

# News

Winter 2019

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Das Jahr neigt sich dem Ende entgegen und die Feiertage stehen vor der Tür. Der Advent soll eine Zeit der Ruhe und Besinnlichkeit sein, doch in der Arbeitswelt sind zusätzlicher Stress und Hektik vorprogrammiert. Alles muss noch vor Weihnachten erledigt werden... als ob es kein Danach mehr gäbe. Doch diese Zeit ist auch eine Gelegenheit für einen Blick zurück, um die Etappen auf dem Weg zu betrachten und das Erreichte zu feiern, ohne dabei die zukünftigen Herausforderungen aus den Augen zu verlieren.

## HRSE setzt seine Modernisierung fort

HRSE steht mitten in einem Modernisierungsprozess. Der Auftakt war die umfassende Überarbeitung und Neugestaltung der Berufsprüfung 2017. Das durchwegs positive Echo auf die nun seit drei Jahren im Einsatz stehende «neue» Prüfung beweist, dass die erfolgte Neuausrichtung absolut notwendig war. Auch die erfreuliche Anzahl der diesjährigen Kandidierenden zeugt nicht nur vom lebhaften Interesse am neuen Prüfungsformat; sie bestätigt vor allem auch, dass die neugestaltete Berufsprüfung den konkreten Bedürfnissen der Unternehmen entspricht.

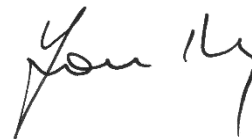
Auch die höhere Fachprüfung wird zurzeit neu ausgerichtet. Die ersten diesbezüglichen Reflexionen fanden vor fast vier Jahren statt. Dieses umfangreiche und umsichtig geführte Vorhaben schreitet gut voran. Die «Testversion» steht bereit. Die erste Prüfung nach neuem Reglement ist für Herbst 2020 geplant.

Wie Sie ja bereits wissen, arbeiten wir im Hinblick auf das Zertifikat aktuell daran, die Wegleitung neu zu gestalten. Die ersten Reflexionen fanden im Herbst 2018 statt. Anlässlich der Dezembersitzung gab der Vorstand grünes Licht für die geplante offizielle Kommunikation Anfang 2020. Eine 0er-Serie ist geplant, um die Bildungsanbieter dabei zu unterstützen, ihre Bildungsangebote und -inhalte anzupassen.

Die offizielle «Premiere» des neuen Zertifikats findet voraussichtlich im Herbst 2021 statt.

Wie Sie feststellen können, ist HRSE stets bestrebt, den Bedürfnissen des Marktes Rechnung zu tragen und ist sich der Herausforderungen bewusst, mit denen sich sowohl die Personalfachkräfte als auch die Unternehmensleiterinnen und -leiter konfrontiert sehen. HRSE hat sich zum Ziel gesetzt, allen Interessierten spannende Entwicklungsmöglichkeiten in der HR-Welt zu bieten und kann dabei auf eine gut eingespielte und erfahrene Prüfungsorganisation zählen.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien erholsame und entspannte Feiertage.



Yvan Delley

Präsident Prüfungskommission Zertifikatsprüfung

---

## Inhaltsverzeichnis

---

**Zertifikatsprüfung Personalassistent/In**  
Aktuelles zur Zertifikatsprüfung

---

**Berufsprüfung HR-Fachleute**  
Aktuelles zur Berufsprüfung

---

**Höhere Fachprüfung Leiter/in HR**  
Aktuelles zur Höheren Fachprüfung

---

**Geschäftsstelle HRSE**  
Wir sind umgezogen...

---

**Termine 2020**

---

## Zertifikatsprüfung Personalassistent/in

Yvan Delley, Präsident Prüfungskommission Zertifikatsprüfung

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Der Advent, der nicht nur im Zeichen der Vorfreude, sondern auch der vorweihnächtlichen Hektik steht, ist ein guter Moment, um einen Blick zurück auf die zweite, im Herbst durchgeführte Prüfungssession zu werfen.

