

## Esame per il certificato di Assistente HR

Associazione promotrice svizzera per gli esami professionali e superiori in Human Resources  
c/o Fondazione FCPC, Via Cantonale 19, 6900 Lugano  
E-Mail: hrse\_ti@examen.ch, Tel. 091 924 90 70

## Informazioni sull'esame HRSE@home

Cara candidata, Caro candidato,

Sei interessata/interessato a sostenere l'esame da casa, ma desideri qualche chiarimento prima di confermare questa scelta? Di seguito trovi tutte le risposte alle tue domande sull'esame HRSE@home.

### Perché scegliere questo tipo di esame?

L'esame HRSE@home permette ai candidati di sostenere l'esame per il certificato di Assistente HR in tutta flessibilità, al proprio domicilio o in un altro luogo che soddisfa i requisiti d'esame.

### Quando e dove avrà luogo l'esame?

L'esame HRSE@home avrà luogo, esattamente come gli esami in presenza, **il 4 o 5 marzo 2024**, nei diversi orari proposti sulla piattaforma, **al suo domicilio o in un altro luogo in cui può lavorare senza essere disturbato**. L'esame dura 3 ore. Durante questo esame, ogni **candidato sarà in contatto con un sorvegliante che potrà seguire l'esame attraverso il video e comunicare con il candidato mediante una "chat"**.

Tuttavia, le chiediamo di riservare la giornata di **sabato 9 marzo 2024** come data d'esame di riserva. In caso di problemi tecnici imputabili al **nostro** sistema, l'esame sarà spostato a questa data di riserva. Le chiediamo di riservarsi l'intera giornata, poiché in questo caso molto improbabile dovremo offrire diversi orari d'esame.

**L'iscrizione deve essere eseguita attraverso la piattaforma d'esame.** Una volta effettuata l'iscrizione, è possibile cambiare idea **fino al 22 gennaio 2024**, scegliendo una sede per l'esame in presenza limitatamente ai posti ancora disponibili. Dopo questa data, non sarà più possibile effettuare cambiamenti e si applicheranno le condizioni di cancellazione dall'esame previste nelle nostre condizioni generali (spese in caso di ritiro dall'esame). La tassa d'esame per l'esame HRSE@home e per l'esame in presenza è identica. La tassa d'esame è di CHF 490.-.

### Esegua il test della sua infrastruttura

Prima di scegliere la data del suo esame @home, lei **deve** eseguire il test della sua infrastruttura; il test può essere eseguito sulla piattaforma, con l'aiuto delle domande di prova ("Test dell'infrastruttura @home").

**È importante eseguire il test nelle stesse condizioni dell'esame reale, nello stesso posto e con lo stesso hardware, per verificare la compatibilità del suo hardware con l'ambiente d'esame e con il sistema di monitoraggio.**

Il test viene monitorato esclusivamente dal sistema di monitoraggio. Durante l'esame reale, il suo esame sarà sorvegliato da una persona (sorvegliante, proctor) con il quale comunicherà mediante la "chat". Una volta completato il test, le verrà chiesto un feedback per confermare il buon funzionamento della sua infrastruttura.

Importante: l'esame di simulazione "test@home" non deve essere inteso come un esercizio per verificare le proprie conoscenze. Raccomandiamo di eseguire il test il prima possibile. In questo test non viene indicato il punteggio ottenuto. Infatti, il test serve solo per verificare la compatibilità della sua infrastruttura con il sistema di sorveglianza.

