

## Zertifikatsprüfung HR-Assistent\*in

Schweizerischer Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Postfach, 8021 Zürich, E-Mail: [certificat@hrse.ch](mailto:certificat@hrse.ch), Tel. direkt 044 283 46 04

## Informationen zur Prüfung HRSE@home

Sehr geehrte Kandidatinnen und Kandidaten

Sie interessieren sich für die Möglichkeit, die Prüfung von zu Hause aus zu absolvieren, hätten aber gerne ein paar Details um Ihre Entscheidung zu festigen? Nachfolgend finden Sie alle Antworten auf Ihre Fragen zur Prüfung HRSE@home.

### Worum geht es bei der Prüfung?

Die Prüfung HRSE@home ermöglicht es den Kandidat\*innen, die Zertifikatsprüfung HR-Assistent\*in flexibel von zu Hause oder einem anderen Ort, der die Prüfungsanforderungen erfüllt, abzulegen.

### Wann und wo findet die Prüfung statt?

Die Prüfung HRSE@home findet an den selben Daten wie die Präsenzprüfungen zu den verschiedenen auf der Plattform angebotenen Zeiten **bei Ihnen zu Hause oder an einem anderen Ort statt, an dem Sie ungestört arbeiten können**. Die Prüfung dauert drei Stunden. Während dieser Prüfung werden **Sie mit einer Aufsicht in Kontakt sein, die Ihre Prüfung per Video verfolgen und per Chat mit Ihnen kommunizieren kann**.

Im Falle eines technischen Problems mit **unserem** System würde die Prüfung auf einen Reservetag verschoben werden.

**Die Anmeldung erfolgt über die Prüfungsplattform**. Sobald Sie sich angemeldet haben, können Sie Ihre Meinung **bis zum auf der Plattform angegebenen Termin** ändern und einen Prüfungsort für die Präsenzprüfung wählen, sofern noch Plätze verfügbar sind. Nach diesem Datum ist ein Wechsel nicht mehr möglich und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Kosten, die bei einer Abmeldung entstehen). Die Prüfungsgebühr für die HRSE@home Prüfung und die Präsenzprüfung sind identisch. Die Prüfungsgebühr beträgt CHF 540.-

### Testen Sie Ihre Infrastruktur

Bevor Sie Ihre Wahl für einen Prüfungstermin der @home-Prüfung treffen, sollten Sie zwingend Ihre Infrastruktur auf der Plattform mithilfe der Probefragen testen ("Infrastrukturtest @home").

**Es ist wichtig, dass Sie den Test unter den gleichen Bedingungen wie bei der tatsächlichen Prüfung durchführen, vom gleichen Ort aus und mit der gleichen Hardware, um die Kompatibilität Ihrer Hardware und Ihrer Prüfungsumgebung mit dem Überwachungssystem zu überprüfen.**

**Verwenden Sie keinen Computer, auf den Sie keinen vollständigen Zugriff haben (bspw. Firmencomputer), da Sie ohne vollständigen Zugriff die für HRSE@home erforderlichen Einstellungen nicht vornehmen können.**

Der durchgeführte Test wird ausschließlich durch das Überwachungssystem überwacht. Während der tatsächlichen Prüfung wird Ihr Test von einer Aufsichtsperson (Proctor) überwacht, mit der Sie per "Chat" kommunizieren.

Nach Abschluss des Tests werden Sie um ein Feedback gebeten, um zu bestätigen, dass Ihre Infrastruktur gut funktioniert.

Wichtig: Die Simulationsprüfung "test@home" soll nicht als Übung zur Überprüfung Ihres Wissens dienen. Wir empfehlen Ihnen den Test frühzeitig durchzuführen. Die Anzahl der erreichten Punkte wird nach diesem Test nicht angegeben. Dieser dient lediglich dazu, die Kompatibilität Ihrer Infrastruktur mit dem vorhandenen Überwachungssystem zu überprüfen.

## Zertifikatsprüfung HR-Assistent\*in

Schweizerischer Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Postfach, 8021 Zürich, E-Mail: [certificat@hrse.ch](mailto:certificat@hrse.ch), Tel. direkt 044 283 46 04

### Was benötige ich, um die Prüfung zu Hause abzulegen?

Damit Sie die Prüfung zu Hause ablegen können, müssen die folgenden Bedingungen zwingend erfüllt sein:

