

Datenschutzerklärung HRSE

Für die Trägerorganisation HRSE ist es wichtig, Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung, um zu erfahren, wie wir Ihre Daten im Rahmen der Prüfungen der höheren Berufsbildung bearbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Aktualisiert am 31.08.2023

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, warum wir das tun und wie wir diese Daten schützen.

Welche Daten/Angaben bearbeiten wir?

Es sind dies:

Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer, Zahlungsinformationen, Geburtsdatum und Heimatort, berufliche Laufbahn, Angabe der besuchten Schule für Weiterbildung im HR-Bereich, Arbeitsbestätigung/Arbeitszeugnis, Kopie von Diplomen, Identitätskarte oder Pass, Prüfungsergebnis und Noten.

Wieso sammeln wir diese Informationen?

Wir nutzen die über Sie erhobenen Daten für die folgenden Zwecke:

- zur Kommunikation mit Ihnen;
- zur Kontrolle und zur Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen;
- zu statistischen Zwecken (Ihre Daten werden raschmöglichst anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind);
- um an den Prüfungstagen eine Zuweisung der Kandidatinnen und Kandidaten in die jeweiligen Prüfungsräume zu ermöglichen (Kandidaten-Einteilungen);
- um die Prüfungsergebnisse zuzuordnen und an der Schlussfeier die Rangkandidaten namentlich aufzuführen;
- um betrügerische Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern;
- um Ihre Kontaktdaten einem Berufsverband (HR Swiss, KFMV, SAV, swissstaffing VPA und VSAA) innerhalb der [Trägerorganisation HRSE](#) zwecks Angebots einer Mitgliedschaft bekannt zu geben.
- Um auf unserer Website Namen und Vornamen zu publizieren, wenn Sie die Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen physische, elektronische und verfahrenstechnische Schutzmassnahmen, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wenn Sie auf der Website von HRSE ein Konto einrichten, müssen Sie ein Passwort erstellen, um Ihre Konto-informationen zu schützen. Wählen Sie ein starkes Passwort und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Sie können Ihr Passwort jederzeit neu anfordern.

Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Wir beschränken den Zugang zu Ihren persönlichen Daten auf Mitarbeitende der Prüfungsorganisation oder Personen, die im Milizsystem für HRSE tätig sind (Prüfungskommission, Experten) sowie Ausbildungsinstitute, die diese benötigen und

welche dazu verpflichtet sind, diese zu schützen und vertraulich zu behandeln. Dabei geben wir nur die für die Aufgabe unerlässlichen Daten weiter (in der Regel Name und Vorname). Alle Berufsverbände der Trägerorganisation HRSE sind vertraglich dazu verpflichtet, sich an die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu halten und Ihre Daten zu schützen.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für den Verarbeitungszweck notwendig ist oder wir rechtlich dazu verpflichtet sind (maximal 10 Jahre).

Welche Rechte haben Sie bezüglich des Zugriffs auf und der Kontrolle über Ihre Daten?

Sie haben das Recht,

- auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen;
- eine Kopie der von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern;
- Fehler in Ihren personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen;
- die Datenbearbeitung in der Online-Anmeldung zur Prüfung einzuschränken.

Betrieb und Hosting dieser Website (Cmsbox)

Diese Website verwendet das Content-Management-System Cmsbox. Für den technischen Betrieb und das Hosting dieses Systems ist die Firma Cmsbox GmbH, Terrassenweg 18, 3012 Bern, Schweiz, zuständig. Damit die Cmsbox GmbH ihre Dienstleistungen bereitstellen, überprüfen und verbessern kann, sammelt sie personenbezogene Daten. Und zwar die folgenden:

Server-Aufzeichnungen

Die Server-Infrastruktur erfasst bei jedem Aufruf dieser Website eine Reihe von allgemeinen Daten zum Zugriff, welche in sogenannten Logfiles gespeichert werden. Erfasst werden der Name der abgerufenen Website, die URL, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie die IP-Adresse des Nutzers. Diese Daten werden benötigt, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Systems Cmsbox zu überprüfen und zu gewährleisten.

