
Examen professionnel pour spécialiste RH

Epreuve 2 : Traitement de cas sur la base d'arguments techniques

Position d'examen 2.1 : Etude de cas intégrée

Option de spécialisation B

Situation de départ 2023

Mandat de travail

Situation de départ

Ci-après, vous allez traiter un cas pratique concret. Celui-ci se compose d'une situation de départ et de quatre descriptions de cas séparées avec des tâches à accomplir.

Vous disposez d'une version papier de la situation initiale, qui est à votre disposition pendant toute la durée de l'examen.

La direction de l'examen vous invitera chaque fois à ouvrir la partie électronique correspondante à l'aide du code d'accès requis, puis à la démarrer.

Avant la fin de chaque période de 50 minutes (par partie), la direction de l'examen vous informera que le temps imparti est sur le point d'expirer. Si vous clôturez ou mettez un terme à la partie avant la fin du temps imparti, celle-ci ne pourra plus être ouverte et traitée.

Veuillez vous conformer aux instructions de la direction de l'examen.

Tâche

Lisez attentivement la situation de départ ainsi que les éventuelles annexes.

Ceci s'applique à l'ensemble des parties suivantes.

Lisez la description du cas, consultez les annexes et traitez les tâches en inscrivant vos réponses/solutions dans le système en ligne « edoniq ».

Remarques

- Vous êtes responsable de toutes les tâches liées au rôle de conseiller en personnel ORP en charge du client « Supertemp AG ». C'est pourquoi il faut répondre à toutes les questions de ce point de vue, ou en fonction du cas.
- Il faut impérativement respecter les exigences précisées concernant les réponses/solutions.
- Une phrase complète doit comprendre un sujet, un verbe, un complément et les signes de ponctuation nécessaires.
- Pour les termes associés tels que : « télétravail/équilibre entre travail et vie privée » ceux-ci ne comptent que pour un seul mot-clé.
- Les solutions et les solutions partielles sont évaluées par la méthode dite « **CA** » (**C**orrect **A**nswer → réponse correcte). Les « **CA** » atteints selon les « grilles d'évaluation des experts » à la fin des différentes tâches sont transformés en points.
- Vous aurez en tout 210 minutes pour traiter l'étude de cas intégrée.
- Vous aurez 50 minutes pour chaque partie individuelle.
- Vous pouvez utiliser la situation de départ pendant toute la durée de l'examen.
- Vous avez le droit de prendre des notes sur les feuilles de la situation de départ, des parties et des annexes, ou d'y souligner des éléments (marquages).
- Les solutions doivent être inscrites dans le système « edoniq ».
- A l'issue de l'examen, vous devrez impérativement rendre l'ensemble de vos notes.
- Si seule la forme féminine ou masculine est utilisée dans ce document, il va sans dire que ce n'est pas motivé par des raisons liées au sexe. C'est uniquement une question pratique de lisibilité du document.

Situation de départ

Situation de départ du cas : « Supertemp AG »

Vous travaillez en tant que spécialiste RH auprès d'un petit ORP. Vous êtes aussi responsable des tâches liées au service aux employeurs et assumez également le rôle de conseiller/ère à la clientèle. C'est pourquoi vous gérez un réseau de contacts avec des employeurs et des agences de placement privées.

La société « Supertemp AG » est une des agences de placement privées leader dans votre région. Elle s'est spécialisée, entre autres, dans les métiers de la construction. Vous connaissez personnellement, et depuis longtemps, le directeur de la filiale, M. Temper. La filiale de la « Supertemp AG » dont vous êtes responsable occupe 5 collaborateurs en tout.

Actuellement, les affaires de la filiale marchent plutôt bien. A plusieurs reprises, votre ORP a pu assigner à des postes ou placer avec succès des demandeurs d'emploi par le biais de la « Supertemp AG ». Certaines personnes se sont ensuite désinscrites de l'ORP, d'autres ont exercé une activité sous forme de gain intermédiaire. Toutefois, de la fin de l'automne au début de l'hiver, le secteur de la construction procède aux licenciements saisonniers habituels. « Supertemp AG » propose aussi régulièrement des contrats de mission à durée déterminée. C'est pourquoi il arrive régulièrement que des demandeurs d'emploi, qui avaient un contrat avec la « Supertemp AG », s'inscrivent à l'ORP dans cette période.

M. Temper est un dirigeant qui a l'habitude de travailler dans l'urgence. Idéalement pour lui, tout doit être fait tout de suite. La patience ne fait pas partie de ses points forts. De plus, il a tendance à prendre certaines règles trop à la légère ou, étant toujours pressé, à les négliger ou tout simplement à les oublier. Il n'aime pas Job-Room et a demandé à ses collaborateurs de vous transmettre les postes ouverts et vacants directement par e-mail, en leur expliquant que vous allez faire le nécessaire.