#### Infrastruktur:

- PC/Mac oder Laptop mit
  - Kamera
  - Mikrofon
  - Betriebssystem
    - MAC: OS X (Version 10.9 und mehr)
    - PC: Windows (Versionen 7 und mehr)
- Browser: Google Chrome neuste Version zum Zeitpunkt der Prüfung
- Betrieb und Aktivierung der Webcam (einschliesslich im Laptop integrierte) während der gesamten Prüfungsdauer.
- Betrieb und Aktivierung des Mikrofon (einschliesslich im Laptop integrierte) während der gesamten Prüfungsdauer
- Die Verfügbarkeit einer permanenten Internetverbindung mit einer Übertragungsrate (Upload) von mindestens 1 Mbps.
- Ein ruhiger Raum, in dem nur Sie, der/die Kandidat\*in, während der Prüfung anwesend ist (keine Hintergrundgeräusche).
- Angemessene Beleuchtung

**Wichtig: Sollte ein technisches Problem auftreten, das von Ihrem persönlichen Gerät oder von dem Ort, an dem Sie die Prüfung ablegen, ausgeht (Verlust der Internetverbindung, Stromausfall, usw.), kann Ihre Prüfung nicht berücksichtigt werden und gilt als nicht bestanden.** Nur bei einem technischen Problem von der HRSE Einrichtung, wird die Prüfung annulliert und Sie können diese am Reservetermin erneut ablegen.

Bitte treffen Sie daher Vorkehrungen und überprüfen Sie im Vorfeld, ob Ihre persönliche Infrastruktur die gegebenen Voraussetzungen entspricht. Es liegt in Ihrer persönlichen Verantwortung, die notwendigen Überprüfungen vorzunehmen.

### Prüfung der Infrastruktur

Um sicherzustellen, dass Ihre Prüfung reibungslos verläuft, sollten Sie das Tool unbedingt vorher von Ihrem Prüfungsort aus testen, indem Sie folgenden Testlink mit dem Computer verwenden, den Sie während der Prüfung benutzen werden:

<https://student.examus.net/syscheck-public.html>

### Was muss bei der Teilnahme an der Prüfung von zu Hause aus noch beachtet werden?

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie folgende Nutzungsbedingungen:

- Indem Sie an dieser Prüfung teilnehmen, geben Sie uns die Erlaubnis, Sie während der gesamten Prüfung mithilfe der Kamera und des Mikrofons zu beobachten. Die Aufzeichnungen (Bilder, Film, usw.) werden innerhalb von 20 Tagen vernichtet, sofern kein Betrug vorliegt. Im Betrugsfall oder bei Verdacht auf Betrug, werden die Aufzeichnungen für die Dauer des Verfahrens aufbewahrt. Alle Daten werden anschliessend vernichtet.
- Am Arbeitsplatz dürfen nur die zugelassenen Materialien vorhanden sein, die im Anhang zur Wegleitung aufgelistet sind.
- Sie dürfen Ihren Platz während der gesamten Prüfungsdauer von drei Stunden nicht verlassen.

**Die Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen führt dazu, dass Ihre Prüfung ungültig wird.**

**Zertifikatsprüfung HR-Assistent\*in**

Schweizerischer Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Postfach, 8021 Zürich, E-Mail: [certificat@hrse.ch](mailto:certificat@hrse.ch), Tel. direkt 044 283 46 04

**Häufig gestellte Fragen**

Wie werden meine Daten geschützt?	Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu, die beinhalten, dass Sie während der Prüfung gefilmt werden und dass die Bilder innerhalb von 20 Tagen vernichtet werden, wenn kein Betrug vorliegt. Bei Verdacht auf Betrug oder Täuschung werden die Bilder für die Dauer des Verfahrens aufbewahrt. Anschließend werden alle Daten vernichtet.
Was passiert bei einem Internet- oder Stromausfall?	Die Sitzung wird nach und nach aufgezeichnet. Sobald die Kommunikation wiederhergestellt ist, werden die Daten übertragen. Um WIFI-Probleme zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, eine Kabelverbindung mit Ihrem Router zu verwenden.
Was passiert, wenn es auf Seiten von HRSE zu Problemen kommt?	In diesem Fall können Sie die Prüfung vor Ort an dem Ort und zu dem Zeitpunkt ablegen, der Ihnen mitgeteilt wurde.
Ich habe meinen Benutzernamen und/oder mein Passwort verloren. Was kann ich tun?	Wir empfehlen Ihnen, sich 30 Minuten vor Beginn der Prüfung einzuloggen, damit Sie Ihre Zugangsdaten gegebenenfalls noch abrufen können.
Was kann ich tun, wenn mein PC/Mac, meine Internetverbindung oder mein Mobiltelefon nicht funktionieren?	Sie sollten sich einige Tage vor der Prüfung einloggen, um zu überprüfen, ob Ihre Hardware kompatibel ist und die Internetverbindung schnell und stabil genug ist. Es ist unerlässlich, einen Computer zu verwenden, auf den Sie uneingeschränkten Zugriff haben; bei einem von Ihrem Arbeitgeber bereitgestellten Computer ist die Wahrscheinlichkeit gross, dass dies nicht funktioniert.
Was passiert im Falle eines Betrugsversuchs oder eines nachgewiesenen Betrugs?	Ich verstehe, dass Betrug ordnungsgemäss verfolgt und bestraft wird, ohne jede Art von Nachsicht, denn die Gleichbehandlung, die Gültigkeit und die Anerkennung meines Zeugnisses sind der Preis dafür.
Um wie viel Uhr muss ich mich einloggen?	Sie sollten sich 30 Minuten vor Beginn der Prüfung einloggen, um sicherzustellen, dass alles zum offiziellen Prüfungsbeginn funktioniert.
Kann ich für meine Maus ein Mauspad verwenden?	Ja
Wie würde ich Zugang zu autorisierten Gesetzestexten erhalten?	Es gelten die gleichen Regeln wie bei der Prüfung vor Ort.
Kann ich einen Taschenrechner verwenden?	Ja, Sie dürfen einen Taschenrechner verwenden, sofern dieser nicht mit dem Internet verbunden ist. Sie dürfen den Taschenrechner Ihres Smartphones oder Tablets nicht verwenden. Sie dürfen den Taschenrechner des Computers nicht verwenden.
Wie stellen Sie sicher, dass die Kandidaten nicht schummeln, keine Hilfe von aussen erhalten usw.?	Das System überwacht ständig alle Aktivitäten auf Ihrem Computer. Alle Geräusche werden aufgezeichnet und Ihr Bild wird gespeichert.

