

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exam

Esame professionale 2020

1. ID-000-015-558 - G/1/Inserzione per un posto di lavoro_3/MC/3

Inserzione per un posto di lavoro

Lei è uno Specialista in HR e spiega al suo tirocinante il contenuto di un'inserzione per un posto di lavoro.

Domanda: quali contenuti devono essere presenti in un annuncio di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Descrizione dell'azienda
 - ☐ Indirizzo e-mail della linea
 - ☐ Strategia aziendale
 - ☐ Informazioni di contatto
 - ☐ Requisiti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

2. ID-000-013-415 - G/6/Armonia degli obiettivi/SC/1

Armonia degli obiettivi

È il contrario di conflitto di obiettivi e indica che, il raggiungimento di un obiettivo può avere un impatto positivo su un altro obiettivo.

Domanda: quale degli obiettivi indicati favorisce l'obiettivo di una bassa disoccupazione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Noi paghiamo i salari più alti nel nostro settore.
 - ☐ Noi aumentiamo i nostri investimenti.
 - ☐ Noi portiamo avanti una ristrutturazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

3. ID-000-009-560 - G/5/Attestazione del livello/MC/1

Attestazione del livello diplomi

La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI è il centro di competenza della Confederazione per domande inerenti la formazione, la ricerca e la politica d'innovazione. La SEFRI è responsabile per un'attestazione del livello.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni per l'attestazione del livello sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Un'attestazione del livello equivale a una classificazione del diploma o del certificato estero nel sistema di formazione svizzero.
 - ☐ Un'attestazione del livello informa futuri datori di lavoro sul grado della formazione conseguita.
 - ☐ Un'attestazione del livello è necessaria per i diplomi esteri per poter accedere ad una formazione universitaria.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

4. ID-000-015-612 - G/1/Assegnazione delle competenze/Z/3

Assegnazione delle competenze

Spiegate ai vostri apprendisti il termine competenza operativa, che si suddivide in 3 sotto-competenze: competenza professionale, competenza metodologica e competenza sociale.

Compito: assegnare i rispettivi termini alla corrispondente competenza.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

-
- | | |
|----------------------------|---|
| 1 Competenza professionale | <input type="checkbox"/> Competenza mediatica |
| 2 Competenza metodologica | <input type="checkbox"/> Comunicazione |
| 3 Competenza sociale | <input type="checkbox"/> Conoscenza della produzione |
| | <input type="checkbox"/> Capacità di negoziazione |
| | <input type="checkbox"/> Capacità di moderazione |
| | <input type="checkbox"/> Gestione della qualità |
| | <input type="checkbox"/> Conoscenze di gestione aziendale |
| | <input type="checkbox"/> Spirito di squadra |
| | <input type="checkbox"/> Gestione del progetto |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

5. ID-000-015-557 - G/1/Assessment/MC/1**Assessment**

Sono stati selezionati quattro candidati per la posizione dirigenziale «Responsabile Vendite Svizzera». Nella fase di selezione successiva verrà effettuato un assessment.

Domanda: cos'è un assessment?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Un assessment può essere condotto come valutazione di gruppo o individuale.
 - ☐ Un assessment può includere presentazioni e giochi di ruolo.
 - ☐ Un assessment è uno strumento poco costoso per la selezione del personale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

6. ID-000-014-725 - G/7/Struttura organizzativa/MC/1

Nuova struttura organizzativa

L'azienda Trophy ha deciso una nuova organizzazione.

Domanda: Quali possibili difficoltà o problemi possono sorgere in una nuova organizzazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette

-
- ☐ Accettazione da parte del personale
 - ☐ Dimissioni e trasferimenti
 - ☐ Questioni di gerarchia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

7. ID-000-014-684 - G/1/Mancata pianificazione del personale/MC/3

Mancata pianificazione del personale

Presso il suo nuovo datore di lavoro si accorge che non si conosce la pianificazione del personale.

Domanda: quali sono i rischi di una mancata pianificazione del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Carenza di personale
 - ☐ Eccesso di personale
 - ☐ Perdita di motivazione del personale
 - ☐ Perdita di immagine dell'azienda
 - ☐ Mancato sviluppo del personale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

8. ID-000-015-618 - G/4/AVS- Conteggio dei contributi/O/6

AVS - contributi alla cassa di compensazione

Lei è Specialista in HR presso la società «Chaos GmbH». Il vostro superiore vorrebbe sapere da voi i costi previsti per il 2020 per l'AVS. È particolarmente interessato alla quota delle spese amministrative (1,9 %) e all'importo alla cassa di assegni famigliari (1,6 %).

La società «Chaos GmbH» pagherà i seguenti salari ai suoi dipendenti nel 2020:

- Michael Müller / nato il 17.4.1971 / salario annuo lordo CHF 60'000
- Ingrid Meier / nata il 18.04.1958 / salario lordo annuo CHF 175'000
- Susi Engel / nata il 07.03.1944 / salario annuo lordo CHF 56'800

Compito: calcolate la quota delle spese amministrative e l'importo per la cassa di assegni famigliari

Inserite le cifre calcolate (arrotondate al CHF intero) negli appositi campi.

Contributi	Percentuali rilevanti per il calcolo dei contributi	Contributo calcolato in CHF
Spese amministrative	1,9 %	(12.)
Cassa di assegni famigliari	1,6 %	(22.)

Risposta del candidato

(12.)

(22.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

9. ID-000-014-731 - G/7/Grado copertura dei costi/MC1

Grado copertura dei costi

La copertura dei costi è un'importante cifra chiave per ogni azienda

Domanda: quale dichiarazione per il grado copertura dei costi è corretta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Se ci si volesse esprimere in modo percentuale per la copertura dei costi, si parlerebbe allora del grado di copertura dei costi.
 - ☐ Se l'indice di copertura dei costi supera il 100 %, si genera un profitto.
 - ☐ Se l'indice di copertura dei costi supera il 100 %, si genera una perdita.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

10. ID-000-016-197 - G/5/Contratto di tirocinio condizioni/MC/3

Condizioni contratti di tirocinio

Il contratto di tirocinio è un contratto di lavoro individuale particolare.

Domanda: quali dei seguenti punti devono essere necessariamente regolati in un contratto di tirocinio?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Luogo di lavoro
 - ☐ Vacanze
 - ☐ Tempo di lavoro
 - ☐ Periodo di prova
 - ☐ Formatore/Formatrice

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

11. ID-000-015-281 - G/7/Generazioni/Z/3**Generazioni**

Ad ogni generazione vengono assegnate alcune caratteristiche che possono essere importanti nel reclutamento dei dipendenti.

Domanda: come si chiamano i singoli gruppi di età/generazioni (in base all'anno di nascita)?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

-
- | | |
|---------------|--|
| 1 1956 - 1965 | <input type="checkbox"/> Generazione Y |
| 2 1966 - 1980 | <input type="checkbox"/> Generazione X |
| 3 1981 - 1996 | <input type="checkbox"/> Generazione Z |
| 4 dal 1997 | <input type="checkbox"/> Babyboomer |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

12. ID-000-014-729 - G/7/Processo di risoluzione del problema/R/3

Processo di risoluzione del problema

All'inizio di ogni processo di risoluzione del problema e di decisione vi è la consapevolezza che c'è una situazione problematica che dovrebbe essere risolta.

Compito: organizzate le singole fasi del processo di risoluzione dei problemi, a partire dalla prima fase.

Mettere gli elementi nel giusto ordine.

-
- ☐ Elaborazione del problema
 - ☐ Valutazione
 - ☐ Implementazione
 - ☐ Decisione
 - ☐ Accertamento del problema

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

13. ID-000-015-648 - G/3/Foto aziendale/MC/3

Foto aziendale

Un'azienda di installazioni elettriche pubblica una foto di gruppo con i 42 apprendisti sulla loro homepage.

