

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Examen professionnel 2022

1. ID-000-019-901 - G/5/ECTS-Master/SC/3

ECTS-Master

Les crédits ECTS sont acquis dans des modules individuels au cours des études. Le nombre de crédits ECTS acquis peut varier selon les modules. Les directives légales s'appliquent.

Question : Quel est le nombre minimum de crédits ECTS requis pour obtenir un master ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ 300
- ☐ 120
- ☐ 90
- ☐ 210
- ☐ 450

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

2. ID-000-019-899 - G/3/Admission marché du travail/MC/3

Admission des étrangers sur le marché du travail

L'admission d'étrangers en vue de l'exercice d'une activité lucrative sur le marché du travail suisse est régie par la Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI).

Question : Quel(s) principe(s) sont déterminants pour l'admission sur le marché du travail suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ La personne concernée maîtrise la langue anglaise.
 - ☐ La personne concernée doit toujours être au bénéfice d'une qualification de spécialiste.
 - ☐ Les chances pour une intégration durable de la personne concernée sur le marché du travail sont réunies.
 - ☐ La volonté que la personne concernée s'intègre dans l'environnement social et culturel de la Suisse est démontrée.
 - ☐ Les intérêts de la Suisse sont dûment pris en compte.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

3. ID-000-019-898 - G/2/Maintien paiement du salaire en cas de maladie/MC/3

Maintien du paiement du salaire en cas de maladie

Vous êtes confronté à la question du versement du salaire en cas de maladie. La direction de l'entreprise vous demande quelles composantes salariales doivent être prises en compte dans ce cas.

Question : Quelle(s) composante(s) de salaire sont concernées ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Salaire mensuel et salaire horaire
 - ☐ Part mensuelle du 13e salaire
 - ☐ Participation aux bénéfices convenue contractuellement
 - ☐ Allocations familiales
 - ☐ Indemnités de travail par équipes selon le contrat de travail

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

4. ID-000-019-895 - G/5/Diplômes de degré secondaire II/SC/3

Diplôme de degré secondaire II

Après la scolarité obligatoire, les jeunes passent au niveau secondaire II.

Question : Quel diplôme appartient au degré secondaire II ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Brevet fédéral
 - ☐ Bachelor
 - ☐ Certificat fédéral de capacité
 - ☐ Diplôme ES
 - ☐ Diplôme fédéral

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

5. ID-000-019-892 - G/5/ Degré tertiaire_2/SC/3

Degré tertiaire

Le système éducatif suisse propose différentes formations au niveau tertiaire.

Question : Quel diplôme appartient au niveau tertiaire ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Attestation fédérale de formation professionnelle
 - ☐ Certificat fédéral de capacité
 - ☐ Maturité gymnasiale
 - ☐ Brevet fédéral
 - ☐ Maturité professionnelle

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

6. ID-000-019-890 - G/7/Indicateurs RH/MC/3

Indicateurs RH

Dans votre entreprise, les coûts des cas liés à la maladie ont augmenté de 100 % les 2 dernières années. L'assurance qui vous verse des indemnités journalières de maladie menace désormais de ne plus vous assurer. Lors de la prochaine réunion de la direction, vous devrez présenter des indicateurs RH sur ce sujet.

Question : Quel(s) indicateur(s) RH présentez-vous ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Nombre de sorties par mois
- ☐ Nombre de jours de congé qui sont reportés à l'année suivante
- ☐ Nombre de jours d'absence (sans les vacances) par équivalent temps plein
- ☐ Nombre de jours d'absence de courte durée (1 à 5 jours) par cas et par équivalent temps plein
- ☐ Nombre de femmes et d'hommes dans l'entreprise

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

7. ID-000-019-888 - G/6/Formes de marché/Z/1

Formes de marché

Les formes classiques d'économie de marché distinguent les acheteurs et les fournisseurs.

Question : Quelle affirmation correspond à quelle forme de marché ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

-
- | | |
|-------------|--|
| 1 Polypole | ___ De nombreux acheteurs et de nombreux fournisseurs. |
| 2 Oligopole | ___ De nombreux acheteurs et peu de fournisseurs. |
| 3 Monopole | ___ De nombreux acheteurs et un fournisseur. |

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

8. ID-000-019-881 - G/6/Principes de base économie d'entreprise/MC/1

Économie de marché libre versus économie planifiée

Une économie de marché libre a pour objectif de créer un marché stable, autorégulé et indépendant de l'E tat. Le contraire d'une économie de marché libre est une économie planifiée.

Question : Quelle(s) sont les caractéristiques typiques de l'économie planifiée ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ La planification et la mise en oeuvre sont effectuées de manière centralisée
 - ☐ Pas de libre-échange
 - ☐ Principe de l'offre et de la demande

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

9. ID-000-019-875 - G/1/Standardisation processus de recrutement 3/MC/3

Standardisation du processus de recrutement

Lors de la standardisation du processus de recrutement, le profil d'exigence, la description de poste, les questions d'entretien, la confirmation d'entrée en fonction et le calcul du salaire sont redéfinis.

Question : Parmi les termes mentionnés ci-dessus, lequel ou lesquels seront les plus utiles pour la standardisation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Accusé de réception du dossier
 - ☐ Calcul du salaire
 - ☐ Grille d'entretiens
 - ☐ Description de poste
 - ☐ Profil d'exigence

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

10. ID-000-019-868 - G/2/Incapacité de travail/SC/1

Incapacité de travail

Une collaboratrice démissionne le 15 avril avec un délai de préavis de trois mois pour le 31 juillet. Pendant le délai de préavis, elle vous remet un certificat d'incapacité de travail pour la période du 6 juin au 16 juin.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ En raison de l'incapacité de travail, le délai de préavis doit être reporté au 31 août.
- ☐ Le délai de résiliation n'est pas interrompu.
- ☐ Le délai de résiliation n'est prolongé que de 10 jours.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

11. ID-000-019-863 - G/6/Pénurie de personnel qualifié/MC/3

Pénurie de personnel qualifié

La demande en personnel qualifié va augmenter dans les prochaines années. Les entreprises rencontrent déjà aujourd'hui des difficultés à recruter du personnel qualifié.

Question : Quelle(s) mesure(s) peuvent prendre les entreprises face à cette situation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Former en interne les collaborateurs moins qualifiés
 - ☐ Assurer le progrès technologique grâce à la digitalisation
 - ☐ Augmenter le nombre d'étudiants en médecine
 - ☐ Augmenter les contingents des états tiers
 - ☐ Automatiser ou optimiser les processus

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

12. ID-000-019-852 - G/2/Nouvelle désignation de fonction/SC/1

Nouvelle désignation de fonction

Vous assistez la direction dans l'introduction d'une nouvelle structure fonctionnelle, qui sera mise en œuvre dans un mois. Les collaborateurs se voient attribuer une nouvelle désignation de fonction, sans autres modifications.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Les collaborateurs concernés doivent exprimer leur accord.
 - ☐ Après avoir informé les collaborateurs, la nouvelle structure fonctionnelle peut être mise en œuvre immédiatement.
 - ☐ Vous devez prononcer des congés-modification.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

13. ID-000-019-844 - G/2/Protection civile et résiliation du contrat/SC/1

Résiliation du contrat et protection civile

Vous résiliez le contrat de travail d'un salarié en date du 15 janvier. Le délai de préavis est de deux mois. Le collaborateur vous informe qu'il doit prendre part à un cours de protection civile du 5 au 20 février.

