

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Esame professionale 2019

Nozioni generali sulle risorse umane

1. ID-000-013-386 - G/7/Servizi pubblici di collocamento vs servizi privati/Z/3

Aspetti comuni dei servizi di collocamento pubblico e privato

Lei è Specialista in HR nel servizio di collocamento pubblico. Nel corso di un incontro le viene chiesto quali sono gli aspetti comuni tra agenzie di collocamento pubbliche e private.

Domanda: Quali affermazioni fanno stato sia per i servizi di collocamento pubblico che privato?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

-
- | | |
|--|---|
| 1 Servizi pubblici per il collocamento e servizi privati per il collocamento | <input type="checkbox"/> Obbligo di attenuazione del danno |
| 2 Si applica solo all'uno o all'altro. | <input type="checkbox"/> Analisi delle competenze e delle esperienze |
| | <input type="checkbox"/> Svolgere un compito assegnato |
| | <input type="checkbox"/> Emanare decisioni |
| | <input type="checkbox"/> Analisi dei documenti di candidatura e valutazione della collocabilità |
| | <input type="checkbox"/> Networking e collocamento attivo |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

2. ID-000-013-348 - G/1/Annuncio di lavoro/SC/3

Annuncio di lavoro

Per un nuovo progetto nel campo della nutrizione lei cerca una analista biomedico qualificata. Il responsabile ha preparato un annuncio di lavoro per questa posizione. Verifichi la sua proposta.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni NON vanno messe nell'annuncio di lavoro?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Lei è un'analista biomedico qualificata e possiede esperienza lavorativa.
 - ☐ Lei è una persona sana, atletica e attiva che presta molta attenzione alla sua dieta alimentare.
 - ☐ Lei ha delle buone referenze e una reputazione impeccabile.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

3. ID-000-013-941 - G/7/Comunicazione interna/MC/3

Comunicazione interna

Quale Specialista in HR venite a sapere che all'interno dell'azienda circolano voci in merito ad una riorganizzazione. Molti collaboratori si sentono insicuri. Il suo superiore chiede ai collaboratori quadri di seguire una politica di comunicazione proattiva.

Domanda: quali obiettivi vengono raggiunti con una politica di comunicazione proattiva?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Riduzione delle paure presenti
 - ☐ Aumento della fluttuazione
 - ☐ Evitare la perdita d'immagine
 - ☐ Creare benevolenza presso gli azionisti
 - ☐ Raggiungere gli obiettivi annuali definiti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

4. ID-000-013-479 - G/7/Impiego di un Head Hunter /O/6

Impiego di un Head Hunter

Lei lavora come Specialista in HR presso la «PriCom», un'azienda del settore elettronico con 160 collaboratori. Un membro della direzione generale, responsabile per il settore finanze, ha dato le dimissioni e lascia l'azienda in maniera del tutto inaspettata. Lei deve rioccupare la posizione. Il direttore generale desidera impiegare un Head Hunter e le chiede la sua opinione in merito.

Compito: Indichi 3 vantaggi e 3 svantaggi per l'impiego di un Head Hunter.

I vantaggi non possono essere trasformati in svantaggi. Le risposte devono essere date in frasi complete.

Vantaggi e svantaggi	Le sue risposte
Vantaggio 1	(11.)
Vantaggio 2	(21.)
Vantaggio 3	(31.)
Svantaggio 1	(41.)
Svantaggio 2	(51.)
Svantaggio 3	(61.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

(61.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

5. ID-000-007-274 - G/4/PP-Situazioni generali/MC/3

Previdenza professionale

Quale Specialista in HR viene confrontato da parte di 5 collaboratori con le seguenti affermazioni sul settore della previdenza professionale.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Signora Finzi: i contributi LPP dei beneficiari di indennità di disoccupazione o delle persone che desiderano stipulare un'assicurazione volontaria LPP sono versati all'istituto collettore LPP.
- ☐ Signora Giorgi: poiché sono assicurata con il primato delle prestazioni, nella mia rendita di vecchiaia subisco svantaggi economici se riduco il mio grado di lavoro 5 anni prima dell'età ordinaria di pensionamento.
- ☐ Signora Idolo: ho due lavori a tempo parziale. Guadagno 12'000 franchi all'anno per il lavoro A e 11'500 franchi all'anno per il lavoro B. Sono pertanto soggetta all'obbligo di previdenza professionale (LPP).
- ☐ Signor Losa: il mio diritto a una rendita annua di vecchiaia ai sensi della LPP è di CHF 25'400. Ciò significa che anche il diritto alla rendita per i superstiti di un coniuge è di CHF 25'400 all'anno.
- ☐ Signora Mola: il salario AVS massimo conteggiato per la previdenza professionale è pari a tre volte la rendita massima annua AVS.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

6. ID-000-014-636 - G/3/Conoscenze linguistiche/MC/3

Conoscenze linguistiche

Il Gruppo «Answer» è una società specializzata in sondaggi telefonici e pubblicità telefonica. Nel call center lavorano fino a 30 persone. Il nuovo direttore ha analizzato le interviste telefoniche svolte e ha riscontrato che i collaboratori che svolgono l'intervista in dialetto ticinese hanno maggior successo.

Il direttore chiede pertanto che i collaboratori che non parlano il dialetto ticinese siano licenziati.

Domanda: La richiesta del direttore è ammissibile?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ No, i licenziamenti sono abusivi perché costituiscono una discriminazione.
 - ☐ Sì, perché in Svizzera non esiste una protezione contro il licenziamento.
 - ☐ Sì, perché il direttore ha il diritto di modificare il profilo dei requisiti (competenze linguistiche).
 - ☐ Sì, se il licenziamento può essere giustificato con prestazioni insufficienti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

7. ID-000-014-603 - G/5/Stage/MC/3**Stage**

Il numero di posti di stage è in aumento in Svizzera. Alcune professioni richiedono, ad esempio, un periodo di stage introduttivo obbligatorio. Sempre più aziende e istituzioni private offrono anche posti di stage.

Domanda: Cosa bisogna considerare quando si impiega uno stagista in Svizzera?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Ci sono chiari requisiti legali per gli stage.
 - ☐ Uno stagista deve essere pagato.
 - ☐ Uno stage può servire a colmare la disoccupazione.
 - ☐ Il contratto di stage è sempre determinato.
 - ☐ Uno stage può servire ad acquisire esperienza pratica.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

8. ID-000-013-359 - G/1/Conoscenze specialistiche/MC/1

Verifica delle conoscenze specialistiche

Nel reclutamento la verifica delle conoscenze specialistiche richieste è di grande importanza. Lei sta reclutando uno specialista SAP o una specialista SAP.

Domanda: Mediante quali documenti o strumenti si possono verificare le conoscenze specialistiche SAP?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Certificati di lavoro
 - ☐ Assegnazione di un esercizio dalla linea
 - ☐ Formazione/Formazione continua
 - ☐ Colloquio di presentazione con HR

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

9. ID-000-014-704 - G/6/Congiuntura/MC/3

Congiuntura - Significato

La congiuntura e la crescita economica hanno un'influenza diretta sul mercato del lavoro e sullo sviluppo di un'impresa.

Domanda: Quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ In caso di crisi, il rischio di perdita del posto di lavoro è maggiore che in un periodo di crescita economica.
 - ☐ La situazione congiunturale non è percettibile sul mercato del lavoro. Si tratta di un fenomeno economico.
 - ☐ Durante una crisi economica, molte imprese registrano un calo dell'utilizzo della capacità produttiva.
 - ☐ Un'alta congiuntura è auspicabile, in quanto può portare al massimo utilizzo della capacità produttiva sia delle persone che dei macchinari.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

10. ID-000-013-334 - G/4/Assicurazioni sociali in generale - Basi1/Z/3

Assicurazioni sociali - Generale

Quale Specialista in HR si confronta con diverse domande inerenti il tema «Assicurazioni sociali».

