

PROFILO PROFESSIONALE

Specialista in risorse umane, opzione gestione del personale nell'azienda

<p>1</p>	<p>Campo d'attività</p> <p>Gruppo destinatario, Interlocutori, Clienti</p>	<p>Lo Specialista in risorse umane, opzione gestione del personale nell'azienda, opera in imprese private ed enti pubblici. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione, può trattarsi di un operatore generalista o specializzato, qualifica da cui dipende anche l'ambito della sua attività. Nelle piccole e medie imprese lo Specialista in risorse umane si occupa spesso di tutte le questioni attinenti alla gestione del personale, mentre nelle organizzazioni più grandi svolge compiti più specifici. La gestione delle risorse umane è inoltre sempre più caratterizzata dalla presenza di reti e attività operative internazionali.</p> <p>In funzione delle dimensioni dell'organizzazione lo Specialista in risorse umane ha diversi interlocutori interni (es. direzione, dirigenti a vari livelli gerarchici, collaboratori) e partner commerciali esterni (es. autorità, operatori della formazione, fornitori di servizi per il personale, assicurazioni).</p> <p>Lo Specialista in risorse umane dispone di buone competenze di economia aziendale. Ha una solida conoscenza dell'azienda e familiarità con il modello commerciale e il settore in cui opera.</p> <p>Lo Specialista in risorse umane fornisce importanti contributi al raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi dell'azienda, nel rispetto di una gestione economica delle risorse. Con la sua attività di gestione del personale contribuisce a creare valore e produttività in azienda ovvero nella propria unità organizzativa.</p>
<p>2</p>	<p>Principali competenze operative professionali</p> <p>Processi, Responsabilità</p>	<p>Lo Specialista in risorse umane assiste i dirigenti nei processi fondamentali di gestione del capitale umano lungo l'intero ciclo di collaborazione: reclutamento, organizzazione del lavoro, valutazione, sviluppo, retribuzione e separazione. È in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ consigliare con competenza i dirigenti nella selezione di nuovo personale all'interno del Paese e all'estero, nonché assumere un ruolo guida nel processo di reclutamento; ▪ informare sistematicamente e professionalmente superiori e collaboratori e consigliarli su tutte le questioni pertinenti alle risorse umane; ▪ supportare con metodi adeguati alla soluzione di situazioni di conflitto fra diversi gruppi di interesse; ▪ avviare, accompagnare e analizzare il processo di definizione degli obiettivi e di valutazione con gli strumenti specifici dell'azienda e considerare tra l'altro gli aspetti ambientali; ▪ appurare le necessità di sviluppo del personale in collaborazione con i superiori e considerare tra l'altro gli aspetti ambientali, desumere le misure idonee in tal senso e valutarle; ▪ fornire consulenza ai dirigenti nella remunerazione del personale in una visione macroaziendale; ▪ sostenere correttamente e professionalmente la separazione dei collaboratori e fornire una consulenza competente alle parti in causa; ▪ analizzare situazioni personali complesse e contribuire all'incremento o al ripristino della produttività;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ accompagnare adeguatamente modifiche organizzative con strumenti HR; ▪ svolgere la propria attività di consulenza sulle risorse umane in base a un approccio professionale e sistematico; ▪ strutturare e presentare informazioni in maniera chiara e conseguente; ▪ svolgere internamente la funzione di interfaccia con altri specialisti; ▪ ove necessario saper convocare specialisti esterni su questioni specifiche della gestione risorse umane e valutare la loro idoneità.
3	<p>Esercizio della professione</p> <p>Autonomia, creatività / innovazione, condizioni di lavoro</p>	<p>Lo Specialista in risorse umane assiste i dirigenti e i relativi team nella loro attività tramite strumenti di gestione risorse umane efficaci e conformi alla strategia. Lo Specialista in risorse umane ha una grande autonomia e responsabilità nel valutare come procedere nel caso concreto a livello di singola azienda e, ove richiesto, se applicare creatività e/o innovatività.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono spesso caratterizzate dal fatto che il tecnico delle risorse umane, all'interno del sistema sociale in cui opera, si trova a dover soddisfare le aspettative più disparate. Questo pone requisiti superiori a livello di autonomia e stabilità personale, come pure nella gestione di conflitti sugli obiettivi.</p>
4	<p>Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura</p> <p>Sostenibilità</p>	<p>In tempi di rapido mutamento del contesto economico, tecnologico e sociale, lo Specialista in risorse umane contribuisce al mantenimento della produttività e della competitività di aziende e organizzazioni. Contribuisce inoltre allo sviluppo professionale e personale e alla capacità dei collaboratori di rimanere competitivi sul mercato del lavoro.</p>