

Teil 1

Dieser Prüfungsteil wird mit einem Zugangscode gestartet. Der Zugangscode wird Ihnen von der Aufsichtsperson bekanntgegeben.

Der Prüfungsteil dauert 50 Minuten.

Wenn Sie diesen Prüfungsteil mit «Test beenden» abschliessen und die Kontrollfrage bestätigen, ist dieser Prüfungsteil für Sie unwiderruflich beendet.

Informationen

Fragen: 3
Besitzer: Michael Sturm

ID-000-021-108 - Aufgabe 01**Fallbeschreibung**

Die Geschäfte der Firma «Supertemp AG» laufen aktuell recht gut. Drei der fünf Mitarbeitenden hat Herr Temper daher erst vor kurzem angestellt. Es handelt sich dabei um junge Personalvermittler z.T. ohne Berufserfahrung. Herr Temper hat daher bei der RAV-Leiterin angefragt, ob die Möglichkeit bestünde, den 3 neuen Mitarbeitenden eine kurze Einführung zur Zusammenarbeit mit dem RAV durchzuführen. Natürlich hat Ihre Vorgesetzte zugesagt und nun Sie gebeten, einen Termin für eine solche Einführung zu organisieren.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 1: Lebenslauf Gibzic

Teil 1 / Aufgabe 01

Die 3 neuen Mitarbeitenden der «Supertemp AG» werden nächsten Dienstagnachmittag zu Ihnen ins RAV kommen. Sie haben von Ihrer RAV-Leiterin den Auftrag erhalten, den Personalvermittlern die Website von arbeit.swiss und insbesondere die Funktionen im Job-Room sowie die eServices zu zeigen und zu erklären.

- 1 Zählen Sie auf, wer sich im Job-Room als Benutzer registrieren kann.
- 2 Nennen Sie 4 Funktionen, die für Arbeitgeber im Job-Room zur Verfügung stehen und beschreiben Sie zu jeder Funktion die Vorteile der Nutzung durch Arbeitgeber.
- 3 Zählen Sie alle 4 eServices auf, die für Stellensuchende im Job-Room angeboten werden. Geben Sie an, ob für den eService eine Registrierung notwendig ist oder nicht und welche Vorteile die Stellensuchenden mit den einzelnen eServices haben.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 1 CA für jede korrekt genannte Benutzergruppe (max. 3 CA)
- 1 CA für jede korrekt genannte Funktion für Arbeitgeber (max. 4 CA)
- 1 CA für jeden nachvollziehbar erklärten Vorteil pro Funktion (max. 4 CA)
- 1 CA für jeden korrekt genannten eService (max. 4 CA)
- 1 CA für jeden nachvollziehbar erklärten Vorteil pro eService (max. 4 CA)
- 1 CA für jede korrekte Angabe zur Registrierung (max. 4 CA)

CA	Punkte
23-22	6
21-19	5
18-16	4
15-13	3
12-10	2
9-7	1
6-0	0

Anforderungen an die Antworten

- Pro eService werden 2 Vorteile bewertet. Wiederholende Vorteile werden nur einmal gezählt.

Benutzergruppen für Registrierung im Job-Room		
Job-Room für Arbeitgeber		
Funktionen	Vorteile für Arbeitgeber	
Job-Room für Stellensuchende		
eService	Registrierung notwendig? Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Vorteile für Stellensuchende

ID-000-021-446 - Aufgabe 02



Fallbeschreibung

Die Geschäfte der Firma «Supertemp AG» laufen aktuell recht gut. Drei der fünf Mitarbeitenden hat Herr Temper daher erst vor kurzem angestellt. Es handelt sich dabei um junge Personalvermittler z.T. ohne Berufserfahrung. Herr Temper hat daher bei der RAV-Leiterin angefragt, ob die Möglichkeit bestünde, den 3 neuen Mitarbeitenden eine kurze Einführung zur Zusammenarbeit mit dem RAV durchzuführen. Natürlich hat Ihre Vorgesetzte zugesagt und nun Sie gebeten, einen Termin für eine solche Einführung zu organisieren.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 1: Lebenslauf Gibzic

Teil 1 / Aufgabe 02

Einer der drei Personalvermittler hat Ihnen gut zugehört und nutzt seit letzter Woche den Job-Room. Prompt hat er das Profil eines Stellensuchenden gefunden, Herr Rade Gibzic, ein berufserfahrener Gipser. Er würde diesen Stellensuchenden gerne einer Baufirma vorschlagen. Allerdings meint er, dass der Lebenslauf von Herrn Gibzic in der vorliegenden Form nicht brauchbar sei. Er fragt nach, ob das RAV nicht die Möglichkeit habe, diesen zu verbessern.