Domanda: questa pubblicazione sulla homepage viola la legge sulla protezione dei dati?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Sì, a meno che tutti gli apprendisti non abbiano dato il loro consenso.
 - ☐ Sì, perché nelle foto di gruppo, possono riguardare singole persone nel caso queste siano riconoscibili nella foto.
 - ☐ Sì, se una singola persona del gruppo emerge e viene percepita come tale.
 - ☐ Sì, se la foto appare anche sul giornale locale.
 - ☐ Sì, se i genitori dei giovani minorenni non sono stati informati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

14. ID-000-015-645 - G/3/Alleviamento dell'onere della prova/SC/1

Alleviamento dell'onere della prova

La legge sulla parità dei sessi (LPar) riconosce l'alleviamento dell'onere della prova quando una persona interessata vuole denunciare una discriminazione.

Domanda: di che cosa si tratta in un alleviamento dell'onere della prova?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Alleviamento dell'onere della prova significa che la discriminazione deve solo essere verosimile.
 - ☐ Alleviamento dell'onere della prova significa che la discriminazione deve essere provata da testimoni.
 - ☐ Alleviamento dell'onere della prova significa che della documentazione scritta è sufficiente.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

15. ID-000-014-691 - G/7/Cifre -Struttura del personale/MC/3

Cifre struttura del personale

Lei è Specialista in HR presso un'azienda che impiega 250 collaboratori. L'azienda non dispone ancora di un controlling del personale. Lei deve fare una proposta inerente il tema «struttura del personale».

Domanda: quali delle seguenti cifre appartengono all'argomento «struttura del personale»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Effettivo del personale
 - ☐ Quota assenza
 - ☐ Età media
 - ☐ Età media di servizio
 - ☐ Indennità di partenza per collaboratore

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

16. ID-000-015-265 - G/1/Contenuto_Certificato di lavoro_1/MC/3

Contenuto di un certificato di lavoro

Lei è uno Specialista in HR ed ha la responsabilità di garantire che i dipendenti in partenza ricevano un certificato di lavoro.

Domanda: quali delle seguenti informazioni sono richieste per legge?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Inizio e fine del rapporto di lavoro
 - ☐ Firma giuridicamente valida del datore di lavoro
 - ☐ Dichiarazioni su prestazioni e comportamento
 - ☐ Luogo di origine del dipendente
 - ☐ Motivo della partenza

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

17. ID-000-013-402 - G/7/Sicurezza sul lavoro/SC/1

Sicurezza sul lavoro

Dal lato legale il datore di lavoro è responsabile per la sicurezza sul lavoro. Egli può delegare i compiti a collaboratori con funzioni dirigenziali o a responsabili della sicurezza.

Domanda: quali punti deve in questo caso rispettare il datore di lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Devono esserci direttive e competenze chiare.
 - ☐ Deve essere trasmessa la responsabilità completa e non solo per settori parziali.
 - ☐ L'età minima di 35 anni deve essere rispettata.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

18. ID-000-015-636 - G/2/Riduzione vacanza gravidanza/SC/1

Riduzione vacanza gravidanza

La signora Chantal Clarsen è incinta. Per ragioni di salute gli ultimi 2 mesi prima del parto deve passarli in ospedale. L'assenza è attestata da un certificato medico.

Domanda: il saldo vacanze della signora Chantal Clarsen può essere ridotto in base alla sua assenza dovuta a malattia?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Si, a partire dal secondo mese è permessa la riduzione in caso di assenza dovuta a malattia durante una gravidanza.
- ☐ No, una riduzione in caso di assenza dovuta a malattia durante la gravidanza non è generalmente permessa.
- ☐ No, una riduzione dovuta a assenza per malattia durante la gravidanza è permessa solo a partire dal terzo mese completo.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

19. ID-000-015-574 - G/4/AI-Rendita in vecchiaia/MC/3

Rendita d'invalidità

Un dipendente (64 anni) della vostra azienda che riceve la metà di una rendita AI vi domanda cosa succede alla rendita AI se lascia l'azienda in seguito a un pensionamento anticipato. Inoltre, vorrebbe sapere se sarà ancora tenuto a versare i contributi AVS.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le rendite di vecchiaia e per superstiti sono calcolate sulla base degli stessi elementi della pensione d'invalidità.
- ☐ Il beneficiario di una rendita d'invalidità riceve dall'AVS almeno lo stesso importo come da parte dell'AI.
- ☐ Per quanto riguarda l'obbligo di contribuzione, i beneficiari di rendite AI non attivi sono generalmente esonerati dall'obbligo di contribuzione AVS.
- ☐ L'AVS e l'AI sono due assicurazioni diverse e indipendenti, il che significa che una rendita dell'AI non ha alcuna influenza su una rendita AVS.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

20. ID-000-015-256 - G/1/Profilo dei requisiti_Reclutamento_3/MC/3

Profilo dei requisiti di reclutamento

Lei è uno Specialista in HR ed ha il compito di ristrutturare l'intero processo di reclutamento all'interno dell'azienda. Ad oggi non esistono modelli per i profili dei requisiti. Il nuovo modello utilizza i termini «hard skills» e «soft skills».

Domanda: quali termini fanno parte dei «soft skills»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Capacità di lavorare in team
- ☐ Capacità di gestione del conflitto
- ☐ Livello di formazione
- ☐ Regole per la sostituzione
- ☐ Auto-organizzazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

21. ID-000-009-467 - G/6/Disoccupazione/O/6

Disoccupazione - lotta alla disoccupazione

Il mercato del lavoro è un mercato che dipende dal mercato economico. Un primo approccio alla lotta contro la disoccupazione è quello di stimolare la domanda di beni - la crescita. Questo può innescare un aumento della domanda di manodopera.

Compito: indichi 2 approcci nel «mercato dei beni» e 2 approcci nel «mercato del lavoro» per combattere la disoccupazione.

Gli approcci devono essere descritti in frasi brevi e differire in modo sostanziale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6	

22. ID-000-007-222 - G/1/Riduzione di posti di lavoro/MC/1

Riduzione di posti di lavoro

In una società di produzione con 150 collaboratori, per ragioni economiche è inevitabile una riduzione di posti del 5%.

Domanda: quali possibilità vede di procedere alla riduzione dei posti senza licenziamenti?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Riduzione volontaria dei gradi d'occupazione
 - ☐ Trasferimento in altri settori
 - ☐ Decade la rioccupazione dei posti vacanti

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

23. ID-000-015-241 - G/4/AVS-prepensionamento/SC/1

Contributi AVS dopo il pensionamento

Marco Bianchi sarà prepensionato a 62 anni. Sua moglie, più giovane di lui di 4 anni, continua la sua attività lavorativa in misura completa quale responsabile di settore presso un istituto finanziario.

Domanda: il signor Marco Bianchi deve continuare a pagare contributi AVS sino all'età di 65 anni?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ No, se la moglie è attiva nella stessa misura sino al compimento dell'età AVS.
- ☐ Sì. Deve pagare il contributo minimo di CHF 496 (dal 01.2020).
- ☐ Sì. La cassa di compensazione allestirà un conteggio in base alla sua sostanza e ai suoi introiti compensativi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

24. ID-000-014-642 - G/1/Headhunter/MC/3

Headhunter

L'azienda per la quale lavora come Specialista in HR, impiega nello specifico consulenti del personale e headhunter.

Domanda: cosa fanno di diverso headhunters rispetto ai consulenti del personale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Headhunters cercano attivamente i candidati online attraverso social media quali XING, LinkedIn, ecc.
 - ☐ Headhunter vengono impiegati soprattutto per ricerca di personale all'estero.
 - ☐ Headhunter cercano specificamente persone che entrano in considerazione per una determinata posizione/posto.
 - ☐ Headhunter possono essere impiegati per la ricerca di tutte le professioni (categorie di personale).
 - ☐ Headhunters cercano persone già impegnate in un contratto fisso.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

25. ID-000-009-972 - G/3/Determinazione salario/MC/3

Determinazione del salario secondo la legge sulla parità dei sessi

Lei è Specialista in HR e sta reclutando un o una responsabile di progetto. Nella selezione finale sono rimasti una donna ed un uomo. Entrambi hanno curricula simili ed hanno convinto egualmente in occasione dei colloqui. Secondo la legge sulla parità il salario deve essere determinato in base a criteri oggettivi.