La Directrice de votre ORP connaît aussi M. Temper et vous a dit plusieurs fois de suivre attentivement les délais et les directives et d'en informer M. Temper de manière précise et détaillée lorsque vous travaillez avec la « Supertemp AG ». Votre Directrice tient particulièrement à la numérisation et elle a fixé les objectifs afin que la plupart des processus, tels que la publication des postes vacants et l'utilisation des eServices etc., soient effectués par le biais des canaux en ligne.

Vous disposez du matériel complémentaire suivant :

- Annexe 1 : CV de M. Gibzic
- Annexe 2 : CV de M. Lagavulin
- Annexe 3 : Procès-verbal des entretiens avec M. Lagavulin
- Annexe 4 : CV de M. Cecutti
- Annexe 5 : Commentaires en retour du formateur
- Annexe 6 : Offres d'emploi 1 à 4
- Annexe 7 : Formulaire « Preuves des recherches de travail » de M. Cecutti
- Annexe 8 : Offres d'emploi 5 à 7
- Annexe 9 : Contrat de travail « Atecco »

Annexe 1 : CV de M. Gibzic

CV**Prénom / Nom :**

Milan Gibzic

Adresse : Milanostrasse 1
8640 Rapperswil

Téléphone portable : 078 123 44 55

Date de naissance : 1994, en Serbie
Etat civil : Marié une fois, puis divorcé**Expérience professionnelle**

Depuis 2019

Baufirma Gass, Baar

CFC : Plâtrier

- Travaux de plâtrage

2016 – 2018

Baufirma Wege, Cham

CFC de plâtrier

- Revêtement de plafond

Ecole

08.2013 – 08.2016

Apprentissage et CFC de plâtrier/plaquiste.

01.2011 – 08.2013

Arrivé en Suisse avec mes parents, école en allemand,
école secondaire, à Rapperswil.

2001 - 2010

Scolarité en Serbie.

Langues

Allemand

Je parle le « suisse allemand »

Serbe

Langue maternelle

Annexe 2 : CV de M. Lagavulin

CURRICULUM VITÆ**Prénom / Nom :**

Angelo Lagavulin
Aegeristrasse 12
6340 Baar
Téléphone portable 079 876 66 45
E-mail : a.lagavulin@bluewin.ch

Date de naissance : 15 juin 1995
Etat civil : Célibataire

Lieu d'origine : Bremgarten (AG)

Expérience professionnelle

Depuis juin 2023

Recherche d'emploi.

08.2019 – 05.2023

Steinit GmbH, Baar
Contremaître

- Direction de 10 ouvriers du bâtiment
- Responsable des travaux de construction

04.2015 – 07.2019

Föhn AG, (ZG)
Chef d'équipe bâtiment et génie civil

09.2013 – 03.2015

Bauzug AG, Cham
CFC de constructeur de fondations

- Préparation du soubassement, forages de sondage, fondations sur pieux, sécurisation du chantier, responsabilité d'un ouvrage sûr et stable

Formation et formation continue

03.2020 – 09.2022

Campus Sursee, Sursee.
Formation continue « sur le tas » de chef d'équipe/contremaître.
Suivi avec succès, pendant 2½ ans, divers blocs de formation.

Diplôme :

Diplôme fédéral de contremaître/bâtiment et génie civil

08.2010 – 08.2013

CFC de constructeur de fondations.

08.2002 – 08.2010

Ecole primaire et secondaire, Baar.

Langues

Allemand, langue maternelle (Suisse allemand)
Français, bonne compréhension orale
Italien, bonne compréhension orale
Anglais, bonne compréhension orale

Informatique

Très bonnes connaissances comme utilisateur des logiciels de construction, logiciels MS Office, y compris Internet, Lotus Notes, SAP

