

**H|R|S|E**

Human Resources Swiss Exam

# Examen professionnel 2023 - Matin

---

**1. ID-000-021-225 - G/7/Vérification - processus RH/SC/1**

Vérification de processus RH

A la suite de plusieurs réclamations, la nouvelle responsable RH se montre insatisfaite du processus de traitement des salaires. Vous êtes chargé d'étudier l'introduction d'un nouveau processus RH pour le traitement des salaires.

Question : Quel objectif faut-il atteindre ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Réduction du taux d'erreurs.
  - ☐ Réduction du taux de rotation.
  - ☐ Réduction des coûts salariaux.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**2. ID-000-021-223 - G/7/Suppression d'emploi/MC/3**

Suppression d'emploi

La direction d'entreprise demande des suppressions d'emploi pour l'année à venir.

Question : Quelles peuvent être les raisons d'une suppression d'emploi ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Baisse des volumes de vente et de la production
  - ☐ Automatisation
  - ☐ Fermeture de certaines parties de l'entreprise
  - ☐ Pénurie de main d'oeuvre qualifiée
  - ☐ Mécontentement des travailleurs

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**3. ID-000-021-222 - G/7/Concept "New Work"/MC/3**

Concept « New Work »

Par « New Work » on entend l'évolution du monde du travail dans le contexte de la mondialisation et de la numérisation. Les mots-clés en relation avec le concept « New Work » sont par exemple les bureaux en « open space », les équipes agiles, le coworking.

Question : Quel est ou quels sont les problèmes éventuels liés au concept « New Work » ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Différents niveaux de productivité et de qualité du travail
  - ☐ Temps de travail fixes
  - ☐ Dépendance au lieu géographique

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**4. ID-000-021-218 - G/2/ Saisie sur salaire/MC/3****Saisie sur salaire**

L'employé Max Burger, célibataire, vous informe en votre qualité de spécialiste RH qu'il a des dettes importantes et qu'il aura des saisies sur salaire. Il aimerait savoir combien de salaire il percevra encore.

Question : Quelle(s) affirmation(s) parmi les suivantes sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ L'Office des poursuites fixe un minimum vital sur lequel il n'y a pas de saisie.
  - ☐ D'entente avec l'employé, l'entreprise peut déterminer quelle part du salaire sera saisie pour couvrir la dette.
  - ☐ Tout au plus la différence entre le minimum vital et le salaire net peut être saisie.
  - ☐ Tout au plus la différence entre le minimum vital et le salaire brut peut être saisie.
  - ☐ La partie salariale non saisie doit couvrir les besoins fondamentaux.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**5. ID-000-021-217 - G/3/Responsabilités LSE/Z/3**

Répartition des tâches canton - SECO

La loi sur le placement privé et la location de personnel (LSE) prévoit une répartition du travail entre les cantons et le SECO.

Question : Quelles tâches liées à la LSE sont exécutées par le canton compétent et lesquelles par le SECO ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

---

1 Canton

2 SECO

\_\_\_ Supervise le placement de personnel à l'étranger.

\_\_\_ Détermine de quels pays le personnel peut être recruté.

\_\_\_ Peut exiger des informations statistiques anonymisées sur l'activité.

\_\_\_ Accorde une autorisation de placement privé ou de location de personnel au niveau national

\_\_\_ Accorde le permis pour le placement privé de l'étranger.

\_\_\_ Accorde une autorisation au sein d'une succursale dans un autre canton.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**6. ID-000-021-215 - G/2/Location de services - conditions/SC/3**

Location de services - conditions

La location de services est soumise à des conditions légales que l'entreprise de location et l'entreprise d'affectation doivent respecter.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ L'entreprise de location de services conserve le droit de donner des instructions à l'employé.
  - ☐ L'entreprise de location de services garantit toujours le succès en ce qui concerne la qualité ou l'achèvement des prestations convenues.
  - ☐ Même si l'entreprise d'affectation est soumise à une CCT, l'entreprise de location de services peut fixer ses propres conditions.
  - ☐ Sauf accord contraire, l'entreprise d'affectation est responsable des outils de travail nécessaires.
  - ☐ La société de location de services et l'entreprise d'affectation doivent se mettre d'accord oralement avant le début de la mission.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**7. ID-000-021-213 - G/2/Location de personnel non planifiée/MC/1**

Location de personnel non planifiée

Un incendie est survenu au garage « Point rouge », de sorte qu'il est impossible d'y travailler pendant au moins deux mois. Le patron, Monsieur Hofmann, veut prêter ses 3 employés pendant cette période à un collègue avec lequel il entretient des relations amicales et qui dispose de son propre atelier de réparation automobile, de grande taille.

Question : A quoi M. Hofmann doit-il prêter attention lors de cette location de personnel ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ En tant que placeur, M. Hofmann doit obtenir une autorisation cantonale.
  - ☐ Un contrat écrit doit être conclu entre M. Hofmann et la société qui emploiera les travailleurs.
  - ☐ M. Hofmann ne peut transmettre que les données des employés nécessaires à la mission.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	



---

**8. ID-000-021-212 - G/3/Placement privé - contrat/SC/3**

Contrat de placement privé

Le placement de demandeurs d'emploi par des agences de placement privées est soumis à des obligations légales.

Question : Quelle affirmation est fausse ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Les personnes à la recherche d'un emploi (demandeurs d'emploi) peuvent être placées à l'étranger.
  - ☐ Un contrat de placement écrit doit être établi avec le demandeur d'emploi.
  - ☐ La personne à la recherche d'un emploi ne peut pas s'adresser à un autre placeur après la conclusion du contrat.
  - ☐ L'entreprise ne doit payer des frais de placement qu'à la fin de celui-ci.
  - ☐ L'agence de placement peut demander des frais d'inscription.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**9. ID-000-021-209 - G/5/Niveaux d'enseignement/Z/1**

Niveaux d'enseignement

Le degré secondaire II ainsi que le degré tertiaire comprennent différents niveaux d'enseignement.

Question : Quelle institution appartient à quel niveau ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1 Degré secondaire II | <input type="checkbox"/> Gymnase                 |
| 2 Degré tertiaire     | <input type="checkbox"/> École de commerce       |
|                       | <input type="checkbox"/> Haute école spécialisée |
|                       | <input type="checkbox"/> École professionnelle   |
|                       | <input type="checkbox"/> École supérieure        |
|                       | <input type="checkbox"/> Université              |

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**10. ID-000-021-206 - G/7/Formation continue externe /Z/1**

Formation continue externe

Lors de formations externes planifiées, vous tenez compte du « coût » et du « bénéfice ».

Question : Quelles considérations relèvent du « coût », respectivement du « bénéfice » ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Coût

2 Bénéfice

\_\_\_ Frais de formation, de déplacement et d'hébergement

\_\_\_ Apprentissage loin des perturbations du travail

\_\_\_ Echange d'expériences

\_\_\_ Absence du travail

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**11. ID-000-021-204 - G/5/Domaines professionnels de l'enseignement secondaire technique/Z/3**

Champs professionnels - Ecoles de culture générale

Les écoles de culture générale dispensent un enseignement général et des matières professionnelles.