Domanda: Quali delle seguenti affermazioni sono giuste risp. sbagliate?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

1 CORRETTO

2 SBAGLIATO

___ L'AD è, analogamente all'AVS, una delle 14 assicurazioni sociali obbligatorie che conosciamo in Svizzera.

___ Per salari annui superiori a CHF 148'200 il tasso contributivo AD è del 0,1 % del salario annuo determinante.

___ Tutti i salariati in Svizzera tra i 18 anni e l'età ordinaria di pensionamento AVS sono sottoposti all'assicurazione contro la disoccupazione se il loro guadagno assicurato medio raggiunge i CHF 500 mensili.

___ In caso di insolvenza del datore di lavoro, l'assicurazione per insolvenza garantisce una copertura dei crediti salariali del lavoratore, per un periodo di tre mesi al massimo.

___ Tutti i salariati tenuti a pagare contributi AVS e i loro datori di lavoro devono versare contributi AD, fino a quando i collaboratori non hanno raggiunto l'età di pensionamento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

11. ID-000-013-331 - G/4/MSE-Calcolo importo/SC/3

Indennità di maternità

La signora Bianchi riceve dal suo datore di lavoro un'indennità di maternità per 10 settimane, poiché tornerà al lavoro in anticipo. La signora Bianchi, prima della nascita, percepiva uno stipendio mensile di CHF 6'780. Alla fine dell'anno le è stata versata una 13ma mensilità.

Domanda: Qual è l'importo di l'indennità di maternità corretto, compresi i contributi di previdenza sociali, che il datore di lavoro riceve dalla cassa di compensazione (arrotondamento commerciale a 5 centesimi)?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ CHF 13'710.70
- ☐ CHF 19'208.15
- ☐ CHF 14'574.05
- ☐ CHF 12'656.00
- ☐ CHF 13'720.00

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

12. ID-000-009-976 - G/2/Dossier di candidatura trasmissione/MC/3

Trasmissione di un dossier di candidatura

Lei lavora quale Specialista in HR in una PMI. Attualmente sta reclutando un ingegnere. Ha ricevuto più candidature. Nella rosa finale ha deciso per un ingegnere. Restano due dossier di candidatura molto validi.

Anche una sua collega sta cercando per la sua ditta un ingegnere. Il numero di candidature ricevute è deludente. La collega le chiede se le può trasmettere i due dossier rimasti.

Domanda: quali opzioni avete per l'uso dei dossier di candidatura?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ E' possibile trasmettere i dossier di candidatura se avete contattato entrambe le persone e avete ricevuto il loro esplicito consenso.
- ☐ Non è consentito trasmettere i dossier di candidatura, ma i contatti dei candidati in modo che il collega possa contattarle.
- ☐ Può trasmettere i due dossier di candidatura se ha informato entrambe le persone.
- ☐ Può trasmettere i dossier di candidatura unicamente all'interno della propria azienda ad un'altra filiale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

13. ID-000-013-378 - G/3/Permesso di lavoro/SC/1

Permesso di lavoro

Lei lavora presso un'agenzia di collocamento privata quale Specialista in HR. Lei ha ricevuto un interessante candidatura di un ingegnere di Lörrach. Il candidato è cittadino tedesco e vorrebbe prendere residenza in Svizzera. Un suo cliente a Lucerna cerca esattamente questo profilo e offre un contratto a tempo determinato di un anno.

Domanda: quale tipo di permesso deve richiedere la ditta di Lucerna?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Frontaliere - permesso G EU/EFTA
 - ☐ Permesso B EU/EFTA
 - ☐ Permesso L EU/EFTA
 - ☐ Non è necessario nessun permesso

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

14. ID-000-014-616 - G/3/Permesso di soggiorno B+F/SC/1

Permesso B e F

I rifugiati riconosciuti con il permesso di soggiorno ricevono un permesso B. I rifugiati ammessi provvisoriamente ricevono un permesso F. In caso di lavoro, devono essere concesse le condizioni salariali e lavorative abituali della località e del settore.

Domanda: ci sono differenze nell'occupazione tra le persone con permesso B e le persone con permesso F?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ Si. Con il permesso F, non solo l'attività lucrativa, ma anche il cambio di lavoro è sempre soggetto ad autorizzazione.
- ☐ No. Per entrambi i permessi (B + F), per l'esercizio di un'attività lucrativa si applica solo l'obbligo di autorizzazione.
- ☐ Si. A differenza del permesso B, l'impiego con il permesso F non è consentito.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

15. ID-000-014-098 - G/4/PP-deduzione di coordinamento/SC/1

Previdenza professionale - deduzione di coordinamento

Lei lavora come Specialista in HR in una grande azienda di pulizia. I salari sono fra i più bassi in Svizzera. Per questo motivo, molti collaboratori che vengono pensionati, hanno una rendita PP minima. La direzione vuole aumentare i contributi alla cassa pensione e abolire l'importo di deduzione di coordinamento.

Domanda: il datore di lavoro può abolire l'importo di deduzione di coordinamento?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ L'abolizione della deduzione di coordinamento è consentita se i lavoratori sono d'accordo.
- ☐ Non si può abolire la deduzione di coordinamento, poiché si tratta di un obbligo di legge.
- ☐ L'abolizione della deduzione di coordinamento deve essere approvata dai dipendenti e dalla cassa pensione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

16. ID-000-014-089 - G/5/Responsabilità principale del sistema educativo/Z/3

Responsabilità principale del sistema educativo

Nel sistema educativo svizzero le responsabilità (organizzative e finanziarie) sono regolamentate. Oltre alle singole disposizioni della legge federale, i Comuni, i Cantoni e la Confederazione si assumono ciascuno la responsabilità principale di un settore dell'educazione.

Compito: Assegna le aree di formazione elencate ai responsabili principali.

Ordina i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 Comune e Cantone | <input type="checkbox"/> Livello secondario I |
| 2 Cantone e confederazione | <input type="checkbox"/> Scuole professionali |
| 3 Confederazione | <input type="checkbox"/> Formazione internazionale |
| | <input type="checkbox"/> Liceo |
| | <input type="checkbox"/> Scuole universitarie |
| | <input type="checkbox"/> Ricerche |
| | <input type="checkbox"/> Scuola dell'infanzia |
| | <input type="checkbox"/> Scuola elementare |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

17. ID-000-014-682 - G/1/Assessment di gruppo/MC/1

Assessment di gruppo

Presso l'azienda «Peyer» si lavora in piccoli team e si necessita di collaboratori impegnati e non di seguaci. In qualità di Specialista in HR, vuole introdurre nel processo di assunzione l'assessment di gruppo.

Domanda: Quali esercizi nell'ambito dell'assessment di gruppo forniscono conclusioni sulle competenze sociali?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Discussioni
 - ☐ Giochi di ruolo
 - ☐ Test scritto
 - ☐ Interviste
 - ☐ Lavori di gruppo

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

18. ID-000-013-422 - G/6/Partecipazione al mercato del lavoro svantaggi/MC/3

Partecipazione al mercato di lavoro

Estratto dalla homepage della SECO: «La Svizzera ha un'elevata partecipazione al mercato del lavoro e un basso tasso di disoccupazione secondo gli standard internazionali».

La partecipazione al mercato del lavoro è la parte percentuale della popolazione che partecipa attivamente al mercato del lavoro, pertanto che lavora.

Domanda: quali sono gli svantaggi di un'alta partecipazione al mercato del lavoro?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Lavoratori più anziani faticano a trovare un'attività adeguata.
 - ☐ La popolazione ha più denaro per poter esaudire i propri desideri. Il consumo aumenta.
 - ☐ La popolazione ha meno tempo libero.
 - ☐ I costi opportunità della popolazione in generale aumentano.
 - ☐ Il trasporto pubblico e le infrastrutture dell'odierna costruzione delle strade non soddisfano più la richiesta in determinati orari giornalieri.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

19. ID-000-014-723 - G/3/Leggi federali/O/6

Leggi federali

Per le leggi federali in Svizzera vengono utilizzate abbreviazioni che hanno validità generale.

Domanda: Qual è il titolo o il titolo breve delle abbreviazioni elencate?

I titoli o i titoli brevi devono corrispondere esattamente alle denominazioni valide.

LDis	(01.)
LPD	(11.)
AuG oppure LStrl dal 01.01.2019	(21.)
LPar	(31.)
LFPr	(41.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

20. ID-000-013-432 - G/2/Obblighi del datore di lavoro rilevamento di un'impresa/SC/1

Obblighi del datore di lavoro in caso di trasferimento di un'impresa

L'azienda BLENA, dove lei lavora come Specialista in HR, viene rilevata da un'azienda concorrente. Il direttore vi chiede se è necessario informare i dipendenti della BLENA.

