
Berufsprüfung für HR-Fachleute

Prüfungsteil 2: Fachlich fundierte Fallbearbeitung

Prüfungsposition 2.1: Integrierte Fallstudie

Fachrichtung A

Ausgangslage 2023

Arbeitsauftrag

Ausgangssituation

Im Folgenden werden Sie einen konkreten Praxisfall bearbeiten. Der Fall besteht aus einer Ausgangslage und 4 separaten Fallbeschreibungen mit Aufgabenstellungen. Die Ausgangslage erhalten Sie in Papierform und steht Ihnen während der gesamten Prüfungszeit zur Verfügung.

Sie werden von der Prüfungsleitung jeweils aufgefordert, den entsprechenden elektronischen Teil mit dem benötigten Zugangscode zu öffnen und dann zu starten.

Vor Beendigung der jeweiligen 50 Minuten (pro Teil) werden Sie durch die Prüfungsleitung darauf hingewiesen, dass die Zeit in Kürze abläuft. Sollten Sie vor Ende der Prüfungszeit den Teil abschliessen resp. beenden, kann dieser nicht mehr geöffnet und bearbeitet werden.

Halten Sie sich an die Instruktionen der Prüfungsleitung.

Aufgabe

Lesen Sie die Ausgangslage zum Fall genau durch und sichten Sie etwaige Beilagen.

Diese gilt für alle nachfolgenden Teilaufgaben.

Lesen Sie die jeweilige Fallbeschreibung, sichten Sie etwaige Beilagen und bearbeiten Sie die Aufgabenstellungen, in dem Sie Ihre Antworten/Lösungen in das System «edoniq» eintragen.

Hinweise

- Sie sind für alle Aufgaben in der Rolle der HR-Fachperson der «Einkaufsglück AG» zuständig. Deshalb müssen alle Fragen aus dieser Sicht, bzw. fallbezogen beantwortet werden.
- Die Anforderungen an die Antworten/Lösungen sind jeweils beschrieben und müssen eingehalten werden.
- Ein vollständiger Satz muss folgende Kriterien enthalten: Subjekt, Prädikat und Objekt sowie das entsprechende Satzzeichen.
- Bei zusammengehörigen Begriffen wie z. B. Homeoffice/Work-Life-Balance zählen diese nur als ein Stichwort.
- Lösungen und Teillösungen werden mit **CAs** (**C**orrect **A**nswer → korrekte Antwort) bewertet. Die CAs werden gemäss «Bewertungsraster der Experten» am Schluss der einzelnen Aufgaben in Punkte umgewandelt.
- Für die Bearbeitung der integrierten Fallstudie stehen Ihnen gesamthaft 210 Minuten zur Verfügung.
- Pro Teilaufgabe stehen Ihnen jeweils 50 Minuten zur Verfügung.
- Die Ausgangslage darf bis zum Schluss der gesamten Prüfung benutzt werden.
- Die Ausgangslage und etwaige Beilagen der Teilaufgaben dürfen während der Prüfung für Notizen oder Kennzeichnungen (Textmarkierungen) benutzt werden.
- Die Lösungen müssen in das System «edoniq» eingetragen werden.
- Am Schluss der Prüfung müssen alle Notizen abgegeben werden.
- Wo nur die weibliche oder männliche Form gewählt wurde, so ist dies nicht geschlechtsspezifisch gemeint, sondern geschah ausschliesslich aus Gründen der besseren Lesbarkeit.

Ausgangslage

Ausgangslage zum Fall: «Einkaufsglück AG»

Sie sind als HR-Fachperson bei der Firma Einkaufsglück AG tätig. Das Unternehmen beschäftigt 520 unbefristet angestellte Mitarbeitende. Der Hauptsitz ist in Luzern, 2 weitere Standorte befinden sich in Lugano und Lausanne. In der Hochsaison von Ende Oktober bis Mitte Februar werden zusätzlich jeweils 50 befristete Mitarbeitende angestellt. Die Einkaufsglück AG ist ein Onlinehandel mit eigenen Logistikcentern. Verkauft werden nützliche Haushaltsartikel, welche sich zum Verschenken und für den eigenen Bedarf eignen.

Gegründet wurde die Einkaufsglück AG im Jahr 1990 in Luzern von Herrn Martin Flückiger. Er war bei der Firmengründung 30 Jahre jung und ist nach wie vor alleiniger Geschäftsinhaber und -leiter. Das Unternehmen war zu Beginn ein Einmann-Betrieb und ist stetig gewachsen, bereits im Jahr 2002 konnten die beiden weiteren Standorte gegründet werden. Die Geschäftsjahre seit 2020 waren überdurchschnittlich erfolgreich, der Onlinehandel boomt seither ununterbrochen. Dies ist auch im personellen Wachstum der Firma spürbar. Die Konkurrenz ist gross im nationalen sowie internationalen Umfeld. Die Erwartungen der Kunden sind schnelle Lieferzeiten und gute Servicedienstleistungen.