Question : Quelle affirmation est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Il s'agit d'un licenciement en temps inopportun.
- ☐ La résiliation reste valable.
- ☐ Le contrat de travail se termine au 30 avril.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

14. ID-000-019-840 - G/7/Analyse SWOT/SC/1

Analyse « SWOT »

L'analyse SWOT est une méthode d'analyse qui permet d'identifier les forces et les faiblesses de l'entreprise et de repérer des opportunités et des menaces.

Question : Quelle conclusion ressort de l'analyse SWOT ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Mise en oeuvre des points forts pour saisir les opportunités
 - ☐ Utilisation de ses propres avantages pour renforcer les menaces
 - ☐ Surmonter les faiblesses des concurrents en exploitant les opportunités

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

15. ID-000-019-836 - G/1/Attestation ou certificat de travail 2/MC/3

Attestation ou certificat de travail

Il arrive de plus en plus fréquemment que des collaborateurs travaillent moins d'un an dans votre entreprise.

Question : Dans quel(s) cas produisez-vous un certificat de travail, respectivement une attestation de travail ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Un contrat de travail de durée indéterminée, avec des rapports de travail qui se sont terminés après 9 mois.
- ☐ Un contrat de travail de durée déterminée de 3 mois
- ☐ Un contrat de travail de durée déterminée de 12 mois
- ☐ Un contrat de travail de durée déterminée par le biais d'une agence de placement temporaire
- ☐ Un contrat de travail de durée indéterminée, avec résiliation durant la période d'essai

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

16. ID-000-019-815 - G/7/Indicateurs recrutement/SC/1

Indicateurs recrutement

Vous êtes chargé-e d'établir des indicateurs pour le processus de recrutement.

Question : Quel indicateur permet de mesurer l'efficacité du processus de recrutement ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Délai jusqu'à la prise de poste
 - ☐ Taux de refus
 - ☐ Nombre de candidatures

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

17. ID-000-019-805 - G/1/Etablissement d'un certificat de travail/MC/1

Etablissement d'un certificat de travail

Les informations provenant des évaluations annuelles des employé.es sont utiles pour la préparation des certificats de travail.

Question : Quelle(s) information(s) sont utiles pour l'établissement d'un certificat de travail ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Informations sur la réalisation des activités
 - ☐ Informations sur le potentiel de développement
 - ☐ Informations sur le comportement

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

18. ID-000-019-799 - G/2/Accords d'échange jeunes professionnels (stagiaires)/MC/3

Accord d'échange de jeunes professionnels (stagiaires)

Vous souhaitez offrir à votre entreprise un stage professionnel pour des ingénieurs formés, spécialisés en génie civil. Vous ne trouvez pas de stagiaires sur le marché suisse et les recherchez donc à l'étranger.

Question : Avec quel(s) pays la Suisse a-t-elle conclu un accord d'échange de jeunes professionnels (stagiaires) ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Canada
- ☐ Indonésie
- ☐ Nouvelle Zélande
- ☐ Japon
- ☐ Corée du Sud

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

19. ID-000-019-797 - G/5/Prise de fonction conduite de personnel/MC/1

Prise de fonction de conduite du personnel

Sophie Hauser prendra la direction de l'équipe à partir de décembre. Le rôle de conduite du personnel et ses responsabilités sont nouveaux pour elle.

Question : Quelle(s) mesure(s) de développement faciliteront l'entrée de Sophie Hauser dans ses nouvelles fonctions ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Coaching
 - ☐ Mentoring
 - ☐ Travail en mode projet

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

20. ID-000-019-798 - G/2/Procédure licenciement collectif/MC/1**Procédure licenciement collectif**

Vous travaillez en tant que spécialiste RH auprès de « Metallic SA » qui compte 93 salariées. Le Directeur vous demande comment se déroule une procédure de licenciement collectif.

Question : Que faut-il prendre en compte dans la procédure de licenciement collectif de « Metallic SA » ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Au moins 9 licenciements doivent être prononcés pour qu'il s'agisse d'un licenciement collectif.
 - ☐ En cas de non-respect de l'obligation d'information et de consultation, les résiliations prononcées seront abusives.
 - ☐ L'obligation de consultation doit être exercée avant qu'une décision ne soit prise sur la mise en oeuvre définitive du licenciement collectif.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

21. ID-000-019-793 - G/3/Egalité salariale entre femme et hommes/SC/3

Égalité salariale entre femmes et hommes

Afin de garantir l'égalité salariale entre femmes et hommes conformément à la loi sur l'égalité, certaines entreprises doivent procéder à des analyses de l'égalité salariale.

Question : Quel-le est ou quel(le)s sont les salarié-e-s qui doivent être inclu-e-s dans une analyse de l'égalité salariale ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Tous les membres du personnel qui ont droit à un salaire (sauf les apprenti-e-s).
- ☐ Tous les membres du personnel qui travaillent à un taux d'activité d'au moins 50 %.
- ☐ Tous les membres du personnel au bénéfice d'un salaire mensuel.
- ☐ Tous les membres du personnel qui ne sont pas soumis à une CCT.
- ☐ Tous les membres du personnel qui ne sont pas soumis à un contrat de travail de droit public.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

22. ID-000-019-786 - G/6/Forte baisse de la production/MC/3

Forte baisse de la production

Environ 2/3 des employés en Suisse ont été gravement impactés par la crise du Coronavirus.

Question : Quelle(s) mesure(s) les employeurs peuvent-ils prendre pour prévenir les licenciements à court terme des salariés ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Réduction des taux d'activité
 - ☐ Réduction des heures supplémentaires
 - ☐ Prise de vacances anticipées
 - ☐ Augmentation de la productivité
 - ☐ Recrutement de personnel temporaire

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

23. ID-000-019-779 - G/6/Conséquences_Covid-19-marché du travail/SC/1

Pandémie de Covid-19 : conséquences sur le chômage

La pandémie de coronavirus a eu des conséquences sur la création de valeur de l'économie dans son ensemble.

Le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) a prévu un recul du PIB.

Question : Quel est l'impact d'un recul du PIB sur le taux de chômage ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Le taux de chômage augmente
 - ☐ Le taux de chômage baisse
 - ☐ Le taux de chômage stagne

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

24. ID-000-019-780 - G/2/Plan social/SC/3**Plan social**

La société « Energy Holding » emploie 350 personnes. La direction vous a chargé de réaliser un plan social, car un licenciement collectif est prévu.