Prüfen Sie den Lebenslauf von Herr Gibzic (Beilage 1) und geben Sie zu jedem genannten Element des Lebenslaufs zwingend 1 konkreten Korrekturvorschlag/Ergänzung an, max. aber höchstens 12 (bei 3 Elementen sind 2 Korrekturen/Ergänzungen möglich).

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA pro Element, sofern 2 korrekte Korrekturvorschläge/Ergänzungen beschrieben werden (max. 12 CA)
- 1 CA pro Element, sofern 1 korrekter Korrekturvorschlag/Ergänzung beschrieben wird

CA	Punkte
12-11	3
10-9	2
8-6	1
5-0	0

Elemente	Korrekturvorschläge/Ergänzungen
Gestaltungselemente	
Kontaktangaben	
Persönliche Angaben	
Berufserfahrung	
Aus- und Weiterbildung	
Sprachkenntnisse	
Referenzen	
Interessen/Hobbies	
Stellenantritt/Kündigungsfrist	

ID-000-021-447 - Aufgabe 03



Fallbeschreibung

Die Geschäfte der Firma «Supertemp AG» laufen aktuell recht gut. Drei der fünf Mitarbeitenden hat Herr Temper daher erst vor kurzem angestellt. Es handelt sich dabei um junge Personalvermittler z.T. ohne Berufserfahrung. Herr Temper hat daher bei der RAV-Leiterin angefragt, ob die Möglichkeit bestünde, den 3 neuen Mitarbeitenden eine kurze Einführung zur Zusammenarbeit mit dem RAV durchzuführen. Natürlich hat Ihre Vorgesetzte zugesagt und nun Sie gebeten, einen Termin für eine solche Einführung zu organisieren.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 1: Lebenslauf Gibzic

Teil 1 / Aufgabe 03

Dieses Mal ist es der Herr Temper selbst, der sich bei Ihnen meldet. Er spricht Sie auf einen Stellensuchenden an, der bei Ihnen bereits seit 6 Monaten angemeldet ist, bezugsberechtigt ist aber bisher vergeblich Stellen im Bereich Bauleitung gesucht hat. Herr Temper meint, er hätte da schon mit einer grösseren Baufirma gesprochen, die grundsätzlich Interesse an diesem Profil und dem Stellensuchenden habe. Allerdings fehle dem Stellensuchenden eine Weiterbildung im Baumanagement/Projektleitung Bauwesen. Dies sei aber entscheidend für eine Anstellung bei diesem Arbeitgeber. Herr Temper meint, da müsste das RAV doch schnell was machen können und bittet Sie um eine rasche Antwort.

Bei der «Verfügung von Arbeitsmarktlichen Massnahmen» sind 4 grundlegende Fragen zu beachten. Formulieren Sie zu jeder dieser Fragen die Antworten in kurzen, vollständigen Sätzen (in Listenform). Es werden 2 oder 3 Antwortsätze pro Frage erwartet (siehe Angabe). Sinngemäss gleiche Angaben oder Wiederholungen werden nur einmal gewertet.