Domanda: quali criteri oggettivi sono necessari per la determinazione del salario?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Funzione
- ☐ Formazione
- ☐ Sesso
- ☐ Esperienza
- ☐ Stato civile

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

26. ID-000-009-487 - G/4/Prestazioni AD e periodo di prestazione/Z/3

Prestazioni AD e periodo di contribuzione AD

Nell'assicurazione contro la disoccupazione, i termini «prestazione» e «periodo di contribuzione» sono onnipresenti.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

1 Corretto

2 Sbagliato

- ___ Paul Meier aveva lavorato come consulente d'investimento, e ora ha ricevuto la notifica di licenziamento per motivi economici. Quando rifiuta di svolgere un'attività ausiliaria sul cantiere assegnata dall'URC quale guadagno intermedio, la disoccupazione riduce la sua indennità giornaliera.
- ___ Silvana Kämpfen, nubile, ha ereditato CHF 500'000.- 15 mesi fa e ha lasciato immediatamente il suo lavoro al 100%. Purtroppo ha investito il denaro in modo troppo rischioso, tanto che ora è costretta a richiedere le prestazioni dell'AD. Ieri l'assicurazione disoccupazione ha respinto la sua richiesta di prestazioni.
- ___ Chiara Hug ha completato i suoi studi all'Università di Zurigo. Per migliorare le sue finanze, ha lavorato due volte l'anno all'OLMA di San Gallo. Dopo aver ricevuto il suo MASTER, si iscrive all'AD e riceve le indennità giornaliere come esonerata dall'adempimento del periodo di contribuzione.
- ___ Sascha Illi lavora temporaneamente. Tra un incarico e l'altro, di solito è in viaggio. Alla fine del 2019 ha difficoltà finanziarie, non riuscendo a trovare un lavoro successivo. Si iscrive all'AD il 27.12.2019 e dichiara 3 rapporti di lavoro: 2017 = 7 mesi, 2018 = 7 mesi, 2019 = 4 mesi e mezzo. La cassa disoccupazione lo informa che il periodo minimo di contribuzione è stato rispettato.
- ___ Klaus Hildebrandt, 67 anni, lavora ancora nell'azienda dove ha concluso il suo apprendistato 50 anni fa. E' ancora coperto dall'AD.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

27. ID-000-015-549 - G/1/Strumenti di selezione/O/6

Strumenti di selezione

I colloqui di selezione con la linea e lei come Specialista in HR sono terminati. Il superiore di linea chiede il vostro supporto nella scelta tra 2 candidate a parimerito.

Domanda: quali strumenti di selezione offrite?

Descrivere 3 strumenti di selezione e motivi la sua scelta. Le risposte possono essere date in parole chiave o frasi.

Strumento di selezione	Descrizione	Motivazione
(10.)	(11.)	(12.)
(20.)	(21.)	(22.)
(30.)	(31.)	(32.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(12.)

(20.)

(21.)

(22.)

(30.)

(31.)

(32.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

28. ID-000-007-221 - G/2/Certificato di lavoro_Legge/SC/1

Certificato di lavoro

Lei è Specialista in HR in un centro giardinaggio con diverse filiali in Svizzera. In occasione della riunione con tutte le direzioni di filiale sorge la domanda, dove si trova la base giuridica per il certificato di lavoro.

Domanda: in quale legge si trova la base giuridica per l'emissione del certificato di lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Codice delle obbligazioni
 - ☐ Legge sulla parità dei sessi
 - ☐ Legge sulla protezione dei dati

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

29. ID-000-016-300 - G/5/Conseguimento AFC/SC/1

Conseguimento AFC

Nel sistema di formazione duale possono essere svolte diverse formazioni professionali con attestato federale (AFC e CFP).

Domanda: quante formazioni con attestato AFC, riconosciute dal SEFRI, ci sono in Svizzera?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Circa 250
 - ☐ Circa 180
 - ☐ Circa 500

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

30. ID-000-015-606 - G/1/Analisi certificato di lavoro/Z/3

Analisi certificato di lavoro

I certificati di lavoro sono uno strumento di selezione importante nella selezione del personale. Vari capoversi sono verificati accuratamente.

Domanda: quali riflessioni fate sui capoversi menzionati?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

- | | |
|----------------------|---|
| 1 Periodo di impiego | <input type="checkbox"/> Ci sono lacune nella valutazione della competenza sociale? |
| 2 Compiti | <input type="checkbox"/> La data di inizio e di fine sono corrette? |
| 3 Comportamento | <input type="checkbox"/> È evidente chi ha sciolto il rapporto di lavoro? |
| 4 Fine | <input type="checkbox"/> Sono specificate le responsabilità? |
| | <input type="checkbox"/> Si è dispiaciuti della partenza? |
| | <input type="checkbox"/> Le attività sono elencate con precisione? |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

31. ID-000-014-105 - G/6/Management normativo/MC/3

Management normativo

A livello del management normativo esistono diverse terminologie e strumenti.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La politica aziendale è composta da diverse politiche parziali come per esempio la politica del personale, la politica finanziaria.
 - ☐ Il businessplan deriva dalla missione aziendale.
 - ☐ La politica aziendale deriva dalla visione.
 - ☐ La strategia aziendale può derivare dalla visione e dalla missione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

32. ID-000-014-100 - G/4/PP-Fondo di garanzia/MC/3

Previdenza professionale - Fondo di garanzia

Nella previdenza professionale conosciamo la fondazione fondo di garanzia e l'istituto collettore.

Domanda: quali dei seguenti compiti sono assegnati alla fondazione fondo di garanzia?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Elargizione di sovvenzioni in caso di struttura d'età sfavorevole
 - ☐ Gestione delle prestazioni di libero passaggio non erogabili
 - ☐ Ufficio di collegamento per la previdenza professionale secondo gli accordi bilaterali con l'UE e l'AELS
 - ☐ Garantire le prestazioni legali in caso di insolvenza di un istituto di previdenza
 - ☐ Assicurazione per i beneficiari di prestazioni di disoccupazione per l'avere di vecchiaia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

33. ID-000-014-772 - G/7/Leadership situazionale2/MC/3

Leadership situazionale

Una leadership situazionale richiede elevati requisiti al superiore.

Domanda: quali sono i vantaggi della leadership situazionale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Costanza nelle relazioni interpersonali
 - ☐ Nessun sovraccarico o sottocarico dei collaboratori
 - ☐ Non possono derivare malintesi
 - ☐ Motivante, in quanto la leadership situazionale tende ad essere cooperativa

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

34. ID-000-015-674 - G/3/Congedo maternità rinuncia/MC/3

Congedo di maternità - rinuncia

Secondo un contratto di lavoro individuale presso un rivenditore, tutte le donne rinunciano a 14 settimane di congedo maternità e riprendono il lavoro dopo 12 settimane. Eventuali differenze tra lo stipendio e l'indennità di maternità sono a carico dell'azienda.

Domanda: questo accordo è ammissibile nel contratto di lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ No, perché le lavoratrici non possono rinunciare in anticipo al diritto di 14 settimane di congedo maternità.
- ☐ No, il congedo maternità dura generalmente 16 settimane.
- ☐ Sì, se la lavoratrice può ridurre il suo grado di occupazione.
- ☐ Sì, purché la madre ed il bambino siano sani.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

35. ID-000-015-266 - G/6/Mercato del lavoro_Alta congiuntura/MC/3

Il mercato del lavoro nei cicli di congiuntura

Nelle diverse fasi dei cicli di congiuntura, gli Specialisti in HR si trovano ad affrontare diverse sfide nel reclutamento di collaboratori.