Loisirs

VTT, ski de fond (skating), musique de fanfare

Entrée en fonction

De suite ou à convenir

Références

Disponibles et seront volontiers transmises sur demande

Annexe 3 : Procès-verbal des entretiens de conseil avec M. Lagavulin

Procès-verbaux des entretiens de conseil avec M. Angelo Lagavulin

Date	Contenus	Objectif	jusqu'à
Premier entre- tien de conseil 5.6.2023 Conseiller en personnel : Jean Dupond	<p>Demande d'IC : 1.6.2023, a donné son congé fin février pour le 31.5.2023.</p> <p>Motif de son départ : il a des problèmes de santé et souhaite se réorienter.</p> <p>Activité jusqu'à présent : contremaître avec diplôme fédéral, maçon travaillant à la tâche : travaille depuis l'obtention de son CFC dans le secteur de la construction.</p> <p>Compétences : expérience de direction d'équipes de construction (4-5 collaborateurs), travaux de maçonnerie à la tâche, calcul prévisionnel et définitif, planification, organisation, assurance de qualité de projets partiels, préparation des travaux, conseil des architectes en matière des possibilités techniques de construction.</p> <p>Recherche un emploi en tant que : contremaître ou directeur des travaux avec des tâches de direction, mais de préférence avec des tâches de planification et de coordination dans la direction des travaux, dans la préparation des travaux, éventuellement aussi dans un bureau d'architecture.</p> <p>Recherches d'emploi comment/où : jobs.ch, jobscout24.</p> <p>Qualité du dossier : le demandeur d'emploi a téléchargé son CV, les certificats de travail et les diplômes directement sur eAC. Les documents sont de bonne qualité et conformes aux exigences du marché.</p> <p>10 recherches d'emploi ont été convenues oralement.</p>	<p>Trouver un travail jusqu'au prochain entretien de conseil.</p> <p>Eventuellement organiser un cours de technique de recherche d'emploi.</p>	<p>Prochain entretien de conseil.</p> <p>Lors du prochain entretien de conseil.</p>
BG 3.8.2023 Conseiller en personnel : Jean Dupond	<p>Contrôle des preuves des recherches d'emploi :</p> <p>Le demandeur d'emploi a fourni 10 candidatures pour le mois de juillet. Les recherches se sont bien passées. Le demandeur d'emploi a été invité à 3 entretiens d'embauche (EE) :</p> <p>Société Bauklotz GmbH : décision jusqu'au 11.8.23.</p> <p>Société Superbau AG : en raison des vacances, la décision sera prise fin août.</p> <p>Société Beton AG : décision le 4.8.2023.</p> <p>Concernant les 3 entretiens d'embauche, il s'agit de postes de contremaître dans des sociétés de construction. Le demandeur d'emploi a expliqué encore une fois qu'il préférerait chercher d'autres postes et qu'il est difficile de trouver 10 offres d'emploi de contremaître.</p> <p>Dorénavant, il ne souhaite rechercher que des postes en tant que chef de chantier, de chef de projet ou de planificateur de projets de construction. Il peut aussi envisager un poste dans la vente ou dans le conseil en matériel de construction.</p> <p>Le demandeur d'emploi mentionne qu'il envisage la possibilité d'une activité en tant qu'indépendant. Toutefois, il n'est pas encore sûr de ce qu'il veut faire et veut encore attendre un peu.</p>	<p>Attendre encore un peu avec le cours de technique de recherche d'emploi en raison de plusieurs entretiens d'embauche.</p>	<p>Prochain entretien de conseil.</p>

Entretien de conseil du 19.9.2023 Après le changement de conseiller	Changement de conseiller pour le 01.09.23.		
---	--	--	--

Annexe 4 : CV de M. Cecutti

CV

Marco Cecutti
Seestrasse 66
6203 Sempach

078 800 12 34 – cecu.m@hotmail.com

12.11.1994 – célibataire – Suisse
Depuis 2013 : permis de conduire B



Mon profil	J'ai l'esprit d'équipe, je suis travailleur, toujours de bonne humeur et je suis un ferblantier/spécialiste de la construction expérimenté, polyvalent et très compétent.	
Expérience professionnelle	2020 - 2023	Voegeli Holzbau AG – Ferblantier et couvreur, ferblantier pour les nouveaux projets de construction, les transformations et les rénovations, gestion des matériaux et aide à la planification.
	2016 - 2020	Marti Zentralschweiz – Entreprise de construction Ferblantier pour divers projets de construction, axés sur les rénovations de façades et de toitures ainsi que les nouveaux bâtiments. Partiellement chef de projet adjoint, chargé du contrôle budgétaire.
	2014 - 2016	Schmidlin Spenglerei + Flachdach AG Ferblantier pour divers projets de construction.
Formation et formation continue	2016	Polybau Les Paccots (FR) – Cours de protection contre la foudre 3 (homologué AEAI).
	2013	Ecole de recrue, école du génie 73, pontonnier
	2013	Bournemouth, voyage linguistique GB – EF, English First Certificate.
	2009 - 2013	Schmidlin Spenglerei + Flachdach AG Apprentissage de ferblantier CFC.
	2000 - 2009	Ecole primaire et secondaire (A) à Sursee.
Connaissances IT	Utilisateur expérimenté de Windows Connaissances MS Office 365 – surtout Excel et Word. Connaissances de base du logiciel de dessin Arcadia (BIM).	
Langues	Allemand (langue maternelle) Anglais (First Certificate) Français, connaissances scolaires.	
Références	Seront volontiers fournies sur demande.	