Nicht weniger als 1'270 Kandidatinnen und Kandidaten haben die Prüfung in den verschiedenen Zentren oder Schulen in den drei Sprachen absolviert. Die nachstehenden Zahlen zeigen eindrücklich, dass das Interesse am Zertifikat nach wie vor ungebrochen ist!

Die zweite Prüfungssession in Zahlen: 1'270 angemeldete Kandidatinnen und Kandidaten



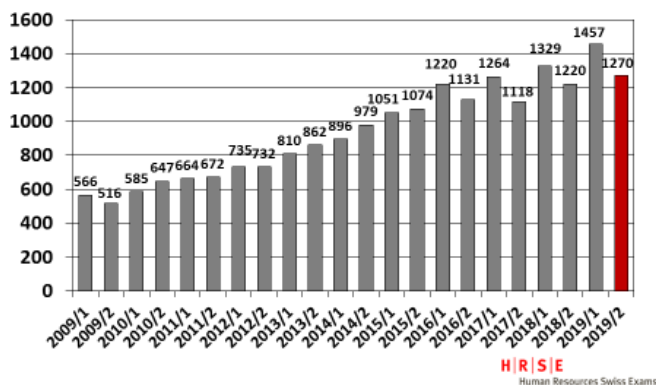
### Bestehensquote

Romandie:	653	73.0 %
Deutschschweiz:	543	79.7 %
Tessin	74	78.4 %
Total	1'270	mittlere Bestehensquote 76.2 %
Notendurchschnitt:	4.35	

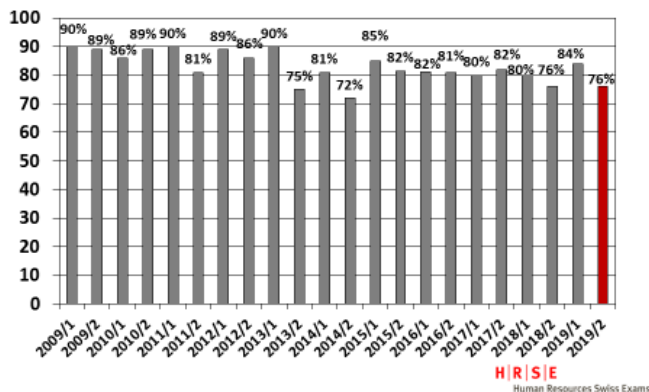
Das Jahr 2019 geht mit einem Erfolg zu Ende und beweist erneut, dass sich das Zertifikat nicht nur als Schlüssel für einen erfolgreichen Einstieg in die «praktische» HR-Welt etabliert hat, sondern auch als Türöffner für weiterführende Ausbildungen und eidgenössisch anerkannte, von der HR-Gemeinschaft geschätzte Abschlüsse.

Grafischer Rückblick auf die vergangenen 10 Jahre

Entwicklung der Teilnehmerzahlen  
Evolution du nombre de candidats



Entwicklung der Bestehensquote  
Evolution du taux de réussite



### Wegleitung zur zukünftigen Zertifikatsprüfung

Wie Sie wissen, wurden in den vergangenen Monaten verschiedene HR-Leiterinnen und Leiter sowie Vertreterinnen und Vertreter von Bildungsanbietern und Schulen gebeten, ihren Beitrag zur Gestaltung des neuen Zertifikats zu leisten. Dank dem hohen Engagement der mit diesem Projekt beauftragten Arbeitsgruppe, den Kommentaren der Schulen und einer von der Prüfungskommission geleiteten grundlegenden Reflexion ist die angepasste Wegleitung nahezu unter Dach und Fach. Bereits Anfang des kommenden Jahres beginnt die Phase II der offiziellen Kommunikation (Website und Bildungsanbieter). Auf dieser Basis können die konkreten Programme ausgearbeitet werden. Die erste offizielle Prüfungssession nach neuer Wegleitung ist für Herbst 2021 geplant.

Ich wünsche Ihnen schöne Feiertage und alles Gute für das kommende Jahr.