Domanda: quali obblighi di informazione ai lavoratori sussistono al momento del rilevamento di un'impresa?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ I dipendenti della BLENA devono essere informati solo al termine delle trattative di trasferimento.
 - ☐ I dipendenti della BLENA hanno diritto all'informazione in forma scritta.
 - ☐ I dipendenti della BLENA devono essere informati dei motivi e delle conseguenze del trasferimento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

21. ID-000-007-231 - G/2/Diritto informazione/MC/3

Diritto all'informazione

Lei lavora come Specialista in HR presso la FLEUR100. Qualche mese fa è stato istituito un organo di rappresentanza dei lavoratori, nominato ai sensi della legge federale sulla partecipazione.

Domanda: in quali affari ha diritto d'informazione generale la rappresentanza dei lavoratori?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ La performance aziendale e il suo impatto sui dipendenti.
 - ☐ Formazione continua e offerte sui corsi
 - ☐ Composizione del personale, ad esempio età, anzianità di servizio, nazionalità
 - ☐ Sistema salariale e di compensazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

22. ID-000-009-509 - G/4/AI-esempio di prestazione/MC/3

Prestazioni dell'assicurazioni invalidità

La signora Fiori (42) è una venditrice al dettaglio diplomata. Ha lasciato l'attività lucrativa 10 anni fa con la nascita di suo figlio. Si è ammalata gravemente tre anni fa e da allora è gravemente handicappata. Soprattutto le scale di casa sua le causano problemi. Percepisce mezza rendita AI. Suo marito lavora al 100% presso un assicuratore svizzero, dove riceve gli assegni familiari.

Domanda: quali affermazioni concernente le prestazioni dell'AI sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Rendita per figli: la signora Fiori ha diritto ad una rendita per figli per suo figlio.
- ☐ Mezzi ausiliari: i costi per l'installazione di un montascale nella casa della famiglia Fiori sono a carico dell'AI.
- ☐ Provvedimenti professionali: per poter iniziare a lavorare come docente d'inglese, la signora Fiori necessita di una formazione supplementare che viene offerta a Cambridge. L'AI sostiene finanziariamente questa formazione continua.
- ☐ Calcolo grado d'invalidità: Il grado d'invalidità della signora Fiori viene calcolato in base alla restrizione nel suo settore di attività, ossia si confronta l'entità della restrizione nel settore di attività e si calcola l'invalidità.
- ☐ Esportazione servizi: il signor Fiori riceve un'offerta dal suo datore di lavoro, per poter lavorare per 3 anni a Shanghai. Se accetta l'offerta e si trasferisce in Cina con tutta la sua famiglia, sua moglie perde il diritto alla rendita.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

23. ID-000-013-367 - G/3/Salario straniero/SC/3

Salario per cittadina straniera

Lei è Specialista in HR presso la ditta HALKA che è rappresentata in Romania tramite una filiale.

Lei assume la signora Sleric, cittadina rumena, come addetta alle pulizie per 4 mesi nella filiale di Losanna (Svizzera). Lei le ha assicurato che, in caso di buone prestazioni, può lavorare presso la filiale in Romania per un salario in linea con quelli del posto ma più basso.

Il suo superiore, per questo motivo, vorrebbe pagare un salario inferiore alla signora Sleric anche per il periodo in Svizzera. Lui motiva la sua proposta in quanto in Romania il potere d'acquisto è più alto.

Domanda: può mettere in pratica la richiesta del superiore?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ La HALKA non ha alcun margine di manovra. Il salario deve essere usuale nel settore e adatto alle condizioni svizzere.
- ☐ HALKA può dare immediatamente alla signora Sleric un contratto di lavoro rumeno e adeguare lo stipendio alle condizioni della Romania.
- ☐ Poiché i dipendenti della HALKA non sono soggetti a CCL, il salario può essere determinato dalla HALKA.
- ☐ Trattandosi di un contratto a tempo determinato, HALKA non è tenuta a rispettare alcuna norma.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

24. ID-000-007-241 - G/2/Licenziamento/SC/3**Licenziamento**

Lei lavora quale Specialista in HR in una PMI. Il direttore è venuto a conoscenza tramite un collega sportivo che un dipendente soffre di una rara malattia ereditaria. Durante il colloquio di selezione di un anno fa il collaboratore non l'ha menzionata.

Il direttore pretende che lei licenzi il collaboratore. Il collaboratore non nega la malattia e porta un certificato medico che certifica che non ci sono limitazioni della prestazione lavorativa. Non ci si deve aspettare un'assenza in un prossimo futuro.

Domanda: può licenziare il collaboratore per motivi di salute?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ Si, perché il datore di lavoro deve pensare al futuro e all'immagine dell'azienda.
- ☐ No, perché il collaboratore nel prossimo futuro non avrà limitazioni della prestazione e la collaborazione in azienda non è compromessa (Disdetta abusiva secondo CO).
- ☐ Si, perché la malattia è stata taciuta in occasione del colloquio di selezione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

25. ID-000-014-730 - G/7/Principio di economicità/MC/1

Il principio di economicità

I fattori di produzione rappresentano una risorsa esigua in un'azienda. Per questo motivo ogni azienda cerca di orientarsi al principio di economicità.

Domanda: Quali affermazioni relative al principio di economicità sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Il grado di realizzazione del principio di economicità viene misurato con l'efficacia.
 - ☐ Il grado di realizzazione del principio di economicità viene misurato con l'efficienza.
 - ☐ Il principio di economicità conosce 3 caratteristiche: il massimo, il minimo e il principio ottimale.
 - ☐ Il principio di economicità può anche essere definito il principio ottimale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

26. ID-000-013-478 - G/7/Politica e strategia aziendale/Z/3

Relazione tra la politica e strategia aziendale

Lei è Specialista in HR e formatore in una PMI. Il vostro apprendista ha sentito in classe che c'è un legame tra la politica aziendale e la strategia aziendale.

Domanda: Quali termini si assegnano alla strategia aziendale e quali alla politica aziendale?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|--|--|
| 1 Strategia aziendale | <input type="checkbox"/> La domanda principale è «cosa». |
| 2 Politica aziendale | <input type="checkbox"/> Formula gli obiettivi e definisce il quadro di riferimento. |
| 3 Non può essere assegnato a nessuno dei due termini | <input type="checkbox"/> Determina la direzione aziendale. |
| | <input type="checkbox"/> La domanda principale è il «perché». |
| | <input type="checkbox"/> È la base per l'attività commerciale. |
| | <input type="checkbox"/> La domanda principale è: «come». |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

27. ID-000-013-337 - G/5/Sistema educativo duale /O6

Sistema educativo duale

Un collega di lavoro polacco vorrebbe sapere da voi che cos'è esattamente il «sistema educativo duale» e quali sono i vantaggi per l'economia di un paese.

Compito: Spieghi il termine «sistema educativo duale» e indichi i vantaggi di questo sistema per l'economia svizzera.

Le risposte devono essere date in frasi complete.

Spiegazione del termine	(01.)
Vantaggio 1 per l'economia	(11.)
Vantaggio 2 per l'economia	(21.)
Vantaggio 3 per l'economia	(31.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

28. ID-000-014-738 - G/4/AVS-Diritto rendita vecchiaia/MC/3

Diritto rendita vecchiaia

Paolo Bernasconi, nato il 14 agosto 1957, riflette in merito al suo pensionamento e di conseguenza anche sulla rendita AVS.

Domanda: da quando può percepire la rendita vecchiaia se non desidera percepirla in anticipo o rinviarla?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ 1. settembre 2022
 - ☐ 1. agosto 2021
 - ☐ 1. agosto 2022
 - ☐ 1. gennaio 2023
 - ☐ 15. agosto 2022

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

29. ID-000-014-675 - G/1/Posto vacante collocamento/O/6

Posto vacante

Nella vostra azienda «Sanitari Drago» avete un posto vacante per installazioni in un cantiere. Il posto vacante deve essere occupato rapidamente. Lei contatta telefonicamente un'agenzia di collocamento e comunica il posto vacante tramite telefono.