Question : Quelles sont les matières professionnelles disponibles ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- |   |   |
|---|---|
| 1 Domaines professionnels d'une école de culture générale                         | <input type="checkbox"/> Design et art                |
|   | <input type="checkbox"/> Mathématique et informatique |
| 2 N'appartiennent pas aux domaines professionnels d'une école de culture générale | <input type="checkbox"/> Droit et médecine            |
|   | <input type="checkbox"/> Travail social               |
|   | <input type="checkbox"/> Santé et sciences naturelles |
|   | <input type="checkbox"/> Construction et architecture |
|   | <input type="checkbox"/> Pédagogie                    |
|   | <input type="checkbox"/> Communication et information |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**12. ID-000-021-200 - G/5/Diplômes/R/3****Diplômes**

La Suisse dispose d'un système éducatif prestigieux. Selon le niveau d'enseignement, divers certificats ou diplômes peuvent être obtenus.

Question : Comment se construit l'arborescence des diplômes ?

Placez les éléments dans le bon ordre.

- 
- ☐ Attestation fédérale
  - ☐ Bachelor
  - ☐ Habilitation
  - ☐ Certificat de capacité
  - ☐ Doctorat
  - ☐ Master

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**13. ID-000-021-199 - G/1/Compétences 3/Z/3****Compétences**

Dans le concept de développement du personnel de la société « Blanc SA », 4 domaines de compétences sont énumérés.

Question : Quels éléments appartiennent à quel champ de compétence ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- 
- |                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Compétence sociale         | ___ Expérience de la pratique       |
| 2 Compétence personnelle     | ___ Capacité à déléguer             |
| 3 Compétence de conduite     | ___ Capacité à aborder les conflits |
| 4 Compétence professionnelle | ___ Capacité d'auto-motivation      |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**14. ID-000-021-197 - G/6/Accords de libre-échange/MC/3**

Accords de libre-échange

En raison de l'interdépendance économique croissante des pays, les accords de libre-échange deviennent de plus en plus importants.

Question : Quels sont les avantages ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Élimination des barrières et des droits de douane
  - ☐ Elargissement des marchés
  - ☐ Augmentation des recettes fiscales

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**15. ID-000-021-196 - G/5/Système éducatif suisse/SC/3**

Système éducatif suisse

Le système éducatif suisse est considéré comme un modèle de réussite.

Question : Quel critère le caractérise ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Perméabilité
  - ☐ Validation
  - ☐ Bilinguisme
  - ☐ Formation certifiante
  - ☐ Applicabilité

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	



---

**16. ID-000-021-198 - G/1/ Développement personnel - avantage/SC/3**

Développement personnel - avantage

Lors de la réunion de la direction, vous présentez le nouveau concept de développement du personnel.

Question : Quel paramètre est lié à l'utilité du concept de développement du personnel ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Réduction du taux de fluctuation
  - ☐ Augmentation du nombre de candidatures reçues
  - ☐ Assurer l'équité (égalité) salariale
  - ☐ Réduction du taux d'accidents
  - ☐ Promotion des compétences professionnelles

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**17. ID-000-021-184 - G/6/Chômage/Z/3**

Types de chômage

Selon la cause, différents types de chômage se distinguent.

Question : A quel type de chômage attribuez-vous quelle cause ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

---

1 Chômage conjoncturel

2 Chômage structurel

3 Chômage frictionnel

\_\_\_ Il résulte de changements dans la situation économique et mène à un déséquilibre entre l'offre et la demande.

\_\_\_ Il survient lors d'un décalage durable entre les emplois disponibles et le niveau de qualification des chômeurs.

\_\_\_ Il survient lors de fluctuations saisonnières de la demande ou à la suite de changements d'emploi et des processus de recherche à court terme associés.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**18. ID-000-021-183 - G/3/lettre de recommandation/MC/3**

Lettre de recommandation

Une lettre de recommandation - en anglais « letter of recommandation » ou « recommandation letter » - donne la possibilité d'évaluer les attitudes et les compétences au travail sur une base écrite. Elle est notamment demandée aux candidats étrangers qui ne disposent pas de certificats de travail dans leur pays d'origine.

Question : Que faut-il prendre en compte lors de la rédaction d'une lettre de recommandation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Une lettre de recommandation est soumise aux mêmes principes de loi qu'un certificat de travail.
- ☐ Une lettre de recommandation doit toujours être signée par le supérieur hiérarchique du collaborateur.
- ☐ Une lettre de recommandation ne doit pas comporter d'opinion personnelle.
- ☐ Une lettre de recommandation doit être formulée de manière bienveillante.
- ☐ Une lettre de recommandation n'est soumise à aucune réglementation.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**19. ID-000-021-182 - G/1/Active sourcing/SC/3**

Active sourcing

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée vous oblige à trouver de nouvelles voies pour recruter. Vous avez décidé d'avoir recours à l'Active sourcing.

Question : Quelle est l'activité qui peut être classée dans l'Active sourcing ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Une approche proactive
- ☐ Publier une offre d'emploi
- ☐ Utiliser un portail d'emploi
- ☐ Mandater une agence de recrutement
- ☐ Planifier des salons de professionnels

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**20. ID-000-021-181 - G/2/Transfert d'entreprise - droit de refus/SC/3**

Transfert d'entreprise

La direction de « Star SA » a acheté une entreprise dont les collaborateurs ont reçu un nouveau contrat de travail.

« Star SA » ne dispose pas de convention collective de travail.

De nombreux employés transférés refusent de signer le nouveau contrat de travail.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ En cas de refus du transfert par le collaborateur, le contrat de travail est automatiquement résilié à l'expiration du délai de préavis contractuel.
- ☐ Il est interdit de convenir de nouvelles conditions de travail.
- ☐ Le refus n'est soumis à aucune condition de forme et peut donc être pris oralement.
- ☐ Le transfert d'entreprise peut être empêché si au moins 50 % des salariés concernés le refusent.
- ☐ Les conditions d'emploi adaptées, valables à partir de la date de transition, ne doivent pas être moins bonnes que les précédentes.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**21. ID-000-021-178 - G/6/Economie suisse/MC/3**

Economie Suisse

En termes de produit intérieur brut (PIB) par habitant, la Suisse est l'un des leaders mondiaux.

Question : Quelle(s) affirmation(s) sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ La force de l'économie suisse repose avant tout sur le secteur des services.
  - ☐ Pour la Suisse, les USA sont les partenaires commerciaux les plus importants.
  - ☐ La plupart des sociétés suisses sont des petites et moyennes entreprises avec moins de 250 collaborateurs.
  - ☐ La Suisse a le taux de TVA le plus bas d'Europe.
  - ☐ La Suisse est leader dans les exportations horlogères.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**22. ID-000-021-169 - G/2/Représentant des travailleurs/SC/3**

## Représentant des travailleurs

Vous travaillez en tant que spécialiste RH chez « Solar SA », qui est passée de 20 à 60 collaborateurs au cours des deux dernières années. La croissance rapide a entraîné une détérioration du climat de travail. Les employés demandent désormais l'élection d'une représentation des travailleurs.

