

# Déclaration de protection des données de HRSE

Pour l'Association faîtière HRSE, il est essentiel de protéger votre sphère privée et de garantir la protection de vos données personnelles dans le cadre des spécifications de protection des données applicable.

Veuillez lire la déclaration suivante pour prendre connaissance des règles que nous appliquons lors de l'utilisation de vos données et des droits dont vous disposez.

Actualisé le 31 août 2023.

## Quelles sont les données/informations que nous traitons ?

Il s'agit notamment des données suivantes :

Nom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale, informations de paiement, date de naissance, lieu de domicile, carrière professionnelle, diplômes, informations sur l'école fréquentée dans le cadre de la formation continue dans le domaine RH, attestations de travail/certificats de travail, copies des diplômes, de la carte d'identité et/ou du passeport, les résultats d'examen et les notes.

## Pourquoi collectons-nous ces données ?

Nous utilisons les données collectées pour les motifs suivants :

- pour communiquer avec vous;
- à des fins de contrôle et de vérification des conditions d'admission;
- à des fins statistiques (vos données sont anonymisées, afin d'éviter qu'on vous reconnaisse personnellement);
- pour pouvoir répartir les candidat-e-s dans les différentes salles d'examen lors des journées d'examen (répartition des candidat-e-s );
- pour pouvoir attribuer les résultats des examens aux candidat-e-s et pouvoir nommer les meilleur-e-s candidat-e-s lors de la cérémonie de clôture;
- pour identifier et prévenir les activités frauduleuses;
- pour pouvoir transmettre les coordonnées aux [associations faisant partie de l'Association faîtière HRSE](#) dans le but d'offrir une adhésion ;
- pour publier votre nom sur notre site Internet en cas de réussite à l'examen.

## Comment protégeons-nous vos données ?

Nous appliquons des mesures de sécurité électroniques, procédurales et physiques pour protéger vos données personnelles nominatives.

Lorsque vous créez un compte sur le site de HRSE, vous devez définir un mot de passe pour protéger les informations personnelles que contient votre compte.

Choisissez un mot de passe complexe et conservez-le en lieu sûr. Vous pouvez, à tout moment, demander un nouveau mot de passe.

## Qui a accès à vos données ?

Nous limitons l'accès à vos données personnelles à nos collaborateurs de l'organisation des examens, aux personnes actives dans le système de milice d'HRSE (Commissions des examens, expert-e-s) qui doivent les connaître et qui s'engagent à les protéger et à les traiter de manière confidentielle tout en garantissant de limiter les données transmises au strict nécessaire. Certaines données sont également transmises aux instituts de formation, qui en ont besoin. Nous ne transmettons que les données nécessaires (généralement le nom et le prénom). Toutes les associations professionnelles faisant partie de l'Association

faitière HRSE sont tenues, contractuellement, de respecter les conditions de la présente déclaration sur la protection des données et de protéger vos données personnelles.

**Combien de temps conserverons-nous vos données ?**

Nous conserverons vos données personnelles pendant le temps nécessaire aux fins du traitement de données ou pendant la période de conservation requise par la législation en vigueur (max. 10 ans).

**Quels sont vos droits d'accès et de contrôle de vos données ?**

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles ;
- de demander une copie des données personnelles traitées par nos soins ;
- de faire corriger des erreurs dans vos données personnelles ;
- de restreindre le traitement des données lors de l'inscription aux examens en ligne.

**Exploitation et hébergement de ce site Web (Cmsbox)**

Ce site Web utilise le système de gestion de contenu Cmsbox. La société Cmsbox GmbH, Terrassenweg 18, 3012 Berne, Suisse, est responsable de l'exploitation technique et de l'hébergement de ce système. Pour que Cmsbox GmbH puisse fournir, revoir et améliorer ses services, elle collecte des données à caractère personnel. Notamment:

**Enregistrements de serveur**

À chaque accès à ce site Web, l'infrastructure du serveur enregistre une série de données générales d'accès stockées dans des fichiers journaux. Sont consignés: le nom de la page Web consultée, l'adresse URL, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transféré, le message indiquant que la consultation a été effectuée avec succès, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'adresse URL du référent (la page précédemment visitée), ainsi que l'adresse IP de l'utilisateur. Ces données sont nécessaires pour vérifier et assurer la fonctionnalité et la sécurité du système Cmsbox.