Annexe 5 : Commentaires en retour du formateur

Commentaires en retour du formateur

Participant/e : **Marco Cecutti**
Conseiller/ère (CP) ORP : **Anneliese Guggenbühl**
Module : **« Starter B »**
Début : **22 juin 2023**

Compétence de candidature	Evaluation du CP avant le cours	Evaluation du participant après le cours	Evaluation du formateur après le cours	Besoin d'action selon le CP	Points en suspens
Bilan de compétences	6	7	7		
Domaine de recherche	4	4	4		
Canaux de recherche	6	7	6		
Dossier de candidature	5	7	8		

Échelle : 1 – 10 (1=mauvais, 10=excellent)

Résultats/situation après le cours

Bilan de compétences	Le participant n'est pas encore sûr en ce qui concerne la suite de sa carrière professionnelle. Il a beaucoup réfléchi à différentes orientations professionnelles, mais n'a pas pu se décider pour une direction de recherche pendant le cours.			
Domaine de recherche	Champs professionnels	Métiers	Connaissances techniques et compétences professionnelles	
	Secteur principal et secondaire de construction	Ferblantier, en cours d'évaluation : gestionnaire d'offres, professeur de sport, joueur (eGames), « et bien d'autres »	Dans son métier de ferblantier, il dispose de toutes les connaissances et compétences professionnelles requises. Dans la plupart des autres métiers, il n'a pas d'expérience, il s'agit donc d'un changement d'orientation professionnelle complet.	
Canaux de recherche	Canaux de recherche : portails d'emploi connus avec abonnement et possibilité de définition des professions souhaitées, de la région, etc. Offres spontanées, LinkedIn, dispose d'un petit réseau, le participant connaît des possibilités pour agrandir et élargir son réseau. Mix de stratégie : 75% de réponses à des annonces, 25% d'offres spontanées chez des entreprises que le participant connaît.			

Dossier de candidature	CV Il a été revu et existe dans 2 versions différentes conformes aux exigences du marché. Un profil de compétences a été élaboré.	Lettre de motivation Le participant peut adapter la lettre de motivation revue aux nouvelles annonces.	Certificats/références Tous les certificats de travail sont disponibles. Le participant peut donner des références. Il sait qu'il doit d'abord informer les personnes qu'il souhaite citer comme référence.
Remarques complémentaires			

Evaluation et perception d'une tierce personne : discussion de réflexion 1 avec le Job Coach

Au début du cours, M. Cecutti était peu sûr et se demandait si les objectifs du cours lui étaient réellement utiles. La question à clarifier qui, du point de vue du Job Coach, a aussi bloqué M. Cecutti, était la direction des recherches. M. Cecutti souhaite actuellement changer d'orientation professionnelle, mais n'a que peu d'idées concernant d'autres métiers qu'il pourrait envisager. Au cours de la discussion, l'option d'un conseil par un centre d'orientation professionnelle a été discutée et recommandée à M. Cecutti. Il souhaite poursuivre cette approche.

La lettre de motivation (les exemples montrés) est en ordre. Aucune mesure n'est nécessaire concernant les certificats de travail et la mise en page des documents.

Sur les différentes plateformes, M. Cecutti est perçu comme ferblantier ; il est régulièrement invité à des entretiens d'embauche (notamment de la part des agences de placement) ou reçoit directement des offres d'emploi. M. Cecutti ne sait pas comment il devrait/doit réagir à cela. Le Job Coach le renvoie au conseiller ORP compétent.

Au cours de la discussion de réflexion, son incertitude concernant les prochaines étapes de ses activités professionnelles est ressortie à plusieurs reprises. Le Job Coach a l'impression que cette incertitude entrave M. Cecutti aussi bien dans ses recherches que dans les activités pour accepter un nouvel emploi.

Il s'est montré coopératif et a participé activement aux travaux de groupe. M. Cecutti a utilisé le groupe comme banc d'essai pour son changement d'orientation professionnelle. Cela l'a aidé à mieux trouver son chemin. Le groupe a toutefois considéré l'idée de M. Cecutti de changer de métier pendant le chômage comme peu pertinente et le lui a fait comprendre.

Jusqu'à présent, M. Cecutti a trouvé suffisamment de postes ouverts, mais en dehors de son métier ce qui réduit considérablement ses chances d'être embauché. Dans son métier d'origine, M. Cecutti n'aurait pas besoin de chercher longtemps un nouvel emploi, il serait très probablement embauché tout de suite.

Perception d'une tierce personne : discussion de réflexion 2 avec le Job Coach

Lors de la dernière discussion à la fin du cours, M. Cecutti a toujours manifesté son grand intérêt pour un changement d'orientation professionnelle. En revanche, il n'a pas encore fixé un entretien avec le service d'orientation professionnelle ce qui est très dommage du point de vue du Job Coach et ce qui aiderait sans doute M. Cecutti à avancer. A la fin du cours, M. Cecutti n'a pas encore décidé quel nouveau métier ou quelle nouvelle orientation professionnelle il veut choisir.