Domanda: Di quali informazioni ha bisogno l'agenzia di collocamento per agire immediatamente?

Elenchi 6 informazioni che comunica telefonicamente all'agenzia di collocamento.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

30. ID-000-013-364 - G/1/Strumenti competenze sociali/SC/1

Strumenti competenze sociali

Lei vorrebbe occupare la posizione di «conduzione progetti». A tal fine è necessaria una competenza sociale elevata. Lei ha la scelta tra 2 candidate ugualmente valide e si desidera utilizzare un ulteriore strumento di selezione come aiuto decisionale.

Domanda: quale dei seguenti strumenti è idoneo per poter verificare la competenza sociale?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Assessment
 - ☐ Esercizio cestino della posta
 - ☐ Esame scritto

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

31. ID-000-014-645 - G/1/Sabbatical/SC/1

Sabbatical

La direzione ha deciso di introdurre, per collaboratori di lunga durata, il sabbatico.

Domanda: che cos'è un sabbatico?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ Congedo di lunga durata, durante il quale il contratto di lavoro continua sotto condizioni particolari.
- ☐ Congedo pagato di almeno 3 mesi.
- ☐ Un time out ordinato dal datore di lavoro, per prevenire un burnout.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

32. ID-000-014-108 - G/5/Formazione professionale di base Possibilità/O/6

Possibilità dopo una formazione professionale di base

Un ottimo studente della scuola media vuole fare un apprendistato. Il padre non è d'accordo e chiede che suo figlio frequenti il liceo. E' convinto che con un apprendistato suo figlio si ostacolerà il futuro.

Compito: Mostrate al padre quali ulteriori percorsi formativi sono possibili con un apprendistato.

Descriva in frasi complete 4 possibili percorsi formativi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6	

33. ID-000-007-289 - G/5/Contributo formazione datore di lavoro

Contributo formazione datore di lavoro

La BYTE SA sostiene finanziariamente collaboratori che svolgono formazioni facoltative inerente la loro professione.

Domanda: quali importi che sono a carico dell'azienda devono figurare sul certificato di salario del collaboratore?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Sul certificato di salario devono figurare unicamente gli importi che sono stati pagati sotto forma di contributi per il finanziamento di formazioni.
 - ☐ Sul certificato di salario devono figurare tutti gli importi (sia pagamenti a terzi che al collaboratore) che il datore di lavoro ha investito per la formazione.
 - ☐ Sul certificato di salario gli importi pagati dal datore di lavoro per la formazione non devono più figurare.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

34. ID-000-009-466 - G/6/Inflazione/SC/1

Inflazione - definizione

La Banca Nazionale Svizzera ha il mandato legale di mantenere la stabilità dei prezzi.

Domanda: quale delle seguenti definizioni si adatta all'inflazione del ciclo congiunturale?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ Continua diminuzione del valore del denaro rispettivamente aumento del livello dei prezzi, misurato dallo sviluppo dell'indice nazionale dei prezzi al consumo. Continua diminuzione del valore monetario rispettivamente aumento del livello dei prezzi, misurato dall'evoluzione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo.
- ☐ Continuo aumento del valore monetario o diminuzione del livello dei prezzi, misurato allo sviluppo dell'indice nazionale dei prezzi al consumo.
- ☐ Controparte della deflazione. Per inflazione si intende un calo generale del livello dei prezzi su un periodo di tempo più lungo.
- ☐ Fase economica caratterizzata da elevata disoccupazione, basso utilizzo della capacità produttiva e salari in calo.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

35. ID-000-007-236 - G/2/Protezione contro il licenziamento/SC/1

Protezione contro il licenziamento

Un responsabile di linea chiede a lei Specialista in HR, se può licenziare un collaboratore che deve svolgere per 12 giorni servizio civile.

Domanda: quando si può licenziare un collaboratore nel contesto del servizio civile?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Il datore di lavoro non può licenziare nelle 2 settimane prima e dopo il servizio.
 - ☐ Il datore di lavoro non può licenziare nelle 4 settimane prima e dopo il servizio.
 - ☐ Il datore di lavoro non può licenziare durante il periodo di servizio.
 - ☐ Il datore di lavoro può licenziare in qualsiasi momento.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

36. ID-000-007-344 - G/5/Accordi bilaterali/MC/3

Accordi bilaterali

Nel campo della formazione vengono firmati accordi bilaterali fra diverse nazioni i quali disciplinano l'equipollenza ed il riconoscimento accademico dei risultati accademici e dei diplomi tra le varie nazioni.

Domanda: con quali nazioni la Svizzera ha un accordo bilaterale nel campo della formazione per il livello terziario?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Germania
- ☐ Italia
- ☐ Austria
- ☐ Francia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

37. ID-000-014-601 - G/5/Deduzione fiscale continua/MC/3

Deduzione fiscale per formazione continua

La formazione continua può essere dedotta dalle tasse, ci sono però differenti regole da cantone a cantone.

Domanda: quali regole sono vevoli in modo uniforme in tutta la Svizzera?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Le spese di perfezionamento sono deducibili se direttamente collegate con la professione appresa o esercitata.
- ☐ Il minimo ed il massimo per la deduzione delle spese di perfezionamento sono regolati dalla legge.
- ☐ Spese di riqualifica valgono come le spese di perfezionamento e sono deducibili se sussistono limitazioni di salute.
- ☐ Spese di perfezionamento per una formazione interrotta non sono deducibili.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

38. ID-000-004-114 - G/2/Scadenario licenziamento collettivo/R/3

Scadenario licenziamento collettivo

La ditta «Metallo» occupa 500 collaboratori. A seguito di una ristrutturazione bisogna ridurre l' effettivo del personale. Si pianifica di licenziare il 20% dei collaboratori. La «Metallo» ha una commissione del personale, che rappresenta i collaboratori.

Domanda: Qual'è il modo di procedere corretto?

Ordini gli elementi nell'ordine giusto.

-
- ☐ Disdetta singola ad ogni collaboratore.
 - ☐ Attendere la procedura di consultazione.
Una copia dell'informazione ai lavoratori deve essere trasmessa all'ufficio cantonale del
 - ☐ lavoro.
 - ☐ Consultare la commissione del personale (rappresentanza dei lavoratori).
 - ☐ Informare tutti i collaboratori.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

39. ID-000-009-515 - G/4/AVS-regime obbligatorio/MC/3

AVS-regime obbligatorio

Presso l'AVS ci sono persone che la legge assicura in modo obbligatorio e che sono soggetti a contributi.

Domanda: quali delle seguenti persone è obbligatoriamente soggetta a contributi AVS?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Un cittadino angolano studia a tempo pieno medicina presso l'università di Berna per la durata di 3 anni.
- ☐ Un cittadino svizzero è impiegato presso l'ambasciata Svizzera di Rabat (Marocco)
- ☐ Un cittadino italiano, 50 anni, si è stabilito in Ecuador. Prima ha lavorato come impiegato per 10 anni in Svizzera.
- ☐ Un bernese, 66 anni, domiciliato in Svizzera, percepisce la rendita AVS. Lavora in misura parziale anche dopo il suo pensionamento a San Gallo. Percepisce un salario mensile di CHF 1'250.
- ☐ Una studentessa, 24 anni, Svizzera, domiciliata a Winterthur, vive grazie ad una borsa di studio e un piccolo contributo da parte dei genitori.
- ☐ Una Svizzera, 46 anni, è attiva sin dall'apprendistato presso il medesimo datore di lavoro in Svizzera. Per motivi privati, decide di lasciare la Svizzera in data 01.10.2018 per trasferirsi in Germania dal suo convivente.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

40. ID-000-014-703 - G/6/Obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti/MC/3

Obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti

L'8 dicembre 2017 il Consiglio federale ha deciso come trasporre l'articolo costituzionale sulla regolazione dell'immigrazione nell'ordinanza sul collocamento e il personale a prestito (OC).