Domanda: quali affermazioni sul reclutamento durante una recessione sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il mercato del lavoro si è prosciugato e ci sono meno persone in cerca di lavoro.
 - ☐ È una sfida reclutare candidati ben qualificati e disponibili.
 - ☐ Negli uffici regionali di collocamento ci sono meno posti vacanti rispetto alle persone in cerca di lavoro.
 - ☐ Ci sono meno lavoratori alla ricerca di una nuova sfida.
 - ☐ Le aziende non hanno problemi a trovare candidati ben formati.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

36. ID-000-015-603 - G/4/PP-Coordinazione di prestazioni in denaro/MC/3

PP - Coordinamento delle prestazioni in denaro

Le prestazioni in denaro delle diverse assicurazioni sociali sono coordinate secondo la LPGA e, se necessario, ridotte.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è corretta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le prestazioni dell'assicurazione invalidità, dell'assicurazione contro gli infortuni e della previdenza professionale insieme non possono superare il 90% del guadagno massimo assicurato di CHF 148'200.-.
- ☐ La prestazione previdenziale del primo pilastro (AVS/AI) non viene mai ridotta.
- ☐ Le prestazioni ridotte delle varie assicurazioni sociali possono, ad esempio, essere soggette a modifiche dopo che i figli hanno terminato la loro istruzione.
- ☐ Se una persona assicurata riceve insieme prestazioni di rendita per infortuni dall'assicurazione invalidità (AI), dall'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e dalla previdenza professionale (LPP), viene automaticamente ridotta una prestazione in capitale del terzo pilastro.
- ☐ Se la prestazione in capitale del terzo pilastro ammonta a più di CHF 500'000.-, le rendite dell'AVS e della previdenza professionale vengono automaticamente ridotte.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

37. ID-000-015-562 - G/4/LAINF-Conteggio dei contributi/O/6

LAINF - calcolo dell'indennità giornaliera e della rendita

La signora Karin Müller, 41 anni, nubile, senza figli, cade con la sua mountain bike il 01.04.2019 e subisce gravi lesioni alle vertebre cervicali e alla schiena. Secondo i calcoli, il suo grado d'invalidità è del 42%.

Il salario annuo come impiegata a tempo pieno è stato di CHF 77'350 nell'anno dell'infortunio (2019) così come per gli anni precedenti (2017/2018). La tredicesima mensilità è inclusa in questo importo.

Il 1° febbraio 2020 sarà confermata un'invalidità del 42% e sarà assegnata una rendita d'invalidità LAINF.

Domanda: a quanto (CHF al giorno) ammontava l'indennità giornaliera per infortuni della signora Müller? A quanto ammonta la rendita mensile d'invalidità/infortunio per la signora Müller a partire dal 1° febbraio 2020?

Inserite le cifre calcolate (arrotondate al CHF intero) negli appositi campi.

	Importo calcolato in CHF
Importo dell'indennità giornaliera per infortunio:	(11.)
Importo mensile della rendita d'invalidità/infortunio per infortunio:	(21.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

38. ID-000-013-419 - G/6/Risorse gratuite/MC/3

Risorse gratuite

«Risorse gratuite» sono per definizione risorse limitate, ma non scarse e disponibili gratuitamente in misura differente nel mondo.

Domanda: quali termini fanno parte delle cosiddette risorse gratuite?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Aria
- ☐ Acqua
- ☐ Raggi solari
- ☐ Sabbia
- ☐ Alimenti
- ☐ Materie prime

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

39. ID-000-015-298 - G/3/Obbligo di diligenza del datore di lavoro/O/6

Obbligo di diligenza del datore di lavoro

L'art. 328 del CO stabilisce: «Nei rapporti di lavoro, il datore di lavoro deve rispettare e proteggere la personalità del lavoratore, avere il dovuto riguardo per la sua salute e vigilare alla salvaguardia della moralità.» Questi doveri e disposizioni di protezione sono definiti in varie leggi.

Compito: indichi 6 disposizioni di protezione (ad es. tutela della salute) o obblighi (ad es. concessione di ferie) che rientrano nell'obbligo di diligenza del datore di lavoro.

Le risposte devono differire in modo sostanziale. Le parole chiave sono sufficienti.

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Risposta del candidato

(00.)
(10.)
(20.)
(30.)
(40.)
(50.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

40. ID-000-014-700 - G/6/Tasso di disoccupazione/MC/1

Tasso di disoccupazione - calcolo

Per poter comprendere meglio il mercato del lavoro è importante porre uno sguardo alla situazione economica, ma anche ai dati attuali sulla disoccupazione. Pertanto, si dovrebbe anche capire come le cifre sono composte o calcolate.

Domanda: Quale delle seguenti affermazioni descrive come viene calcolato il tasso di disoccupazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Quota di disoccupati assicurati rispetto alla popolazione totale della Svizzera.
 - ☐ Percentuale di disoccupati assicurati rispetto alla popolazione attiva in Svizzera.
 - ☐ Quota di disoccupati assicurati rispetto alla popolazione attiva in Svizzera, compresi i frontalieri.
 - ☐ Percentuale di disoccupati assicurati rispetto alla popolazione attiva tra i 16 e i 65 anni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

41. ID-000-014-775 - G/2/Prolungamento periodo di prova/MC/1

Prolungamento periodo di prova

Un superiore vorrebbe sapere se il periodo di prova concordato può essere prolungato, in quanto egli non è convinto delle qualità del nuovo collaboratore.

Domanda: il periodo di prova può essere prolungato?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ No, il periodo di prova non può essere prolungato in quanto si tratta di una norma cogente.
 - ☐ Sì, il periodo di prova può essere prolungato se il collaboratore accetta in forma scritta.
 - ☐ Sì, il periodo di prova può essere prolungato se il collaboratore durante il periodo di prova è stato assente a motivo di malattia per più giorni.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

42. ID-000-016-259 - G/5/Formazione di base ridotta/MC/3

Formazione di base ridotta

Da 2 anni Jean Maurer, 28 anni, lavora come assistente del capocuoco. 10 anni fa ha completato la sua formazione quale panettiere-pasticciere-confettiere AFC. Vorrebbe un'ulteriore attestato come cuoco AFC. Spera di poter completare questo secondo apprendistato in un tempo più breve.

Domanda: cosa fa stato in generale per una formazione professionale di base ridotta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ È necessario un contratto di tirocinio valido.
 - ☐ Il SEFRI è responsabile per l'abbreviazione.
 - ☐ Se avete esperienza nel campo professionale, potete richiedere un'abbreviazione.
 - ☐ Se siete in possesso di un diploma di maturità, potete richiedere un'abbreviazione.
 - ☐ Se avete già concluso un apprendistato, potete chiedere un'abbreviazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

43. ID-000-013-375 - G/5/Apprendistato di commercio/Z/3

Apprendistato di commercio - possibilità

Nel budget per il prossimo anno, la direzione ha approvato un ulteriore posto di apprendistato nel settore commerciale. Indichi le possibilità di formazione commerciale.

Domanda: quale formazione appartiene a quale profilo?

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 Profilo B | <input type="checkbox"/> Formazione di base |
| 2 Profilo E | <input type="checkbox"/> Formazione estesa |
| 3 Profilo M | <input type="checkbox"/> Formazione pratica |
| 4 Certificato professionale | <input type="checkbox"/> Formazione estesa con maturità professionale |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

44. ID-000-015-715 - G/3/E-Recruiting dati/MC/3

Memorizzazione dati in e-Recruiting

Tutte le candidature nella vostra azienda vengono elaborate dal software «Application Management». In caso di rifiuto online, i candidati ricevono il seguente messaggio: «I suoi dati di contatto saranno conservati per un anno. E' possibile che la contatteremo in un secondo momento se sarà disponibile una posizione corrispondente al suo profilo».