Le Job Coach remercie M. Cecutti pour les discussions ouvertes et pour sa sincérité au cours de la formation. Il a apprécié les échanges avec lui.

Annexe 6 : Offres d'emploi 1 à 4

Diverses offres d'emploi

Pour le compte de divers clients de l'Espace Mittelland, l'entreprise Supertemp AG recherche des collaborateurs responsables, compétents, et proactifs pour les 4 offres d'emploi suivantes. Il s'agit de postes à durée indéterminée pour la plupart :

1. Planification/construction de façades**Vos tâches :**

- Construction/planification des appuis et des cadres de fenêtres, des couvertures de parapets et des bardages de façades ventilées de petite surface.
- Création de sous-structures en bois et en aluminium.
- Prise de mesure de l'objet et de la façade/enveloppe du bâtiment.
- Exécution indépendante de petits mandats dans l'atelier.
- Planification de travaux de réparation et de montage pour l'ensemble de la gamme de produits.

Exigences :

- Minimum 5 ans d'expérience dans la construction de façades.
- Apprentissage de constructeur de façades avec CFC (év. de ferblantier/ère).
- Permis de conduire catégorie B.
- Compétences sociales.

Offre :

- Activité variée au sein d'une équipe dynamique et motivée.
- Possibilités de formation continue.
- Rémunération conforme au marché et conditions d'engagement modernes.

2. Dessinateur/planificateur d'enveloppes de bâtiments**Vos tâches :**

- Création de plans de construction et de mises en œuvre conformes aux normes pour les projets dans les secteurs de la construction de façades/enveloppes de bâtiments.
- Coordination et planification opérationnelle.
- Conseil et soutien à la clientèle.
- Traitement des demandes de devis et établissement des décomptes.
- Réalisation de diverses analyses techniques.
- Collaboration avec les architectes, les clients, les autorités de la construction et les intervenants.

Exigences :

- De préférence une formation de dessinateur spécialisé en architecture avec CFC ou technicien ES, planificateur de construction, responsable de construction ou formation similaire dans le secteur de la construction.
- Expérience dans les prestations à orientation client ou dans le service client.
- Connaissances dans le domaine BIM.
- Connaissances de la réglementation, des normes et des directives dans le secteur de la construction un atout.
- Permis de conduire catégorie B.
- Bonnes connaissances orales et écrites du français.

Offre :

- Horaires de travail flexibles.
- Possibilités de formation continue et de développement attrayantes.

3. Conseiller de vente au service extérieur pour le secteur principal ou secondaire de la construction**Vos tâches :**

- Vous déterminez les besoins des clients et vous conseillez les propriétaires de maisons et de logements (clients privés) en matière de rénovation des façades, de l'enveloppe des bâtiments et des toits.
- Vous assumez la responsabilité du territoire et du budget pour votre secteur de vente.
- Vous travaillez en étroite collaboration avec le service commercial interne de vente et les chefs de projet.
- Vous conseillez les clients potentiels lors des expositions ainsi des foires publiques et spécialisées.

Exigences :

- Formation technique ou commerciale de base dans le secteur principal ou secondaire de la construction.
- De préférence plusieurs années d'expérience dans la vente au service extérieur.
- Vous appréciez les contacts personnels avec la clientèle dans le cadre d'un cycle de vente court.
- Outre votre attitude ambitieuse, engageante et consciencieuse, vous savez convaincre par votre sens de la négociation, votre capacité à conclure des ventes avec succès ainsi que votre esprit d'équipe.
- Bonnes connaissances des programmes MS-Office, ainsi qu'éventuellement les outils BIM.
- Excellente maîtrise du français ; connaissances de l'anglais un atout.

Offre :

- Equipe dynamique et bien rodée.
- Hiérarchies horizontales.
- Rémunération et conditions d'embauche attrayantes (commission).

4. Responsable de projet pour les travaux de ferblanterie/ à durée déterminée**Vos tâches :**

- Direction de projet dans le domaine des travaux de ferblanterie, des toits en pente et de l'enveloppe complète du bâtiment.
- Coordination avec la direction des travaux, la préparation d'extraits de plans.
- Gestion du matériel, y compris la facturation et le contrôle du budget.
- Suivi et échéancier du projet.
- Activités AVOR pour les toits, l'enveloppe des bâtiments.
- Préparation des procès-verbaux d'acceptation.

Exigences :

- Apprentissage de ferblantier, plusieurs années d'expérience professionnelle.
- Connaissances multiples dans le secteur de la construction.
- Expérience éprouvée en gestion de projets un atout.
- Engagement élevé, résistance.
- Personnalité positive, portée sur la communication.
- Bonnes connaissances du français.