Freundliche Grüsse

Yvan Delley

## Berufsprüfung HR-Fachleute

*Christian Gross, Präsident Prüfungskommission Berufsprüfung HR-Fachleute*

### Aller guten Dinge sind drei

Wir hatten im ersten Jahr 759 Kandidatinnen und Kandidaten am Start, welche sich als Pioniere auf die neu kompetenzorientierte HR-Fachprüfung einliessen. Im zweiten Jahr waren es schon 965, und nun in diesem Jahr waren es 1'108 Kandidatinnen und Kandidaten. 77% von ihnen durften wir Ende November 2019 den Fachausweis überreichen.

Der Anlass im Kongresshaus Biel war eine Reise wert – nicht nur der KollegInnen von HR Swiss wegen, welche uns sehr anschaulich aufgezeigt haben, wie wichtig es in der HR Welt ist, sich zu vernetzen. Ganz herzliche Gratulation an Maryline Bilello, Sophie Bourquin und Valérie Hohl: diese drei jungen Kolleginnen haben die Prüfung mit einem 5.4 im Schnitt abgeschlossen.



Eben noch haben wir also Ende November 2019 in Biel, in einem sehr festlichen Rahmen, die Diplomfeier gefeiert; und schon sind wir in den Vorbereitungen für den vierten Durchgang.

Das Schöne bei der vierten Durchführung im Herbst 2020 ist die Tatsache, dass wir über Erfahrungswerte von drei Prüfungen verfügen, auf welche wir zurückgreifen können. An den beiden "Tagen der Schulen", in Zürich für die Deutschschweizer Institutionen und in Neuchâtel für die Westschweizer Institutionen, welche im Januar 2020 stattfinden werden, können wir das Feedback der Institutionen zu der vergangenen Prüfung aufnehmen (und abgeben); die verschiedenen Erfahrungen diskutieren.

Wir stellen zum Beispiel fest, dass die fehlende Analysekompetenz weiterhin ein grosses Thema ist; wie auch der fehlende Praxisbezug in den verschiedenen Methoden. Unsere handlungsorientierte Fachprüfung ist in sich ein sehr gutes und modernes Produkt; dies können wir nach drei Jahren festhalten. Sie ist zeitgemäss, spannend, herausfordernd und entspricht der heutigen Art des Lernens und Prüfens. Sie ist aber sehr anspruchsvoll. Das Zitieren von Lehrbüchern ist nicht ausreichend, um die Prüfung zu bestehen; es braucht die gelebte Praxiserfahrung.

Die Erwartungen an das vierte Jahr sind hoch – und dessen sind wir uns wohl bewusst. Deshalb werden wir noch stärker den Fokus auf die interne Qualitätskontrolle bei der Erstellung, der Abnahme und der Korrektur der Prüfung legen. Wir werden alle unsere Expertinnen und Experten während eines ½ Tages in einem Workshop schulen. Zudem haben die Expertinnen und Experten weiterhin die Möglichkeit, sich selber auf unserer eLearning Plattform konvink mit der handlungsorientierten Prüfungsmethodik auseinanderzusetzen. Schliesslich sind wir immer auf der Suche von neuen Expertinnen und Experten. In diesem Jahr konnten wir 60 neue KollegInnen begrüssen; wir hoffen, dass wir auch im kommenden Jahr eine ähnliche Anzahl bei uns willkommen heissen dürfen.

Ich möchte zum Abschluss allen meinen Kolleginnen und Kollegen der PKO für die hervorragende Arbeit in diesem Jahr danken. Dabei denke ich insbesondere an meine vier Fachverantwortlichen (Yvonne Krichling, Maria-Eva Sturm, Steven Peter & Manuel Martinez) und meine Trainingsverantwortliche (Tanja Peverelli). Sie und ihre Teams, welche wie immer im Milizsystem arbeiten, haben Grosses geleistet für die HR-Fachprüfung. Ich bin froh und dankbar, dass ich auf ihre Kompetenzen und Unterstützung zählen darf.