Domanda: Quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Tutti i datori di lavoro, ad eccezione delle agenzie private di collocamento, devono notificare i loro posti vacanti al rispettivo URC prima di pubblicarli.
- ☐ I posti soggetti all'obbligo di annuncio sottostanno ad un divieto di pubblicazione di 5 giorni di calendario.
- ☐ I rapporti di lavoro che durano meno di 14 giorni civili non devono essere annunciati all'ufficio regionale di collocamento (URC).
- ☐ Dal 01.01.2020, solo le professioni con una soglia superiore al 5% devono essere segnalate all'URC.
- ☐ I posti di lavoro che possono essere occupati da apprendisti propri dopo l'apprendistato sono esonerati dall'obbligo di annuncio.
- ☐ Se il titolare di un'impresa occupa una posizione vacante con la moglie, tale posizione deve essere prima annunciata all'URC.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

41. ID-000-007-297 - G/6/Calcolo disoccupati/MC/3

Statistiche sulla disoccupazione

Il suo apprendista di commercio vorrebbe sapere di più sul fatto che la Svizzera ha uno dei tassi di disoccupazione più bassi del mondo.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni riguardo le statistiche ufficiali sulla disoccupazione sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Il tasso di disoccupazione misura il rapporto tra il numero di disoccupati e il numero totale degli occupati.
- ☐ Il tasso di disoccupazione include i disoccupati iscritti presso la cassa disoccupazione.
- ☐ Il tasso di disoccupazione include le persone in cerca di lavoro che si trovano in un programma di lavoro o in un corso di riqualificazione/formazione continua.
- ☐ Il tasso di disoccupazione include i disoccupati senza prestazioni AD (disoccupati di lunga durata).

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

42. ID-000-013-368 - G/3/Frontaliere domicilio/MC/3

Domicilio frontaliere

Lei lavora quale Specialista in HR presso la tipografia «Paper» a Lugano. Da mesi è alla ricerca di uno specialista. Il signor Votta, italiano, corrisponde perfettamente a tutte le esigenze. Vorrebbe lavorare presso la «Paper» come frontaliere.

In occasione del colloquio di assunzione, venite a conoscenza che il suo domicilio è a Roma, dove risiede la sua famiglia. In un luogo di confine vicino alla Svizzera, possiede un appartamento di vacanza e vorrebbe andare ogni 3 mesi per 1-2 settimane dalla sua famiglia.

Domanda: cosa deve tenere in considerazione con l'assunzione del signor Votta?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Non viene dato nessun permesso di lavoro nelle zone di confine.
- ☐ Un permesso di lavoro nella zona di confine viene dato non appena è presente un contratto di lavoro firmato.
- ☐ Un permesso di lavoro nella zona di confine viene concesso, se il signor Votta si annuncia presso il comune dove risiede come soggiorno settimanale.
- ☐ Un permesso di lavoro nella zona di confine viene concesso senza limitazioni visto che si tratta di uno specialista che in Svizzera non è stato trovato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

43. ID-000-014-716 - G/7/Stili di conduzione/Z/3

Stili di conduzione

Quale Specialista in HR, incontra dirigenti con diversi stili di conduzione.

Domanda: Quali caratteristiche attribuisce a quale stile di conduzione?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Stile di conduzione autoritario | <input type="checkbox"/> Gli obiettivi vengono elaborati di comune accordo. |
| 2 Stile di conduzione cooperativo | <input type="checkbox"/> I dipendenti hanno voce in capitolo nell'elaborazione di soluzioni. |
| | <input type="checkbox"/> Viene effettuato un monitoraggio costante e completo dell'adempimento dei compiti. |
| | <input type="checkbox"/> I dipendenti agiscono con responsabilità propria nell'adempimento dei loro compiti. |
| | <input type="checkbox"/> Il superiore decide da solo e senza coinvolgere i dipendenti. |
| | <input type="checkbox"/> Gli obiettivi sono applicati rigorosamente. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

44. ID-000-009-489 - G/4/Assegni familiari - differenze/Z/3**Assegni familiari**

In Svizzera sono versati gli assegni familiari. Viene fatta differenza tra assegni per i figli, assegni di formazione come pure assegni di nascita e di adozione.

Domanda: A quale tipo di assegno ha diritto un genitore che lavora nelle seguenti situazioni?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 Assegno per figli | ___ Figlio adottivo di 6 anni, originario della Polonia, che frequenta la scuola dell'infanzia a Lugano. |
| 2 Assegno di formazione | ___ Impiegato di banca 23enne, che disdice il proprio rapporto di lavoro (salario annuo CHF 60'000) per poter frequentare nel corso dei prossimi 6 mesi, un soggiorno linguistico (20 lezioni a settimana) negli Stati Uniti. |
| 3 Nessun diritto ad assegni familiari | ___ Liceale 17enne, che nel suo tempo libero crea pagine Internet e guadagna di media CHF 2500 mensili. |
| | ___ Ragazza 14enne, che interrompe la scuola per poter fare l'attrice nel nuovo film Svizzero di HEIDI e che riceve un compenso di CHF 50'000. |
| | ___ 16enne che a causa della mancanza di un posto di tirocinio, lavora in una fabbrica e guadagna CHF 2000 mensili. |
| | ___ Studente di economia, 24enne, che lavora come cassiere in un supermercato con un grado d'occupazione del 40% e percepisce un salario mensile di ca. CHF 1500. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

45. ID-000-014-638 - G/1/Pubblicazione e reclutamento /O/6

Pubblicazione e reclutamento

La «Ristorante SA» ha 10 esercizi. Finora la pubblicazione e l'assunzione di personale è stata effettuata autonomamente nei singoli esercizi. Lei ha l'incarico di riorganizzare i due compiti a livello centrale presso la sede principale. Lei teme una resistenza da parte dei singoli esercizi contro questa misura.

Compito: Elabori 4 argomenti con i quali convincere gli esercizi dei vantaggi della centralizzazione.

Gli argomenti devono differire notevolmente ed essere formulati in modo chiaro e comprensibile in frasi intere.

Argomento 1	(01.)
Argomento 2	(11.)
Argomento 3	(21.)
Argomento 4	(31.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

46. ID-000-013-296 - G/2/Disposizioni imperative/Z/3

Disposizioni imperative

La libera stesura di un contratto di lavoro è vincolata da disposizioni assolutamente imperative, disposizioni relativamente imperative e disposizioni imperative della legge (CO). In caso di disposizioni assolutamente imperative non si può né per accordo, né per contratto di lavoro o contratto collettivo di lavoro, fare una deroga. Accordi contrari sono nulli.

Compito: Abbini le seguenti disposizioni del CO alla corretta normativa (CO Art.361/362).

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|--|---|
| 1 La normativa non può essere derogata a svantaggio dei lavoratori. | <input type="checkbox"/> Prestare lavoro straordinario |
| 2 La normativa non può essere derogata a svantaggio né del lavoratore né del datore di lavoro. | <input type="checkbox"/> Termini di disdetta per i contratti di lavoro di lunga durata |
| 3 La normativa non riguarda alcuna disposizione vincolante. | <input type="checkbox"/> Licenziamento del rapporto di lavoro senza preavviso per motivi importanti |
| | <input type="checkbox"/> Licenziamento in tempo inopportuno o abusivo |
| | <input type="checkbox"/> Diritto alle ferie |
| | <input type="checkbox"/> Anticipo del salario |
| | <input type="checkbox"/> Congedo maternità |
| | <input type="checkbox"/> Stipendio in caso di malattia |
| | <input type="checkbox"/> Responsabilità per cessioni aziendali / trapasso di rapporti di lavoro |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

47. ID-000-014-621 - G/1/Colloquio di selezione Domande /Z/3

Domande nel colloquio di selezione

Per poter confrontare i candidati e le candidate in un colloquio di selezione avete elaborato un catalogo delle domande.

Le domande hanno lo scopo di indicare il grado di adempimento dei requisiti.