Offre :

Pour un projet de grande envergure (bâtiment industriel) nous cherchons un chef de projet pour des travaux concernant l'enveloppe du bâtiment/travaux de ferblanterie. Durée de la construction et du contrat : 10 mois. Vous pouvez vous attendre à des activités variées, une responsabilité personnelle, une équipe dynamique et un salaire attrayant. En cas de réussite du projet, un engagement fixe est possible.

Annexe 7 : Preuves des recherches personnelles de travail de M. Cecutti

Preuves des recherches personnelles : M. Cecutti

0716007 – 001 – 09 - 2019

Assurance-chômage

Date de réception / du timbre postal

Preuves des recherches personnelles effectuées en vue de trouver un emploi

A remettre à l'ORP

au plus tard le 5 du mois suivant

Nom et prénom Cecutti Marco		No AVS 756.0333.1957.65				Mois et année Août 2023			
Date de l'offre de services Jour Mois (exemple) 0 1 1 2		Entreprise, adresse, personne contactée, numéro de tél.	Description du poste	Assignation ORP	Activité		Offre de service		
					à plein temps	à temps partiel (%)	par lettre / électronique	visite personnelle	par téléphone
0 3 0 8		Tims GmbH, M. Tim, Mülberg 96, 4056 Bâle	Ferblantier		X		X		
0 4 0 8		Balla Balla AG, Marianne Dorfwald, Hemigerstr. 1, 5314 Kleindöttingen	Ferblantier (constructions)		X		X		
1 0 0 8		Bondo Dach-Fassadentechnik AG Hr Bondo, Postfach 246, Chleestr. 58 6064 Kerns	Chef de projet de construction 100%		X		X		
					Résultat de l'offre de service				
					en suspens	entretien	engagement	négatif	motif
								X	A choisi une autre personne
								X	A choisi une autre personne
								X	N'a pas donné de motif

1	1	0	8	Glautschi AG Mike Gerber Polierweg 4 6210 Sursee	Ferblantier (nouvelles constructions)		X		X				X	N'a pas donné de motif
1	4	0	8	Plenio AG Kunigunde von Waltraud Irgendweg 24 8152 Opfikon	Acheteur (projet)		X		X				X	Pas de nouvelles jusqu'à présent
2	0	0	8	Plenio AG Kunigunde von Waltraud Irgendweg 24 8152 Opfikon	Ferblantier (transformations)		X		X					Pas d'expérience dans ce domaine
2	1	0	8	Solid Personal AG Feldweg 4 6210 Sursee	Isoleur (toits plats)		X		X			X	X	Pas de motif
2	2	0	8	Ammann Schweiz AG, Eisenbahnstr. 25, 4900 Langenthal	Isoleur (toiture et ferblanterie)		X						X	Pas de nouvelles jusqu'à présent

Date de l'offre de services Jour Mois (exemple) 0 1 1 2	Entreprise, adresse personne contactée, numéro de tél.	Description du poste	Designation ORP	Activité		Offre de service			Résultat de l'offre de service			
				à plein temps	à temps partiel (%)	par lettre / électronique	visite personnelle	par téléphone	entretien	engagement	négatif	motif
2 8 0 8	Avesco Schweiz AG, Zürcherstr. 37, 8604 Hegnau	Ferblantier & gestionnaire de matériaux		X				X				Pas de nouvelles jusqu'à présent
2 9 0 8	Nägeli Umzüge, Hagenholzstrasse 88, 8050 Zürich	Isoleur de toits plats et rénovations de toitures			X			X				J'ai demandé à mon collègue qui travaille chez eux

M. Cecutti

Date : Signature de l'assuré.e:

Justificatifs :

Remarques

La personne assurée est tenue d'entreprendre tout ce qu'on peut raisonnablement exiger d'elle pour éviter le chômage ou l'abréger. En particulier, il lui incombe de chercher du travail, au besoin en dehors de la profession qu'elle exerçait précédemment (art. 17 LACI).

Elle est déjà tenue de le faire avant le début du chômage (par ex. pendant le délai de congé ou un emploi à durée déterminée).

Pour chaque période de contrôle (mois civil), la personne assurée doit fournir à l'office compétent au plus tard le 5^e du mois suivant, au moyen du présent formulaire, la preuve écrite des efforts qu'elle entreprend pour chercher du travail (art. 26 OACI). Les justificatifs écrits tels que les copies d'offres de services ou de réponses négatives doivent être conservés et présentés sur demande.

Les recherches d'emploi déposées après le 5^e jour du mois suivant ne peuvent plus être prises en considération, sauf en cas d'excuses valables.