Question : Quelle affirmation concernant le plan social est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Le plan social est un accord qui définit la procédure à suivre en cas de licenciement.
 - ☐ « Energy Holding » a l'obligation légale de disposer d'un plan social.
 - ☐ Le contenu précis d'un plan social est prescrit.
 - ☐ Le partenaire de négociation d'« Energy Holding » est toujours un syndicat.
 - ☐ Le plan social doit obligatoirement prévoir une indemnisation pour les employés licenciés.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

25. ID-000-019-781 - G/3/Analyse égalité salariale/MC/3

Analyse d'égalité salariale

La loi fédérale sur l'égalité entre les femmes et les hommes vise à faire respecter le droit constitutionnel à un salaire égal pour un travail de valeur égale. Pour cette raison, une analyse de l'égalité salariale (examen de l'égalité salariale) a été inscrite dans la loi.

Question : Quel(s) employeur(s) doivent conduire une analyse de l'égalité salariale ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Tous les employeurs en Suisse sont concernés
 - ☐ Les employeurs ayant des relations de travail de droit public ne sont pas concernés.
 - ☐ Seuls les employeurs de plus de 100 employés sont concernés.
 - ☐ Les employeurs qui ont déjà été contrôlés et qui respectent l'égalité salariale sont exemptés de l'analyse de l'égalité salariale.
 - ☐ Les employeurs pour lesquels il a été constaté des inégalités salariales doivent répéter l'analyse après 4 ans.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

26. ID-000-019-776 - G/5/Développement du personnel/SC/3

Mesure de développement du personnel

Patricia Diemand est gestionnaire de dossiers chez « ALMO Assurance ». Elle s'occupe des clients francophones. En plus de sa langue maternelle française, elle a des connaissances en allemand de niveau B1. En raison de restructurations, elle reprendra également la clientèle Suisse alémanique dès l'automne.

Question : Quelle mesure est judicieuse ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Suivre un cours de langue allemande en ligne de niveau A1
- ☐ Prendre en charge la clientèle étrangère du Luxembourg
- ☐ Etre transférée trois mois au call center de Genève
- ☐ Travailler pendant 3 mois auprès de la filiale de Lucerne
- ☐ Etre transférée dès l'automne à la division des cas spéciaux de Suisse Romande

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

27. ID-000-019-773 - G/7/Processus d'affaire/Z/3

Subdivision de processus d'affaire

Les processus opérationnels de l'entreprise sont généralement divisés en processus centraux, de gestion et de soutien.

Question : Attribuez correctement les éléments suivants aux trois divisions de processus opérationnels ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1 Processus de gestion | ___ Conduite d'entreprise |
| 2 Processus centraux | ___ Production |
| 3 Processus de soutien | ___ Informatique |
| | ___ Marketing |
| | ___ Gestion du personnel |
| | ___ Planification stratégique |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

28. ID-000-018-638 - G/4/Allocations familiales étranger/SC/1

Allocations familiales à l'étranger

Monsieur Ahmeti, employé de la société « Flaschen SA », a l'intention de demander des allocations familiales pour ses deux enfants, âgés de 10 et 12 ans, qui vivent en Turquie.

Question : Monsieur Ahmeti a-t-il droit à des allocations familiales ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui, il peut demander les allocations familiales à son employeur, car il exerce une activité professionnelle en Suisse.
- ☐ Oui, il peut demander les allocations familiales à son employeur, car les enfants sont en âge d'en bénéficier.
- ☐ Non, il n'a pas droit à l'exportation des allocations familiales en raison de l'absence de convention de sécurité sociale avec la Turquie.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

29. ID-000-018-633 - G/4/Accord sur la libre circulation des personnes/MC/3

Application de l'accord sur la libre circulation des personnes

L'accord sur la libre circulation des personnes avec les États de l'UE/AELE a un impact sur divers régimes d'assurances sociales en Suisse.

Question : Quelle(s) prestation(s) ou allocation(s) d'assurances sociales suisses peuvent être perçues dans le cadre de cet accord ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Prestations vieillesse
- ☐ Prestations de l'aide sociale
- ☐ Prestations en cas d'accident
- ☐ Prestations en cas de décès
- ☐ Allocations pour enfants et formation

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

30. ID-000-018-628 - G/4/Congé de paternité/SC/1

Congé paternité

Monsieur Odermatt travaille à 100 % chez Meyer SA. Il est père depuis le 2 janvier 2022. Il souhaite prendre son congé paternité payé entre Noël 2022 et Nouvel An 2023.

Question : Monsieur Odermatt peut-il demander son congé paternité payé prévu par la loi à cette période ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Oui, il peut définir lui-même la période du congé paternité légal, en accord avec son supérieur.
- ☐ Non, le congé paternité prévu par la loi doit être pris immédiatement après le jour de naissance de l'enfant.
- ☐ Non, il peut définir lui-même la prise du congé paternité prévu par la loi, cependant celui-ci doit être pris dans les six mois qui suivent la naissance de l'enfant.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

31. ID-000-018-614 - G/3/Réclamation salaire/R/3

Réclamation salariale

A son départ de l'entreprise, Carlo Bill a exigé que son employeur paie 260 heures supplémentaires. Sa demande est rejetée. Carlo Bill veut porter plainte contre son ancien employeur.

Question : Comment Carlo Bill doit-il procéder ?

Placez les éléments suivants dans le bon ordre.

-
- ___ Interpellation de la justice de paix
 - ___ Plainte devant la Cour supérieure (Cour d'appel/Tribunal cantonal)
 - ___ Plainte au Tribunal fédéral
 - ___ Lettre recommandée à l'ancien employeur avec délai de paiement
 - ___ Plainte devant le Tribunal des prud'hommes (tribunal d'arrondissement/tribunal de district)

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

32. ID-000-018-205 - G/1/Combinaison canaux recrutement/MC/3

Combinaison de canaux de recrutement

Les entreprises disposent d'une variété d'outils, de plateformes et de canaux d'information pour le recrutement. Avec une démarche combinée, l'employeur est plus visible et peut se présenter de manière plus différenciée.

Question : Selon quel(s) critère(s) choisissez-vous votre combinaison de canaux de recrutement axée sur le groupe cible ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Définition des groupes cibles
 - ☐ Poste à pourvoir
 - ☐ Taille de l'entreprise
 - ☐ Coûts
 - ☐ Portée

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

33. ID-000-018-199 - G/6/Sphères environnementales/O/6

Sphères environnementales

Vous êtes spécialiste en ressources humaines dans un hôtel 4 étoiles de la ville de Zürich.

Tâche : Pour chacune des 4 sphères environnementales indiquées, indiquez une influence concrète sur votre hôtel.

Vos réponses doivent comprendre au moins 2 mots clefs et ne doivent pas être répétées.

Sphères environnementales	Influence concrète sur votre hôtel
Société	(11.)
Nature	(21.)
Technologie	(31.)
Economie	(41.)

Réponse du candidat

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

34. ID-000-018-193 - G/1/Description de poste/Z/3

Différence entre description de poste et profil d'exigence

Votre apprenti souhaite comprendre la différence entre une description de poste et un profil d'exigences.

Tâche : Attribuez l'élément approprié à la description de poste ou au profil d'exigences.