- Was ist die Zielsetzung einer AMM? (2 Antwortsätze)
- Wie lauten formale Voraussetzungen und Bedingungen? (3 Antwortsätze)
- Arbeitsmarktliche Indikation (welche Kriterien müssen für eine Bewilligung berücksichtigt werden?) (2 Antwortsätze)
- Was sind Gründe für eine Ablehnung von Anträgen? (3 Antwortsätze)

Geben Sie zudem an, um welche Form einer AMM es sich bei der Anfrage im Fall von Herrn Temper handelt und mit welchen Schritten und Fristen eine Anmeldung erfolgen muss. Nennen Sie dazu 4 Punkte.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für jeden klaren, nachvollziehbaren, unterscheidbaren Antwortsatz bzw. Punkt - 4 CA oder 6 CA pro Antwort (max. 20 CA)
- 1 CA für die korrekte Benennung der AMM-Form (max. 1 CA)
- 1 CA für korrekt und klar beschriebene Schritte der Anmeldung (max. 4 CA)

CA	Punkte
25-23	6
22-20	5
19-17	4
16-14	3
13-10	2
9-6	1
5-0	0

Zielsetzung einer arbeitsmarktlichen Massnahme? (2 Antwortsätze)
Formale Voraussetzungen und Bedingungen? (3 Antwortsätze)
Arbeitsmarktliche Indikation (Kriterien für Bewilligung)? (2 Antwortsätze)
Gründe für Ablehnung von Anträgen? (3 Antwortsätze)
Form der angefragten AMM
Schritte und Fristen für eine Anmeldung

Teil 1**Endseite**

Sie haben diesen Prüfungsteil abgeschlossen.

Bleiben Sie bitte ruhig sitzen, bis alle Kandidaten den Prüfungsteil ebenfalls beendet haben.

Mit Klick auf Zurück (oben rechts) gelangen Sie wieder auf den Lernpfad, wo Sie zu gegebenem Zeitpunkt den nächsten Prüfungsteil starten können.

Teil 2

Dieser Prüfungsteil wird mit einem Zugangscode gestartet. Der Zugangscode wird Ihnen von der Aufsichtsperson bekanntgegeben.

Der Prüfungsteil dauert 50 Minuten.

Wenn Sie diesen Prüfungsteil mit «Test beenden» abschliessen und die Kontrollfrage bestätigen, ist dieser Prüfungsteil für Sie unwiderruflich beendet.

Informationen

Fragen: 3
Besitzer: Michael Sturm

ID-000-021-106 - Aufgabe 04**Fallbeschreibung**

In der Folge eines Beraterwechsels wurde Ihnen Herr Angelo Lagavulin zugeteilt. Herr Lagavulin hat seine bisherige Karriere in der Baubranche verbracht. Er ist gelernter Maurer EFZ und hatte sich vor einigen Jahren zum Vorarbeiter/Polier weitergebildet. Als Polier hat er nun einige Jahre erfolgreich bei einer kleineren Hochbaufirma gearbeitet. Die Kernkompetenz dieser Firma liegt in der Erstellung von Sichtmauerwerken, die im Akkord erstellt werden. Aufgrund des kleinen Teams unterstützte Herr Lagavulin sein Team, zusätzlich zu seiner Funktion als Polier, mit Maurerarbeiten die er im Akkord durchführte. Bei dieser Hochbaufirma hat er vor kurzem gekündigt, auch aufgrund von gesundheitlichen Problemen.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 2: Lebenslauf Lagavulin
- Beilage 3: Protokoll Lagavulin

Herr Lagavulin hatte bereits ein Erstgespräch sowie ein weiteres Beratungsgespräch und Sie übernehmen nun das Dossier. Ihnen liegt das Beratungsprotokoll vor.

- 1 Analysieren Sie das Protokoll und halten Sie Ihre zentralen Erkenntnisse fest. Geben Sie mindestens 6 relevante, unterschiedliche Analyseergebnisse an.
- 2 Formulieren Sie zudem zu jedem dieser Ergebnisse eine darauf basierende Frage, die Sie im nächsten BG stellen werden.
- 3 Geben Sie zusätzlich an, mit welchen Aufträgen Sie Herrn Lagavulin im nächsten BG aktivieren könnten. Formulieren Sie 4 klare Aufträge (Aktivierungen) für den Stellensuchenden und geben Sie an, was er machen soll sowie weshalb er dies tun soll (Begründung).

