

# Newsletter

Winter 2020

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Diesen Herbst fand in Basel die erste Höhere Fachprüfung Leiterin / Leiter Human Resources mit eidgenössischem Diplom nach neuer Prüfungsordnung statt. Die neue Prüfungsordnung wurde am 1. November 2018 publiziert und trat am 1. Januar 2020 in Kraft. Sie hat zum Ziel die Anforderungen des heutigen Berufsbildes der Leiterin / des Leiters Human Resources zu widerspiegeln.

Ein/e Leiter/in Human Resources ist häufig Teil der Geschäftsleitung und muss gesamtheitlich und unternehmerisch mitdenken und zum Erfolg beitragen. Selbstverständlich muss sie/er auch ihre/seine Fachkenntnisse einbringen und kompetent anwenden können. Im Übrigen ist sie/er auch eine Führungskraft und muss als solche vorbildlich ihr/sein Team leiten. Das Berufsbild ist in der Wegleitung näher umschrieben.

Konkret ist die Prüfung heute kompetenzorientiert und in drei Teile strukturiert. Es geht um Strategie- und Kulturarbeit, um das richtige Agieren in der Rolle sowie darum HR-Konzepte zu entwerfen und umzusetzen. Neu werden den mündlichen Prüfungspositionen mehr Gewicht gegeben. Dies entspricht der heutigen Berufswelt, wo man überzeugend in seiner Rolle auftreten muss, um seine Positionen in verschiedenen Gremien vertreten zu können. Natürlich braucht es dazu fundiertes fachliches und konzeptionelles Wissen und Kompetenzen. Ebenfalls neu und die berufliche Realität widerspiegelnd: die Kandidatinnen / Kandidaten können ihre eigenen Laptops mitbringen und arbeiten somit mit ihren üblichen Arbeitsgeräten.

Im Vorlauf zur neuen Prüfung wurde viel Zeit investiert, um diese Anforderungen in gut ausbalancierte Prüfungsaufgaben zu verpacken sowie organisatorisch ideal umzusetzen. Dabei wurde der Austausch mit Verbänden der Berufswelt, Experten und Schulen gepflegt. Das Prüfungskonzept wurde durch einen Probelauf (mit einer «0-er Serie») getestet. Die Prüfungsexperten wurden ebenfalls eingehend auf die neue kompetenzorientierte Prüfung hin geschult.

Die Prüfungskommission war erleichtert, als wir nach zwei Jahren Vorarbeit, und trotz Covid-19 bedingten, erschwerten Umständen die Prüfung durchführen konnten. Die Prüfung verlief organisatorisch perfekt. Von den 15 Teilnehmern bestanden 9 mit zum Teil ausgezeichneten Notendurchschnitten.

Anschliessende Umfragen bei den Kandidat/innen und Expert/innen gaben uns gute Verbesserungshinweise und vor allem auch die Rückmeldung, dass die Prüfung dem Berufsbild entspricht.

Mit dieser positiven Energie macht sich die Prüfungskommission ans Vorbereiten der Prüfung 2021, ein «Jahrgang» welcher eine erheblich grössere Anzahl von Kandidierenden sehen wird, insbesondere auch mit einem ersten Schulungskurs in der Westschweiz. Wir freuen uns darauf.



Mit herzlichen Grüssen

Rolf Schaller

---

## Inhaltsverzeichnis

---

**Zertifikatsprüfung Personalassistent/In**

---

**Berufsprüfung HR-Fachleute**

---

**Höhere Fachprüfung Leiter/in HR**

---

**Geschäftsstelle HRSE**

---

**Termine 2021**

---

## Zertifikatsprüfung Personalassistent/in

*Claude Baechler, Präsident Prüfungskommission Zertifikatsprüfung*

### Prüfungssession September 2020

Wie bereits im März konnte auch die Prüfungssession September 2020 unter nahezu normalen Bedingungen durchgeführt werden. Die verschiedenen Zentren, mit denen wir zwecks Prüfungsdurchführung zusammenarbeiten, haben eine hervorragende Arbeit geleistet. Sie trafen sämtliche geeigneten Vorkehrungen zur Einhaltung der Hygienevorschriften, während die Geschäftsstelle Examen.ch für eine reibungslose Organisation sorgte.