Les personnes assurées qui ne font pas tout ce qu'on peut raisonnablement exiger d'elles pour trouver un travail convenable ou qui refusent un tel travail seront suspendues dans l'exercice de leur droit à l'indemnité : la durée de la suspension est proportionnelle à la gravité de la faute et peut s'élever à 60 jours au maximum (art. 30 LACI).

La personne assurée qui fournit des indications fausses ou incomplètes est punissable (art. 105ss LACI).



Annexe 8 : Offres d'emploi 5 à 7

Contrat de travail Atecco

Annonce 5

Balla Balla AG est depuis plus de 30 ans un partenaire fiable pour des travaux de ferblanterie, de toiture et de façades dans la région. Nos spécialistes expérimentés et notre infrastructure moderne nous permettent d'effectuer des travaux de grande qualité lors de la réalisation de nouvelles constructions, de transformations et de rénovations dans l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment.

Pour compléter notre équipe de 20 collaborateurs, nous recherchons un

Ferblantier

autonome, fiable et doté d'un esprit d'initiative.

Nous vous offrons :

Des tâches variées et passionnantes, un atelier bien équipé et une infrastructure moderne, un climat de travail familial, des possibilités de formation continue et de développement professionnel ainsi que des horaires de travail réguliers

Exigences:

- Apprentissage de ferblanterie avec CFC
- Expérience professionnelle
- Permis de conduire de catégorie B
- Bonnes manières et apparence soignée
- Esprit d'équipe, résistant, autonome, motivé

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Veuillez nous envoyer votre dossier de candidature complet par e-mail : dorfwald@balla.balla.ch ou à l'adresse postale suivante :

Balla Balla AG, Mme Marianne Dorfwald, Hemigerstrasse 1,
5314 Kleindöttingen (AG)

Annonce 6

Chef de projet de constructions 100%, poste fixe

Nous sommes une entreprise de construction bien établie, structurée, à dimension humaine, active dans le domaine de la ferblanterie et des façades métalliques et industrielles.

Notre offre :

- Domaine d'activités passionnant et exigeant, autonomie et grandes responsabilités, conditions d'embauche modernes.

Votre profil :

- Expérience approfondie et de plusieurs années en tant que chef de projet avec certificat IPMA.
- Capacité de communiquer oralement et par écrit dans les 3 langues nationales (français, allemand, italien) indispensable pour gérer des projets dans toute la Suisse.
- Apprentissage de ferblantier avec CFC, monteur de façade ou monteur auxiliaire.
- Expérience dans l'achat de matériaux au niveau international pour coordonner l'approvisionnement en matériaux.
- Âge minimum souhaité : 25 ans.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature **par courrier postal ou électronique**.

Agences de placement s'abstenir !

Bondo Dach-Fassadentechnik AG

Kurt Bondo
Postfach 246
Chleestrasse 58
6064 Kerns (OW)

E-mail: Kurt.bondo@bondofassaden.ch

Annonce 7

Pour compléter notre équipe, nous recherchons un :

Acheteur de projet/ EG/constructions (h/f/d)

motivé et engagé.

Vous travaillez dans notre siège principal à **Opfikon** (ZH) et partiellement aussi en **télétravail**.

Tâches

- Achat de matériaux de construction et de prestations de sous-traitants dans le domaine des constructions (bâtiment/génie civil) en veillant à, et en assurant la qualité, la quantité, le prix, la durabilité et la stratégie de l'entreprise.
- Collaboration étroite avec les calculateurs et les principaux responsables des achats des grands groupes de marchandises, y compris la détermination d'un potentiel d'optimisation.
- Envoi d'appels d'offres aux fournisseurs et aux sous-traitants.
- Evaluation des offres reçues et saisie des données en SAP/RiB (préparation de la décision).
- Organisation et tenue de négociations.
- Communication étroite avec les responsables des projets et des chantiers.
- Négociation et conclusion de contrats-cadres.

Ce que vous nous apportez :

- Formation de base technico-commerciale avec formation continue dans une Ecole supérieure ou une Haute Ecole spécialisée dans le domaine des achats.
- Expérience de plusieurs années (>5 ans) en gestion de matériaux, idéalement dans le domaine des constructions.
- Vaste expérience dans le domaine de la construction un grand atout.
- Excellentes connaissances (orales et écrites) de français allemand et italien.
- Connaissances d'anglais un avantage.
- Bonnes connaissances d'MS-Office.
- Connaissances de SAP indispensables.

Ce que nous offrons :

Avons-nous éveillé votre intérêt et l'envie d'assumer un rôle décisif ? Êtes-vous motivé à assurer et à promouvoir l'innovation grâce à un progrès technique ? Outre des tâches variées et exigeantes, vous pouvez vous attendre à des avantages attrayants que peut offrir Plenio AG en tant que Groupe de construction novateur et durable. Nous nous réjouissons de faire votre connaissance. Mme Kunigunde von Waltraut vous fournira volontiers de plus amples renseignements. Tél : +41 58 474 58 78.