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

1 Description de poste

2 Profil d'exigence

___ Connaissances en allemand

___ Compétence en matière de feedback

___ Domaine de responsabilité

___ Capacité d'analyse

___ Subordination hiérarchique

___ Description des activités

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

35. ID-000-018-190 - G/1/Intelligence émotionnelle/MC/3

Intelligence émotionnelle

Pour la prochaine session d'évaluation du personnel, vous avez pour mission de décrire la nouvelle compétence clé « intelligence émotionnelle » à l'aide de mots-clés.

Question : Quel(s) mot(s)-clé(s) appartiennent à la compétence « intelligence émotionnelle » ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Maîtrise de soi
 - ☐ Capacité élevée à s'auto-motiver
 - ☐ Capacité élevée à résoudre les conflits
 - ☐ Forte orientation résultats
 - ☐ Sens élevé du pouvoir

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

36. ID-000-018-186 - G/4/Risque de couverture vieillesse/MC/3

Couverture du risque « vieillesse »

Les assurances sociales en Suisse couvrent divers risques pendant l'activité professionnelle.

Question : Quelle(s) assurance(s) sociale(s) couvrent le risque « vieillesse » ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Assurance-accident
 - ☐ Assurance vieillesse et survivants
 - ☐ Prévoyance professionnelle
 - ☐ Piliers 3a et 3b
 - ☐ Assurance perte de gains

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

37. ID-000-017-769 - G/6/Marchés/Z/3

Marchés

En économie il existe une multitude de marchés. « Marché des biens et services », « marché du travail », « marché des capitaux » et « marché des changes » sont les 4 marchés principaux.

Tâche : Associez les éléments correspondants à chaque marché.

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Marché des biens et services | ___ Actions |
| 2 Marché du travail | ___ Chômage |
| 3 Marché des capitaux | ___ Immobilier |
| 4 Marché des changes | ___ Salaire nominal |
| | ___ Intérêts |
| | ___ Import/export |
| | ___ Cours du change |
| | ___ Euro |
| | ___ Prix |
| | ___ Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

38. ID-000-016-892 - G/6/Comparaison du temps de travail/SC/1

Comparaison du temps de travail

L'Office fédéral de la statistique a comparé la durée maximale hebdomadaire de travail des salariés à temps plein en Suisse avec celle des pays de l'UE/AELE.

Question : Comment la Suisse se situe-t-elle dans cette comparaison ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ La Suisse se situe au-dessus de la moyenne.
 - ☐ La Suisse se situe dans la moyenne.
 - ☐ La Suisse se situe en dessous de la moyenne.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

39. ID-000-016-624 - G/4/Admission caisse de pension LPP/MC/3

Admission dans la caisse de pension - LPP

Delia Rossi vous sollicite en tant que spécialiste RH pour savoir quelles sont les conditions d'admission dans la caisse de pension (LPP).

Question : Sous quelle(s) condition(s) est-on obligatoirement admis dans la caisse de pension selon la LPP ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Avec un contrat à durée indéterminée et un salaire mensuel minimum de CHF 1'200
 - ☐ Avec un contrat à durée indéterminée et un salaire annuel minimum de CHF 21'510
 - ☐ Avec un contrat à durée déterminée de moins de 3 mois et un salaire brut de CHF 6'530
 - ☐ A partir de 20 ans avec un salaire soumis à l'AVS
 - ☐ Pour une activité accessoire et un salaire annuel de CHF 30'000

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

40. ID-000-016-606 - G/6/Croissance de l'emploi/SC/1

Croissance de l'emploi

Une croissance élevée et continue de l'emploi en Suisse peut réduire le risque de chômage.

Question : Qu'est-ce qui peut influencer cette croissance de l'emploi ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Une modération salariale systématique et ancrée dans le long terme.
 - ☐ L'engagement de jeunes collaborateurs, au lieu de collaborateurs plus âgés.
 - ☐ L'augmentation annuelle de salaire récurrente au-delà de la compensation du renchérissement.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

41. ID-000-016-298 - G/6/ Orientation marché du travail/MC/6

Exigences relatives à l'orientation vers le marché du travail

La directrice générale aimerait savoir en quoi consiste l'orientation vers le marché du travail. Elle s'adresse à vous en tant que spécialiste RH.

Question : Quel(s) est/sont la ou les exigence(s) applicables pour l'orientation vers le marché du travail suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Exigences basées sur les qualifications réellement demandées.
 - ☐ Exigences basées sur les besoins futurs du marché du travail suisse.
 - ☐ Exigences liées à la planification des ressources humaines en entreprise.
 - ☐ Exigences qui sont exhaustivement définies par la Confédération (SECO).
 - ☐ Exigences imposées aux candidats en fonction des offres d'emploi.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

42. ID-000-016-294 - G/5/Possibilités de formations continues/MC/1

Possibilités de formations continues avec CFC

Maria Falkner vient juste d'obtenir son diplôme CFC de « Dessinatrice, spécialisée en génie civil - Construction de bâtiments », profil E. Elle souhaiterait rester dans le domaine de l'ingénierie civile et vous sollicite en tant que spécialiste RH pour savoir quelles possibilités de formation continue s'offrent à elle.

Question : Quelle(s) possibilité(s) de formation continue s'offrent à Maria Falkner ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Maturité professionnelle
- ☐ Haute école spécialisée HES
- ☐ Examen professionnel supérieur

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

43. ID-000-016-246 - G/5/Cours inter-entreprises/MC/3**Cours inter-entreprises**

Les cours inter-entreprises sont le troisième lieu d'apprentissage en Suisse dans le cadre de la formation professionnelle initiale.

Question : Quelle(s) affirmation(s) correspondent aux cours inter-entreprises ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Ils servent à acquérir des compétences pratiques.
 - ☐ Ils sont obligatoires pour les apprenti-e-s.
 - ☐ Ils sont gratuits pour les apprenti-e-s.
 - ☐ Les contenus pédagogiques figurent dans le plan de formation.
 - ☐ Pour chaque profession ont lieu au moins deux cours par année.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

44. ID-000-016-199 - G/5/Loi formation professionnelle/MC/3

Loi sur la formation professionnelle

La loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr) pose les bases nécessaires à un encouragement global de la formation professionnelle.

Question : Dans quel(s) domaine(s) la loi sur la formation professionnelle contient-elle des prescriptions de la Confédération ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Formation professionnelle initiale, y compris maturité professionnelle
 - ☐ Participation de la Confédération aux coûts de la formation professionnelle
 - ☐ Formation des formateurs professionnels
 - ☐ Processus de qualification, titres de séjour et titres
 - ☐ Enseignement supérieur, professions spéciales

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

45. ID-000-015-693 - G/2/Jours fériés officiels/MC/3

Jours fériés officiels

En Suisse, les jours fériés (équivalents aux dimanches en droit du travail) sont fixés par les cantons ou les communes, à l'exception du jour de la Fête nationale (1er août).