**Matamo**

Cmsbox utilise le système de suivi Matamo (autrefois appelé PiWiK) pour l'évaluation du nombre de visiteurs. Cette collecte de données soutient Cmsbox GmbH dans l'exploitation et l'amélioration de l'infrastructure technique, mais peut également être désactivée sur demande explicite. La collecte de données est pseudonymisée, de sorte qu'aucun lien ne puisse être établi avec un utilisateur. Les enregistrements sous-jacents sont par ailleurs supprimés au bout de 180 jours.

**reCaptcha**

Les formulaires utilisés sur notre site Web sont protégés par Google reCaptcha v3 contre les envois non autorisés par des robots. Il est techniquement inévitable qu'un grand nombre de données à caractère personnel soient transmises aux États-Unis à Google à cette fin. Google s'engage à garantir une protection adéquate des données.

**Cookies**

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte inoffensifs que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Ils permettent l'identification d'un visiteur dans un délai prédéfini. Ces

cookies sont utilisés afin que vous puissiez utiliser les fonctionnalités techniques telles que les formulaires de contact. En outre, ils constituent l'outil technique pour la collecte de données tierces et de Google Analytics, mentionnés dans la section «Exploitation et hébergement de ce site Web». La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur à tout moment pour qu'aucun cookie ne soit stocké. Ce site Web peut en principe également être utilisé sans l'acceptation de cookies. Cependant, la désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site Web.

### **Google Tag Manager**

Ce site web utilise le Google Tag Manager pour soutenir les outils d'analyse de Google. Les données ainsi collectées sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Pour plus d'informations sur le Google Tag Manager, veuillez consulter la déclaration de confidentialité correspondante de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

### **Polices web**

Ce site Web utilise des polices Web fournies par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis pour une présentation cohérente et agréable des polices. Lorsque vous ouvrez une page, votre navigateur charge les polices Web requises dans la mémoire cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. En conséquence, Google sait, entre autres, que notre site Web a été consulté via votre adresse IP. Ces données sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Vous trouverez de plus amples informations sur les polices Web de Google sur [developers.google.com/fonts](https://developers.google.com/fonts) et dans la politique de confidentialité de Google: [www.google.com/policies/privacy](http://www.google.com/policies/privacy).

### **Google Analytics**

Nous utilisons le service Google Analytics sur notre site Web, un service d'analyse Web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Nous utilisons pour cela des cookies, qui permettent une analyse de l'utilisation du site par vos utilisateurs. Les informations ainsi générées sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Avant cela, les données d'accès sont anonymisées en tronquant votre adresse IP. Ainsi, aucun lien ne peut être établi avec un utilisateur. Google analyse le comportement des visiteurs afin d'établir des rapports sur l'activité du site Web et fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site Web. Les enregistrements sous-jacents sur Google pour votre visite sur notre site Web seront automatiquement supprimés après max. 180 jours. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de ces données en installant un module complémentaire pour navigateur sur le site Web suivant et en refusant ainsi les traitements ultérieurs: [tools.google.com](https://tools.google.com) [https://tools.google.com/](https://tools.google.com) Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Google Analytics sur [www.google.fr/policies/privacy](http://www.google.fr/policies/privacy)

### **Google Maps**

Nous utilisons Google Maps sur notre site web. Cela nous permet de mieux représenter visuellement les lieux et d'améliorer ainsi notre service. Pour que Google Maps puisse offrir son service complet, l'entreprise doit recueillir et enregistrer des données vous concernant. Il s'agit entre autres des termes de

recherche saisis, de votre adresse IP et des coordonnées de latitude et de longitude. Si vous utilisez la fonction de planification d'itinéraire, l'adresse de départ saisie est également enregistrée. L'utilisation de Google Maps entraîne la transmission de données à Google et leur enregistrement sur les serveurs de Google, généralement aux États-Unis. Ce stockage de données se fait toutefois sur les pages web de Google Maps. Nous ne pouvons que vous en informer, sans pouvoir exercer une quelconque influence. Comme nous avons intégré Google Maps dans notre site web, Google place au moins un cookie dans votre navigateur. Ce cookie enregistre des données sur votre comportement d'utilisateur. Google utilise ces données en premier lieu pour optimiser ses propres services et pour mettre à votre disposition une publicité individuelle et personnalisée. Pour plus d'informations sur Google Maps, veuillez consulter la déclaration de confidentialité correspondante de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