Question : Quelle affirmation s'applique à la mise en place d'une représentation des travailleurs ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Un vote à main levée permet de déterminer le nombre de votants en faveur d'une représentation des travailleurs.
- ☐ La représentation doit être composée d'au moins 5 personnes.
- ☐ L'élection d'une représentation des travailleurs peut avoir lieu si un tiers du personnel se prononce en sa faveur.
- ☐ L'employeur ne doit pas participer à l'organisation des élections.
- ☐ Le nombre des représentants des travailleurs est déterminé conjointement par l'employeur et les travailleurs.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**23. ID-000-021-166 - G/3/Mobbing/MC/3**

## Mobbing

Le mobbing dans la vie professionnelle fait référence à des actes qui sont systématiquement commis par une personne ou un groupe contre une personne en particulier. La définition du mobbing ne se trouve pas directement dans une loi, mais plusieurs lois s'appliquent dans le contexte.

Question : De quelle(s) loi(s) s'agit-il dans le système juridique suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Loi contre la discrimination (LDisc)
  - ☐ Loi sur le travail (LTR)
  - ☐ Ordonnances relatives à la loi sur le travail (OLT)
  - ☐ Code des obligations (CO)
  - ☐ Code pénal (CP)

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	



**24. ID-000-021-164 - G/6/Inflation taux de chômage/MC/3**

Inflation et taux de chômage

De nombreux pays tombent dans l'inflation en raison des pénuries d'énergie, et le taux de chômage augmente fortement. Par rapport à ses pays voisins, la Suisse a un faible taux d'inflation et un faible taux de chômage.

Question : Quelles en sont les raisons ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Moins de combustibles fossiles
- ☐ Transfert d'avoirs étrangers en Suisse
- ☐ Franc suisse fort
- ☐ Salaires suisses élevés
- ☐ Economie d'exportation forte

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**25. ID-000-021-162 - G/2/Travail de nuit-supplément de temps 10%/MC/1**

Travail de nuit - supplément de temps de 10 %

Vous travaillez en tant que spécialiste RH dans la maison de retraite « Beau soleil ». Hélène Rossi, infirmière diplômée qui effectue régulièrement du travail de nuit de 23 heures à 06 heures, demande que vous lui expliquiez ce que veut dire un supplément de temps de 10 %.

Question : Quelle(s) affirmation(s) sont correcte(s) ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ La maison de retraite « Beau soleil » doit accorder à Mme Rossi la période de repos compensateur dans un délai d'un an.
- ☐ Le supplément de temps de 10 % peut être accordé à Mme Rossi immédiatement au début ou à la fin du poste de nuit.
- ☐ Le supplément de temps de 10 % peut être compensé par des prestations en espèces à la fin de la relation de travail.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**26. ID-000-021-161 - G/7/Processus RH/Z/3**

Processus RH

Les processus RH soutiennent le travail de gestion du personnel.

Question : Quelles activités appartiennent à quel processus RH ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Recrutement

2 Séparation

3 Développement

\_\_\_ Soutien à l'approfondissement des compétences professionnelles.

\_\_\_ Présentation des possibilités de formation interne.

\_\_\_ Collaboration avec les Hautes Ecoles et les associations professionnelles.

\_\_\_ Conduite professionnelle d'entretiens de départ.

\_\_\_ Choix des canaux de diffusion.

\_\_\_ Organisation d'outplacement.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**27. ID-000-021-156 - G/1/Description de poste/Z/3**

Description de poste

Vous devez introduire de nouvelles descriptions de postes. Pour ce faire, vous avez défini 3 phases.

Question : Quelles tâches attribuez-vous à quelle phase ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1 Phase d'analyse      | ___ Recherche d'informations auprès des supérieurs hiérarchiques et des titulaires de postes |
| 2 Phase de réalisation | ___ Rédiger les descriptions de poste  |
| 3 Phase d'intégration  | ___ Définition du modèle de formulaire   |
|                        | ___ Classer la description de poste dans le dossier du personnel                             |
|                        | ___ Présenter la description de poste au titulaire du poste                                  |
|                        | ___ Examen des profils d'exigences   |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**28. ID-000-021-149 - G/4/Sécurité sociale/Z/3**

## Sécurité sociale

Giorgio Valle quitte l'Italie pour s'établir en Suisse. Il commencera à travailler auprès de « Müller AG » à Bellinzzone le 1er novembre. Il a des questions concernant sa couverture sociale en Suisse.

Question : Quelle vue d'ensemble des assurances sociales pouvez-vous lui donner ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- |  |   |
|--|---|
| 1 Assurance chômage (AC)                   | ___ Prise en charge des frais médicaux            |
| 2 Assurance accident (AA)                  | ___ Perte de gains due au chômage partiel         |
| 3 Assurance vieillesse et survivants (AVS) | ___ Perte de gains due aux intempéries            |
| 4 Allocations familiales (AF)              | ___ Perte de gain dû à l'âge de la retraite       |
|  | ___ Perte de gains en cas d'incapacité de travail |
|  | ___ Perte de revenus due au besoin d'assistance   |
|  | ___ Dépenses pour ses propres enfants             |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**29. ID-000-019-926 - G/4/Assurance accidents - début couverture d'assurance/SC/1**

Assurance accidents - début couverture d'assurance

La société « Logi SA » a engagé Monsieur Müller. Deux semaines avant son entrée en fonction, Monsieur Müller a un accident et sera absent pendant au moins trois mois. « Logi SA » résilie alors le contrat de travail de Monsieur Müller avant son entrée en fonction.

Question : Monsieur Müller a-t-il droit à des prestations de l'assurance-accidents de « Logi SA » ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui, il a droit aux prestations de l'assurance-accidents de « Logi SA » dès la signature du contrat de travail.
- ☐ Non, il n'a pas droit aux prestations de l'assurance-accidents de « Logi SA ».
- ☐ Oui, il a droit aux prestations de l'assurance de « Logi SA » à partir du jour de l'accident.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**30. ID-000-019-909 - G/4/Partage des revenus AVS en cas de divorce (splitting)/MC/3**

Splitting AVS en cas de divorce

Pierre Müller s'adresse à vous en tant que spécialiste RH et vous informe qu'il a l'intention de divorcer. Il a entendu dire qu'un partage de l'AVS serait effectué en conséquence.

Question : Dans quel(s) cas le partage des revenus AVS est-il effectué ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Si l'un des époux décède et que l'autre perçoit déjà une pension de vieillesse ou d'invalidité.
- ☐ Si le mariage est dissout ou annulé.
- ☐ Si un seul des époux a droit à une pension de vieillesse ou d'invalidité.
- ☐ Si les deux conjoints ont droit à une pension de vieillesse ou d'invalidité.
- ☐ Lorsque l'un des époux atteint l'âge de 60 ans.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**31. ID-000-019-897 - G/5/ECTS/SC/1**

ECTS

ECTS est un système de points qui a été introduit dans les hautes écoles européennes afin de standardiser la reconnaissance des études.