### Examensprüfungen

Die Prüfungskommission hat die Prüfungsergebnisse erneut eingehend analysiert. Dabei hat sich unter anderem gezeigt, dass die Kandidaten/innen eine Reihe von Fragen nicht richtig verstanden haben.

Auch wenn ich mich hier wiederhole, möchte ich diesen Punkt nochmals unterstreichen: Die häufigsten Fehler beruhen darauf, dass die betreffenden Fragen falsch verstanden wurden. Die Kandidaten/innen scheinen sich nicht genug Zeit für das Lesen, respektive nochmalige Lesen der Fragen zu nehmen. Wir haben den Ausbildungsanbietern noch einmal ein Feedback zu gewissen Fehlern der Teilnehmenden gesandt.

Nachstehend finden Sie die Ergebnisse der Septembersession 2020:

<b>Geprüfte Kandidaten/innen</b>	<b>1'261</b>
Bestanden:	1'004
Nicht bestanden:	257
Bestehensquote:	79.6%
Notendurchschnitt:	4.43

### Herausforderung für die Zukunft

Uns ist bewusst geworden, dass die reibungslose Durchführung einer Prüfung keine Selbstverständlichkeit ist und jederzeit durch gewisse Ereignisse – wie wir sie zurzeit erleben – gefährdet werden kann. Aus diesem Grund ziehen viele Hochschulen und Universitäten in der Schweiz alternative Wege der Prüfungsorganisation in Betracht. Da die Kandidaten/innen nicht mehr zwingend vor Ort anwesend sein müssen, gestalten die Arbeitsgruppen verschiedenster Organisationen neue Lösungen. Auch die Prüfungskommission hat sich mit dieser Frage beschäftigt. Ab Märzsession 2021 werden 100 Kandidaten/innen die Möglichkeit haben, die Prüfung zuhause zu absolvieren. Der Start des HRSE@home genannten Projekts erfolgte im November 2020. Das Ziel der Mitglieder der Projektgruppe lautet, technisch flexible und für alle tragbare Lösungen zu erarbeiten.



## Neugestaltung des Zertifikats Personalassistent/in – 2022

Anfang Oktober 2020 haben alle Schulen und Ausbildungszentren in der Schweiz die neue Wegleitung und Prüfungsordnung erhalten.

Eins ist sicher: Die Anforderungen steigen. Ein Grossteil der Inhalte, die seit Einführung des Zertifikats Personalassistent/in 2008 nicht mehr im Rahmen der Berufsprüfung (Fachausweis) unterrichtet und geprüft werden, wurden in die Zertifikatsprüfung integriert.

Zudem haben wir auch die Wegleitung angepasst, um der kontinuierlichen Entwicklung der HR-Thematiken und der Anforderungen des Arbeitsmarktes Rechnung zu tragen. Themen wie Datenschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Projektmanagement oder die jährliche Schlussabrechnung (AHV, UVG etc.) wurden in die neue Wegleitung aufgenommen. Die Prüfungskommission plant überdies die Erstellung einer «0-er Serie» für die Ausbildungszentren, um sie bei der bestmöglichen Vorbereitung der Kandidaten/innen zu unterstützen. Sie wird im ersten Quartal 2021 bereitstehen.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien frohe Festtage, Glück und Gesundheit.

Claude Baechler

## Berufsprüfung HR-Fachleute

*Christian Gross, Präsident Prüfungskommission Berufsprüfung HR-Fachleute*

### Wir können Covid

Wie ein roter Faden zog sich Covid-19, respektive die Hygiene-Massnahmen des Bundes und der Kantone durch das Prüfungsjahr 2020. Viel Zeit und Energie haben wir dafür investiert, unseren Kandidatinnen und Kandidaten sowie unseren Expertinnen und Experten Rahmenbedingungen zu bieten, welche Covid-19 Massnahmen konform waren und ihre Gesundheit schützte. In diesem Zusammenhang ein grosses Kompliment an Noemi Wetter, Riccarda Capaul & Marie-Paule Bourquin vom HRSE Sekretariat. Sie haben mit ihrem Team dafür gesorgt, dass alle Prüfungseinheiten in einem geregelten und unaufgeregten Rahmen durchgeführt werden konnten.