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für jedes klar formulierte und unterscheidbar genannte Analyseergebnis (max. 12 CA)
- 1 CA für jede klar formulierte und auf ein Ergebnis beziehende Frage (max. 6 CA)
- 1 CA für jeden klar formulierten Auftrag sowie 1 CA für jede nachvollziehbare Begründung dazu (max. 8 CA)

CA	Punkte
26-24	6
23-20	5
19-16	4
15-12	3
11-10	2
9-7	1
6-0	0

Relevante Analyseergebnisse	
Fragen für nächstes BG	
Auftrag / Aktivierung (was)	Begründung (weshalb)

ID-000-021-448 - Aufgabe 06



Fallbeschreibung

In der Folge eines Beraterwechsels wurde Ihnen Herr Angelo Lagavulin zugeteilt. Herr Lagavulin hat seine bisherige Karriere in der Baubranche verbracht. Er ist gelernter Maurer EFZ und hatte sich vor einigen Jahren zum Vorarbeiter/Polier weitergebildet. Als Polier hat er nun einige Jahre erfolgreich bei einer kleineren Hochbaufirma gearbeitet. Die Kernkompetenz dieser Firma liegt in der Erstellung von Sichtmauerwerken, die im Akkord erstellt werden. Aufgrund des kleinen Teams unterstützte Herr Lagavulin sein Team, zusätzlich zu seiner Funktion als Polier, mit Maurerarbeiten die er im Akkord durchführte. Bei dieser Hochbaufirma hat er vor kurzem gekündigt, auch aufgrund von gesundheitlichen Problemen.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 2: Lebenslauf Lagavulin
- Beilage 3: Protokoll Lagavulin

Teil 2 / Aufgabe 06

Im letzten BG konnten Sie Herrn Lagavulin doch noch überzeugen, dass er bei der Firma «Supertemp AG» den Vorstellungstermin wahrnehmen soll. Nun erhalten Sie ein Telefonat von Herrn Temper, in welchem er Ihnen total begeistert mitteilt, dass Herr Lagavulin eine ganz tolle Person sei und er ihn nicht vermitteln möchte, sondern als Mitarbeiter (Personalvermittler) für die Baubranche bei der «Supertemp AG» selber anstellen möchte.

Da er aber über keinerlei Erfahrung in der Personalvermittlung verfüge, aber die Branche sehr gut kennt und ein tolles Netzwerk mitbringe, will Herr Temper von Ihnen wissen, wie das RAV eine Einarbeitung unterstützen könne.

Erklären Sie Herrn Temper alle Voraussetzungen und die Vorgehensweise für Einarbeitungszuschüsse EAZ. Nennen Sie je 4 Punkte, jeweils für Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Geben Sie zudem an, ob Sie für diesen Fall die Einarbeitungszuschüsse (gemäss Vorgaben) bewilligen oder ablehnen und begründen Sie Ihre Entscheidung.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 1 CA für jede korrekt genannte Voraussetzung für Arbeitgeber (max. 4 CA)
- 1 CA für jede korrekt genannte Voraussetzung für Arbeitnehmer (max. 4 CA)
- 2 CA für die korrekte Beurteilung und Begründung (max. 2 CA)

CA	Punkte
10-9	3
8-6	2
5-4	1
3-0	0

EAZ	
Voraussetzungen Arbeitgeber	Voraussetzungen Arbeitnehmer

Beurteilung Antworten Sie mit «bewilligen» oder «ablehnen»	Begründung

Teil 2**Endseite**

Sie haben diesen Prüfungsteil abgeschlossen.

Bleiben Sie bitte ruhig sitzen, bis alle Kandidaten den Prüfungsteil ebenfalls beendet haben.

Mit Klick auf Zurück (oben rechts) gelangen Sie wieder auf den Lernpfad, wo Sie zu gegebenem Zeitpunkt den nächsten Prüfungsteil starten können.

Teil 3

Dieser Prüfungsteil wird mit einem Zugangscode gestartet. Der Zugangscode wird Ihnen von der Aufsichtsperson bekanntgegeben.

Der Prüfungsteil dauert 50 Minuten.

Wenn Sie diesen Prüfungsteil mit «Test beenden» abschliessen und die Kontrollfrage bestätigen, ist dieser Prüfungsteil für Sie unwiderruflich beendet.