Question : Que signifie l'abréviation ECTS ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ European Credit Transfer and Accumulation System
- ☐ European Creative Transfer and Accumulation System
- ☐ European Credit Transaction and Accumulation System

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	



**32. ID-000-019-880 - G/1/Attestation de travail/SC/1**

Attestation de travail ou certificat de travail

La collaboratrice Madame Müller, qui travaille chez vous depuis 5 ans, aimerait connaître la différence entre une attestation de travail et un certificat de travail.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Madame Müller peut demander à tout moment une attestation de travail ou un certificat de travail.
- ☐ La performance et le comportement de Madame Müller sont inclus dans l'attestation de travail.
- ☐ La nature et la durée des rapports de travail de Madame Müller ne figurent que dans le certificat de travail.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**33. ID-000-019-834 - G/1/Rupture de média/MC/1**

Plateforme de recrutement

Un des avantages lors de l'utilisation d'une plateforme de recrutement est l'évitement d'une rupture de média.

Question : Quelle(s) rupture(s) de média sont effectivement évitée(s) lors de l'utilisation d'une plateforme de recrutement ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Les documents de candidature sont tous enregistrés sur la plateforme
  - ☐ Pas de transfert entre plusieurs systèmes informatiques
  - ☐ La perte de données est empêchée

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**34. ID-000-019-837 - G/1/Plateforme de candidature 2/MC/3**

Plateforme de recrutement

Vous discutez au sein de votre équipe de l'introduction d'une plateforme de recrutement. Elle a pour objectif de réduire la charge administrative liée à la communication avec les candidats.

Question : À quelle(s) exigence(s) la plateforme de recrutement doit-elle répondre pour atteindre cet objectif ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Modèle de réponse négative
  - ☐ Accusé de réception de la candidature par E-mail
  - ☐ Formulaire de demande d'ouverture de poste vacant
  - ☐ Conception intégrée des annonces
  - ☐ Possibilité d'évaluer les candidats

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**35. ID-000-019-839 - G/7/Contribution GRH/SC/1**

Contribution de GRH

Le service des ressources humaines contribue au succès de l'entreprise.

Question : Quelle contribution de GRH permet d'atteindre cet objectif ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Planification stratégique du personnel
  - ☐ Conduite d'entretiens individuels sur les salaires
  - ☐ Soutien aux formations continues individuelles

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**36. ID-000-019-818 - G/6/MINT-Pénurie de main-d'oeuvre qualifiée/MC/3**

Pénurie de main-d'oeuvre qualifiée dans les domaines MINT

Ces dernières années, les entreprises suisses se plaignent de plus en plus d'une pénurie de main-d'oeuvre qualifiée dans les domaines MINT que sont les mathématiques, l'informatique, les sciences naturelles et la technique.

Question : Quelles affirmations en rapport avec la pénurie de personnel qualifié MINT sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ La disponibilité du capital humain technique est fondamentale pour la compétitivité mondiale.
- ☐ Le capital humain technique est particulièrement important pour la croissance de la productivité et donc pour la croissance économique.
- ☐ La pénurie de personnel qualifié en sciences naturelles et techniques a des répercussions négatives sur l'économie suisse.
- ☐ Selon le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), le nombre de spécialistes MINT à la recherche d'un emploi est élevé.
- ☐ Le genre a une influence sur l'admission dans les filières d'études MINT.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**37. ID-000-019-829 - G/3/Discrimination à l'embauche/MC/1**

Discrimination à l'embauche

Dans le cadre d'un processus de recrutement qui s'est terminé il y a 4 mois, une candidate non retenue demande une indemnisation. Elle justifie ce délai par le fait qu'elle voulait d'abord voir qui était retenu pour le poste.

Question : La candidate peut-elle prétendre à une indemnisation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Oui, pour autant qu'elle puisse prouver qu'elle dispose de meilleures qualifications que la personne qui occupe le poste.
- ☐ Oui, pour autant qu'elle puisse prouver qu'elle n'a pas été retenue pour le poste pour des raisons de genre.
- ☐ Non, car la date limite pour déposer plainte est dépassée.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**38. ID-000-019-823 - G/2/Protection civile et licenciement/SC/1**

## Protection civile et licenciement

Un patron d'entreprise souhaite licencier un collaborateur de longue date, qui doit partir le mois prochain pour 4 jours à la protection civile, avant son assignation.

Question : Le supérieur a-t-il le droit de licencier son employé ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Le supérieur peut licencier l'employé.
  - ☐ Le supérieur hiérarchique ne peut pas licencier le collaborateur 4 semaines avant son entrée à la protection civile.
  - ☐ Le supérieur hiérarchique peut licencier le salarié, mais il doit prolonger le délai de résiliation.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**39. ID-000-019-819 - G/1/ Processus de recrutement 1/R/3**

Processus de recrutement

Lors d'un processus de recrutement, il y a plusieurs étapes à entreprendre jusqu'à l'engagement d'un collaborateur.

Tâche : Organisez les étapes dans le bon ordre.

Placez les éléments dans le bon ordre.

- \_\_\_ Effectuer la sélection
- \_\_\_ Rédiger et publier une annonce
- \_\_\_ Vérifier que le budget soit disponible pour un engagement
- \_\_\_ Etablir le contrat de travail
- \_\_\_ Préparer le programme d'intégration
- \_\_\_ Vérifier la description de poste avec la ligne
- \_\_\_ Examiner les candidatures reçues
- \_\_\_ Conduire l'entretien
- \_\_\_ Accueillir le collaborateur lors de son premier jour de travail

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	



**40. ID-000-019-816 - G/5/Job rotation/Z/3**

Job rotation

Le Conseil d'administration vous a chargé de présenter la mesure de développement du personnel « Job rotation » avec ses avantages et ses inconvénients lors de la prochaine réunion.

Tâche : Attribuez les avantages et les inconvénients.

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Avantages

2 Inconvénients

\_\_\_ Tensions entre employés

\_\_\_ Baisse d'efficacité pendant la phase de transition

\_\_\_ Compréhension des autres départements

\_\_\_ Effort de planification élevé

\_\_\_ Le manque de routine ralentit les processus

\_\_\_ Amélioration des interactions entre les équipes

\_\_\_ Développement des aptitudes et des compétences

\_\_\_ Encouragement à la flexibilité des employés

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**41. ID-000-019-813 - G/5/ Avantages "off the job"/MC/1**

Développement du personnel « off the job »

De nombreuses entreprises financent des mesures « off the job » pour permettre à leurs collaborateurs de se développer.

Question : Quels sont les avantages de cette forme de développement du personnel ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Utilisation ciblée de nouvelles méthodes d'enseignement
  - ☐ L'expertise interne est mise à profit
  - ☐ Nouveau point de vue externe

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**42. ID-000-019-803 - G/3/Interdiction de discrimination/MC/1**

Discrimination

La Suisse a signé la Convention des Nations unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes.