Auch ein grosses Kompliment möchte ich den verschiedenen Ausbildungsinstituten aussprechen, welche trotz diesen schwierigen Rahmenbedingungen die Kandidatinnen und Kandidaten kompetent auf die Prüfungen vorbereiten konnten. So scheint es unter anderem, dass sie es geschafft haben, ihren Studierenden den Unterschied zwischen einer Analyse und einer Zusammenfassung mit auf den Weg zu geben...

Wir als Prüfungsorganisation mussten wegen den Covid-19 Massnahmen verschiedene Prozesse neu überdenken und anpassen. Anpassungen, die wir auch mit in die (hoffentlich bald) Covid-19 lose Zukunft nehmen werden.

Trotz diesen misslichen Rahmenbedingungen war das 2020 ein gutes Jahr. Hatten wir im ersten Jahr 759 Kandidatinnen und Kandidaten am Start, welche sich als Pioniere auf die neu kompetenzorientierte HR Fachprüfung einliessen, waren es im zweiten Jahr schon 965 respektive im dritten Jahr 1'108 Kandidatinnen und Kandidaten. In diesem Jahr waren es 1'121 Kandidatinnen und Kandidaten, die sich für die Prüfung eingeschrieben hatten; 78% der anwesenden Prüflinge dürfen den Fachausweis in Empfang nehmen. Herzliche Gratulation!

Gerne hätten wir mit diesen 826 Absolventinnen und Absolventen am Freitag, den 13. November 2020 im frisch renovierten Kulturkasino in Bern angestossen und die Besten unter ihnen ausgezeichnet. In diesem Jahr sind dies:

- Deborah Chavanne, Amandine Mazon, Anne-Aude Pict, Norma Reynov, Erika Risi, Christian Spycher, Beatrice Toenz, Tamara Vüllers und Fabienne Winet, welche alle die Prüfung mit einem Schnitt von 5.3 abgeschlossen haben
- Diego Fries und Marco Lorenz Lütolf, welche die Prüfung mit einer 5.4 abgeschlossen haben
- Ein riesen Kompliment an Rebecca Warburton. Diese junge Absolventin aus der Westschweiz hat die Prüfung mit einem grandiosen Schnitt von 5.5 absolviert. Das ist grosse Klasse!

Auch unter den misslichen Rahmenbedingungen kann festgehalten werden, dass unsere handlungsorientierte Fachprüfung in sich ein sehr gutes und modernes Produkt ist. Sie ist zeitgemäss, spannend, herausfordernd und entspricht der heutigen Art des Lernens und Prüfens. Sie ist aber sehr anspruchsvoll. Das Zitieren von Lehrbüchern ist nicht ausreichend, um die Prüfung zu bestehen; es braucht die gelebte Praxiserfahrung, um bestehen zu können.

Die Erwartungen an das kommende, fünfte Jahr sind hoch – und dessen sind wir uns bewusst. Wir werden alles daransetzen, dass wir auch für das kommende Jahr eine herausfordernde und spannende Prüfung erstellen.



Ich möchte zum Abschluss allen meinen Kolleginnen und Kollegen der PKO und ihren Teams für die hervorragende Arbeit in diesem schwierigen Jahr und für ihr Engagement für das kommende Jahr danken. Dabei denke ich insbesondere an meine vier Fachverantwortlichen (Yvonne Krichling, Maria Eva Sturm, Steven Peter & Manuel Martinez) und meine Trainingsverantwortliche (Tanja Peverelli). Sie und ihre Teams, welche wie immer im Milizsystem arbeiten, haben Grosses geleistet für die HR-Fachprüfung. Ich bin froh und dankbar, dass ich auf ihre Kompetenzen und Unterstützung zählen darf.