Domanda: la memorizzazione dei dati dei candidati è ammissibile in queste circostanze?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ No, i candidati devono accettare esplicitamente.
 - ☐ No, i candidati devono essere in grado di gestire personalmente i loro dati.
 - ☐ Sì, perché la conservazione è limitata a un anno.
 - ☐ Sì, perché è chiaro per cosa vengono salvati i dati.
 - ☐ Sì, perché vengono salvati solo i dati di contatto.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

45. ID-000-013-465 - G/7/Diagrammi/O/6

Diagrammi

Lei lavora come Specialista in HR presso «CLEANServices», un'azienda con 65 dipendenti provenienti da diverse nazioni. I dipendenti lavorano in 10 team.

Un mese fa, un nuovo direttore ha assunto la direzione. Alla prossima riunione gli presenterete le più importanti cifre chiave in ambito delle risorse umane. Il direttore fa notare che non vuole cifre in forma di tabelle, ma presentazioni chiare in forma di diagramma. Decidete di elaborare un grafico a torta, un grafico a colonne/bar e un grafico a linee/curve.

Compito: per ogni tipo di grafico, indicate un esempio nell'ambito dei dati chiave HR che desidera visualizzare.

Descrivere ogni tipo di diagramma in parole chiave.

Tipo di diagramma	Cosa viene rappresentato statisticamente?
Grafico a torta	(11.)
Diagramma a colonna/barra	(21.)
Diagramma linea/curva	(31.)

Risposta del candidato

(11.)

(21.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

46. ID-000-007-288 - G/4/AVS-Splitting/SC/1

Titolo di master

Il signor Mayer dispone del titolo/grado accademico «Master of Science in Physics» riconosciuto su scala internazionale.

Domanda: quale abbreviazione viene utilizzata secondo la riforma di Bologna per il titolo di master del signor Mayer?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ MSc Physics
- ☐ MAS Physics
- ☐ MS Physics

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

47. ID-000-014-724 - G/3/Divieto di discriminazione/MC/3

Discriminazione

In Svizzera c'è il divieto di discriminazione.

Domanda: quali basi giuridiche contengono informazioni e indicazioni al divieto di discriminazione?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Legge federale sulla discriminazione
 - ☐ Costituzione federale
 - ☐ Legge federale sulla parità dei sessi
 - ☐ Legge federale sui lavoratori distaccati
 - ☐ Legge federale sugli stranieri e la loro integrazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

48. ID-000-015-690 - G/2/Accordo di risoluzione/SC/3

Accordo di risoluzione

Un collaboratore dei quadri superiori non va d'accordo con il nuovo CEO. Di comune accordo viene deciso di rescindere il rapporto di lavoro. Un accordo di risoluzione sotto forma di una convenzione viene elaborato, sottoscritto dalle 2 parti e messo in atto immediatamente. Due giorni dopo la firma della convenzione il collaboratore si infortuna.

Domanda: con questo infortunio scatta il periodo di protezione?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ No, un accordo di risoluzione, di comune accordo, non è da paragonare ad un licenziamento da parte del datore di lavoro.
 - ☐ No, se la proposta di accordo di risoluzione è stata fatta dal dipendente.
 - ☐ Sì, un accordo di risoluzione genera, analogamente ad un licenziamento, un periodo di protezione.
 - ☐ No, se il dipendente riceve un'indennità di diversi mesi di salario.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

49. ID-000-015-595 - G/1/Canale di reclutamento_1/MC/3

Canale di reclutamento

In qualità di Specialista in HR, spiegate ai vostri apprendisti come i social media vengono utilizzati nel reclutamento.

Domanda: quali affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ I social media sono un canale economico.
 - ☐ I social media non richiedono molto tempo.
 - ☐ I social media sono adatti a tutti i reclutamenti.
 - ☐ LinkedIn, Facebook e Xing sono piattaforme di social media.
 - ☐ I social media richiedono una buona conoscenza delle piattaforme.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

50. ID-000-014-710 - Change Management - significato

Change Management - significato

Il change management è la gestione pianificata dei processi di cambiamento da uno stato iniziale ad uno stato finale. Il change management copre tutti gli aspetti dell'implementazione.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il compito principale del change management è quello di intervenire nei processi di adattamento in modo mirato e attivo.
 - ☐ Il cambiamento può avere successo solo se gli avversari passivi sono convinti della necessità del processo di cambiamento.
 - ☐ «Nulla è così costante come il cambiamento» - quindi è importante pianificare il cambiamento nel modo più attivo possibile attraverso una strategia a lungo termine.
 - ☐ Il modello «House of Change» di Janssen vede il cambiamento come una sfida esistenziale, fatta di «soddisfazione», «negazione», «confusione» e «rinnovamento».
 - ☐ Per Change Management si intende esclusivamente il cambiamento dei processi di lavoro

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

51. ID-000-009-521 - G/6/Fasi economiche/Z/3

Fasi economiche - recessione e alta congiuntura

Le fasi dell'alta congiuntura e le fasi di recessione pongono esigenze diverse ai professionisti delle risorse umane.

Compito: assegnare le fasi corrispondenti alla recessione o all'alta congiuntura.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

1 Recessione

2 Alta congiuntura

- ___ Ci sono più colloqui di consulenza, dato che le aziende stanno tagliando posti di lavoro.
- ___ Per la ricerca dei candidati devono essere utilizzati diversi canali
- ___ Le aziende cercano personale temporaneo solo tramite un'agenzia di collocamento
- ___ I candidati cercano di negoziare salari più alti.
- ___ Occupare un posto vacante è più dispendioso in tempo, in quanto un numero significativamente maggiore di candidati si candida per una posizione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

52. ID-000-014-672 - G/7/Assegnazione di beni economici/Z/3

Assegnazione di beni economici

I beni economici possono essere assegnati alla categoria «beni materiali» o «beni immateriali».

Compito: assegnare i beni economici.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 Beni immateriali | <input type="checkbox"/> Acqua minerale gratuita nella caffetteria |
| 2 Beni materiali | <input type="checkbox"/> Tassa di licenza per il funzionamento di un software |
| 3 Termini non assegnabili | <input type="checkbox"/> Panino per la pausa caffè |
| | <input type="checkbox"/> Tempo libero |
| | <input type="checkbox"/> Lezioni di recupero nella materia francese |
| | <input type="checkbox"/> Consulenza per disoccupati in cerca di lavoro |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

53. ID-000-015-584 - G/4/IPG-Prestazioni in denaro /MC/1

IPG - Prestazioni in denaro

Dopo aver completato il loro apprendistato, 2 giovani si informano sulle prestazioni finanziarie che avrebbero percepito dall'assicurazione indennità per perdita di guadagno durante la scuola reclute e durante i successivi corsi di ripetizione. Lei informa i giovani.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Tutte le reclute senza figli ricevono un forfait giornaliero di CHF 62.-.
- ☐ Un lavoratore autonomo, ossia il titolare di un'azienda, riceve un'indennità forfetaria giornaliera di CHF 67.-.
- ☐ I fornitori di servizi che hanno spese supplementari per la custodia dei bambini durante il servizio ricevono un importo forfettario giornaliero supplementare di CHF 67.-.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

54. ID-000-009-983 - G/2/Differenze contratto di lavoro individuale _Contratto di lavoro collettivo/Z/3

Differenze tra contratto di lavoro individuale e collettivo

Lei è uno Specialista in HR in un'azienda attiva a livello internazionale. Il suo nuovo superiore vorrebbe conoscere le differenze tra un contratto di lavoro individuale e un contratto collettivo di lavoro.

Compito: assegnare i termini al contratto di lavoro individuale o al contratto collettivo di lavoro.

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Contratto di lavoro individuale | <input type="checkbox"/> Contiene regole sull'obbligo di pace sul lavoro |
| 2 Contratto collettivo di lavoro | <input type="checkbox"/> Obbligo del dipendente: esecuzione del lavoro |
| | <input type="checkbox"/> Non è richiesto nessuna forma speciale |
| | <input type="checkbox"/> Disposizioni comuni tra datori di lavoro/ settori e sindacato |
| | <input type="checkbox"/> Obbligo del datore di lavoro: pagamento di un salario |
| | <input type="checkbox"/> Necessita di una forma scritta |
| | <input type="checkbox"/> Contratto di lavoro tra datore di lavoro e dipendente |

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

55. ID-000-015-604 - G/4/AD-Indennità di partenza/SC/1

AD - Indennità di partenza

In occasione del licenziamento un collaboratore riceve un pagamento unico di un'indennità di partenza di CHF 250'000. Il collaboratore si informa se questa indennità di partenza pregiudica l'inizio dell'indennità giornaliera.