Question : Quelle(s) loi(s) précise(nt) cette interdiction de discrimination ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Loi fédérale sur l'égalité
  - ☐ Loi fédérale sur la discrimination
  - ☐ Droit des obligations

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**43. ID-000-019-801 - G/7/ Satisfaction des employés/MC/3**

Satisfaction des employés

La stratégie de l'entreprise stipule que la satisfaction des employés est une priorité.

Question : Par quel(s) moyen(s) pouvez-vous y parvenir ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Elargissement des compétences professionnelles
  - ☐ Encouragement à la relève
  - ☐ Charge de travail adéquate
  - ☐ Garantie du maintien des salaires
  - ☐ Comparaison avec des entreprises concurrentes

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**44. ID-000-019-796 - G/1/Certificat de travail/MC/1**

Certificat de travail

Votre assistante doit rédiger un certificat de travail.

Question : De quel(s) document(s) a-t-elle besoin ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Description de poste
  - ☐ Curriculum vitae (CV)
  - ☐ Evaluation de l'employé

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**45. ID-000-019-795 - G/2/Travail pour une durée limitée/SC/1**

## Autorisation de travail

Un responsable de département souhaite engager un ressortissant allemand pour 70 jours (2,5 mois), de début septembre à mi-novembre, afin de terminer un projet en cours. Le ressortissant allemand habite à 15 km de la frontière suisse et travaillera pour la première fois en Suisse.

Question : Quel permis de travail doit être demandé pour lui ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Permis G
  - ☐ Aucun permis
  - ☐ Permis L

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**46. ID-000-019-789 - G/2/ Permis de travail - frontaliers/Z/3**

## Autorisation frontalière

La direction d'entreprise de « Stuhl SA » basée à Zurich, souhaite engager comme frontaliers Embo Perrera, ressortissant brésilien, qui habite en Allemagne à 15 km de la frontière suisse, et Ernst Meier, ressortissant allemand, domicilié à 10 km de la frontière suisse. C'est la première fois qu'ils travaillent en Suisse.

Question : Quelle(s) condition(s) d'admission attribuez-vous à quel frontalier ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Embo Perrera, citoyen brésilien

2 Ernst Meier, citoyen allemand

\_\_\_ Contrôle des salaires et des conditions de travail.

\_\_\_ Aucune restriction sur le marché du travail.

\_\_\_ Priorité pour les nationaux.

\_\_\_ Doit avoir vécu dans la zone frontalière étrangère pendant au moins 6 mois.

\_\_\_ Ne doit travailler qu'à l'intérieur de la zone frontalière du canton.

\_\_\_ Est autorisé à travailler dans toute la Suisse.

\_\_\_ Est tenu de maintenir sa résidence étrangère dans la zone frontalière étrangère.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**47. ID-000-019-782 - G/1/Tâches, compétences, responsabilités/Z/3**

Tâches, compétences, responsabilités

L'assistante RH demande votre aide dans l'élaboration de la description de poste d'un chef de projet.

Question : Quelle(s) activité(s) d'un chef de projet appartiennent à quelle catégorie ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1 Tâches         | <input type="checkbox"/> Prendre des décisions relatives aux projets |
| 2 Compétences    | <input type="checkbox"/> Organiser les ressources                    |
| 3 Responsabilité | <input type="checkbox"/> Planifier des projets                       |
|                  | <input type="checkbox"/> Autorisation de signature                   |
|                  | <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre les ressources approuvées  |
|                  | <input type="checkbox"/> Respect des objectifs budgétaires           |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	



**48. ID-000-019-293 - G/4/Prestations transitoires - caisse de chômage/MC/3**

Prestations transitoires pour chômeurs âgés

Le chef d'équipe vous informe qu'il veut licencier Leo Brandt, célibataire, 63 ans. Il a entendu dire qu'après avoir perçu des allocations de chômage, il existe une prestation transitoire pour les chômeurs âgés.

Question : Quelle(s) condition(s) Leo Brandt doit-il remplir pour avoir droit à une prestation transitoire ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Leo Brandt ne perçoit pas de rente de l'AVS ou de l'AI.
  - ☐ Leo Brandt a été affilié à l'assurance vieillesse et survivants (AVS) de la Suisse pendant au moins 20 ans, dont au moins 5 ans après son 50e anniversaire.
  - ☐ Leo Brandt avait un revenu annuel minimum d'au moins 75 % du montant maximum de l'AVS ou présente des bonifications pour tâches éducatives ou d'assistance.
  - ☐ Leo Brandt possède une fortune inférieure à 75'000 CHF
  - ☐ Leo Brandt a son domicile et sa résidence effective en Suisse ou dans un État membre de l'UE ou de l'AELE.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**49. ID-000-018-615 - G/3/Père juridique/O/6**

Père légal

Depuis le 1.1.2021, les pères « légaux » ont droit à deux semaines de congé paternité.

Tâche : Nommez 3 faits possibles qui constituent la paternité « légale ».

Les réponses doivent comporter plusieurs mots clés ou des phrases complètes.

Paternité légale
(10.)
(20.)
(30.)

**Réponse du candidat**

(10.)

(20.)

(30.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

---

**50. ID-000-018-348 - G/5/Offre de formation transitoire/MC/3**

Offre de formation transitoire

Le terme « offre formation transitoire » est ancré dans la loi fédérale sur la formation professionnelle LFP.

Question : Quelles affirmations en rapport avec une « offre transitoire » sont exactes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Il s'agit d'une offre pour les jeunes ayant des lacunes de formation.
  - ☐ L'offre est toujours gratuite.
  - ☐ L'offre dure généralement un an.
  - ☐ La participation est obligatoire.
  - ☐ Il s'agit d'une offre destinée aux jeunes qui ont terminé leur scolarité (après l'école obligatoire).

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**51. ID-000-018-332 - G/6/Parties prenantes/O/6**

Parties prenantes

Le canton décide de fusionner deux hôpitaux régionaux. Cette décision a une incidence sur diverses parties prenantes.

Tâche : Nommez deux attentes par partie prenante.

Les attentes doivent être différentes les unes des autres et justifiées.

Parties prenantes	1ère attente	2ème attente
Collaborateurs	(11.)	(12.)
Fournisseurs	(21.)	(22.)
Patients	(31.)	(32.)

**Réponse du candidat**

(11.)

(12.)

(21.)

(22.)

(31.)

(32.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

---

**52. ID-000-018-197 - G/6/Parties prenantes/Z3**

Parties prenantes

Les entreprises font face à différents groupes de parties prenantes ayant des intérêts différents.

Question : Quel élément appartient à quelle partie prenante ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- 
- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1 Propriétaire  | ___ Impôts             |
| 2 Collaborateur | ___ Solvabilité        |
| 3 Client        | ___ Produit de qualité |
| 4 Etat          | ___ Salaire            |
| 5 Fournisseurs  | ___ Gain               |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**53. ID-000-018-191 - G/1/Description de posteMC/3****Description de poste**

De nouvelles descriptions de poste sont élaborées dans votre entreprise.