Herzliche Grüsse  
Christian Gross

---

## Höhere Fachprüfung Leiter/in Human Resources

*Rolf Schaller, Präsident Prüfungskommission Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in*

### Prüfungstatistik 2020 – Erste Durchführung nach neuer PO

Wie bereits im Editorial ausgeführt, verlief die erste Prüfungsdurchführung nach neuer Prüfungsordnung reibungslos. Hier noch einige Zahlen zur Prüfung:

Geprüfte Kandidaten	15
Bestanden	9
Nicht bestanden	6
Bestehensquote	60%
Notenschnitt	4.1
Erreichte Bestnote	5.5

Aufgrund der aktuellen Situation konnten wir die erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen leider nicht physisch an der Schlussfeier ehren. Wir liessen es uns jedoch nicht nehmen, eine kleine Online-Schlussfeier durchzuführen. Wir möchten auch an dieser Stelle nochmals allen erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen herzlich zu Ihrem Erfolg gratulieren.

Mit herzlichen Grüssen

Rolf Schaller

## Geschäftsstelle HRSE

Noemi Wetter, Team- und Prüfungsleiterin HRSE

### Ein turbulentes Jahr geht zu Ende...

Natürlich war das Jahr 2020 auch aus unserer Sicht kein einfaches Jahr. Es war verbunden mit vielen Planungsunsicherheiten und zusätzlichem Aufwand. Plötzlich waren wir alle mit völlig neuen Themen und Ausgangslagen konfrontiert. Aus Sicht von HRSE kann ich aber sagen: Wir sind mit einem blauen Auge davongekommen. Wir hatten das Glück, dass wir all unsere Prüfungen wie geplant durchführen konnten. Ich möchte meinem gesamten Team herzlich zu dieser Leistung danken.

### ...die Planung für das neue Jahr läuft bereits auf Hochtouren

Doch wie wir so schön zu sagen pflegen: Nach den Prüfungen ist vor den Prüfungen. Entsprechend laufen die Planungen für nächstes Jahr bereits auf Hochtouren. Aufgrund der anhaltenden Corona-Pandemie planen wir im nächsten Jahr bereits mit mehr Prüfungsdaten (3 Prüfungstage statt 2 bei der Zertifikatsprüfung) und zusätzlichen Locations (2 Standorte für die Durchführung der schriftlichen Fallstudie anstelle von einem). Zudem dürfen wir im März erste Erfahrungen mit der Durchführung von Prüfungen sammeln, welche zu Hause stattfinden.

Ich wünsche Euch/Ihnen einen ruhigen und besinnlichen Jahresabschluss und freue mich auch die kommende Zusammenarbeit im neuen Jahr.

Bleiben Sie gesund und herzliche Grüsse  
Noemi Wetter



## **Termine 2021**

### **Vorstandssitzungen**

Montag, 15. März 2021  
Donnerstag, 24. Juni 2021  
Donnerstag, 09. September 2021  
Dienstag, 07. Dezember 2021

### **Delegiertenversammlung**

Dienstag, 27. April 2021

### **Zertifikatsprüfung Personalassistent/In**

15.-17. März 2021	Zertifikatsprüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
17.-19. März 2021	Korrekturen
06.-08. September 2021	Zertifikatsprüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
08.-10. September 2021	Korrekturen
14. Oktober 2021	Schlussfeier im Kongresshaus Biel

### **Berufsprüfung HR-Fachleute**

11. September 2021	IT-gestützte Prüfung in Bern / Zürich / Genf / Lugano
17. September 2021	Schriftliche Prüfung in Winterthur, Fribourg, Lugano
20. - 24. September 2021	Korrekturen der schriftlichen Prüfungen
25. - 29. Oktober 2021	Mündliche Prüfungen in Fribourg
12. November 2021	Schlussfeier im Casino Bern

### **Höhere Fachprüfung HR-Leiter/in**

04.- 06. Oktober 2021	Schriftliche und mündliche Prüfungen
04.- 06. Oktober 2021	Korrekturen schriftliche Prüfung
19. November 2021	Schlussfeier

### **HRSE Tag der Schulen**

13. Januar 2022	Tag der Schulen (Deutschschweiz)
20. Januar 2022	Tag der Schulen (Westschweiz)

### **Geschäftsstelle HRSE**

HRSE Human Resources Swiss Exams  
Schweizer Trägerverein für Berufs- und  
höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Reitergasse 9, Postfach, 8021 Zürich

*Telefon 044 283 45 48*  
*[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch), [info@hrse.ch](mailto:info@hrse.ch)*