Domanda: Quale domanda appartiene a quale requisito?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Flessibilità | ___ Come si colloca la nostra posizione vacante nel suo futuro professionale? |
| 2 Motivazione | ___ Come delega i suoi compiti? Può fare un esempio? |
| 3 Tolleranza verso la frustrazione | ___ Se sente la parola Coaching, spontaneamente cosa le viene in mente? |
| 4 Conduzione | ___ Dopo un insuccesso come riesce a motivarsi per nuove sfide? |
| 5 Orientamento | ___ Quali aspettative pone in se stesso e in altri, quando inizia un nuovo lavoro? |
| | ___ Può descriverci una situazione o una trattativa, nella quale ha dovuto spontaneamente modificare la sua tattica? |
| | ___ Qual'è stata o è la più grande delusione nel suo posto di lavoro attuale? |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

48. ID-000-014-780 - G/7/Caratteristiche progetto/O/6

Caratteristiche progetto

Che cosa si intende per progetto rispettivamente quali caratteristiche possono essere assegnate ad un progetto per definizione?

Compito: Indichi 5 caratteristiche che descrivono un progetto.

Parole chiave sono sufficienti.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6	

49. ID-000-013-393 - G/2/Contratto di lavoro normale/MC/3

Contratti normali di lavoro

Lei lavora quale Specialista in HR in una PMI. I contratti di lavoro di 55 dipendenti devono venir adeguati. Il suo superiore vuole sapere perché vengono fatti contratti di lavoro individuali e non contratti normali di lavoro. Egli è convinto che contratti normali di lavoro lasciano più spazio di manovra in una PMI:

Spieghi al superiore i punti di un contratto di lavoro normale.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni riguardano un contratto normale di lavoro?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Contratti normali di lavoro regolano condizioni di assunzione per un determinato settore o un determinato ramo.
- ☐ Contratti normali di lavoro non sono regolamentati per legge.
- ☐ Contratti normali di lavoro sono definiti dal cantone ed hanno validità cantonale.
- ☐ Contratti normali di lavoro contengono tra le altre cose affermazioni dei tempi di lavoro, vacanze, termini di disdetta.
- ☐ Contratti normali di lavoro possono essere parte di un CCL.
- ☐ Contratti normali di lavoro possono essere parte di un contratto individuale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

50. ID-000-014-685 - G/1/Successione/Z/3

Successione

Le viene chiesto di trovare un successore per la gestione (CEO) di un'azienda artigianale tradizionale a conduzione familiare con dipendenti di lunga durata. Ci sono persone interessate all'interno dell'azienda.

Domanda: Quali sono le differenze tra un successore esterno e uno interno?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|------------------------|--|
| 1 Successione esterna: | <input type="checkbox"/> Cambio di ruolo difficile |
| 2 Successione interna: | <input type="checkbox"/> Portare nuove esperienze |
| | <input type="checkbox"/> Orientato al futuro, nessuna relazione con il passato |
| | <input type="checkbox"/> Resistenza da parte dei collaboratori di lunga durata |
| | <input type="checkbox"/> Introduzione dispendiosa di tempo |
| | <input type="checkbox"/> Familiarità con i processi interni |
| | <input type="checkbox"/> Conoscere il potenziale di ottimizzazione |
| | <input type="checkbox"/> Economico |
| | <input type="checkbox"/> Risparmio di tempo |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

51. ID-000-014-615 - G/1/Principi dell'informazione/MC/1

Principi dell'informazione

Lei ha il compito di sviluppare un concetto informativo per fatti rilevanti per il personale.

Domanda: Quali sono i principi per un'informazione ottimale?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Completezza
- ☐ Scelta degli strumenti
- ☐ Tempestività
- ☐ Comprensibilità
- ☐ Oggettività

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

52. ID-000-013-460 - G/2/Maternità diritti/Z/3

Diritti in caso di maternità

La sua assistente deve elaborare un foglio informativo per future mamme. Non é sicura sui termini legali che fanno stato in caso di maternità.

Domanda: Quali diritti hanno le donne in caso di maternità?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|----------------|---|
| 1 8 settimane | <input type="checkbox"/> Fino ad allora le madri non possono essere licenziate dopo il parto. |
| 2 14 settimane | <input type="checkbox"/> Fino ad allora le madri dopo il parto, hanno diritto al tempo di lavoro retribuito per l'allattamento. |
| 3 16 settimane | <input type="checkbox"/> Fino ad allora, le madri non possono essere impiegate dopo il parto. |
| 4 6 mesi | <input type="checkbox"/> Fino ad allora le madri ricevono un'indennità di maternità dopo il parto. |
| 5 12 mesi | <input type="checkbox"/> Fino ad allora le madri, dopo la scadenza del periodo di attesa, possono essere impiegate solo con il loro consenso. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

53. ID-000-009-501 - G/4/PP-promozione proprietà d'abitazioni/MC/1

Previdenza professionale - promozione proprietà abitazioni

L'ordinanza sulla promozione della proprietà d'abitazioni (OPPA) disciplina gli usi consentiti.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Una casa di vacanza per vacanze private è considerata proprietà abitativa ammissibile per il prelievo di fondi dalla previdenza professionale.
 - ☐ In caso di prelievo anticipato per il finanziamento della proprietà abitativa, tale importo diventa immediatamente imponibile con il versamento.
 - ☐ Un prelievo anticipato, ad esempio per la riduzione del credito ipotecario, può essere richiesto ogni 5 anni.
 - ☐ L'importo minimo del prelievo anticipato ammonta a CHF 25' 000 franchi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

54. ID-000-007-219 - G/1/Reclutamento internazionale/MC/3

Reclutamento internazionale

Presso la sede centrale in Svizzera è vacante la posizione di direttore delle vendite per il mercato est europeo. In Svizzera non ha trovato un candidato idoneo. Lei vuole pubblicare l'annuncio del posto a livello internazionale.

Domanda: quali riflessioni fa prima di pubblicare l'annuncio?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ In quale lingua pubblicare l'annuncio?
 - ☐ Voglio dare il mandato ad un headhunter?
 - ☐ Quali documenti posso chiedere/aspettarmi dal candidato?
 - ☐ Dov'è il domicilio attuale del candidato?
 - ☐ Qual è lo stato civile del candidato?

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

55. ID-000-013-942 - G/7/Shitstorm/SC/1

«Shitstorm» - comunicazione nei media

Quale Specialista in HR, partecipa alla riunione degli apprendisti e sente il termine «shitstorm».

Domanda: qual'è la definizione corretta del termine «shitstorm»?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Commenti negativi su prodotti, servizi o comportamenti di un'azienda sui canali social-media.
 - ☐ Titoli negativi di un'azienda in giornali, riviste e periodici.
 - ☐ Commenti negativi da parte di collaboratori in Intranet e sui social media sul datore di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

56. ID-000-013-398 - G/3/Permessi di soggiorno/Z/3

Permessi di soggiorno

Quale Specialista in HR deve conoscere i diversi tipi di permesso che hanno gli stranieri, in modo che il loro impiego sia legale.

Domanda: Quando viene concesso quale tipo di permesso di soggiorno?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|--------------|--|
| 1 Permesso C | ___ Viene rilasciato a stranieri per un'occupazione retribuita in una zona di confine. |
| 2 Permesso B | |
| 3 Permesso L | ___ Viene rilasciato a persone che non ricevono asilo ma che non possono lasciare il paese. |
| 4 Permesso F | ___ Viene rilasciato dopo un soggiorno di 5 o 10 anni ed è illimitato. |
| 5 Permesso G | ___ Viene rilasciato a cittadini UE/AELS che esercitano un'attività lucrativa retribuita per un soggiorno di 5 anni. |
| | ___ Viene rilasciato per un soggiorno limitato, per meno di 1 anno per uno scopo specifico con o senza attività lucrativa. |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

57. ID-000-013-305 - G/2/Richiamo-ammonimento/SC/1

Richiamo - ammonimento

Quale Specialista in HR, spesso siete costretti ad emettere un richiamo o un ammonimento se il dipendente ha un comportamento che viola gli obblighi di legge.

Domanda: qual'è la differenza fra un richiamo ed un ammonimento?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ A differenza di un richiamo, un ammonimento può essere collegato a delle sanzioni inerenti il diritto del lavoro.
 - ☐ I termini richiamo e ammonimento vengono utilizzati in modo diverso a dipendenza dell'azienda, sono però identici nell'effetto. Non ci sono differenze.
 - ☐ Un ammonimento è solo valevole se viene fatto in forma scritta. Per un richiamo non si necessita la forma scritta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

58. ID-000-009-974 - G/3/Nuova organizzazione dossier del personale/MC/3

Nuova organizzazione dossier del personale

Lei lavora come Specialista in HR in una PMI. L'amministrazione del personale viene riorganizzata. Lei ha il compito di strutturare tutti i dossier del personale secondo la legge sulla protezione dei dati.