Informationen

Fragen: 3
Besitzer: Michael Sturm

ID-000-021-112 - Aufgabe 07**Fallbeschreibung**

Ihnen wurde die Neuanmeldung von Herrn Cecutti zugeteilt. Herr Cecutti ist gelernter Spengler EFZ, 29 Jahre alt und bringt einige Erfahrung bei verschiedenen Baufirmen mit. Auf den ersten Blick gibt es keinen Grund, warum Herr Cecutti keine Stelle finden sollte. Im Erstgespräch erklärt er Ihnen jedoch, dass er nicht mehr weiter als Spengler auf dem Bau arbeiten möchte, sondern sich beruflich verändern möchte. Er habe es in den letzten Jahren verpasst, sich persönlich weiterzubilden und möchte dies nun angehen. Herr Cecutti versichert Ihnen aber auch, dass er einen ZV als Spengler jederzeit annehmen würde, wenn die Bezahlung und der Einsatzort für ihn stimmen und wenn es mit einer berufsbegleitenden Weiterbildung vereinbar sei.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 4: Lebenslauf Cecutti
- Beilage 5: Kursrückmeldung
- Beilage 6: Stellenbeschreibungen 1 bis 4

- Beilage 7: NpA Cecutti
- Beilage 8: Stellenausschreibung 5 bis 7

Teil 3 / Aufgabe 07

Sie haben dann für Herrn Cecutti die Teilnahme an einer Basismassnahme angeordnet, an welcher er bereits teilgenommen hat. Nun haben Sie die Kursrückmeldung erhalten und das nächste Beratungsgespräch mit Ihrem Stellensuchenden steht bevor. Natürlich wollen Sie die Rückmeldung mit ihm besprechen.

Analysieren Sie die Kursrückmeldung (KRM) und notieren Sie sich mindestens 6 Punkte, welche Sie mit Herrn Cecutti im Beratungsgespräch ansprechen möchten. Nennen Sie zudem pro genannte Erkenntnis zur Kursrückmeldung jeweils 1 konkreten Schritt oder Massnahme, welche Sie für die weitere Bewerbungsstrategie ableiten.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für jede klar formulierte unterscheidbare Analyse/Erkenntnis der Kursrückmeldung (max. 12 CA)
- 1 CA für jede/n nachvollziehbar/e Schritt oder Massnahme korrespondierend mit der Erkenntnis aus der linken Spalte (max. 6 CA)

CA	Punkte
18-17	6
16-15	5
14-3	4
12-10	3
9-8	2
7-6	1
50	0

Erkenntnisse Kursrückmeldung	Schritt oder Massnahme

ID-000-021-113 - Aufgabe 08



Fallbeschreibung

Ihnen wurde die Neuanschaffung von Herrn Cecutti zugeteilt. Herr Cecutti ist gelernter Spengler EFZ, 29 Jahre alt und bringt einige Erfahrung bei verschiedenen Bauunternehmen mit. Auf den ersten Blick gibt es keinen Grund, warum Herr Cecutti keine Stelle finden sollte. Im Erstgespräch erklärt er Ihnen jedoch, dass er nicht mehr weiter als Spengler auf dem Bau arbeiten möchte, sondern sich beruflich verändern möchte. Er habe es in den letzten Jahren verpasst, sich persönlich weiterzubilden und möchte dies nun angehen. Herr Cecutti versichert Ihnen aber auch, dass er einen ZV als Spengler jederzeit annehmen würde, wenn die Bezahlung und der Einsatzort für ihn stimmen und wenn es mit einer berufsbegleitenden Weiterbildung vereinbar sei.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 4: Lebenslauf Cecutti
- Beilage 5: Kursrückmeldung
- Beilage 6: Stellenbeschreibungen 1 bis 4

- Beilage 7: NpA Cecutti
- Beilage 8: Stellenausschreibung 5 bis 7

Teil 3 / Aufgabe 08

Herr Temper von der Firma «Supertemp AG» schreibt Ihnen eine E-Mail mit 4 kurz beschriebenen Stellen, für welche er aktuell die passenden Kandidaten sucht und hofft, evtl. beim RAV solche Profile zu finden. Gesucht sind Fachkräfte für die Baubranche. Dabei denken Sie sofort an Herrn Cecutti. Sie vergleichen die Stellenbeschreibungen mit dem Profil (Lebenslauf) von Herrn Cecutti und wollen ihm mit Zuweisungen aufzeigen, dass es passende Stellen gibt, die eine berufliche Entwicklung ermöglichen und an seine Erfahrungen anschliessen.