### **Plug-ins sociaux**

Nous utilisons actuellement les plug-ins de médias sociaux suivants : LinkedIn, Youtube. Nous utilisons la solution dite "en deux clics". Cela signifie que lorsque vous visitez notre site, aucune donnée personnelle n'est transmise aux fournisseurs des plug-ins. Vous reconnaissez le fournisseur du plug-in grâce au marquage sur l'encadré de sa première lettre ou de son logo. Nous vous donnons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur du plug-in en cliquant sur le bouton. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur la case marquée et l'activez ainsi que le fournisseur du plug-in reçoit l'information que vous avez consulté le site web correspondant de notre offre en ligne. En outre, des données personnelles telles que le nom, l'adresse, les adresses e-mail, le comportement de l'utilisateur sont transmises.

En activant le plug-in, des données personnelles vous concernant sont donc transmises au fournisseur de plug-in concerné et y sont enregistrées (aux États-Unis pour les fournisseurs américains). Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les processus de traitement des données, et nous ne connaissons pas non plus l'étendue complète de la collecte des données, les objectifs du traitement, les délais de stockage. Nous ne disposons pas non plus d'informations sur la suppression des données collectées par le fournisseur de plug-ins.

Le fournisseur du plug-in enregistre les données collectées à votre sujet sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (également pour les utilisateurs non connectés) pour présenter une publicité adaptée aux besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, sachant que vous devez vous adresser au fournisseur de plug-in concerné pour l'exercer. La transmission des données a lieu indépendamment du fait que vous possédiez ou non un compte auprès du fournisseur de plug-ins et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté chez le fournisseur de plug-in, les données que vous avez collectées chez nous sont directement attribuées à votre compte existant chez le fournisseur de plug-in. Si vous activez le bouton activé et que, par exemple, vous créez un lien vers la page, le fournisseur de plug-in enregistre également cette information dans votre compte utilisateur et la communique publiquement à vos contacts. Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement après avoir utilisé un réseau social, mais surtout avant d'activer le bouton, car vous éviterez ainsi une attribution à votre profil auprès du fournisseur de plug-ins.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par le fournisseur de plug-ins dans les déclarations de protection des données de ces fournisseurs : LinkedIn (<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>), Youtube (<https://myaccount.google.com/yourdata/youtube?pli=1>). Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour la protection de votre sphère privée.

### **Inscription à notre newsletter**

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Nous utilisons le service en ligne Clever Elements pour envoyer notre newsletter. Pour recevoir la newsletter, il est nécessaire de disposer d'une adresse e-mail valable, qui est transmise à Clever Elements lors de l'enregistrement, avec la formule de politesse, le prénom et le nom de famille ainsi que votre adresse IP. Les newsletters enregistrent en outre les données personnelles, à savoir si une newsletter a été ouverte et quels liens ont été cliqués. Ces données permettent de contrôler la qualité et d'améliorer notre newsletter.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Clever Elements sous le lien suivant : [www.cleverelements.com/privacy](http://www.cleverelements.com/privacy).

Nous traitons ces données exclusivement dans le but de personnaliser les informations et les offres qui vous sont envoyées et de mieux les adapter à vos intérêts. En vous enregistrant, vous nous autorisez à traiter les données indiquées pour l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous avez indiquée et pour l'évaluation statistique du comportement d'utilisation et l'optimisation de la newsletter. A la fin de chaque newsletter se trouve un lien qui vous permet de vous désabonner à tout moment. Dans le cadre de la désinscription, vous pouvez nous communiquer volontairement la raison de votre désinscription. Après la désinscription, vos données personnelles seront supprimées. Un traitement ultérieur n'a lieu que sous forme anonymisée pour optimiser notre newsletter.

### **Qui est votre interlocuteur ?**

Si vous avez des questions sur la protection des données, si vous demandez des informations ou si vous souhaitez demander la rectification de vos données, veuillez-vous adresser à notre point de contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à [hrse.protectiondonnees@examen.ch](mailto:hrse.protectiondonnees@examen.ch).

Les coordonnées du service compétent pour la protection des données sont les suivantes :

Human Resources Swiss Exams  
Protection des données  
Case postale  
8021 Zurich  
[hrse.protectiondonnees@examen.ch](mailto:hrse.protectiondonnees@examen.ch)

Nous vous remercions. Votre secrétariat d'examen HRSE