Domanda: quali punti devono venir osservati in relazione alla legge sulla protezione dei dati?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Si possono conservare tutti i dati che sono noti della collaboratrice X nel dossier del personale.
- ☐ E' possibile conservare solo dati che sono in relazione con la candidatura o l'assunzione.
- ☐ Dopo l'uscita di un collaboratore o collaboratrice, il dossier del personale può essere conservato per 4 anni.
- ☐ Dati particolarmente sensibili possono solo venir elaborati se prima esiste un'autorizzazione per l'elaborazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

59. ID-000-014-694 - G/6/Legge di mercato/Z/3

Meccanismi di mercato

Il sistema dei mercati funziona secondo eventi logici e legislazioni.

Domanda: Quali delle seguenti affermazioni sui meccanismi di mercato sono corrette?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

1 Corretto

2 Non corretto

___ Se l'offerta è elevata, il prezzo di mercato aumenta.

___ Se l'offerta è superiore alla domanda, il prezzo di mercato diminuisce.

___ Il meccanismo di mercato è controllato esclusivamente dall'offerta e dalla domanda.

___ Se la domanda è inferiore all'offerta, il prezzo di mercato diminuisce.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

60. ID-000-013-430 - G/6/Settori economici/Z/3

Settori economici

Le imprese sono suddivise in diversi settori economici. Si tratta dei settori primario, secondario e terziario.

Compito: Specifichi il settore economico al quale possono essere assegnate le seguenti imprese.

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|----------------------|---|
| 1 Settore primario | <input type="checkbox"/> Drogheria |
| 2 Settore secondario | <input type="checkbox"/> Cava di ghiaia |
| 3 Settore terziario | <input type="checkbox"/> Compagnia aerea |
| | <input type="checkbox"/> Studio legale |
| | <input type="checkbox"/> Impresa di costruzione |
| | <input type="checkbox"/> Fabbrica di macchinari |
| | <input type="checkbox"/> Allevamento ittico |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

61. ID-000-014-751 - G/3/Gerarchia delle fonti/R/3

Gerarchia delle fonti

La legislazione segue una determinata gerarchia. I singoli rimedi giuridici (Fonti giuridiche) possono essere separate con l'affermazione «fa stato prima ...».

Domanda: Quali gerarchie conosce il sistema legislativo Svizzero?

Disponga gli elementi nell'ordine corretto. Inizi con la legislazione più alta.

- ☐ Ordinanza
- ☐ Costituzione federale
- ☐ Legge federale
- ☐ Regolamento interno
- ☐ Regolamento del personale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

62. ID-000-009-471 - G/4/Rendita AI/O/6

Assicurazione invalidità - Rendita

In una discussione tra colleghi non è chiaro cosa si intende per «rendita AI intera» e una «rendita AI completa».

Domanda: Quali sono le differenze «rendita AI intera» e una «rendita AI completa»?

Formulate la vostra risposta in una o più frasi complete.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6	

63. ID-000-013-488 - G/4/Assicurazione disoccupazione - indennità giornaliera/SC/3

Assicurazione disoccupazione - indennità giornaliera

La signora Corti, 32 anni, coniugata, senza figli, ha lavorato da ultimo per 3 anni presso il salone «Bellezza» in un impiego fisso con un salario annuo di CHF 53'600. Il titolare va in pensione e nel medesimo momento chiude il salone. La signora Corti rimane disoccupata e cerca nello stesso campo come quello precedente, una nuova attività.

Domanda: quale delle seguenti indennità giornaliere calcolate è corretto?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ CHF 152.00
- ☐ CHF 144.10
- ☐ CHF 133.00
- ☐ CHF 164.65

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

64. ID-000-014-078 - G/5/Contributi federali formazione continua/MC/1

Contributi federali formazione continua

Per l'esame professionale federale o per l'esame professionale superiore la Confederazione elargisce contributi.

Domanda: per cosa possono essere richiesti questi contributi?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Tasse del corso
 - ☐ Materiale scolastico
 - ☐ Tassa d'iscrizione
 - ☐ Tassa d'esame

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

65. ID-000-014-705 - G/6/Economia esterna - AELS/MC/3

Associazione europea di libero scambio AELS

A causa dei suoi obiettivi politici, la Svizzera neutrale non voleva partecipare al processo di integrazione europea. Nel 1960 ha quindi fondato un'area europea di libero scambio (AELS) con vari Stati europei. Nel corso del tempo, molti Stati hanno lasciato l'AELS e sono diventati membri dell'UE.

Domanda: Quali sono ancora oggi gli Stati membri dell'AELS?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Svizzera
- ☐ Norvegia
- ☐ Islanda
- ☐ Irlanda
- ☐ Principato del Liechtenstein
- ☐ Malta
- ☐ Città del Vaticano
- ☐ Lettonia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

66. ID-000-014-755 - G/3/Parità di salario/MC/3

Parità di salario

La legge sulle pari opportunità richiede in linea di principio la parità di retribuzione a parità di lavoro. Poiché questo non viene sempre messo in pratica, alla fine del 2018 il Parlamento ha stabilito come regolamento complementare che le imprese debbano effettuare un'analisi della parità retributiva.

Domanda: Quali regolamenti include l'analisi della parità retributiva?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ Solo le imprese a partire da 100 collaboratori devono fare un'analisi sulla parità dei salari.
- ☐ L'analisi dei salari deve essere fatta ogni 4 anni.
- ☐ I dipendenti devono essere informati sui risultati dell'analisi dei salari.
- ☐ Le imprese che non rispettano più volte la parità dei salari, possono essere multate.
- ☐ Le differenze salariali devono essere annunciate all'ufficio federale per l'uguaglianza.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

67. ID-000-013-407 - G/5/Diplomi/Z/3

Diplomi

In Svizzera esistono numerosi diplomi che possono essere acquisiti con diversi livelli di formazione.

Domanda: Quali diplomi appartengono a quale livello di istruzione?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

- | | |
|-----------------------|---|
| 1 Grado secondario II | <input type="checkbox"/> Bachelor |
| 2 Grado terziario | <input type="checkbox"/> Certificati federali di formazione pratica |
| | <input type="checkbox"/> Certificate of Advanced Studies (CAS) |
| | <input type="checkbox"/> Attestato federale di capacità |
| | <input type="checkbox"/> Maturità professionale |
| | <input type="checkbox"/> Dottorato |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

68. ID-000-014-087 - G/5/Formazione professionale superiore/MC/1

Formazione professionale superiore

Nel sistema educativo svizzero c'è il termine «formazione professionale superiore»

Domanda: quali diplomi appartengono alla formazione professionale superiore?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Attestato professionale federale
 - ☐ Diploma federale
 - ☐ Certificato federale di formazione pratica CFP
 - ☐ Attestato federale di capacità (AFC)
 - ☐ Formazioni SSS (scuola specializzata superiore)
 - ☐ Scuole universitarie professionali (SUP)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

69. ID-000-013-511 - G/6/Cambiamento strutturale - unità di misura/MC/3

Cambiamento strutturale - unità di misura

Nell'economia nazionale conosciamo varie unità di misura del cambiamento strutturale.

Domanda: da cosa si osserva un cambiamento strutturale?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Struttura demografica
 - ☐ Struttura lavoratori
 - ☐ Struttura HR
 - ☐ Struttura aziendale
 - ☐ Struttura introiti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

70. ID-000-014-758 - G/7/Catena del valore/SC/1

Accordo durante l'apprendistato

Un apprendista ha firmato, assieme al contratto di tirocinio un accordo, che rimane ancora 2 anni dopo l'apprendistato presso l'azienda. Come contropartita può già sin d'ora, frequentare corsi di perfezionamento esclusivi.

Domanda: un accordo simile ha valore legale?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ No, un accordo simile non è valevole.
 - ☐ Sì, se l'apprendista al momento della firma era maggiorenne.
 - ☐ Sì, se la formazione continua è gratuita e vale come tempo di lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

71. ID-000-014-728 - G/7/Stato maggiore/MC/1

Stato maggiore

La struttura della «Cucina SA» comprende diversi settori.