Domanda: quale delle seguenti affermazioni è corretta?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ L'indennità di partenza rinvia in qualsiasi caso l'inizio del diritto alle prestazioni.
- ☐ L'inizio del diritto è rinviato solo per l'importo eccedente a partire da CHF 148'201.
- ☐ Se l'indennità di partenza di CHF 250'000 viene utilizzata esclusivamente per un acquisto di cassa pensione, allora non è rilevante per l'assicurazione contro la disoccupazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

56. ID-000-013-486 - G/6/Statistiche SECO1/MC/3

SECO - Statistica

La SECO fornisce diverse cifre in merito alla situazione economica svizzera. Una è la statistica della disoccupazione.

Domanda: quali altre statistiche vengono messe a disposizione del pubblico da parte della SECO?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Statistiche salariali
 - ☐ Sviluppo dei salari
 - ☐ Inflazione/Rincaro
 - ☐ Sviluppo della formazione professionale

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

57. ID-000-015-579 - G/4/Assegni familiari-diritto /MC/3

Assegni familiari - condizioni per il diritto

In qualità di Specialista in HR, informate un gruppo di collaboratori sugli assegni familiari. Spiegate ai partecipanti le basi per ricevere le prestazioni di questa assicurazione sociale.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Una condizione è che il salario del richiedente sia soggetto all'AVS.
 - ☐ Una condizione è che il figlio non percepisca più di CHF 2'370.- di reddito durante la formazione.
 - ☐ Il salario AVS dichiarato ammonta ad almeno CHF 7'110.- all'anno.
 - ☐ Anche le persone non attive con un reddito imponibile di almeno CHF 4'660.- all'anno hanno diritto agli assegni familiari.
 - ☐ Il diritto agli assegni familiari dipende dal reddito imponibile.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

58. ID-000-015-613 - G/2/Conseguenze sciopero/MC/3

Conseguenze di uno sciopero

Anche se uno sciopero viene effettuato legalmente, ci sono conseguenze per i lavoratori in sciopero.

Domanda: quali sono le conseguenze che gli scioperanti devono aspettarsi durante uno sciopero?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il datore di lavoro può escludere i dipendenti dal lavoro.
 - ☐ Il datore di lavoro può fare un'offerta speciale ai singoli scioperanti.
 - ☐ Il datore di lavoro può notificare la disdetta senza preavviso.
 - ☐ Il datore di lavoro può interrompere il pagamento del salario.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

59. ID-000-013-490 - G/5/Formazione professionale di base/MC/3

Formazione professionale di base

Nel sistema educativo svizzero esiste l'espressione «formazione professionale di base».

Domanda: quali delle seguenti affermazioni in merito alla «formazione professionale di base» sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ La formazione professionale di base è parte del livello secondario II.
 - ☐ La formazione professionale di base permette l'accesso diretto alle scuole universitarie professionali.
 - ☐ Le offerte passerella sono orientate alle esigenze della formazione professionale di base.
 - ☐ La maturità professionale può essere ottenuta anche senza una formazione professionale di base conclusa.
 - ☐ Nella formazione professionale di base vale il motto: ogni titolo deve garantire uno sbocco professionale.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

60. ID-000-013-293 - G/2/Passaggio azienda/SC/1**Passaggio azienda**

L'azienda per la quale lavora in qualità di Specialista in HR è stata venduta. Il nuovo proprietario riprende l'azienda tra qualche mese. I collaboratori sono insicuri e hanno delle domande in merito al loro rapporto di lavoro.

Domanda: quale affermazione nel passaggio di azienda è corretta in merito al rapporto di lavoro?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Il nuovo datore di lavoro deve riprendere tutti i contratti di lavoro senza cambiamenti, se i dipendenti non rifiutano il passaggio.
- ☐ Il nuovo datore di lavoro può, al momento del passaggio, sciogliere tutti o singoli rapporti di lavoro. Non è obbligato a riprendere i collaboratori.
- ☐ Il nuovo datore di lavoro, al momento del passaggio, non può emettere dei licenziamenti ma può modificare i contratti di lavoro secondo la sua necessità.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

61. ID-000-016-299 - G/2/Ore negative assegnazione/MC/3

Assegnazione di ore negative

La situazione degli ordini nell'azienda ha subito un netto calo. Il datore di lavoro non è attualmente in grado di offrire lavoro ai propri dipendenti e dispone che si segnino ore negative. Non vi è alcuna menzione di questo nei contratti di lavoro. L'azienda non riceve un'indennità di lavoro ridotto (ILR).

Domanda: cosa fa stato quando si ordinano ore negative?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Le ore negative possono essere ordinate in caso di perturbazioni di servizio.
- ☐ Le ore negative possono essere organizzate in caso di mancanza di ordini.
- ☐ Le ore negative sono sempre a carico del datore di lavoro.
- ☐ Le ore negative non sono a carico del datore di lavoro, se non è colpa sua.
- ☐ Le ore negative assegnate devono essere recuperate.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

62. ID-000-015-592 - G/4/AINF-INP Infortuni/MC/3

AINF - infortuni non professionali

In caso di infortuni, occorre distinguere tra infortunio professionale e non professionale, poiché il tipo di infortunio influisce sulla determinazione dei premi.

Domanda: quali delle seguenti situazioni sono assegnate ad un infortunio non professionale (INP)?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ L'incidente di Max Beckert è avvenuto durante una pausa mattutina fuori dai locali dell'azienda, durante un incontro privato con un collega.
- ☐ L'incidente d'auto della signora Meier (grado d'occupazione 100 %) è avvenuto mentre entrava nel parcheggio dei dipendenti, a 500 metri dalla sede dell'azienda.
- ☐ Durante un evento nel tempo libero dell'azienda «Chaos GmbH», Hans Meier cade in modo infelice e si rompe la gamba destra.
- ☐ Mentre frequenta un corso di formazione all'interno dell'azienda, Kurt Seeger si imbatte in una porta di vetro e si rompe il setto nasale.
- ☐ Ursula Holzer lavora come impiegata in una mensa per una durata media di 6 ore settimanali. In inverno scivola in modo infelice sulle scale della mensa mentre stava per iniziare il lavoro.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

63. ID-000-016-296 - G/5/Finanziamento formazione continua/MC/3

Possibilità di finanziamento per la formazione continua

Dopo aver concluso con successo il suo apprendistato con un diploma di maturità professionale, Bruno Sommer (22 anni) ha un posto fisso nella sua azienda di formazione. Vuole intraprendere un percorso formativo presso una scuola universitaria professionale ed è preoccupato per il finanziamento. Vorrebbe sapere da voi, in qualità di Specialista in HR, quali sono le opzioni disponibili.

Domanda: quali sono le opzioni corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Può frequentare gli studi alla scuola universitaria professionale parallelamente all'attività professionale.
- ☐ Può chiedere sostegno al suo datore di lavoro.
- ☐ Può fare domanda per una borsa di studio.
- ☐ Può chiedere un sostegno finanziario ai suoi genitori.
- ☐ Può continuare a lavorare a tempo pieno e risparmiare fino a quando non potrà finanziare gli studi a tempo pieno.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

64. ID-000-015-682 - G/2/Periodo di protezione e salario/SC/3

Periodo di protezione e salario

Lei lavora quale Specialista in HR presso una ditta a Berna. Il 20 agosto ha dato disdetta ad un collaboratore nel terzo anno di servizio, per il 31 ottobre secondo i termini.