Veuillez nous transmettre votre dossier de candidature par le biais de notre plateforme.

Annexe 9 : Contrat de travail Atecco

Human Competence Partner AG

**Contrat de travail entre les parties suivantes :**

Monsieur Pedro Atecco
Hartweg 13
8400 Winterthour
Ci-après l' « employé »

Human Competence Partner AG
Zentralstrasse 12
8032 Zurich
Ci-après l' « employeur »

1. Activité

L'employé travaillera à partir du 1.10.2023 comme conseiller en personnel avec un taux d'occupation d'environ 100%. Les jours et les horaires de travail ainsi que les activités peuvent varier dans le cadre de cette fonction.

2. Début de l'activité et temps d'essai

Les parties concluent une période d'essai de 30 jours. En cas d'un déroulement positif de la première semaine, le contrat de travail à durée indéterminée peut être fixé rétroactivement à la date du début du temps d'essai. Pendant le temps d'essai, l'entreprise verse une commission de 25% sur le chiffre d'affaires réalisé sans frais, ni salaire fixe.

3. Tâches

L'employé effectue toutes les tâches qui lui incombent en tant que conseiller en personnel : conseils à la clientèle et placement fixe et temporaire, administration, acquisition et visites à la clientèle.

4. Salaire

Salaire fixe : CHF 1'800.- par mois

Frais journaliers : CHF 450.- par mois

Frais de véhicule : CHF 450.- par mois minimum (ou véhicule de fonction/dépendra du nombre de visites chez les clients).

Commission : 9% - 24% sur le chiffre d'affaires réalisé. Décompte à la fin de chaque mois. La commission initiale attendue est de CHF 3'000.- à CHF 5'000.-. Après l'initiation, ce chiffre d'affaires augmente généralement de manière régulière.

5. Vacances

L'employé dispose d'un avoir de vacances de 22,5 jours ouvrables par année civile. La prise des vacances doit être communiquée assez tôt et par écrit et recevoir l'approbation de l'employeur. Si l'employé quitte la société en cours d'année, les jours de congés seront calculés au pro rata. L'employé est tenu de rembourser l'employeur s'il a pris trop de vacances. Les jours de vacances qui n'ont pas été pris ne peuvent pas être reportés d'une année civile à l'autre et sont donc caducs.

6. Confidentialité

L'employé est strictement tenu à la confidentialité concernant toutes les informations en lien avec l'entreprise, la clientèle, les fournisseurs et tous les autres collaborateurs. Cela vaut également pour la période qui suit la fin du rapport de travail. Tous les outils de travail tels que l'ordinateur portable, le téléphone portable, le véhicule, les données et les dossiers doivent être soigneusement conservés. La violation de l'obligation de confidentialité autorise l'employeur à résilier le contrat de travail avec effet immédiat.

7. Résiliation du contrat de travail

Après le temps d'essai, c'est la réglementation légale selon le droit des obligations (art. 335c) qui s'applique. Le licenciement doit revêtir la forme écrite. S'il existe des motifs importants et dans les cas prévus par la loi conformément au CO, art. 337 ss, la relation de travail peut être résiliée avec effet immédiat. En cas de départ, tous les dossiers et les outils de travail (y compris les supports de données et autres supports d'informations de toutes sortes) doivent être remis à l'employeur.

8. Clause de non-concurrence

Au sens d'une clause de non-concurrence, l'employé s'engage, après son départ de l'entreprise de l'employeur, à ne pas accepter un emploi dans le secteur du placement de personnel ou dans une entreprise similaire pendant 2 ans, à ne pas travailler en son propre nom et pour son propre compte ou à être actif en tant qu'associé ou actionnaire d'une entreprise du même secteur. L'interdiction de concurrence se limite localement aux cantons suivants :

- Zurich
- Argovie
- St.-Gall
- Schaffhouse
- Thurgovie

Toute violation de cette clause de non-concurrence oblige l'employé à s'acquitter d'une pénalité contractuelle de CHF 45'000.- et à indemniser les dommages supplémentaires dépassant le montant de la pénalité contractuelle. L'employeur peut exiger de manière cumulative l'exécution effective de la clause de non-concurrence et le paiement de la pénalité conventionnelle, y compris la réparation du préjudice ultérieur.

Exigence de la forme écrite : les modifications et les ajouts à ce contrat de travail requièrent la forme écrite pour être valides.

9. Divers

Les modifications du contrat doivent revêtir la forme écrite en tant qu'avenant au contrat. Le for juridique est à Zurich. Le contrat est soumis au droit suisse.

Zurich, le 5 août 2023

Pedro Atecca

Human Competence Partner AG, Michael Gerber