Aktuelle Situation

Am Hauptstandort der Einkaufsglück AG in Luzern sind die zentralisierten Abteilungen HR, Einkauf, Finanzen und IT untergebracht. Die Logistikcenter, der Verkauf/Marketing und der Kundendienst sind sowohl am Hauptsitz in Luzern sowie an den Standorten Lugano und Lausanne vertreten.

Sie beschäftigen mehrere Grenzgänger, welche von Frankreich oder Italien täglich nach Lugano beziehungsweise Lausanne pendeln. Zusätzlich wurden im Laufe der Jahre mehrere weitere ausländische, in der Schweiz wohnhafte Mitarbeitende aus der EU, aber auch aus Drittstaaten angestellt.

Das Unternehmen ist sehr hierarchisch aufgebaut und wird traditionell geführt. 20 % der Beschäftigten sind langjährige Mitarbeitende und aus der gleichen Generation wie der Geschäftsleiter Herr Martin Flückiger. In der HR-Abteilung sind der HR-Leiter, zwei HR-Fachpersonen sowie zwei HR-Sachbearbeiter beschäftigt. Sämtliche Mitarbeitende in allen Abteilungen sind in einem Vollzeitpensum angestellt. In der Logistik sind je nach Auslastung zwischen 10 und 50 Mitarbeitende im Stundenlohn tätig. Die Anstellungen im Stundenlohn bringen auch die quartalsweise Überprüfung der BVG-Unterstellung mit sich.

Die Mitarbeitenden der Firma Einkaufsglück AG sind ein gutes Team und auch in den Pausen oder nach Feierabend oft gemeinsam anzutreffen. Leider machen dabei auch diverse Gerüchte die Runde, welche bei den Mitarbeitenden Befürchtungen und Sorgen auslösen. Eines der Gerüchte ist die Abspaltung der Logistik zu einem externen Partner.

Der technische Wandel ist auch bei der Einkaufsglück AG spürbar. Um weiterhin mit konkurrenzierenden Unternehmen Schritt zu halten, investiert Herr Martin Flückiger seinen Gewinn in neue Verpackungsmaschinen und unterstützende IT-Software für alle Abteilungen. Nicht alle Mitarbeitenden kommen gleich gut mit der neuen Maschinenteknologie und der Digitalisierung zurecht. Besonders schwierig ist dies für langjährige und ältere Mitarbeitende. Herr Flückiger liegt ein sozialer Umgang mit den Mitarbeitenden sehr am Herzen. Er ist bemüht, den Wissenstransfer über die Generationen sicherzustellen.

Das Unternehmen befindet sich im Wandel, um moderner zu werden. Junge Talente im Verkauf/Marketing und in der Logistik zu finden sowie Schlüsselpersonen in allen Abteilungen zu halten, ist für die Einkaufsglück AG eine grosse Herausforderung. Dieses Thema ist ihrem HR-Leiter sehr wichtig und er ist bemüht neue Lösungsansätze zu finden, wie zum Beispiel bisher nicht angewandte neue Arbeitszeit- und Arbeitsmodelle einzuführen. Auch in der Rekrutierung möchte er zukunftsorientierte Prozesse zum Talentmanagement einführen. Im gleichen Zug müssen sämtliche Reglemente überarbeitet werden, es fehlen wichtige Neuerungen wie zum Beispiel der Vaterschafts- oder Betreuungsurlaub.

Durch die unterschiedliche, zum Teil sehr hohe Auslastung des Arbeitsvolumens leiden einige Mitarbeitende an Überforderung. Dank dem sorgfältig geführten betrieblichen Gesundheitsmanagement können Sie die Mitarbeitenden gut betreuen und Sie erkennen frühzeitig kritische Situationen.

Ihr Aufgabenbereich als HR-Fachperson

- Sozialversicherungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Personalentwicklung
- Betreuung der Mitarbeitenden
- Personalrekrutierung
- Unterstützung des HR-Leiters

Herausforderungen

- Mitarbeitende aus verschiedenen Ländern
- Beschäftigung von Mitarbeitenden im Stundenlohn
- Überforderung durch starke saisonale Schwankungen
- Mitarbeitende an das Unternehmen binden
- Talentmanagement
- Vaterschafts-/Betreuungsurlaub
- Befürchtungen/Sorgen Mitarbeitende aufgrund Gerüchte
- Rekrutierungsprozess erneuern
- Sozialer Umgang auch mit älteren Mitarbeitenden, welche mit dem technischen Wandel weniger gut zurechtkommen
- Digitalisierung
- Wissenstransfer

Es besteht folgendes Zusatzmaterial

- Unternehmensstruktur der Einkaufsglück AG

Organigramm «Einkaufsglück AG»