Il primo ottobre il collaboratore si ammala gravemente. Un rientro sul posto di lavoro è prevedibile al più presto tra 6 mesi. Il periodo di disdetta viene interrotto per 90 giorni (periodo di protezione).

Domanda: per quanto tempo il collaboratore ha diritto al salario, se il datore di lavoro non ha concluso un'assicurazione indennità giornaliera?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Fino al 31 ottobre (uscita pianificata).
- ☐ Fino al 30 novembre (diritto al salario in caso di malattia secondo scala bernese).
- ☐ Fino al rientro al posto di lavoro.
- ☐ Fino al 31 gennaio (durante il periodo di protezione più un mese come resto del periodo di disdetta).

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

65. ID-000-013-492 - G/5/Panorama sistema educativo/MC/3

Panorama del sistema educativo svizzero

Il panorama del sistema educativo svizzero include più livelli.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni in relazione al panorama del sistema educativo svizzero sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il panorama del sistema educativo svizzero si basa sul principio della permeabilità.
- ☐ Il livello terziario è riservato esclusivamente alle università.
- ☐ L'istruzione e la formazione professionale sono limitate al livello secondario.
- ☐ Il diploma di maturità professionale consente l'accesso senza esami a tutte le università svizzere.
- ☐ La maturità liceale permette l'accesso alle scuole universitarie professionali senza l'obbligo di sostenere un esame.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

66. ID-000-016-623 - G/2/Rappresentanti dei dipendenti licenziamenti collettivi/O/6

Rappresentanti dei dipendenti in caso di licenziamenti collettivi

Lei lavora in una società commerciale in Svizzera. I prezzi bassi pesano da tempo sull'azienda. La direzione ha deciso di tagliare 120 posti di lavoro. L'azienda impiega 980 collaboratori in varie sedi. La società commerciale ha una sola rappresentanza dei dipendenti per tutte le sedi.

Domanda: come bisogna procedere con i rappresentanti dei dipendenti in caso di licenziamento di 120 collaboratori?

Indichi dove la procedura è regolata dalla legge e la descriva in 3 fasi

Legge (articolo)	(01.)
Fase 1	(11.)
Fase 2	(21.)
Fase 3	(31.)

Risposta del candidato

(01.)

(11.)

(21.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

67. ID-000-016-198 - G/5/Apprendimento digitale/MC/3

Apprendimento digitale

L'azienda informatica «Bit4Byte» si affida all' «apprendimento digitale» per i suoi dipendenti.

Domanda: quali parole chiave si applicano all' «apprendimento digitale»?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Responsabilità individuale
- ☐ In comune
- ☐ Indipendente dal luogo
- ☐ Scambio
- ☐ indipendente dal tempo

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

68. ID-000-015-651 - G/3/Fumare/MC/3

Fumare

Maria Dupont lavora a tempo parziale, ogni pomeriggio. Condivide l'ufficio con Sina Frey, che lavora a tempo pieno. Maria Dupont si lamenta che Sina Frey fuma in ufficio la mattina e che l'odore di fumo è ancora presente nel pomeriggio.

Domanda: qual è la procedura corretta?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Sina Frey non può fumare, in quanto è proibito dalla legge.
 - ☐ Sina Frey ha diritto ad un ufficio per fumatori.
 - ☐ Sina Frey e Maria Dupont dovrebbero accordarsi ed ev. chiedere aiuto ai loro superiori.
 - ☐ Dopo aver fumato, Sina Frey è obbligata a ventilare l'ufficio in modo tale da eliminare l'odore del fumo.
 - ☐ Il datore di lavoro sulla base del suo diritto di impartire istruzioni può permettere o vietare a Sina Frey di fumare.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

69. ID-000-014-663 - G/2/Congedo giovanile/MC/3

Gioventù e Sport come responsabile di colonia

Jonas Eempio, nato il 2 febbraio 1996, collaboratore in un'azienda artigianale, vuole accompagnare 2 classi del suo luogo di domicilio quale responsabile di colonia durante le vacanze autunnali della durata di una settimana. Vorrebbe sapere quali sono le basi legali e la situazione finanziaria per questo tipo di congedo.

Domanda: quali delle seguenti affermazioni sono corrette?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Il datore di lavoro deve concedere a Jonas Eempio fino ad una settimana di congedo giovanile.
- ☐ Jonas Eempio deve prendere una settimana di vacanza per svolgere questa attività.
- ☐ Durante il congedo giovanile Jonas Eempio non ha diritto a percepire il salario.
- ☐ Mediante accordo, contratto collettivo di lavoro o contratto di lavoro normale a Jonas Eempio può essere accordato il diritto al salario.
- ☐ Jonas Eempio riceve le indennità perdita di guadagno (IPG) in quanto si tratta di una colonia G+S.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

70. ID-000-013-338 - G/5/Accordo di formazione/O/6

Accordo di formazione

La direzione ha deciso di sostenere finanziariamente, a determinate condizioni, le formazioni e il perfezionamento professionale. Lei ha ricevuto l'incarico di redigere un modello di accordo di formazione.

Compito: formuli 3 possibilità di sostegno finanziario in un accordo di formazione. La possibilità corrispondente deve essere collegata ad una condizione.

Le risposte devono essere formulate in più parole chiave o in frasi intere. Le risposte devono differire in modo sostanziale.

Possibilità di sostegno finanziario	Condizione/Obbligo
(10.)	(11.)
(20.)	(21.)
(30.)	(31.)

Risposta del candidato

(10.)

(11.)

(20.)

(21.)

(30.)

(31.)

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
6.0	

71. ID-000-016-607 - G/6/Assenze dal lavoro/MC/1

Assenze dal lavoro dei dipendenti

Le assenze per malattia e gli infortuni dei dipendenti causano costi elevati per l'azienda e per l'economia nazionale.

Domanda: quali misure interne possono essere adottate per ridurre tali costi?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Impiego di un Case Manager
 - ☐ Introduzione di un sistema di gestione della salute aziendale
 - ☐ Riduzione delle ore dovute a parità di salario

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

72. ID-000-014-771 - G/7/Organizzazione a matrice1/MC/3

Organizzazione a matrice

L'organizzazione a matrice è un'organizzazione a più linee. Si caratterizza per il fatto che i posti di lavoro vengono creati sullo stesso livello gerarchico secondo 2 o più criteri, ad esempio in base a prodotti, gruppi di prodotti, funzioni, regioni e progetti. Questa organizzazione, oggi, si trova spesso nelle risorse umane, soprattutto nelle grandi aziende.

Domanda: quali sono i vantaggi di un'organizzazione a matrice?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Motivazione attraverso la partecipazione al processo di risoluzione dei problemi
- ☐ Approccio globale dei compiti
- ☐ Rapporti di subordinazione chiaramente definiti
- ☐ Con questa forma di organizzazione i conflitti possono essere evitati
- ☐ Basse esigenze di comunicazione e di informazione

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

73. ID-000-014-708 - G/7/Investimenti/SC/1

Investimenti in azienda

Il ruolo degli investimenti in azienda è centrale e porta a intense discussioni.

Domanda: quale considerazione deve essere assolutamente rispettata?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Gli investimenti comportano un immediato peggioramento della redditività del capitale. Tuttavia, sono fondamentali per rafforzare la competitività futura.
 - ☐ Gli investimenti non hanno incidenza sul conto economico perché possono essere capitalizzati nel bilancio.
 - ☐ Gli investimenti hanno un impatto negativo sulla redditività del capitale. Tuttavia, ciò può essere compensato con un aumento della quota di mercato.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

74. ID-000-015-296 - G/3/Inizio lavoro/SC/1

Inizio lavoro

Un padre single si lamenta perché il suo superiore ora inizia tutte le riunioni importanti alle ore 06.30. Egli deve dapprima portare il bambino all'asilo nido e quindi non gli è possibile partecipare. Ciò ha un influsso sulla sua carriera.