Question : Quel(s) élément(s) de contenu trouve-t-on dans une description de poste ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Intitulé du poste
  - ☐ Département
  - ☐ Rattachement hiérarchique
  - ☐ Compétences méthodologiques
  - ☐ Suppléance

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**54. ID-000-017-765 - G/6/Croissance économique/MC/3**

Croissance économique

La croissance économique se caractérise par une augmentation des commandes et un début de reprise des investissements.

Question : Quel(s) autre(s) indicateur(s) donnent des signaux sur la croissance économique ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Augmentation du PIB
  - ☐ Baisse des prix
  - ☐ Hausse des investissements
  - ☐ Augmentation du chômage
  - ☐ Augmentation des salaires

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**55. ID-000-017-764 - G/6/Facteurs de production/MC/3**

Facteurs de production

Les facteurs de production classiques comprennent les termes « travail », « ressources naturelles » et « capital ».

Il existe d'autres termes qui font également partie des facteurs de production.

Question : Quels sont les termes qui font partie des facteurs de production ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Energie
- ☐ Brevets d'invention
- ☐ Savoirs
- ☐ Taux d'Interêt
- ☐ Taux de rendement

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	



**56. ID-000-016-918 - G/7/Coworking/O/6**

Coworking

Le coworking fait partie d'une évolution dans le domaine des « nouvelles formes de travail ». Pour les employeurs, cela signifie une réduction des coûts et la possibilité d'une utilisation plus flexible des places de travail.

Question : Quels 6 avantages de cette forme de travail voyez-vous pour l'employé ?

Décrivez les avantages en plusieurs mots clés. Les avantages doivent être différents les uns des autres.

Avantages du coworking pour le collaborateur
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

**Réponse du candidat**

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**57. ID-000-016-908 - G/6/Sciences économiques/Z/3**

Sciences économiques

Economie d'entreprise et économie politique appartiennent aux sciences économiques tout en étant fondamentalement différentes.

Question : Quels éléments suivants sont à attribuer à l'économie d'entreprise, et lesquels à l'économie politique ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Economie d'entreprise

2 Economie politique

\_\_\_ Taux d'intérêt négatifs

\_\_\_ Modèle d'entreprise

\_\_\_ Avantages sociaux

\_\_\_ Controlling

\_\_\_ Conjoncture

\_\_\_ Stratégie d'entreprise

\_\_\_ Economie planifiée

\_\_\_ Structure organisationnelle

\_\_\_ Marché du travail

\_\_\_ Cycle économique

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**58. ID-000-016-895 - G/6/Personnes actives occupées - employés/SC/1**

Personnes actives occupées et emplois

Selon les publications, on mentionne par le terme « personne active occupée » ou « emploi » les personnes qui exercent une activité.

Question : Quelle est la différence entre ces deux termes ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Les « personnes actives occupées » se réfère aux personnes, les « emplois » aux places de travail.
  - ☐ Les « personnes actives occupées » exercent une activité indépendante, les « emplois » concernent les personnes qui sont embauchées.
  - ☐ Il n'y a aucune différence.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**59. ID-000-016-499 - G/6/Statistiques-SECO/MC/3**

SECO - statistique

Le SECO fournit différents chiffres-clés sur la situation économique suisse.

Question : Quelle est ou quelles sont la/les statistique(s) que le SECO met à la disposition du public ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Statistiques des salaires
  - ☐ Evolution des salaires
  - ☐ Taux de chômage
  - ☐ Evolution de la formation professionnelle
  - ☐ Prévisions conjoncturelles

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**60. ID-000-015-665 - G/2/Licenciement abusif/O/6**

Licenciement abusif

La collaboratrice Eva Ferrari a été licenciée. Elle est convaincue que son licenciement est abusif.

Tâche : Décrivez 6 situations concrètes dans lesquelles le licenciement est abusif.

Les 6 situations concrètes doivent être différentes les unes des autres. Les textes de loi ne sont pas considérés comme des réponses valables.

**Exemple:**

**Licenciement d'une collaboratrice de confession musulmane qui refuse de participer à un repas d'entreprise important pendant la période du Ramadan.**

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

**Réponse du candidat**

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**61. ID-000-015-664 - G/2/Maternité réduction du taux d'activité/MC/3**

Congé maternité - réduction du taux d'activité

Une collaboratrice travaille dans une PME à 80 %. Elle est en congé maternité. Avant la fin de celui-ci, la collaboratrice indique dans une lettre qu'elle retournera au travail à un taux d'activité de 40 %. Son supérieur n'est pas d'accord et lui fait savoir qu'il attend son retour à 80 %, faute de quoi il la licenciera immédiatement.

Question : Quelle est ou quelles sont la/les affirmation(s) correcte(s) ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Après le congé maternité, il existe un droit à une réduction de taux d'occupation pour des raisons familiales.
- ☐ L'employée peut démissionner à tout moment, même pendant son congé maternité.
- ☐ Le supérieur peut insister pour que le taux d'activité soit le même qu'avant le congé maternité.
- ☐ Le congé maternité est une période de protection, le supérieur ne peut pas licencier pour le moment.
- ☐ Après le congé maternité, il n'existe aucun droit à une réduction du taux d'occupation.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**62. ID-000-015-654 - G/3/Pornographie/MC/3**

Pornographie

Un employé est surpris en train de consommer de la pornographie sur son lieu de travail.

Question : Que pouvez-vous faire en tant qu'employeur ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ L'employeur peut établir un règlement sur ce qui peut être consommé sur Internet au travail.
  - ☐ L'employeur doit protéger la personnalité de l'employé et ne pas rendre public le comportement fautif.
  - ☐ L'employeur a l'obligation légale de signaler l'employé à la police.
  - ☐ L'employeur peut donner un avertissement à l'employé.
  - ☐ L'employeur doit licencier l'employé

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**63. ID-000-015-653 - G/3/Nationalité/SC/1**

## Nationalité

Vous avez invité à un entretien d'embauche un candidat approprié qui travaille actuellement dans une entreprise concurrente en Suisse. Son dossier ne fait pas mention de sa nationalité.

Question : Devez-vous demander la nationalité du candidat lors de l'entretien d'embauche ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Non, puisqu'il travaille déjà en Suisse, vous pouvez supposer qu'il s'agit d'un Suisse ou d'un étranger avec un permis de travail.
- ☐ Oui, car vous devez vérifier l'autorisation de travail et le permis de séjour, pour autant qu'il ne s'agisse pas d'un Suisse.
- ☐ Non, la nationalité fait partie des données protégées et ne peut être demandée qu'au moment de la conclusion du contrat.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	



**64. ID-000-015-306 - G/3/Frais de représentation recrutement/SC/1****Frais de représentation recrutement**

Pour pourvoir un poste vacant, vous avez invité deux candidats à participer à un assessment d'une journée. Les candidats viennent de l'extérieur et ont des frais de voyage, de repas et de logement.

Question : Les frais des candidats doivent-ils être remboursés ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Oui, car on sait que les candidats viennent de l'extérieur.
  - ☐ Non, si rien d'autre n'a été convenu.
  - ☐ Non, seuls les frais du candidat qui reçoit une réponse négative doivent être remboursés.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**65. ID-000-014-787 - G/7/Organisation apprenante/MC/3**

Organisation apprenante

Une organisation apprenante se concentre sur la création de connaissances et sur l'utilisation de ces connaissances au sein de l'organisation.

