examens organisés cet automne.

Pas moins de 1270 candidat-e-s se sont présenté-e-s dans les différents centres ou écoles où sont réalisées les sessions dans les trois langues nationales. Les chiffres ci-dessous montrent que l'intérêt du certificat ne diminue pas, bien au contraire !

La deuxième session d'examens de l'année en quelques chiffres : 1'270 candidat-e-s annoncés



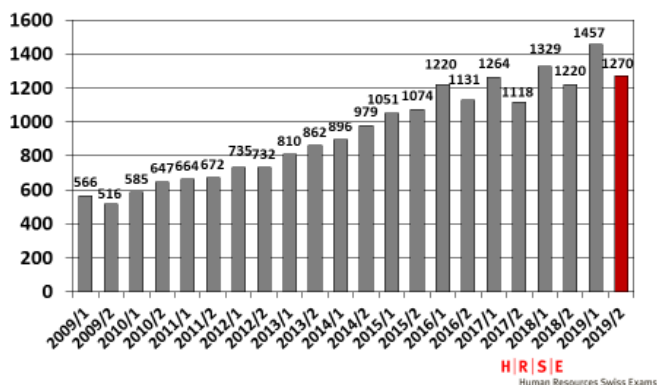
Taux de réussite

Suisse romande :	653	73.0 %
Suisse allemande :	543	79.7 %
Suisse italienne :	74	78.4 %
Total général :	1'270	pour une moyenne de 76.2 %
Note moyenne de l'examen :	4.35	

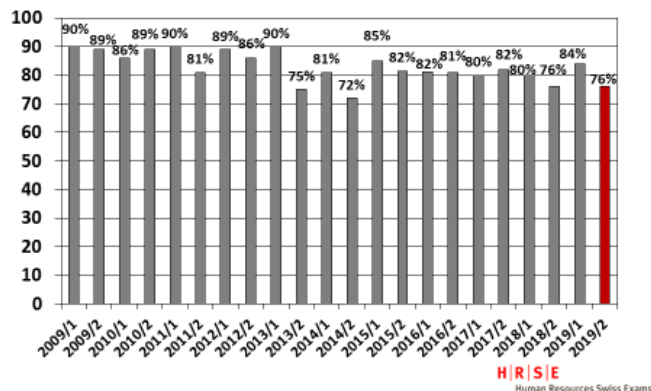
L'année 2019 qui se termine est donc un succès et montre, s'il devait encore le faire, que le certificat devient un incontournable non seulement pour intégrer le monde des ressources humaines « pratiques » mais également pour accéder aux titres reconnus par la communauté RH et la Confédération.

Rétrospective en graphiques sur 10 ans

Entwicklung der Teilnehmerzahlen
Evolution du nombre de candidats



Entwicklung der Bestehensquote
Evolution du taux de réussite



Directives pour le futur certificat

Comme vous le savez depuis quelques mois, plusieurs responsables RH et les centres de formation/écoles ont été sollicités pour apporter leur pierre à l'édifice de ce futur certificat. Suite au travail important réalisé par le groupe de travail à la base du projet, aux commentaires des écoles et à une réflexion de fond de la part de la commission d'examen, les directives sont quasi sous-toit. Dès le début de la nouvelle année, nous démarrerons la phase II de la communication officielle (site et centres de formations). Ainsi la mise sur pied concrète des programmes pourra se faire. Premier examen officiel : prévu automne 2021.

Encore tous mes bons vœux pour les fêtes de fin d'année, cordiales salutations

Yvan Delley

Président de la commission d'examen du certificat

Examen professionnel pour spécialiste RH

Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH

Jamais deux sans trois

La première année, pas moins de 759 candidat-e-s ont relevé le défi et se sont présenté-e-s au nouvel examen professionnel axé sur les compétences. La deuxième année, 965 candidat-e-s ont passé l'examen et cette année, 1'108 candidat-e-s se sont présenté-e-s. 77% se sont vu remettre le brevet fin novembre 2019.

L'événement, au Palais de Congrès à Bienne, valait bien le voyage – pas seulement pour rencontrer les collègues de HR Swiss qui ont démontré de manière frappante à quel point il est important de se mettre en réseau dans le monde RH. Toutes nos félicitations à Maryline Bilello, Sophie Bourquin et Valérie Hohl: ces trois jeunes collègues ont passé l'examen haut la main, avec une moyenne de 5,4.



Il y a peu, fin novembre 2019, nous étions encore en train d'organiser la cérémonie de clôture, dans un cadre particulièrement festif et voilà que nous nous trouvons déjà en plein milieu des préparatifs du quatrième tour.

Le grand avantage, lors de la quatrième édition, en automne 2020, ce seront les précieuses expériences acquises lors des trois premières sessions, sur lesquelles nous pourrons dorénavant nous appuyer. A l'occasion des deux « Journées des instituts de formation », l'une à Zurich pour les instituts d'outre-Sarine et l'autre à Neuchâtel pour les instituts de formation romands, qui seront organisées en janvier 2020, nous pourrons recueillir les suggestions et les précieux commentaires des prestataires des formations sur la dernière session d'examen et échanger et discuter des expériences faites.