Die vierte kompetenzorientierte HR-Berufsprüfung steht und ist schon beinahe bereit für die Kandidierenden!

Freundliche Grüsse

Christian Gross

Danke!

## Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in

*Rolf Schaller, Präsident Prüfungskommission Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in*

### Rückblick 2019 – letzte Prüfung nach alter PO

Im Oktober hat in Bern die letzte Prüfung nach alter Prüfungsordnung stattgefunden. Es haben sich 11 Kandidaten an diese Prüfung angemeldet: 10 aus der Deutschschweiz und 1 Kandidat aus dem Tessin. Die Prüfung war perfekt organisiert und lief wie geplant ab. Die 6 erfolgreichen Kandidaten durften dann Anfang November in Biel ihr hart erarbeitetes Diplom empfangen.



### Ausblick 2020 – Stand der Vorbereitungen zur neuen Höheren Fachprüfung (HFP)

Nach intensiven Vorarbeiten, und einem ersten Zwischenspurt des Projektteams unter der Leitung von Sabine John, fand Ende November in Bern ein erster Testlauf nach neuer Prüfungsordnung statt. Es haben sich Schulvertreter von zwei Schulen als Testpersonen gemeldet. Deutsch- und Westschweiz waren vertreten und die Testprüfung wurde in den beiden Sprachen abgehalten. Die Prüfung nach neuer Prüfungsordnung umfasst eine strategische Fallstudie, das Erstellen von HR-Konzepten, Präsentation und Fachgespräch, «Critical Incidents» sowie Rollenspiele. Die Testprüfung beinhaltete sämtliche Prüfungsteile, allerdings zum Teil in gekürzter Form. Das Ziel war, die Methodik und die Evaluationskriterien zu prüfen. Insgesamt nahmen 8 Test-Kandidaten teil. Das Einbinden von Schulvertretern hat zum Ziel, den Austausch zwischen Schulen und Prüfungskommission zu fördern sowie die Schulen auf die neue Prüfung vorzubereiten. Im Anschluss an die Prüfung war dann auch nicht eine traditionelle Korrektur angesagt, sondern ein Austausch zur Methodik, den Prüfungsfragen und dem Ablauf. Die Testprüfung war sehr aufschlussreich und ermöglicht dem Projektteam diese konkreten Hinweise im Erstellen der echten Prüfung zu berücksichtigen.

Die nächsten 6 Monate werden nochmals sehr intensiv mit dem Verfassen der echten Prüfung und der Ausbildung der Experten. Wir freuen uns auf eine spannende Zeit. Der Countdown läuft!

Freundliche Grüsse

Rolf Schaller



## Entwicklungen in der Berufsbildung – Herbsttagung des SBFI 2019

Im November führte das SBFI in Bern seine Herbsttagung durch. Mehrere hundert Fachleute fanden sich für einen Austausch ein. Bundesrat Parmelin umrahmte den Anlass mit einer Ansprache und Teilnahme an einer Podiumsdiskussion.

Ich möchte für diesen Newsletter vielleicht drei Punkte aus dieser Herbsttagung herauspicken, welche für uns von Interesse sind. Zunächst ist es erfreulich, dass sich die Vielzahl der geplanten Initiativen aus dem Konzept "Berufsbildung 2030" mit Inhalten zu füllen beginnen. Man merkt, dass es der Wirtschaft und Politik in der Schweiz ernst ist, die Berufsbildung weiter zu stärken und für die Zukunft fit zu machen. Hier ein Beispiel: Es liegt ein Bundesratsentscheid vor, dass künftig über 40-jährige in der Schweiz von einer kostenfreien Standortbeurteilung/Berufsberatung profitieren können sollen; wie ich finde ein gutes Signal in Zeiten der Diskussionen rund um die Flexibilisierung von Karrieren im Alter.