Question : Quel(s) jour(s) férié(s) sont considérés comme officiels dans tous les cantons ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Jour de l'An (1er janvier)
 - ☐ Lundi de Pentecôte (mobile)
 - ☐ Jour de l'Ascension (mobile)
 - ☐ Jour de Noël (25 décembre)
 - ☐ Lundi de Pâques (mobile)

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

46. ID-000-015-692 - G/2/Paiement temps supplémentaire/SC/3

Paiement du temps de travail supplémentaire

Un collaborateur rétribué au mois recevra, à son départ, le paiement de 100 heures de travail supplémentaire. Rien n'est indiqué à ce sujet dans les conditions d'engagement.

Question : Quel est le modèle de calcul appliqué lorsque le taux d'occupation hebdomadaire contractuel est de 40 heures et qu'une gratification est versée chaque année ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Salaire mensuel x 12 : 52 : 40 x total du temps supplémentaire x 1,25 (indemnisation pour temps supplémentaire)
- ☐ Salaire annuel : 52 : 40 x total du temps supplémentaire x 1,25 (indemnisation pour temps supplémentaire)
- ☐ Salaire mensuel x 12 : 52 : 40 x total du temps supplémentaire
- ☐ Salaire annuel : 52 : 40 x total du temps supplémentaire
- ☐ Le temps supplémentaire ne doit pas être payé.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

47. ID-000-015-687 - G/3/Loi sur le service de l'emploi et la location de services/O/6

Loi sur le service de l'emploi et la location de services (LSE)

La LSE a notamment pour but de réglementer le placement privé (placement de personnel) et la location de services.

Tâche : Décrivez 3 particularités du placement privé de personnel et 3 particularités de la location service.

Les descriptions doivent être distinctes les unes des autres et être formulées en plusieurs mots clefs.

Placement privé de personnel	Location de services
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Réponse du candidat

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

48. ID-000-015-685 - G/3/Location de services/MC/1

Location de services

En raison d'un volume de travail important, vous souhaitez engager des employés temporaires auprès d'un bailleur de services.

Question : Quelle(s) affirmation(s) s'appliquent à toute entreprise pratiquant le placement privé et la location de services en Suisse ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ Les entreprises qui placent du personnel uniquement en Suisse sont soumises à une autorisation d'exploitation cantonale.
- ☐ Les cadres responsables d'une entreprise de placement de personnel doivent être des citoyens suisses ou titulaires d'un permis d'établissement (à l'exception des citoyens de l'UE/AELE en raison de l'accord Suisse UE/AELE sur la libre circulation des personnes).
- ☐ Le bailleur de services peut placer du personnel des pays voisins en Suisse.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

49. ID-000-015-678 - G/3/Code des obligations/MC/3

Code des obligations

Le Code des obligations (CO) est le recueil de lois le plus complet de Suisse.

Question : Quelle(s) affirmation(s) s'appliquent au code des obligations (CO) ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Le CO fait partie du Code civil suisse.
 - ☐ Le CO est impératif en ce qui concerne les divergences au détriment des consommateurs.
 - ☐ Le CO fait l'objet d'un référendum facultatif en cas d'amendements.
 - ☐ Le CO fait partie du droit privé.
 - ☐ Le CO ne comporte que des articles numérotés.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

50. ID-000-015-666 - G/3/Jeunes/SC/1

Jeunes travailleurs

La loi permet d'employer des jeunes à certaines conditions.

Question : Quels sont les personnes considérées comme jeunes travailleurs ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Jusqu'à l'âge de 16 ans révolus
 - ☐ Jusqu'à l'âge de 19 ans révolus
 - ☐ Jusqu'à l'âge de 18 ans révolus

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

51. ID-000-015-623 - G/2/ Licenciements collectifs/MC/3**Licenciements collectifs**

Il y a toujours des employeurs qui ne respectent pas les règles en vigueur en cas de licenciements collectifs, en particulier en matière de consultation des employés.

Question : Qu'est-ce qui s'applique à un licenciement dans ce cas ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Le licenciement n'est pas valable.
 - ☐ L'employé peut intenter une action en indemnisation pouvant aller jusqu'à 2 mois de salaire.
 - ☐ L'employé peut exiger sa réintégration à son poste de travail.
 - ☐ Le licenciement est valable.
 - ☐ Le licenciement est abusif.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

52. ID-000-015-608 - G/1/Erreurs d'évaluation/MC/3

Erreurs d'évaluation

Lors d'un entretien de recrutement, vous pouvez commettre des erreurs d'évaluation des candidats. Pour éviter que cela ne se produise, vous pouvez prendre des mesures appropriées.

Question : Quelle(s) mesure(s) peuvent réduire les erreurs d'évaluation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Conduire les entretiens à deux
 - ☐ Noter et évaluer les premières impressions
 - ☐ Poser des questions différentes à chaque entretien
 - ☐ Définir une grille de questions pour une série d'entretiens
 - ☐ Effectuer un debriefing après les entretiens

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

53. ID-000-015-607 - G/1/Processus de recrutement/Z/3

Processus de recrutement

Afin d'éviter les erreurs dans le processus de recrutement, il est important de procéder de manière méthodique.

Tâche : Structurez le processus de recrutement.

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|------------------------|--|
| 1 Phase de préparation | <input type="checkbox"/> Clarifier les étapes suivantes avec la ligne hiérarchique |
| 2 Phase de réalisation | <input type="checkbox"/> Prendre des références |
| 3 Phase de suivi | <input type="checkbox"/> Rédiger un guide d'entretien d'embauche |
| | <input type="checkbox"/> Etudier le dossier du candidat |
| | <input type="checkbox"/> Utiliser diverses techniques de questionnement |
| | <input type="checkbox"/> Expliquer les conditions d'emploi |
| | <input type="checkbox"/> Présenter l'entreprise |
| | <input type="checkbox"/> Fournir une description du poste et des fonctions |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

54. ID-000-015-600 - G/4/LAA-Rente de survivants/MC/1

LAA - Rente de survivants

L'assurance-accidents prévoit le versement de différentes prestations en espèces.

Question : Laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes est/sont correctes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ La veuve, respectivement le veuf, reçoit dans tous les cas une rente de survivants, même si leurs enfants ne font plus ménage commun.
 - ☐ Le conjoint divorcé est ayant droit si le conjoint défunt était tenu à obligation alimentaire.
 - ☐ Si les survivants ont droit à une rente AI ou AVS, une rente complémentaire leur est accordée par l'assurance-accidents.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

55. ID-000-015-568 - G/1/Placement de personnel/O/6

Placement de personnel

Vous êtes à la recherche urgente d'un nouveau chef de chantier pour l'entreprise « Constructa SA ».

Ce profil est rare sur le marché du travail actuel. Vous envisagez le recours à une agence de placement.

Tâche : Quels arguments sont en faveur, et respectivement en défaveur, d'une collaboration avec une agence de placement ? Donnez 3 avantages et 3 inconvénients.

Décrivez chaque argument en plusieurs mots clefs

1. argument favorable ...	(01.)
2. argument favorable ...	(11.)
3. argument favorable ...	(21.)
1. argument défavorable ...	(31.)
2. argument défavorable ...	(41.)
3. argument défavorable ...	(51.)