Prüfen Sie die 4 Stellenbeschreibungen und entscheiden Sie, welche Stellen Sie mit Zuweisung Herrn Cecutti mit dem Auftrag einer Bewerbung weiterleiten. Begründen Sie Ihre Entscheidungen für jede der 4 Stellen mit je 4 Punkten.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für die korrekte Beurteilung ob Zuweisung oder nicht (max. 8 CA)
- 1 CA für jeden korrekt genannte Begründung (max. 4 CA pro Stellenausschreibung, insgesamt max. 16 CA)

CA	Punkte
24-22	6
21-19	5
18-15	4
14-12	3
11-10	2
9-7	1
6-0	0

Stelle 1 – Planung/Konstruktion Fassadenbau	
Zuweisung
Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Begründung

	

Stelle 2 – Zeichner/Planer Gebäudehüllen	
Zuweisung
Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Begründung

	

Stelle 3 – Verkaufsberater im Aussendienst für die Bau- oder Baunebenbranche	
Zuweisung
Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Begründung

	

Stelle 4 – Projektleitung Spenglerarbeiten / befristet	
Zuweisung
Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Begründung

Fallbeschreibung

Ihnen wurde die Neuanmeldung von Herrn Cecutti zugeteilt. Herr Cecutti ist gelernter Spengler EFZ, 29 Jahre alt und bringt einige Erfahrung bei verschiedenen Baufirmen mit. Auf den ersten Blick gibt es keinen Grund, warum Herr Cecutti keine Stelle finden sollte. Im Erstgespräch erklärt er Ihnen jedoch, dass er nicht mehr weiter als Spengler auf dem Bau arbeiten möchte, sondern sich beruflich verändern möchte. Er habe es in den letzten Jahren verpasst, sich persönlich weiterzubilden und möchte dies nun angehen. Herr Cecutti versichert Ihnen aber auch, dass er einen ZV als Spengler jederzeit annehmen würde, wenn die Bezahlung und der Einsatzort für ihn stimmen und wenn es mit einer berufsbegleitenden Weiterbildung vereinbar sei.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 4: Lebenslauf Cecutti
- Beilage 5: Kursrückmeldung
- Beilage 6: Stellenbeschreibungen 1 bis 4
- Beilage 7: NpA Cecutti
- Beilage 8: Stellenausschreibung 5 bis 7

Teil 3 / Aufgabe 09

Herr Cecutti hat Ihnen seine PAB/NpA des vergangenen Monats fristgerecht per E-Mail zugestellt. Sie haben mit ihm monatlich 12 Arbeitsbemühungen vereinbart, wovon mindestens 8 schriftlich erfolgen müssen. Die Inserate müssen zu mind. 60 % zum Profil von Herrn Cecutti passen. Die essenziellen Punkte des Inserats müssen erfüllt sein.

- 1 Geben Sie je 3 Kriterien für die grundsätzliche Beurteilung von PAB/NpA in qualitativer und quantitativer Hinsicht an.
- 2 Bei 3 der Bewerbungen auf dem PAB/NpA Dokument August 2023 sind Sie unsicher, inwiefern diese Stellen mit dem Profil von Herrn Cecutti passen. Vergleichen Sie die 3 Stellenausschreibungen mit seinem Lebenslauf und beurteilen Sie, ob die Bemühungen seinem Profil entsprechen und realistisch sind. Begründen Sie Ihren Entscheid.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 1 CA für jedes korrekt genannte Kriterium Qualität (max. 3 CA)
- 1 CA für jedes korrekt genannte Kriterium Quantität (max. 3 CA)
- 1 CA für jede korrekte Beurteilung der einzelnen Bemühungen (max. 3 CA)
- 1 CA für jede nachvollziehbare, klare Begründung der einzelnen Bemühungen (max. 3 CA)