**Zertifikatsprüfung HR-Assistent\*in**

Schweizerischer Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources  
Postfach, 8021 Zürich, E-Mail: [certificat@hrse.ch](mailto:certificat@hrse.ch), Tel. direkt 044 283 46 04

	Verdächtiges Verhalten, z. B. mit den Augen, wird von der künstlichen Intelligenz analysiert. Im Zweifelsfall entscheidet ein menschlicher Eingriff.
Kann der Kandidat Programme im Hintergrund geöffnet haben?	Nein, das System kontrolliert alle geöffneten Programme.
Was passiert, wenn der Kandidat zu spät kommt?	Die Aufsichtsperson trifft die Entscheidung, ob die Bewerberin oder der Bewerber angenommen wird.
Wie wird die Prüfungsdauer geregelt?	Das e-tutor-System verwaltet die Prüfungsdauer automatisch.
Ich benötige aus medizinischen Gründen zusätzliche Zeit.	Sie müssen sich für eine Präsenzsitzung anmelden. Eine Befreiung oder Zeitverlängerung aus medizinischen Gründen ist im Rahmen von HRSE@home nicht möglich. Betroffene Bewerber müssen sich mit allen erforderlichen Nachweisen für die Präsenzveranstaltung anmelden.
Was passiert, wenn: - Ich spreche - Jemand den Raum betritt - Wenn ich meinen Platz verlasse	All diese Verhaltensweisen werden als Betrug gewertet und die Prüfung wird nicht bestanden.
Was passiert, wenn mein Telefon klingelt?	Alle Telefone, egal ob Handys oder andere Geräte, müssen während der Prüfung ausgeschaltet sein. Die Benutzung eines beliebigen Kommunikationsmittels führt zum Nichtbestehen der Prüfung.
Woher wissen Sie, dass ich keine verbotene Hilfe habe?	Die Aufzeichnungsdatei Ihrer Sitzung wird von verschiedenen Tools für künstliche Intelligenz analysiert.
Ist bei der Verwendung eines Laptops eine separate Tastatur und Maus erlaubt?	Ja, Sie können eine externe Tastatur und Maus verwenden.
Ist bei der Verwendung eines Laptops ein externer Bildschirm erlaubt?	Ja, wenn Sie Ihren Laptop mit einer Dockingstation verwenden, Ihr Bildschirm mit einer Kamera ausgestattet ist und Sie Ihren Laptop während der gesamten Prüfung nicht öffnen. Der Bildschirm muss sich auf Ihrem Schreibtisch befinden. Ein Bildschirm an der Wand wird nicht akzeptiert.
Ist die Anzahl der HRSE@home-Plätze begrenzt?	Ja, aber es gibt genügend Plätze für alle Interessent*innen.
Hat HRSE Zugriff auf den Inhalt meines Computers?	Nein, wir sehen nur das, was auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Das System installiert nichts auf Ihrem Computer und greift auch nicht auf Ihre Festplatte zu.
Welche Dokumente darf ich verwenden?	Alle erlaubten Hilfsmittel finden Sie im Anhang zur Wegleitung unter <a href="http://www.hrse.ch">www.hrse.ch</a> .

*In diesen häufig gestellten Fragen werden die Modalitäten der Prüfung zu Hause erläutert.  
Diese FAQ kann von der Prüfungskommission jederzeit geändert werden.*

Aktualisiert: 12.03.2026