Réponse du candidat

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

(41.)

(51.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

56. ID-000-015-544 - G/4/Gain assuré déterminant/SC/3

Gain assuré déterminant

Dans l'assurance-chômage, le salaire AVS joue un rôle important pour le droit aux indemnités journalières.

Question : Quel est le salaire AVS déterminant pour le droit aux indemnités journalières ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Salaire AVS, y compris les allocations familiales
 - ☐ Salaire AVS non plafonné
 - ☐ Salaire AVS sans supplément contractuel d'indemnités pour travail de nuit et par roulement
 - ☐ Salaire AVS plafonné à CHF 200'000
 - ☐ Salaire AVS plafonné à CHF 148'200

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

57. ID-000-015-507 - G/1/Description de poste - informations/MC/3

Description de poste - informations

Chez « Meier SA », il n'y a pas de description de poste. Vous avez besoin d'informations de la part des supérieur-e-s hiérarchiques pour élaborer ces descriptions de poste.

Question : De quelle(s) information(s) avez-vous besoin pour élaborer ces descriptions de poste ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Intitulé du poste
 - ☐ Tâches principales et responsabilités
 - ☐ Pouvoir décisionnel
 - ☐ Objectifs de performance
 - ☐ Positionnement hiérarchique

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

58. ID-000-015-361 - G/3/Tribunal compétent/SC/1**Tribunal compétent**

Dans les contrats de travail de la société « Kingmed », le tribunal compétent en cas d'éventuels litiges relevant du droit du travail est celui de Berne, lieu du siège de la société.

Question : Cette convention de juridiction est-elle correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Non, le tribunal compétent est déterminé par la partie salariée après la naissance du litige.
 - ☐ Oui, le tribunal compétent peut être déterminé lors de la conclusion du contrat de travail.
 - ☐ Non, le tribunal compétent est celui du domicile ou du siège de la partie défenderesse ou celui du lieu où le travailleur effectue habituellement son travail.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

59. ID-000-015-283 - G/2/contrat de travail de durée déterminée/O/6

Contrat de travail de durée déterminée

De nombreuses entreprises sont soumises à des fluctuations saisonnières. C'est la raison pour laquelle elles engagent de plus en plus de collaborateurs avec des contrats de travail de durée déterminée.

Question : Quelles sont les caractéristiques d'un contrat de travail de durée déterminée, pour autant que des accords spéciaux n'aient pas été conclus ?

Décrivez 6 caractéristiques d'un contrat de travail à durée déterminée.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Réponse du candidat

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

60. ID-000-015-277 - G/4/AA-accident du travail/SC/1

Accident du travail

Une valve s'est bloquée sur une machine. Un employé a essayé de la débloquer de toutes ses forces. Ce faisant, il s'est déchiré les ligaments du poignet.

L'assurance accident a refusé de verser une prestation, estimant qu'un « facteur extérieur inhabituel » était nécessaire pour qu'il y ait accident. En tant qu'employeur, vous argumentez qu'il s'agit d'une blessure corporelle semblable à un accident.

Question : A qui revient le fardeau de la preuve ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ A l'assureur. Il doit prouver que la lésion corporelle provient principalement d'une autre cause.
- ☐ A l'employeur. Il doit prouver qu'il a respecté toutes les mesures de sécurité.
- ☐ A l'employé. Il doit prouver que la lésion corporelle a été provoquée par l'utilisation de la machine.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

61. ID-000-015-270 - G/7/Femmes cadres/MC/

Femmes dans des postes de cadre

Dans votre entreprise, les femmes sont considérablement sous-représentées dans les fonctions de cadre. Vous en analysez les raisons.

Question : Quelle est / quelles sont les démarches pertinentes pour en découvrir les raisons ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Modifier le processus de recrutement
 - ☐ Adapter la description du poste
 - ☐ Réaliser un sondage auprès des cadres
 - ☐ Analyser les entretiens de sortie
 - ☐ Réaliser un sondage auprès du personnel

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

62. ID-000-015-251 - G/2/Cadre supérieur/MC/3

Fonction dirigeante élevée

Les employés occupant des fonctions dirigeantes élevées sont exclus de certains champs d'application.

Question : Quelles dispositions de la loi sur le travail ne s'appliquent pas aux cadres supérieurs ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Dispositions sur le temps de travail
 - ☐ Dispositions sur la protection de la maternité
 - ☐ Dispositions sur les assurances sociales
 - ☐ Dispositions sur la protection de la santé
 - ☐ Dispositions sur la durée du repos

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

63. ID-000-015-249 - G/7/Médiane/MC/3

Médiane

Deux termes de statistiques reviennent régulièrement dans les comparaisons de salaires : le « salaire moyen » et le « salaire médian ».

Question : Qu'est-ce qu'un « salaire médian » ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Il s'agit de la moyenne des salaires.
 - ☐ Il s'agit de la moyenne des salaires - en excluant le salaire le plus élevé et le plus bas.
 - ☐ Il s'agit du salaire qui se situe exactement au milieu du salaire le plus élevé et du salaire le plus bas.
 - ☐ Il s'agit de la valeur moyenne des salaires.
 - ☐ Il s'agit de la valeur moyenne des salaires après déduction des prestations sociales.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

64. ID-000-015-248 - G/4/Prévoyance professionnelle caisse de pension comparaison/ O/6

Prévoyance professionnelle

Joe Kissling, un ingénieur de 48 ans, qui vit en partenariat enregistré depuis de nombreuses années, veut changer d'emploi. Il a reçu plusieurs offres. Lors du choix d'un nouvel employeur, la prévoyance professionnelle est une priorité absolue.

Question : Quelles questions spécifiques sur la prévoyance professionnelle Joe Kissling peut-il poser dans le but d'obtenir une comparaison pertinente dans sa situation ?

Formulez 6 questions à l'aide de phrases complètes.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Réponse du candidat

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

65. ID-000-014-741 - G/4/AMat-Coordination/MC/3

Coordination allocation de maternité

Une femme qui reçoit des indemnités de chômage et qui continue à y avoir droit donne naissance à un enfant.

Question : Dans cette situation, que se passe-t-il au niveau de la coordination entre l'indemnité de chômage et l'allocation de maternité ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ L'indemnité de chômage est suspendue pendant la durée du droit à l'allocation de maternité.
- ☐ L'allocation de maternité est toujours prioritaire.
- ☐ L'indemnité de chômage peut apporter des prestations en complément d'allocation de maternité.
- ☐ L'indemnité de chômage est également prioritaire pendant la durée du droit à l'allocation de maternité.
- ☐ L'allocation de maternité est suspendue pendant la durée du droit aux indemnités journalières de chômage.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

66. ID-000-014-673 - G/1/Job speed-dating/MC/1

Job speed-dating

De nombreuses entreprises recherchent des collaborateurs par le biais d'un job speed-dating, en particulier des diplômé-e-s des hautes écoles ou des apprenti-e-s.