CA	Punkte
12-11	3
10-9	2
8-6	1
5-0	0

3 Kriterien zur Beurteilung für Qualität von PAB/NpA		
3 Kriterien zur Beurteilung für Quantität von PAB/NpA		

Profilvergleiche – Beurteilung über akzeptierte oder nicht akzeptierte Bewerbungen		
Insertat	Beurteilung Antworten Sie mit «akzeptiert» oder «ungenügend»	Begründung
Bauspengler		
Projektleiter Bau		
Projekteinkäufer		

Teil 3**Endseite**

Sie haben diesen Prüfungsteil abgeschlossen.

Bleiben Sie bitte ruhig sitzen, bis alle Kandidaten den Prüfungsteil ebenfalls beendet haben.

Mit Klick auf Zurück (oben rechts) gelangen Sie wieder auf den Lernpfad, wo Sie zu gegebenem Zeitpunkt den nächsten Prüfungsteil starten können.

Teil 4

Dieser Prüfungsteil wird mit einem Zugangscode gestartet. Der Zugangscode wird Ihnen von der Aufsichtsperson bekanntgegeben.

Der Prüfungsteil dauert 50 Minuten.

Wenn Sie diesen Prüfungsteil mit «Test beenden» abschliessen und die Kontrollfrage bestätigen, ist dieser Prüfungsteil für Sie unwiderruflich beendet.

Informationen

Fragen: 3
Besitzer: Michael Sturm

ID-000-021-449 - Aufgabe 10**Fallbeschreibung**

Der Personalvermittler der «Supertemp AG» hat in der letzten Zeit wirtschaftliche Schwierigkeiten, da die Aufträge stark zurückgegangen sind. Herr Temper muss daher 2 Personalvermittlern die Kündigung aussprechen. Beide Personen melden sich nun auf dem RAV an und werden Ihnen zugeteilt.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 9: Arbeitsvertrag Atecco

Teil 4 / Aufgabe 10

Herr Atecco ist einer der entlassenen Personalvermittler. Bereits beim Erstgespräch zeigt er Ihnen einen Arbeitsvertrag, der ihm von einer anderen Personalvermittlungsfirma angeboten wurde. Er ist sich allerdings unsicher, ob er diesen Vertrag annehmen soll oder nicht.

Lesen Sie den Arbeitsvertrag der Firma «Human Competence Partner AG» aufmerksam durch.

Beurteilen Sie alle 9 Punkte des Vertrags hinsichtlich Zumutbarkeit. Führen Sie alle Punkte auf, in welchen Sie erkennen, dass eine Unzumutbarkeit vorliegt. Begründen oder Erklären Sie Ihre Beurteilung.

Wie lautet Ihre Empfehlung an Herrn Atecco zu dieser Stelle mit diesem Vertrag? Welche Gründe sprechen für die jeweilige Empfehlung? Geben Sie jeweils Ja oder Nein an für Ihren Entscheid.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für jeden korrekt genannten Punkt aus dem Vertrag (max. 6 CA)
- 2 CA für jede klar nachvollziehbare Begründung (max. 6 CA)
- 3 CA für jede korrekte Empfehlung plus nachvollziehbare und klare Begründung (max. 6 CA)

CA	Punkte
18-17	6
16-15	5
14-13	4
12-10	3
9-8	2
7-6	1
5-0	0

Vertragspunkte		Begründung/Erklärung
Empfehlung	Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»	Begründung
Stelle annehmen		
Stelle nicht annehmen		
Vertrag verhandeln und nach Anpassungen Stelle annehmen		

ID-000-021-116 - Aufgabe 11



Fallbeschreibung

Der Personalvermittler der «Supertemp AG» hat in der letzten Zeit wirtschaftliche Schwierigkeiten, da die Aufträge stark zurückgegangen sind. Herr Temper muss daher 2 Personalvermittlern die Kündigung aussprechen. Beide Personen melden sich nun auf dem RAV an und werden Ihnen zugeteilt.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 9: Arbeitsvertrag Atecco

Teil 4 / Aufgabe 11

Herr Rantstatt ist der andere der beiden ehemaligen Mitarbeitenden der Firma Supertemp. Da er aber direkt nach der Kündigung für zwei Wochen Ferien ins Ausland fuhr, ruft er Sie nun an und erkundigt sich, ob das gültig sei, wenn er im Ausland sei und sich online beim RAV anmeldet und welche Angaben für eine Anmeldung überhaupt notwendig seien. Zudem möchte er gerne wissen, ob und wann er dann noch persönlich auf dem RAV erscheinen muss.