Nous avons notamment constaté que le manque de compétences d'analyse est toujours un thème important, comme l'absence de lien avec la pratique par rapport aux différentes méthodes. La conclusion que nous pouvons tirer après trois ans est que notre examen professionnel, axé sur les compétences d'action, est une réussite et satisfait aux exigences d'un examen moderne. Il est aussi intéressant qu'exigeant et correspond aux méthodes les plus récentes d'apprentissage et d'examen. Mais il représente un défi de taille. Citer des manuels de cours n'est guère suffisant pour réussir l'examen, c'est avant tout l'expérience pratique qui est requise.

Pour cette quatrième année d'examen, la barre est placée très haut – et nous en sommes parfaitement conscients. C'est pourquoi nous accorderons encore davantage d'attention au contrôle interne de la qualité lors de la conception, de l'évaluation et de la correction des épreuves. Nous inviterons nos expert-e-s à assister à une formation d'une 1/2 journée. En outre, les expert-e-s peuvent à tout moment approfondir leurs connaissances sur la méthodologie d'examen orientée vers les compétences opérationnelles sur notre plateforme d'e-learning Konvink. Nous sommes, par ailleurs, toujours à la recherche de nouveaux-elles expert-e-s. Cette année, nous avons pu accueillir pas moins de 60 nouveaux-elles collègues dans nos rangs et nous espérons que l'année prochaine, un nombre similaire nous rejoindra.

Pour terminer, je tiens à remercier toutes et tous mes collègues de la Commission d'examen pour l'excellent travail accompli cette année, notamment les quatre responsables de branche – Yvonne Krichling, Maria-Eva Sturm, Steven Peter et Manuel Martinez – et la responsable de la formation, Tanja Peverelli. Soutenus par leurs équipes bien rôdées, ils ont fourni un immense travail pour l'examen professionnel, fondé, comme toujours, sur un système de milice. Je suis heureux et reconnaissant de pouvoir compter sur leurs compétences et leur soutien.

Les préparatifs du quatrième examen professionnel orienté sur les compétences battent leur plein et les épreuves pour les candidat-e-s seront bientôt prêtes !

Avec mes cordiales salutations.

Christian Gross

Merçi

Examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des RH

Rolf Schaller, Président de la Commission de l'examen professionnel supérieur de Directrice/Directeur des RH

Rétrospective 2019 – La dernière session selon l'ancien Règlement

La dernière session d'examen selon l'ancien Règlement a eu lieu en octobre, à Berne. 11 candidat-e-s ont relevé le défi : 10 de Suisse allemande et 1 candidat du Tessin. L'examen a été organisé de manière parfaite et s'est déroulé comme prévu. 6 candidat-e-s ont finalement réussi l'examen et se sont vu remettre leur diplôme début novembre – le fruit de leur travail acharné.



Perspectives 2020 – Etat des préparatifs de la nouvelle mouture de l'examen professionnel supérieur (EPS)

Au bout des travaux préparatoires intensifs et d'un « sprint intermédiaire » de l'équipe de projet sous la houlette de Sabine John, un premier examen « test », selon le nouveau Règlement, a été organisé fin novembre, à Berne. Deux représentants d'écoles y ont participé en qualité de candidats « test ». Tant la Suisse allemande que la Suisse romande ont été représentées et l'examen blanc s'est déroulé dans les deux langues. L'examen selon le nouveau Règlement comprend une étude de cas stratégique, l'élaboration de concepts RH, la présentation et la discussion avec les experts-e-s, des « incidents critiques » et des jeux de rôle. L'examen test couvrait toutes les parties d'examen, certaines étaient toutefois raccourcies. L'objectif était de vérifier la méthodologie et les critères d'évaluation. En tout, 8 candidat-e-s test y ont participé. Le but d'impliquer des représentants dans cet examen test est de promouvoir l'échange entre les Ecoles et la Commission d'examen et de permettre aux instituts de formation de se préparer au mieux à la nouvelle formule. Après l'examen, au lieu des habituelles corrections, nous avons procédé à un échange sur la méthodologie, les questions d'examen et le déroulement général. L'examen test a été très révélateur et permet à l'équipe de projet de s'appuyer sur les expériences faites en vue de l'élaboration du véritable examen.

Au cours de ces 6 prochains mois, la rédaction du vrai examen et la formation des expert-e-s nous tiendront en haleine. Nous nous réjouissons de cette période intense. Le compte à rebours est lancé.

Avec mes cordiales salutations.