Question : Qu'entend-on par job speed-dating ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Entretien de présentation avec plusieurs entreprises
 - ☐ Entretien de présentation sans documents de candidature
 - ☐ Entretien de présentation d'une durée de 10 minutes environ

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

67. ID-000-014-670 - G/7/Biens matériels/SC/1

Biens économiques

Vous expliquez à la nouvelle collaboratrice de l'ORP dans quel cas il s'agit de « biens de production destinés à être utilisés sur le lieu de travail ».

Question : Quelle réponse est correcte ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ PC dans le bureau paysager
- ☐ Machine à café dans la cafétéria
- ☐ Conseil à une personne demandeuse d'emploi

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

68. ID-000-014-649 - G/7/Information au personnel/MC/3

Information au personnel

Dans votre entreprise, le département RH est responsable de toutes les informations adressées aux employés. Pour une information optimale, certains principes sont requis.

Question : Quel(s) sont les principes qui régissent une information au personnel optimale ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Tous les contextes pertinents pour l'entreprise sont pris en compte.
 - ☐ Le contenu a été discuté et approuvé par le management.
 - ☐ Le canal approprié est choisi.
 - ☐ L'information est communiquée au bon moment.
 - ☐ La forme est adaptée au public cible.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

69. ID-000-014-637 - G/3/Droits sur les inventions/SC/1**Droits sur les inventions**

Une collaboratrice du service de comptabilité ayant de très bonnes connaissances en programmation a développé un programme pendant ses heures de travail, sans mandat particulier. Le programme permet de saisir les frais de manière simple et efficace.

Un conflit est apparu entre le directeur financier et la collaboratrice pour savoir à qui appartient le programme. Aucune clause n'est prévue dans le contrat de travail.

Question : À qui appartient légalement le programme informatique de saisie des frais ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Le programme informatique appartient à la collaboratrice l'ayant développé.
 - ☐ Comme le programme informatique a été créé pendant les heures de travail rémunérées, il appartient à l'entreprise.
 - ☐ Sans disposition écrite, l'entreprise a le droit de faire usage du programme informatique, mais la collaboratrice peut en disposer à tout moment.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

70. ID-000-014-612 - G/7/Sociogramme/SC/1**Sociogramme**

La petite entreprise dynamique « Oblik » a engagé un nouveau CEO. Comme « Oblik » va faire l'objet d'une forte croissance dans les années à venir, le CEO vous demande d'établir un sociogramme de l'entreprise.

Question : Qu'est-ce qu'un sociogramme ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

-
- ☐ Une représentation graphique des relations (qui est en contact avec qui et quelle est la nature de la relation)
 - ☐ Une représentation statistique du développement du personnel
 - ☐ Une illustration des compétences sociales des cadres

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

71. ID-000-014-609 - G/7/Inconvénients réduction de personnel/O/6

Inconvénients de la réduction de personnel

Vous travaillez dans une entreprise de vente au détail de taille moyenne. La situation financière est précaire et la direction décide de réduire le personnel de 10 % sur l'ensemble de l'entreprise.

Tâche : Décrivez 6 inconvénients que comporte une réduction de 10 % du nombre d'employés.

Chaque inconvénient doit être décrit par plusieurs mots clefs.

Inconvénients
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)
(60.)

Réponse du candidat

(10.)

(20.)

(30.)

(40.)

(50.)

(60.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

72. ID-000-014-607 - G/7/Augmentation des capacités/MC/3

Augmentation des capacités

Suite à un incendie survenu dans une entreprise concurrente, le volume de commandes de votre entreprise a fortement augmenté. Cette situation devrait perdurer au cours des 4 à 6 prochains mois. La direction de la production souhaite augmenter les capacités actuelles du personnel sans pour autant recruter de nouveaux collaborateurs.

Question : Quelle(s) possibilité(s) d'augmenter les capacités du personnel sont réalistes ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Ordonner des heures/du temps de travail supplémentaire(s)
 - ☐ Reporter des formations continues
 - ☐ Engager du personnel temporaire
 - ☐ Augmenter le taux d'activité du personnel à temps partiel
 - ☐ Reporter les vacances

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

73. ID-000-014-604 - G/5/Rapport de formation/MC/3

Rapport de formation

Le rapport de formation est un instrument obligatoire, ancré dans la loi sur la formation professionnelle et dans l'ordonnance sur la formation professionnelle.

Question : Qu'est-ce qu'un rapport de formation ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Il sert à attester le niveau de formation de l'apprenti-e dans la pratique.
 - ☐ C'est un entretien de qualification structuré sur le lieu de travail pendant l'apprentissage professionnel.
 - ☐ C'est un rapport d'étude des futurs formateurs/formatrices professionnel/les.
 - ☐ Il sert à vérifier les acquis à l'école professionnelle.
 - ☐ C'est un rapport de l'école professionnelle concernant l'apprenti-e.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

74. ID-000-014-095 - G/4/Situation financière - âge/MC/3

Situation financière à la vieillesse

Beate Lussi, 64 ans, prend sa retraite. Bien qu'elle souhaite continuer à travailler, ce n'est pas possible à son poste actuel. Elle n'a pas de fortune et son revenu mensuel (rente AVS et LPP) n'atteint pas le minimum vital. Elle est célibataire et a deux enfants adultes, un fils (28 ans), ouvrier du bâtiment, et une fille (30 ans), vendeuse.

Question : En tant que spécialiste RH, que pouvez-vous conseiller à Beate Lussi concernant sa situation financière ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Elle peut prétendre à des prestations complémentaires.
 - ☐ Elle peut, de par la loi, demander une aide financière à sa fille.
 - ☐ Elle peut, de par la loi, demander une aide financière à son fils.
 - ☐ Elle peut prétendre à des allocations de chômage, car elle souhaite continuer à travailler.
 - ☐ Elle peut prétendre à l'aide sociale.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

75. ID-000-013-494 - G/5/Etudes en Suisse/SC/1

Ressortissants de l'UE/AELE et études en Suisse

Un spécialiste, ressortissant de l'UE/AELE, qui travaille en Suisse depuis 6 mois, a décidé de poursuivre ses études en Suisse.

Question : Quelle est l'autorité en Suisse qui décide de l'admission à une université suisse des ressortissants de l'UE/AELE ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Chaque université décide de l'admission selon ses propres conditions.
- ☐ Swissuniversities décide de l'admission.
- ☐ La direction de l'instruction publique du canton concerné décide de l'admission.

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

76. ID-000-013-470 - G/5/MINT/SC/1

MINT

Les milieux économiques sont d'accord pour dire que la disponibilité d'une main-d'œuvre spécialisée dans les MINT est importante pour la capacité d'innovation des entreprises.

Question : Quels sont les domaines couverts par les MINT ?

Cochez la réponse appropriée. Une seule réponse est correcte.

- ☐ Mathématiques, informatique, sciences naturelles, technique
- ☐ Médias, information, actualités, tendances
- ☐ Médecine, informatique, neurosciences, technologie

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

77. ID-000-013-454 - G/5/Maturité professionnelle/O/6**Maturité professionnelle**

La maturité professionnelle ouvre de nouvelles possibilités aux jeunes. Elle allie une formation professionnelle initiale et une formation générale élargie.

