
Höhere Fachprüfung für Leiterin/ Leiter Human Resources

Prüfungsteil 2: In der Rolle agieren

Prüfungsposition 2.1: Critical Incidents

Handlungsfeld B**CI-Nr. B08 V: «Unternehmenskultur»**

Ausgangslage

Seit neun Monaten sind Sie HR-Leiter/in und Mitglied der Geschäftsleitung einer Firma der Milchverarbeitung mit rund 1200 Mitarbeitenden. Der CEO hat an der letzten Sitzung der Geschäftsleitung die Unternehmensstrategie 2020-2024 verteilt und alle Bereichsverantwortlichen gebeten, ihren Teil für die Strategie 2025-2029 im Hinblick auf die Sitzung in vier Wochen zu überarbeiten. Der Entwurf soll eine Woche im Voraus zugestellt werden, damit die offenen Fragen an der Sitzung bearbeitet werden können. Die Strategie soll dann an der Sitzung in fünf Wochen verabschiedet werden. Der CEO bittet Sie, ebenfalls im Hinblick auf die Sitzung in vier Wochen das Kapitel zur Unternehmenskultur zu aktualisieren, wie das Ihr Vorgänger jeweils gemacht hat. So hätte man dann in fünf Wochen alles erledigt. Da Sie dies in der Firma das erste Mal machen, bittet Sie der CEO, heute Abend zu einer Besprechung in sein Büro zu kommen. Sie könnten dann gleich Ihre Fragen stellen, um danach die Übung effizient zu erledigen. Sie danken für den Termin und bestätigen, dass Sie tatsächlich Fragen und auch Anregungen hätten.

Auftrag

Schildern Sie Ihr Vorgehen und beschreiben alle Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen wollen und begründen Sie diese.

Allgemeine Hinweise**Organisation**

Sie können Notizen machen, die Sie am Ende der Prüfung den Experten abgeben.

Sie haben für die Bearbeitung eines Critical Incidents circa 8 Minuten Zeit: eine bis zwei Minuten für die persönliche Vorbereitung und den Rest zur mündlichen Bearbeitung des Auftrags. Sie bestimmen, wann Sie bereit für die Beantwortung des Auftrags sind, die Experten sind für die Einhaltung des Zeitbudgets von 8 Minuten zuständig.

Die Experten stellen Ihnen bei Bedarf Präzisierungs- und Vertiefungsfragen.

Bewertung

Die Kompetenzen werden nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles und ganzheitliches Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Kann der/die Kandidat/in seine/ihre Massnahmen nachvollziehbar begründen?