Für HRSE könnte eine weitere Initiative von Nutzen sein: Auf der SBFI-Plattform [digitalinform.swiss](https://digitalinform.swiss) können geplante Projekte unter den Akteuren (wie z.B. HRSE, [examen.ch](https://examen.ch)) ausgetauscht werden. Die Plattform kümmert sich dann um die Vernetzung und Nutzung von Synergien mit anderen laufenden Projekten, die gegebenenfalls irgendwo sonst in der Schweiz oder einer Organisation der Arbeit oder in einem Bildungsinstitut laufen. Diese Plattform informiert also gegenseitig über Projekte, vernetzt Akteure und bietet Zugang zu Kontakten und Beratung. Ein typisch schweizerischer Approach, um rasche und gute Ergebnisse in Zeiten des durch die Digitalisierung verursachten Wandels zu erhalten.

Freundliche Grüsse

Chris Dunkel

Präsident HRSE

## Geschäftsstelle HRSE

Noemi Kehl, Team- und Prüfungsleiterin HRSE

### Wir sind umgezogen

Unsere Geschäftsstelle in der Westschweiz ist auf anfangs September umgezogen. Nach knapp 3 Jahren in Yverdon sind unsere Westschweizer Kolleginnen wieder in Neuenburg unter folgender Adresse anzutreffen:

HRSE  
Rue de l'Hôpital 11  
2000 Neuchâtel



### Ein herzliches Dankeschön an mein Team

Seit Mitte Jahr bin ich in der neuen Funktion als Prüfungsleiterin von HRSE tätig. Ich durfte im September und Oktober alle Prüfungen von HRSE (Zertifikatsprüfung, Berufsprüfung und Höhere Fachprüfung) aktiv in der neuen Funktion begleiten und dabei viele neue Erfahrungen sammeln. Gerne möchte ich die Gelegenheit nutzen, um meinem gesamten Team ein herzliches Dankeschön für die geleistete Arbeit bei den Prüfungen 2019 auszusprechen. Ebenfalls möchte ich allen HRSE-Mitgliedern danken, für die stets wertvolle Unterstützung in meinem Wechsel von der Prüfungsorganisatorin zur Prüfungsleiterin.

Ich wünsche Euch/Ihnen allen einen guten Jahresabschluss und ein erfolgreiches, neues Jahr.



Mit herzlichen Grüßen

N. Kehl

Noemi Kehl



## Termine 2020

### **Vorstandssitzungen**

Montag, 16. März 2020  
Dienstag, 30. Juni 2020  
Donnerstag, 10. September 2020  
Dienstag, 08. Dezember 2020

### **Delegiertenversammlung**

Dienstag, 28. April 2020

### **Zertifikatsprüfung Personalassistent/In**

09./10. März 2020	Zertifikatsprüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
12./13. März 2020	Korrekturen
23. April 2020	Schlussfeier im Kongresshaus Biel
31. August/1. September 2020	Zertifikatsprüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
3./4. September 2020	Korrekturen
08. Oktober 2020	Schlussfeier im Kongresshaus Biel

### **Berufsprüfung HR-Fachleute**

12. September 2020	IT-gestützte Prüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
18. September 2020	Schriftliche Prüfung in Winterthur, Fribourg, Lugano
21. - 25. September 2020	Korrekturen der schriftlichen Prüfungen
26. - 30. Oktober 2020	Mündliche Prüfungen in Fribourg
13. November 2020	Schlussfeier im Casino Bern

### **Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in**

5./6. Oktober 2020	Schriftliche und mündliche Prüfungen
6./7. Oktober 2020	Korrekturen schriftliche Prüfung
13. November 2020	Schlussfeier im Casino Bern

### **HRSE Tag der Schulen**

16. Januar 2020	Tag der Schulen (Deutschschweiz)
23. Januar 2020	Tag der Schulen (Westschweiz)

### **Geschäftsstelle HRSE**

HRSE Human Resources Swiss Exams  
Schweizer Trägerverein für Berufs- und  
höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Hans-Huber-Strasse 4, Postfach, 8027 Zürich

*Telefon 044 283 45 48*  
*[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch), [info@hrse.ch](mailto:info@hrse.ch)*