
Höhere Fachprüfung für Leiterin/ Leiter Human Resources

Prüfungsteil 2: In der Rolle agieren

Prüfungsposition 2.1: Critical Incidents

Handlungsfeld E**CI-Nr. E05 IV und III: «Kündigungen werden unausweichlich»**

Ausgangslage

Sie sind HR-Leiter/in und Mitglied der Geschäftsleitung eines 5-Sterne Hotels mit 260 Mitarbeitenden in einer mittleren Schweizer Stadt. Die Einschränkungen während der Covid Zeit mit der phasenweisen Schliessung des Hotels haben Sie mit Kurzarbeit ohne Kündigungen überbrücken können. Die Erholung erfolgt jedoch nur sehr zögerlich. Der Finanzchef hat die dramatischen Geschäftszahlen an der letzten GL-Sitzung offengelegt und davor gewarnt, dass die Liquidität innerhalb der nächsten zwei Monate knapp werden dürfte. Nach intensiver Diskussion waren sich schliesslich alle GL-Mitglieder einig, dass die einzige kurzfristig wirksame Massnahme die Entlassung von mindestens 15% der Belegschaft darstellt. Sie erhielten den Auftrag, bis zur nächsten Sitzung die Schritte zu planen und zu präsentieren, die für diese Kündigungen notwendig sind. Sorge macht der Direktorin der gute Ruf des Luxushotels, dieser darf auf keinen Fall Schaden leiden. Und natürlich ist allen wichtig, die anerkannte Service-Qualität des Hauses nicht aufs Spiel zu setzen und jahrelange Stammgäste zu halten.

Auftrag

Schildern Sie Ihr Vorgehen und beschreiben alle Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen wollen und begründen Sie diese.

Allgemeine Hinweise**Organisation**

Sie können Notizen machen, die Sie am Ende der Prüfung den Experten abgeben.

Sie haben für die Bearbeitung eines Critical Incidents circa 8 Minuten Zeit: eine bis zwei Minuten für die persönliche Vorbereitung und den Rest zur mündlichen Bearbeitung des Auftrags. Sie bestimmen, wann Sie bereit für die Beantwortung des Auftrags sind, die Experten sind für die Einhaltung des Zeitbudgets von 8 Minuten zuständig.

Die Experten stellen Ihnen bei Bedarf Präzisierungs- und Vertiefungsfragen.

Bewertung

Die Kompetenzen werden nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles und ganzheitliches Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Kann der/die Kandidat/in seine/ihre Massnahmen nachvollziehbar begründen?