Rolf Schaller

Développements dans la formation professionnelle – Session d'automne 2019 du SEFRI

Cette année, le SEFRI a organisé sa session d'automne en novembre, à Berne. Plusieurs centaines de professionnels y ont participé pour procéder à des échanges. M. le Conseiller fédéral, Guy Parmelin, y a présenté un exposé et a participé à la table ronde.

Dans cette Newsletter, j'aimerais évoquer trois points pertinents pour nous, abordés lors de cette session d'automne. Tout d'abord, il est fort réjouissant de constater que les nombreuses initiatives prévues fondées sur le concept « Formation professionnelle 2030 » commencent à être alimentées de contenus. Il en ressort clairement que tant les milieux économiques que politiques en Suisse prennent très au sérieux leur mission de renforcer le système de formation professionnelle et de le préparer pour l'avenir. Un exemple concret découlant de cette volonté que je peux citer est la décision du Conseil fédéral d'offrir à toutes les personnes de plus de 40 ans, vivant en Suisse, la possibilité de bénéficier gratuitement d'un bilan de compétences/d'une orientation professionnelle ; cela constitue, à mes yeux, un signal fort vu les discussions actuelles en cours autour de la flexibilisation des carrières des employés âgés.



Une autre initiative pourrait s'avérer précieuse pour HRSE : la plateforme du SEFRI, digitalinform.swiss, permet aux acteurs impliqués – tels que HRSE ou examen.ch – d'échanger des informations sur des projets prévus, de se mettre en réseau et de créer des synergies avec d'autres groupes de projets, d'organisations du monde du travail ou d'instituts de formation. Cette plateforme permet donc de rechercher des informations sur des projets en cours et de mettre les acteurs concernés en réseau. De plus, elle offre la possibilité d'accéder directement à des contacts et de bénéficier de conseils. Une approche pragmatique et typiquement suisse permettant d'obtenir d'excellents résultats en peu de temps dans un monde en mutation, marqué par des changements profonds entraînés par la numérisation.

Avec mes cordiales salutations.

Chris Dunkel

Président HRSE

Secrétariat HRSE

Noemi Kehl, Responsable du team et des examens HRSE

Nous avons déménagé

Notre Secrétariat en Suisse romande a déménagé début septembre. Après près de 3 ans à Yverdon, nos collègues romandes vous répondent dorénavant à Neuchâtel, à l'adresse suivante :

HRSE
Rue de l'Hôpital 11
2000 Neuchâtel



Un immense merci à mon équipe

Depuis mi-2019, j'assume ma nouvelle fonction en tant que Responsable des examens HRSE. J'ai pu encadrer activement tous les examens HRSE des mois de septembre et d'octobre passés – l'examen de certificat, l'examen professionnel et l'examen professionnel supérieur – et ainsi acquérir de précieuses expériences et connaissances. Je saisis cette occasion pour remercier chaleureusement mon équipe pour le travail fourni lors des examens 2019. Un grand merci également à tous les membres de HRSE de leur précieux soutien lors de mon passage de la fonction d'Organisatrice des examens au rôle de Responsable des examens.

Je vous souhaite à toutes et à tous de très belles Fêtes et une excellente année 2020.



Avec mes cordiales salutations

A handwritten signature in blue ink that reads 'N. Kehl'.

Noemi Kehl

Agenda 2020

Séances du comité

Lundi 16 mars 2020
Mardi 30 juin 2020
Jeudi, 10 septembre 2020
Mardi, 8 décembre 2020

Assemblée des délégués

Mardi 28 avril 2020

Examen de certificat d'assistant-e en gestion du personnel

9-10 mars 2020	Examen de certificat à Berne - Zurich - Genève - Lugano
12-13 mars 2020	Corrections
23 avril 2020	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne
31 août-1 ^{er} septembre 2020	Examen de certificat à Berne - Zurich - Genève - Lugano
3-4 septembre 2020	Corrections
8 octobre 2020	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

Examen professionnel pour spécialiste RH

12 septembre 2020	Examen en ligne, Berne - Zurich - Genève - Lugano
18 septembre 2020	Examens écrits à Winterthour, Fribourg, Lugano
21-25 septembre 2020	Corrections des examens écrits
26-30 octobre 2020	Examens oraux à Fribourg
13 novembre 2020	Cérémonie de clôture au Casino Berne

Examen professionnel supérieur pour responsable RH

5-6 octobre 2020	Examens écrits et oraux
6-7 octobre 2020	Corrections des examens écrits
13 novembre 2020	Cérémonie de clôture au Casino Berne

Journée des instituts de formation HRSE

16 janvier 2020	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse alémanique)
23 janvier 2020	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse romande)

Secrétariat HRSE

HRSE Human Resources Swiss Exams
Organisation faîtière suisse pour les examens
professionnels et supérieurs dans le domaine des
Ressources Humaines

Rue de l'Hôpital 11, 2000 Neuchâtel
Téléphones 032 724 87 24 (Brevet et diplôme)
032 724 87 25 (Certificat)

www.hrse.ch, info@hrse.ch