Erteilen Sie eine korrekte Antwort auf die Frage, ob die online Anmeldung vom Ausland aus gültig ist.

Zählen Sie mind. 5 zwingend notwendige Angaben auf, die bei einer Anmeldung zur Arbeitsvermittlung (RAV) im Job-Room eingegeben werden müssen.

Geben Sie an, ob und wann der Stellensuchende im RAV erscheinen muss.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für die korrekte Antwort (max. 2 CA)
- 1 CA für jede korrekte Nennung einer zwingend notwendigen Angabe (max. 5 CA)
- 2 CA für die korrekte Erklärung betr. Fristen zu Gesprächen im RAV (max. 2 CA)

CA	Punkte
9-8	3
7-6	2
5-4	1
3-0	0

Online-Anmeldung	Korrekte Antwort? Antworten Sie mit «JA» oder «NEIN»
Online-Anmeldung ist gültig, wenn Versicherte diese vom Ausland aus machen.	
Zwingend notwendige Angaben für Anmeldung zur Arbeitsvermittlung (RAV) im Job-Room	
Erscheinen im RAV	

ID-000-021-117 - Aufgabe 12



Fallbeschreibung

Der Personalvermittler der «Supertemp AG» hat in der letzten Zeit wirtschaftliche Schwierigkeiten, da die Aufträge stark zurückgegangen sind. Herr Temper muss daher 2 Personalvermittlern die Kündigung aussprechen. Beide Personen melden sich nun auf dem RAV an und werden Ihnen zugeteilt.

Es besteht folgendes Zusatzmaterial (Couvert Ausgangslage):

- Beilage 9: Arbeitsvertrag Atecco

Teil 4 / Aufgabe 12

Sie haben Herrn Atecco zu einem weiteren Beratungsgespräch eingeladen. Gleich zu Beginn des Gesprächs überrascht er Sie mit einer Frage: Wie kann ich Personalberater in einem RAV werden?

Sie erklären Herrn Atecco, welches die Anforderungen (Aus- und Weiterbildung plus weitere Anforderungen, Kenntnisse, Eigenschaften) sind sowie welche Aufgaben diese Funktion alles umfasst.

Nennen Sie 5 Anforderungen, die bezüglich Ausbildung sowie weiteren Anforderungen für die Funktion des Personalberatenden im RAV gefordert werden.

Nennen Sie 4 relevante und zentrale Aufgaben von RAV-Personalberatenden und ebenso die 4 Wirkungsziele des SECO (in Stichworten, mit Masseinheit), die für die RAV wie auch die Personalberatenden angewandt werden.

Ihre Lösungen werden wie folgt bewertet:

- 2 CA für jede korrekt genannte Anforderung (max. 10 CA)
- 2 CA für jeden korrekt genannten Aufgabenbereich (max. 8 CA)
- 2 CA für jedes korrekt umschriebene Wirkungsziel von PB (max. 8 CA)

CA	Punkte
26-24	6
23-21	5
20-18	4
17-13	3
12-10	2
9-7	1
6-0	0

Anforderungen an RAV-Personalberatende
Relevante Aufgaben, RAV-Personalberatende
Wirkungsziele, RAV-Personalberatende

Teil 4**Endseite**

Sie haben diesen Prüfungsteil abgeschlossen.

Bleiben Sie bitte ruhig sitzen, bis alle Kandidaten den Prüfungsteil ebenfalls beendet haben.

Mit Klick auf Zurück (oben rechts) gelangen Sie wieder auf den Lernpfad, wo Sie zu gegebenem Zeitpunkt den nächsten Prüfungsteil starten können.