Question : Qu'est-ce qui caractérise une organisation apprenante ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Le potentiel d'apprentissage et de connaissances des collaborateurs est continuellement augmenté.
- ☐ La performance de l'entreprise est augmentée.
- ☐ L'adaptation aux exigences environnementales est facilitée.
- ☐ La formation des apprentis améliore l'image de l'organisation.
- ☐ La productivité est augmentée grâce aux prestations individuelles des collaborateurs.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**66. ID-000-014-786 - G/7/Développement organisationnel/MC/3**

## Développement organisationnel

Après une réorientation de l'entreprise, vous devez, en tant que spécialiste RH, accompagner les changements à venir et en cours dans le cadre d'un processus de développement organisationnel.

Question : Quelle est ou quelles sont les tâches que vous devez accomplir ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Planifier une procédure par étapes en impliquant les personnes concernées
- ☐ Elaborer une nouvelle structure (organigramme)
- ☐ Adapter les processus RH
- ☐ Prendre en considération et traiter les insécurités et les tensions
- ☐ Soutenir les changements dans les besoins de la production et des clients

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**67. ID-000-014-753 - G/3/Interdiction de concurrence/SC/1**

Prohibition de concurrence

La clause de non-concurrence post-contractuelle est ancrée dans le droit suisse.

Question : Dans quelle source de loi la clause de non-concurrence post-contractuelle est-elle réglementée ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Loi sur la protection des données
  - ☐ Ordonnance sur la concurrence
  - ☐ Code des obligations

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

---

**68. ID-000-014-750 - G/3/Loi sur les travailleurs détachés - application/SC/1**

Loi sur les travailleurs détachés - application

La loi sur les travailleurs détachés règle les mesures d'accompagnement applicables aux travailleurs détachés (LDét).

Question : Qu'entend-on par travailleurs détachés au sens de la loi sur les travailleurs détachés ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ Travailleurs dont l'employeur a son siège à l'étranger et qui travaillent en Suisse.
  - ☐ Travailleurs dont l'employeur a son siège en Suisse et qui travaillent à l'étranger.
  - ☐ Travailleurs étrangers détachés par des succursales à l'étranger au siège principal de l'entreprise en Suisse.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**69. ID-000-014-739 - G/4/Indemnisation-APG/MC/3**

Indemnisation - APG

Louis Chapuis, célibataire, 19 ans, travaille dans votre entreprise comme employé de commerce. Il doit participer au recrutement de deux jours (recrutement militaire).

Question : Quel est le montant de l'indemnité APG pour le service militaire ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ L'indemnité APG s'élève à CHF 69.00 par jour
  - ☐ L'indemnité APG s'élève à 80 % du salaire
  - ☐ L'indemnité APG s'élève à 100 % du salaire
  - ☐ L'indemnité APG s'élève à 80 % du salaire s'il a des enfants
  - ☐ Aucune indemnité APG n'est versée.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**70. ID-000-014-735 - G/4/Plafonnement cotisation obligatoire - généralité/MC/3**

## Plafonnement

Certaines assurances sociales pour travailleurs salariés connaissent un plafonnement lors de la perception des cotisations.

Question : De quelle(s) assurance(s) sociale(s) s'agit-il ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Assurance-accidents
- ☐ Assurance-invalidité
- ☐ Assurance-chômage
- ☐ Allocations familiales
- ☐ Prévoyance professionnelle obligatoire

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**71. ID-000-014-605 - G/5/Protection de la jeunesse - déclaration/SC/1****Protection de la jeunesse**

Dès l'automne, vous formerez de nouveaux apprentis de commerce. L'autorisation de former vous a été délivrée.

Un formateur vous dit que la déclaration relative à la sécurité au travail et à la protection de la santé est nécessaire en tant que mesure d'accompagnement pour les jeunes en formation professionnelle initiale (OLT 5 art. 4 protection de la jeunesse).

Question : Devez-vous soumettre une déclaration des mesures d'accompagnement pour la protection de la jeunesse à l'Office de la formation professionnelle ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui, la déclaration doit être soumise pour les places d'apprentissage nouvellement créées.
- ☐ Non, la déclaration n'est requise que pour les apprentissages dans lesquels la santé et la sécurité sont fortement menacées.
- ☐ Non, une déclaration n'est généralement pas requise.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	



**72. ID-000-013-948 - G/4/Droit aux indemnités de chômage/O/6**

Droit aux indemnités de chômage

Dans votre entourage, certaines personnes ont reçu des allocations de chômage ces derniers mois.

Tâche : Nommez 6 conditions qui doivent être remplies pour une indemnisation.

Les conditions doivent être essentiellement différentes.

Conditions
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

**Réponse du candidat**

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**73. ID-000-013-946 - G/1/Reprise de collaborateurs temporaires/O/6**

Reprise en CDI de collaborateurs temporaires

L'entreprise « Pac SA » emploie des collaborateurs temporaires dans le domaine de la livraison. Après réception d'une commande importante, le responsable de la livraison souhaite engager en CDI les employés temporaires sans passer par une procédure de recrutement.

Question : Quels avantages et inconvénients voyez-vous dans cette façon de faire ?

Décrivez 3 avantages et 3 inconvénients.

Avantage 1	(01.)
Avantage 2	(11.)
Avantage 3	(21.)
Inconvénient 1	(31.)
Inconvénient 2	(41.)
Inconvénient 3	(51.)

**Réponse du candidat**

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

**74. ID-000-013-457 - G/5/Planification formation continue/R/3**

Planification de la formation continue

En tant que spécialiste RH, vous accompagnez et conseillez les employés qui souhaitent suivre une formation professionnelle continue.

Question : Comment procédez-vous ?

Donnez des éléments dans le bon ordre, c'est-à-dire en commençant par la première étape.

- ☐ Préciser les besoins des collaborateurs.
- ☐ Définir les objectifs de la formation continue.
- ☐ Effectuer un bilan professionnel.
- ☐ Rechercher et comparer les offres de formation.
- ☐ Choisir une offre de formation concrète.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

---

**75. ID-000-013-456 - G/5/Enquête systèmes éducatifs/SC/3****Enquête systèmes éducatifs**

Les systèmes éducatifs de différents pays ont été évalués dans le cadre d'une enquête mondiale. La Finlande arrive en tête, suivie de Singapour, puis de la Suisse en troisième position.

Question : Quelle affirmation s'applique au système éducatif suisse ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- 
- ☐ L'ensemble du parcours de formation, de l'école maternelle à l'université, est gratuit.
  - ☐ La créativité dans l'enseignement est la caractéristique la plus importante.
  - ☐ Le système éducatif présente les dépenses d'éducation par habitant les plus élevées de tous les pays.
  - ☐ Les origines sociales et culturelles ne jouent aucun rôle pour l'école.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**76. ID-000-013-385 - G/7/ Organisation sans but lucratif/Z/3**

Organisations sans but lucratif

Patrizia Blum est à la recherche d'un emploi dans une organisation à but non lucratif ou à vocation sociale. Elle ne connaît pas la différence entre une organisation sans but lucratif (OSBL) et une organisation non gouvernementale (ONG), et vous demande un éclaircissement.