Matamo

Die Cmsbox verwendet das Tracking-System Matamo (ehemals PiWiK) zur Auswertung von Besucherzahlen. Diese Datenerhebung unterstützt die Cmsbox GmbH beim Betrieb und der Verbesserung der technischen Infrastruktur, kann auf expliziten Wunsch aber auch deaktiviert werden. Die Erfassung der Daten erfolgt pseudonymisiert, womit kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich ist. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen werden zudem nach 180 Tagen gelöscht.

reCaptcha

Die Formulare auf unserer Website werden von Google reCaptcha v3 vor unberechtigtem Versand durch Roboter geschützt. Es ist technisch unumgänglich, dass hierfür eine Vielzahl von personenbezogenen Daten an Google in die USA übertragen werden. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Cookies sind ungefährliche Textdateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Sie ermöglichen die Identifizierung eines Besuchers innerhalb einer vordefinierten Zeitspanne. Diese Cookies werden eingesetzt, damit Sie die technischen Funktionen wie zum Beispiel Kontaktformulare nutzen können. Zudem sind sie das technische Hilfsmittel für die Datenerhebungen von Drittanbietern und Google Analytics. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch jederzeit so konfigurieren, dass keine Cookies gespeichert werden. Diese Website lässt sich grundsätzlich auch ohne die Annahme von Cookies nutzen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann jedoch die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Google Tag Manager

Diese Website setzt zur Unterstützung der Analysetools von Google den Google Tag Manager ein. Die dabei erhobenen Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Web-Schriften

Diese Website nutzt zur einheitlichen und ansprechenden Darstellung von Schriftarten Web Fonts, die von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google unter anderem Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Diese Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter developers.google.com/fonts und in der Datenschutzerklärung von Google: www.google.com/policies/privacy.

Google Analytics

Wir verwenden für die Auswertung auf unserer Website den Dienst Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Zuvor werden die Zugriffsdaten anonymisiert, indem Ihre IP-Adresse gekürzt wird. Damit ist kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich. Google wird das Besucherverhalten auswerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen bei Google zur Ihrem Besuch auf unserer Website werden nach max. 180 Tagen automatisch gelöscht. Sie können die Aufzeichnung dieser Daten verhindern, indem Sie auf der folgenden Website ein Browser-Addon installieren und somit die künftige Bearbeitung ablehnen: tools.google.com. Weitere Informationen über den

Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter www.google.com/policies/privacy.

Google Maps

Wir benützen auf unserer Website Google Maps. Damit können wir Standorte visuell besser darstellen und damit unser Service verbessern.

Damit Google Maps ihren Dienst vollständig anbieten kann, muss das Unternehmen Daten von Ihnen aufnehmen und speichern. Dazu zählen unter anderem die eingegebenen Suchbegriffe, Ihre IP-Adresse und die Breiten- bzw. Längenkoordinaten. Benutzen Sie die Routenplaner-Funktion wird auch die eingegebene Startadresse gespeichert. Durch die Verwendung von Google Maps werden Daten an Google übertragen und auf den Google-Servern in der Regel in den USA gespeichert. Diese Datenspeicherung passiert allerdings auf den Webseiten von Google Maps. Wir können Sie darüber nur informieren, aber keinen Einfluss nehmen. Da wir Google Maps in unsere Website eingebunden haben, setzt Google mindestens ein Cookie in Ihrem Browser. Dieses Cookie speichert Daten über Ihr Userverhalten. Google nutzt diese Daten in erster Linie, um eigene Dienste zu optimieren und individuelle, personalisierte Werbung für Sie bereitzustellen. Weitere Informationen zu Google Maps finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Social Plug-ins

Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: LinkedIn, Youtube. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heisst, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden personenbezogene Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten übermittelt.

Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein

Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z.B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmässig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen dieser Anbieter: LinkedIn (<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>), Youtube (<https://myaccount.google.com/yourdata/youtube?pli=1>). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Anmeldung zu unserem Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Wir verwenden zum Versand unserer Newsletter den Online-Dienst Clever Elements. Zum Empfang des Newsletters ist eine gültige Mail-Adresse notwendig, welche bei der Registration zusammen mit Anrede, Vorname und Nachname sowie Ihrer IP-Adresse an Clever Elements übermittelt werden. Newsletter erfassen ausserdem personenbezogen, ob ein Newsletter geöffnet wurde und welche Links darin angeklickt wurden. Diese Daten ermöglichen die Überprüfung der Qualität und Verbesserungen unseres Newsletters.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Clever Elements finden Sie unter folgendem Link: www.cleverelements.com/privacy

Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Im Rahmen der Abmeldung können Sie uns freiwillig den Grund für die Abmeldung mitteilen. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters.

Wer ist Ihr Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte verlangen oder die Berichtigung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktstelle für den Datenschutz, in dem Sie eine E-Mail an hrse.datenschutz@examen.ch schicken.

Die Kontaktdaten der zuständigen Stelle für Datenschutz lauten wie folgt:

Human Resources Swiss Exams HRSE
Datenschutz
Postfach
8021 Zürich
hrse.datenschutz@examen.ch

Vielen Dank, Ihr Prüfungssekretariat HRSE

H|R|S|E

Human Resources Swiss Exams