Domanda: Quali settori della «Cucina SA» non assolvono una funzione di stato maggiore?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ Servizio giuridico
 - ☐ Human Resources
 - ☐ Finanze e contabilità
 - ☐ Montaggio
 - ☐ Produzione
 - ☐ Servizio e riparazioni

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

72. ID-000-009-453 - G/4/Contributi AVS senza attività lucrativa/SC/1

Contributi AVS senza attività lucrativa

Il suo collaboratore, signor Asso andrà in pensione a fine anno a 62 anni. È sposato. Sua moglie ha 55 anni ed è ancora attiva professionalmente, lavora quale responsabile di filiale in una banca.

Domanda: il signor Asso deve pagare i contributi AVS sino al compimento del 65 anno d'età?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

- ☐ Sua moglie è tuttora attiva professionalmente e paga più di CHF 964 in contributi AVS, il signor Asso non deve pagare contributi AVS per persone senza attività lucrativa.
- ☐ Il signor Asso deve pagare contributi AVS in base al suo pensionamento anticipato fino a 65 anni cosicché non ci siano buchi contributivi nella rendita AVS.
- ☐ Il signor Asso ha svolto un apprendistato nei cosiddetti anni di gioventù, pertanto può aggiungere questi 3 anni. In base a questo è esonerato dal pagare contributi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

73. ID-000-014-695 - G/6/Forme di disoccupazione /Z/3

Forme di disoccupazione

La disoccupazione viene suddivisa in 4 categorie differenti.

Domanda: Quale definizione appartiene a quale categoria di disoccupazione?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

1 Disoccupazione strutturale

2 Disoccupazione frizionale

3 Disoccupazione congiunturale

4 Disoccupazione stagionale

___ Se la domanda economica complessiva diminuisce a causa di una recessione economica, si verifica questa forma di disoccupazione.

___ Per questo tipo di disoccupazione ci sono sufficienti posti di lavoro vacanti, ma molti profili delle persone in cerca di lavoro non corrispondono ai profili professionali ricercati.

___ In questa forma di disoccupazione, le persone in cerca di lavoro devono prima di tutto trovare un lavoro adeguato. Ciò può richiedere più tempo a seconda del genere professionale e della funzione.

___ Da un lato, l'agricoltura ha bisogno di meno personale nei mesi da dicembre a febbraio. D'altro canto, le vendite natalizie comportano un aumento della domanda di personale temporaneo nel commercio al dettaglio.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

74. ID-000-013-353 - G/1/Valutazione superiori/MC/3

Valutazione superiori

Presso la ditta di produzione «Baker4you» con 280 collaboratori, si lavora in piccoli team di 8-12 persone. I colloqui che vengono svolti annualmente con i collaboratori sono standartizzati. A molte affermazioni i collaboratori possono rispondere con SI o NO.

Domanda: da quali delle seguenti affermazioni tratte dai colloqui con i collaboratori può trarre conclusioni sui superiori?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ I compiti che mi sono assegnati sono chiari e comprensibili.
 - ☐ Ci aiutiamo a vicenda nel team.
 - ☐ Ottengo sufficienti informazioni.
 - ☐ Mi piace il mio lavoro.
 - ☐ Sono soddisfatto del mio salario.
 - ☐ Mangio volentieri i prodotti che sono prodotti nella nostra azienda.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

75. ID-000-013-425 - G/6/Euro e CHF/Z/3

Franco svizzero contro euro

L'euro debole o il franco forte influiscono notevolmente sull'evoluzione positiva o negativa dell'economia svizzera.

Domanda: Quali erano o sono i vantaggi di un franco svizzero forte rispetto all'euro?

Ordini i singoli elementi nelle categorie esatte. Possono essere attribuiti uno o più o tutti gli elementi.

1 Corretto

2 Sbagliato

- ☐ Le imprese svizzere con meno capitale proprio possono investire di più all'estero.
- ☐ Lavorare all'estero diventa più attrattivo per gli Svizzeri.
- ☐ Le merci prodotte in Svizzera sono più costose per gli Svizzeri.
- ☐ Gli acquisti nei paesi dell'euro sono diventati più convenienti per i dipendenti Svizzeri.
- ☐ I prodotti svizzeri sono più competitivi nei paesi dell'euro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

76. ID-000-009-483 - G/4/LAINF-Diritto/MC/1

Diritto LAINF

L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF regola il rischio infortuni nelle differenti situazioni di vita. Vengono erogate prestazioni in natura e/o in denaro.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni riguardo la LAINF sono corrette?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

- ☐ I familiari che lavorano ma che non percepiscono un salario in contanti e non versano contributi all'AVS non sono tenuti ad assicurarsi obbligatoriamente contro gli infortuni.
- ☐ Un padre di famiglia che ha subito un infortunio riceve un'indennità giornaliera pari all'80% del guadagno assicurato, senza tener conto dell'assegno familiare.
- ☐ Un collaboratore è assicurato all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF ancora per 30 giorni dopo la fine del rapporto di lavoro.
- ☐ In caso d'invalidità a causa di infortunio, tutti i collaboratori hanno diritto a una rendita LAINF.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

77. ID-000-014-720 - G/7/Catena del valore/MC/1

Catena del valore

Anche i settori di supporto come le risorse umane (HR) sono pilastri centrali nella catena del valore.

Domanda: Quale valore aggiunto può prestare il settore HR?

Croci tutte le risposte corrispondenti. Possono essere giuste una, più o tutte le risposte.

-
- ☐ HR dà un contributo importante, in collaborazione con la linea, in quanto garantisce la competenza del personale.
 - ☐ HR non può dare un contributo perché non opera nella produzione.
 - ☐ HR dà un contributo importante assumendo in azienda le persone migliori.
 - ☐ HR fornisce un contributo importante sostenendo la linea in materia di diritto del lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

78. ID-000-014-801 - G/2/Diritto alla partecipazione dei lavoratori /O/6

Diritto alla partecipazione dei lavoratori

Lei è Specialista in HR in un'azienda che lavora a turni con 150 dipendenti. Sta esaminando se deve essere costituita una rappresentanza dei lavoratori in modo che possano fare valere il loro diritto alla partecipazione. La direzione aziendale vuole sapere se i dipendenti hanno diritto alla partecipazione secondo la legge.

Domanda: In quali ambiti i lavoratori hanno diritto alla partecipazione?

Indichi 4 ambiti con più parole chiavi.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

79. ID-000-014-749 - G/3/Stranieri/O/6

Assunzione di stranieri

A causa della carenza di manodopera qualificata, un numero sempre maggiore di collaboratori viene cercato all'estero, anche al di fuori dell'UE/AELS.

Compito: Risponda alle seguenti domande in relazione all'assunzione di stranieri provenienti da paesi terzi.

Risponda in più parole chiavi o frasi complete.

Cosa significa «Priorità ai lavoratori indigeni»?	(01.)
Cosa significa «contingente»?	(11.)
Quali persone necessitano di un permesso?	(21.)
Chi richiede il permesso?	(31.)
Chi è responsabile del rilascio del permesso?	(41.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

80. ID-000-014-709 - G/7/Herzberg/SC/1

Due fattori sulla teoria di Herzberg

La teoria dei due fattori secondo Herzberg distingue i fattori che portano all'insoddisfazione (= fattori igienici) e i fattori che motivano e causano soddisfazione (= fattori motivanti).

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è SBAGLIATA?

Croci la risposta corrispondente. È corretta una sola risposta.

-
- ☐ Un aumento della retribuzione dei dipendenti non si traduce in una motivazione durevole, ma al massimo a breve termine. Pertanto, secondo Herzberg, questo è uno dei fattori di igiene.
 - ☐ Se i fattori igienici per i dipendenti sono sostanzialmente soddisfatti, ma mancano i fattori motivanti, a medio termine questo porta all'insoddisfazione.
 - ☐ Lo status dei dipendenti gioca un ruolo minore nella motivazione.
 - ☐ Un grado insufficiente di adempimento dei fattori igienici porta all'insoddisfazione dei dipendenti anche se, d'altro canto, i fattori motivanti sono ben realizzati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	