Tâche : Décrivez les 3 voies possibles pour obtenir la maturité professionnelle.

Les descriptions doivent être rédigées en plusieurs mots-clefs.

Possibilité 1	(01.)
Possibilité 2	(11.)
Possibilité 3	(21.)

Réponse du candidat

(01.)

(11.)

(21.)

Points possibles	Nombre de points atteint
6.0	

78. ID-000-013-428 - G/6/Taux de chômage demandeurs d'emploi/Z/3

Taux de chômage - chômeurs

Les taux de chômage suisses sont des indicateurs significatifs de la situation économique du pays. Ils se fondent sur les chômeurs inscrits auprès des Offices Régionaux de Placement (ORP) et sont régulièrement diffusés dans les médias.

Question : Quelles personnes sans emploi sont comprises dans ces taux de chômage, respectivement quelles personnes n'y sont pas ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|---|--|
| 1 Sont compris dans les taux de chômage | <input type="checkbox"/> Personnes en fin de droits. |
| 2 Non compris dans les taux de chômage | <input type="checkbox"/> Personnes ayant un emploi temporaire et un revenu inférieur à leur allocation journalière de chômage (gains intermédiaires). |
| | <input type="checkbox"/> Les personnes non éligibles à l'assurance chômage qui reçoivent toutefois des services de conseil de l'ORP. |
| | <input type="checkbox"/> Demandeurs d'emploi dans des mesures qualifiantes telles que l'apprentissage des langues, qui sont financées par l'assurance chômage. |
| | <input type="checkbox"/> Personnes temporairement en incapacité de travail. |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

79. ID-000-013-409 - G/3/Complément contrat de travail individuel/MC/3

Compléments au contrat individuel de travail

En tant que spécialiste RH, vous élaborez les contrats de travail individuels dans votre entreprise. Néanmoins, il existe de nombreuses informations, règles et réglementations qui s'appliquent à tous les employés ou à un groupe particulier d'entre eux.

Question : Quel(s) document(s) généraux peuvent compléter un contrat de travail individuel ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Descriptions de postes
 - ☐ Manuel du personnel
 - ☐ Règlement d'entreprise

Points possibles	Nombre de points atteint
1.0	

80. ID-000-013-372 - G/3/Discrimination droit légal/MC/3

Exigence légale en cas de discrimination

En cas de discrimination d'une personne par son employeur, le tribunal ou l'autorité administrative peuvent être appelés à intervenir.

Question : Quelle est ou quelles sont les affirmations correctes en rapport avec une discrimination légalement avérée ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

- ☐ En cas de discrimination à l'embauche, la personne concernée a droit à une indemnité d'un montant maximal de trois mois de salaire.
- ☐ En cas de discrimination pour harcèlement sexuel, la personne concernée a droit à jusqu'à 12 mois de salaire.
- ☐ En cas de discrimination à l'embauche, la personne concernée n'a pas droit à une indemnisation. Le droit se limite aux frais occasionnés.
- ☐ En cas de discrimination pour harcèlement sexuel, la personne concernée a droit à 6 mois de salaire au maximum.
- ☐ En cas de licenciement discriminatoire, la personne concernée a droit à 6 mois de salaire au maximum.

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

81. ID-000-013-365 - G/6/Transfert/MC/3

Transfert en cas de fermeture de site

La chaîne de prêt-à-porter « Pretty Woman » ferme sa filiale de Saint-Gall pour des raisons économiques. Lors de la réunion d'information, vous informez les 5 collaboratrices du magasin qu'elles seront transférées à la filiale de Zurich.

Question : Quelle est ou quelles sont les questions auxquelles vous devez vous préparer lors de la réunion d'information ?

Cochez toutes les réponses applicables. Une, plusieurs ou toutes les réponses peuvent être correctes.

-
- ☐ Vais-je garder la même rémunération ?
 - ☐ Vais-je recevoir une indemnité de déplacement ?
 - ☐ Vais-je recevoir un nouveau contrat de travail ?
 - ☐ Que se passe-t-il si je ne veux pas travailler à Zurich ?
 - ☐ Y a-t-il un code vestimentaire à la filiale de Zurich ?

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

82. ID-000-013-349 - G/7/Planification du personnel/Z/3

Planification du personnel

La planification du personnel se divise en plusieurs sous-catégories. Vous les présentez lors de la conférence des cadres.

Question : Quel(s) terme(s) peut-on attribuer à quelle sous-catégorie ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|--|---|
| 1 Planification du budget du personnel | <input type="checkbox"/> Service militaire |
| 2 Planification des recrutements | <input type="checkbox"/> Prestations sociales |
| 3 Planification de la main d'oeuvre | <input type="checkbox"/> Profil d'exigence |
| | <input type="checkbox"/> Frais de déplacement |
| | <input type="checkbox"/> Médias sociaux |
| | <input type="checkbox"/> Primes d'ancienneté |
| | <input type="checkbox"/> Service de piquet |
| | <input type="checkbox"/> Jours fériés |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

83. ID-000-009-485 - G/4/Financement assurances sociales suisses/Z/3

Financement des assurances sociales

Les assurances sociales suisses sont financées de différentes manières. Il y a, entre autres, le financement selon le système de la répartition et le financement selon le système de capitalisation.

Question : A quel système de financement sont rattachées les assurances sociales suivantes ?

Attribuez les éléments aux catégories correctes.

- | | |
|---|---|
| 1 Système de financement selon le principe de la répartition | <input type="checkbox"/> Assurance invalidité |
| | <input type="checkbox"/> Assurance chômage |
| 2 Système de financement selon le principe de la capitalisation | <input type="checkbox"/> Assurance accident |
| | <input type="checkbox"/> Prévoyance professionnelle |
| 3 Ne peut être affecté à aucun de ces modes de financement | <input type="checkbox"/> Assurance indemnités journalières de maladie |

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	

84. ID-000-005-188 - G/1/Etapes du processus de recrutement/R/3

Etapes du processus de recrutement

A la suite d'un départ, le responsable du développement de logiciels souhaite que le poste vacant de « Développeur Software Senior » soit rapidement repourvu. Il sollicite votre aide. Vous élaborez ensemble les étapes nécessaires au processus de recrutement.

Question : Dans quel ordre (1 à 7) les étapes devraient-elles se dérouler ?

Remettez les éléments dans le bon ordre

- ☐ Les candidatures reçues ont été évaluées.
- ☐ Vérifier que l'approbation pour pourvoir le poste vacant a été obtenue.
- ☐ Les questions ouvertes pour chaque candidature sont rédigées.
- ☐ Les entretiens vidéos sont menés.
- ☐ Le recrutement est lancé.
- ☐ Le domaine d'activité et la responsabilité du poste vacant sont clairement identifiés (description du poste).
- ☐ Les compétences clés d'un développeur logiciel senior sont définies (profil d'exigence).

Points possibles	Nombre de points atteint
3.0	