Question : Quelle affirmation concerne une OSBL, respectivement une ONG ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 OSBL

2 ONG

- ☐ Elles représentent toujours des thèmes politiques.
- ☐ Elles sont financées exclusivement par des dons, des frais d'adhésion et du mécénat.
- ☐ Les objectifs sont de rendre le monde meilleur.
- ☐ La plupart du temps, elles se manifestent à l'échelle locale ou nationale.
- ☐ Elles génèrent également leurs propres ressources financières.
- ☐ Elles offrent la possibilité de participer activement à la vie politique sans appartenir à un parti, un organisme ou un gouvernement.
- ☐ Elles fournissent des services dans le cadre d'une entreprise.
- ☐ Les organisations publiques en font également partie.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**77. ID-000-013-384 - G/2/ Prise de références/SC/1**

## Prise de références

Vous travaillez à Bâle pour la société de placement privé « Turos » et vous employez pendant 4 mois Hanna Maurer en tant que directrice de projet. Une collègue de la succursale de « Turos » à Zoug propose à Hanna Maurer un poste fixe de directrice de projet et vous demande de lui fournir des références.

Question : Quelle affirmation s'applique à la prise de références ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Les références peuvent être prises au sein de la société « Turos », même si Hanna Maurer n'est pas sollicitée pour donner son accord.
- ☐ Les références peuvent être données sans restriction pour autant qu'Hanna Maurer ait donné son accord.
- ☐ La période d'engagement de 4 mois est trop courte pour fournir des références, même avec l'accord d'Hanna Maurer.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**78. ID-000-013-357 - G/7/Objectifs/Z/3**

Objectifs quantitatifs et qualitatifs

Dans le cas de conventions d'objectifs (MPO), une distinction est faite entre les objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Les superviseurs vous disent qu'il leur est difficile de formuler des objectifs corrects dans chaque catégories. Lors de la réunion des cadres, vous donnez plusieurs exemples.

Question : Parmi les objectifs formulés, lesquels sont quantitatifs et lesquels qualitatifs ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Objectifs quantitatifs

2 Objectifs qualitatifs

\_\_\_ En moyenne mensuelle, mesurée sur trois mois, les heures supplémentaires ne dépassent pas une semaine de travail.

\_\_\_ Les décisions prises ne sont pas remises en question.

\_\_\_ À la fin du mois de mars, un moyen a été trouvé pour clarifier les divergences d'opinion entre les équipes A et B.

\_\_\_ Les reports de délais sont limités. Au maximum un rendez-vous peut être reporté par mois.

\_\_\_ Aucun e-mail privé n'est traité pendant les heures de travail.

\_\_\_ Le coût matériel du papier d'imprimante est réduit de 10 %.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**79. ID-000-009-541 - G/5/ Qualification professionnelle pour adultes/O/6**

Qualification professionnelle reconnue pour adulte

Une employée de longue date d'une maison de retraite qui ne dispose pas d'une qualification professionnelle reconnue souhaite obtenir une qualification professionnelle fédérale dans le secteur des soins. Elle ne peut pas imaginer terminer un apprentissage régulier ou écourté. Pour elle, seule la « procédure de validation des acquis de l'expérience » est à considérer.

Tâche : Décrivez la « validation des acquis de l'expérience » pour obtenir une qualification professionnelle reconnue.

Les réponses doivent comporter plusieurs mots clés.

	Validation des acquis de l'expérience
Quelles sont les prérequis ?	(11.)
Comment procédez-vous ?	(21.)
Quels sont les contenus du processus de qualification ?	(31.)

**Réponse du candidat**

(11.)

(21.)

(31.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	



---

**80. ID-000-009-496 - G/4/Allocations familiales- financement/MC/1**

Allocations familiales - financement

L'apprenti employé de commerce vous pose des questions sur les allocations familiales, en votre qualité de spécialiste RH.

Question : Comment les allocations familiales sont-elles financées ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Par les cotisations salariales des travailleurs à la caisse d'allocations familiales.
  - ☐ Par les cotisations salariales des employeurs à la caisse d'allocations familiales.
  - ☐ Par la déduction TVA sur le tabac et l'alcool.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

**81. ID-000-009-492 - G/4/APG - allocation de maternité/MC/1****Droit aux allocations de maternité (APG)**

Lors d'un cours de préparation à l'accouchement, les participantes discutent de l'allocation de maternité.

Question : Quelle(s) affirmation(s) suivante(s) sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ La durée minimale de la grossesse pour avoir droit à l'allocation de maternité est de 26 semaines.
- ☐ Le versement de l'allocation de maternité à la mère est soumis à l'obligation de cotiser à l'AVS/AI/APG
- ☐ La mère est assurée contre les accidents pendant la durée du versement de l'allocation de maternité.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

## 82. ID-000-009-479 - G/4/Cotisations AVS obligatoires exemple/MC/3

## Assujettissement à l'assurance-vieillesse et survivants (AVS)

Anne Killi, ressortissante française, prend une retraite anticipée à 60 ans après 30 ans d'activité à Berne et s'installe aux États-Unis.

Question : Qu'en est-il de l'assurance vieillesse et survivants (AVS) d'Anne Killi ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Elle reste obligatoirement assurée
- ☐ Elle n'est plus obligatoirement assurée
- ☐ Elle peut continuer l'assurance obligatoire
- ☐ Elle peut s'affilier à l'assurance obligatoire
- ☐ Elle peut s'affilier à l'assurance facultative

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**83. ID-000-009-472 - G/4/Financement APG/MC/3**

Financement de la perte de gain

Les cotisations des allocations pour perte de gain (APG) sont versées par différentes sources de financement.

Question : Quelle(s) source(s) de financement peuvent être attribuées à l'APG ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- 
- ☐ Salariés
  - ☐ État
  - ☐ Caisse de compensation
  - ☐ Employeurs
  - ☐ Fondation institution supplétive

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

**84. ID-000-007-273 - G/4/Assujettissement AVS - exemple/MC/1**

Assujettissement à l'assurance Assurance vieillesse et survivants (AVS)

En tant que spécialiste RH, vous devez pouvoir répondre aux questions relatives à l'assujettissement à l'assurance vieillesse et survivants (AVS) suisse.

Question : Quelle(s) affirmation(s) sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Toutes les personnes n'exerçant pas d'activité lucrative et résidant en Suisse sont obligatoirement assurées.
- ☐ Les collaborateurs d'un employeur suisse qui sont engagés pour une année dans une succursale de cet employeur dans un état non contractant continuent obligatoirement à être assurés à l'AVS.
- ☐ Les épouses sans activité lucrative qui, sous statut détaché, accompagnent à l'étranger leur mari qui reste assuré en Suisse, peuvent s'affilier à l'AVS et continuent ainsi à être assurées.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	