Domanda: si tratta di una discriminazione secondo la legge sulla parità dei sessi?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Sì, si tratta di una penalizzazione diretta in base alla situazione familiare.
 - ☐ No, visto che è diritto del datore di lavoro fissare gli orari di lavoro (incl. inizio lavoro).
 - ☐ No, la situazione familiare non è motivo di una discriminazione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

75. ID-000-016-200 - G/5/Responsabili della formazione professionale/SC/1

Responsabili della formazione professionale

Responsabili della formazione professionale devono svolgere una formazione specifica (formazione riconosciuta).

Domanda: chi è responsabile del riconoscimento delle formazioni per i responsabili della formazione professionale?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

-
- ☐ Istituto di formazione
 - ☐ OmL
 - ☐ SEFRI

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

76. ID-000-009-461 - G/4/AVS-Splitting/SC/1

AVS-Splitting

Un collaboratore ha divorziato ed ha sentito parlare dello splitting. Egli la contatta quale Specialista in HR e vorrebbe saperne di più.

Domanda: cosa si intende per splitting nel contesto di un divorzio?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Lo splitting è una divisione dei redditi per il calcolo della futura rendita AVS dopo il divorzio.
- ☐ Lo splitting è una divisione dei redditi e della sostanza per il calcolo della futura rendita AVS dopo il divorzio.
- ☐ Lo splitting è una suddivisione della sostanza per il calcolo della futura rendita AVS dopo il divorzio.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

77. ID-000-015-617 - G/3/Legge sui lavoratori distaccati/MC/3

Distaccare dipendenti

Il diritto svizzero contempla la «Legge sui lavoratori distaccati» (LDist). È stata creata per proteggere i lavoratori svizzeri.

Domanda: a quali dipendenti si applica la legge sul distacco dei lavoratori?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Falegnami della ditta francese «Plus» stanno costruendo un palcoscenico a Basilea.
- ☐ Tecnici telematici indiani vengono inviati alla sede centrale di Basilea per una formazione da parte della filiale di Nuova Delhi.
- ☐ Collaboratori del servizio assistenza della «Gastro AG» tedesca sono assegnati ad un grande evento a San Gallo.
- ☐ Esperti di giardinaggio dell'azienda italiana «Vecchio», che si trova vicino al confine, curano la manutenzione dei giardini privati a Lugano.
- ☐ Per la costruzione di strade in Francia vengono impiegati specialisti edili di nazionalità straniera della società ginevrina «Matice».

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

78. ID-000-015-269 - G/6/Competenza interculturale /MC/3

Competenza interculturale

A causa della globalizzazione, le competenze come le conoscenze linguistiche hanno sempre più valore. Ciò include anche la competenza interculturale.

Domanda: Cosa s'intende per competenza interculturale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ La capacità di interagire con successo e in modo appropriato con individui e gruppi di altre culture.
- ☐ La competenza interculturale riguarda principalmente la comunicazione con le culture diverse.
- ☐ La competenza interculturale riguarda la comprensione delle altre abitudini e dei loro modelli di comportamento.
- ☐ La comprensione tra persone di lingua tedesca e francese è affidata alla competenza interculturale.
- ☐ Una persona è competente interculturalmente quando lavora con persone di culture diverse, coglie e comprende i loro specifici concetti di percezione.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

79. ID-000-013-421 - G/6/Partecipazione al mercato del lavoro - vantaggi/MC/3

Partecipazione al mercato

Estratto dalla homepage della SECO «Nel confronto internazionale, la Svizzera può vantare un'elevata partecipazione al mercato del lavoro e un basso tasso di disoccupazione».

Partecipazione al mercato del lavoro è una parte percentuale della popolazione che partecipa attivamente al mercato del lavoro.

Domanda: quali sono i vantaggi di un'elevata partecipazione al mercato del lavoro?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Le istituzioni sociali sono meno sollecitate.
 - ☐ Il potere d'acquisto delle famiglie è elevato dal punto di vista economico.
 - ☐ Il substrato fiscale è generalmente in calo.
 - ☐ I tassi di disoccupazione tendono a rimanere elevati.
 - ☐ Meno aziende migrano all'estero.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	

80. ID-000-007-220 - G/1/Competenze sociali/MC/1

Competenze sociali - profilo dei requisiti

Il profilo dei requisiti completa le descrizioni del posto. Contiene tutte le caratteristiche e competenze della persona che dovrà occupare il posto.

Domanda: quali delle seguenti caratteristiche del profilo dei requisiti danno indicazioni sulle competenze sociali di una persona?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

- ☐ Spirito di squadra
- ☐ Resistenza
- ☐ Empatia

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

81. ID-000-015-689 - G/2/Vacanza-ritorno/SC/1

Ritorno tardivo dalle vacanze

Un venditore durante la settimana bianca rimane bloccato dalla neve a causa del pericolo di valanghe. Può lasciare il luogo delle vacanze solo una settimana più tardi. Egli informa subito il suo datore di lavoro. Questo riduce il salario al venditore.

Domanda: la riduzione del salario è permessa?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, il motivo del ritorno tardivo non ha nulla a che vedere con la persona del venditore né con il datore di lavoro.
- ☐ No, per il ritorno tardivo il collaboratore non deve assumersi la responsabilità perché non aveva altra scelta.
- ☐ No, viene automaticamente calcolata una settimana in più di vacanza.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

82. ID-000-014-779 - G/2/Pensionamento/MC/1**Pensionamento**

Una collaboratrice a fine agosto compie 64 anni e raggiunge, il 1 settembre, l'età ordinaria di pensionamento AVS. La collaboratrice parte dal presupposto che a fine agosto il rapporto di lavoro termina automaticamente.

Domanda: qual'è la situazione legale?

Croci tutte le risposte corrette. Una, più o tutte le risposte possono essere corrette.

-
- ☐ Il raggiungimento dell'età ordinaria AVS di pensione significa automaticamente la fine del contratto di lavoro.
 - ☐ Se il rapporto di lavoro deve effettivamente terminare, devono essere rispettati i termini oggettivi così come quelli temporali della protezione contro il licenziamento.
 - ☐ Se sussiste una convenzione tra le parti o un regolamento previdenziale con un'età di pensionamento definito, non deve essere data disdetta.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

83. ID-000-015-688 - G/3/Trasferimento/SC/1**Trasferimento**

Una collaboratrice con ottime qualifiche viene trasferita dal settore nazionale al settore più esigente, internazionale. Lei acconsente al trasferimento. Dopo 3 mesi si accorge che tutti i suoi colleghi maschi con la medesima attività e stesse qualifiche nel settore internazionale guadagnano di più, anche quelli che sono stati trasferiti di recente.

Domanda: la collaboratrice può richiedere l'adeguamento del suo salario?

Croci la risposta corretta. Solo una risposta è giusta.

- ☐ Sì, perché si può partire dal presupposto che, come donna venga discriminata.
- ☐ No, perché ha acconsentito al trasferimento.
- ☐ No, perché era d'accordo con il salario.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
1	

84. ID-000-014-697 - G/6/Valori monetari/Z/3

Valori monetari - inflazione o deflazione?

Quando si misura il valore del denaro, conosciamo i due termini inflazione e deflazione.

Domanda: quale delle seguenti frasi può essere assegnata all'inflazione o alla deflazione

Assegnare gli elementi alle categorie corrette. È possibile assegnare uno, più elementi o tutti gli elementi.

1 Inflazione:

2 Deflazione:

- ___ ... è quando la domanda di beni di consumo si riduce e le entrate fiscali del governo diminuiscono.
- ___ ... può essere combattuto, ad esempio, riducendo la spesa pubblica, abolendo o riducendo i sussidi.
- ___ ... equivale a una riduzione del potere d'acquisto del denaro.
- ___ ... è quando la domanda dell'economia globale è inferiore all'offerta dell'economia globale.
- ___ ... è un aumento generale e sostenuto del livello dei prezzi di beni e servizi.
- ___ ... è un significativo e duraturo calo del livello dei prezzi di merci e servizi.

Numero di punti possibili	Punti ottenuti
3	