
Höhere Fachprüfung für Leiterin/ Leiter Human Resources

Prüfungsteil 2: In der Rolle agieren

Prüfungsposition 2.1: Critical Incidents

Handlungsfeld C**CI-Nr. C03 II: «Fluktuation in der Entwicklungsabteilung»**

Ausgangslage

Eine Medizininformatik Firma hat Sie kürzlich als HR-Leiter/-in eingestellt. Das junge Unternehmen (300 Mitarbeitende) ist bereits bekannt in der Life Science Branche. Im Hinblick auf das strategisch wichtige EPD-Projekt (elektronisches Patientendossier) ist das Entwicklungsteam zentral. In dieser Abteilung gab es kürzlich drei Abgänge von erfolgskritischen Informatikingenieuren, die in den letzten 18 Monaten in das Unternehmen eingetreten waren. Die GL ist mit den Ereignissen und dem HR sehr unzufrieden. Sie wirft der HR-Leitung Passivität und die Generierung von hohen Kosten vor. Als modernes Unternehmen sollen die Rekrutierungsmethoden an die heutige Zeit angepasst werden. Effizienz und Nachhaltigkeit sind bei der Rekrutierung gefragt. Der Entwicklungsleiter hat bereits eine schwierige Ausgangssituation mit dem CEO: sein Projekt EPD ist stark in Verzug geraten, dazu kommt, dass ihn der CEO vor einem Jahr nach gravierenden Führungsmängeln vor der drohenden Entlassung "gerettet" hat, um ihm eine zweite Chance zu geben. Über das Wochenende hat der Entwicklungsleiter etwas über «active Sourcing» gelesen und ist überzeugt, dass diese Art von Recruiting seine Probleme lösen könnte. Der CEO lädt Sie und den Entwicklungsleiter zu einer Sitzung.

Auftrag

Schildern Sie Ihr Vorgehen und beschreiben alle Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen wollen und begründen Sie diese.

Allgemeine Hinweise**Organisation**

Sie können Notizen machen, die Sie am Ende der Prüfung den Experten abgeben.

Sie haben für die Bearbeitung eines Critical Incidents circa 8 Minuten Zeit: eine bis zwei Minuten für die persönliche Vorbereitung und den Rest zur mündlichen Bearbeitung des Auftrags. Sie bestimmen, wann Sie bereit für die Beantwortung des Auftrags sind, die Experten sind für die Einhaltung des Zeitbudgets von 8 Minuten zuständig.

Die Experten stellen Ihnen bei Bedarf Präzisierungs- und Vertiefungsfragen.

Bewertung

Die Kompetenzen werden nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles und ganzheitliches Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Kann der/die Kandidat/in seine/ihre Massnahmen nachvollziehbar begründen?