### Cosa mi serve per svolgere l'esame da casa?

HR Swiss • Società degli impiegati del commercio • Unione svizzera degli imprenditori  
swissstaffing • AUSL Associazione degli uffici svizzeri del lavoro

## Esame per il certificato di Assistente HR

Associazione promotrice svizzera per gli esami professionali e superiori in Human Resources  
c/o Fondazione FCPC, Via Cantonale 19, 6900 Lugano  
E-Mail: hrse\_ti@examen.ch, Tel. 091 924 90 70

Per poter svolgere l'esame da casa, devono imperativamente essere adempiuti i seguenti requisiti:

### Infrastruttura :

- PC/Mac o computer portatile (laptop) con
  - videocamera
  - microfono
  - sistema operativo
    - MAC: OS X (versioni 10.9 e successive)
    - PC: Windows (versioni 7 e successive)
- Browser: Google Chrome ultima versione disponibile alla data dell'esame
- Funzionamento e attivazione della webcam (inclusa quella integrata nei computer portatili) durante tutta la durata dell'esame
- Funzionamento e attivazione del microfono (incluso quello integrato nei computer portatili) durante tutta la durata dell'esame
- Disponibilità di una connessione Internet permanente con una velocità di trasferimento in upload di almeno 1 Mbit/s.
- Un locale silenzioso nel quale, durante l'esame, deve essere presente solo il candidato (assenza di rumori di fondo)
- Illuminazione adeguata

**Importante: se si verificasse un problema tecnico sul suo PC/Mac personale o nel luogo in cui lei sta svolgendo l'esame (perdita di connessione a internet, interruzione della corrente elettrica, ecc.), il suo esame non potrà essere considerato svolto e sarà considerato come "non superato".** Solo un problema tecnico sulle installazioni di HRSE annullerà l'esame e le sarà consentito di ripeterlo l'9 marzo 2024.

La invitiamo a prendere le misure necessarie e verificare in anticipo che la sua infrastruttura personale soddisfi i requisiti elencati. È sua responsabilità personale eseguire le verifiche necessarie.

## Test dell'infrastruttura

Per poter verificare che il suo esame si svolgerà senza problemi, **è indispensabile che lei verifichi in anticipo** gli strumenti tecnici (tool) nel suo luogo d'esame, utilizzando il seguente link di test con il computer che utilizzerà durante l'esame:

<https://student.examus.net/syscheck-public.html>

## Quali sono gli altri elementi da considerare per partecipare a questo esame da casa?

Iscrivendosi all'esame da casa, lei accetta le seguenti condizioni:

- Prendendo parte a questo esame, ci autorizza a osservarla durante la durata dell'esame con la videocamera e il microfono. Le immagini filmate (schermo, film, ecc.) saranno distrutte entro 20 giorni dall'esame, se non ci sono frodi. In caso di frode o sospetto di frode, le immagini saranno conservate per tutta la durata della procedura. In seguito, tutti i dati saranno distrutti.
- La postazione di lavoro deve contenere solo i mezzi ausiliari autorizzati che sono elencati nell'allegato alle direttive.
- Durante l'esame, quindi per 3 ore, non può lasciare la sua postazione d'esame.

**Il mancato rispetto di queste condizioni d'utilizzo porta all'annullamento dell'esame.**

**Esame per il certificato di Assistente HR**

Associazione promotrice svizzera per gli esami professionali e superiori in Human Resources  
c/o Fondazione FCPC, Via Cantonale 19, 6900 Lugano  
E-Mail: hrse\_ti@examen.ch, Tel. 091 924 90 70

**Domande frequenti (FAQ)**

Come sono protetti i miei dati?	Con l'iscrizione, il candidato accetta le condizioni d'uso che prevedono che durante l'esame si venga filmati e che le immagini vengano distrutte entro 20 giorni dopo l'esame, se non si verificano frodi. In caso di dubbio di frode o di imbroglio, le immagini vengono conservate per tutta la durata della procedura. In seguito, tutti i dati vengono distrutti.
Cosa succede in caso di interruzione di internet o della corrente elettrica?	La sessione d'esame viene registrata durante il suo svolgimento. I dati saranno trasmessi non appena la connessione sarà ripristinata.
Cosa succede in caso di problemi da parte di HRSE?	In questo caso potrà sostenere l'esame in presenza, nel luogo e nella data che le saranno comunicati.
Cosa devo fare se devo andare in bagno?	Sfortunatamente ogni candidato che esce dalla visuale della videocamera viene automaticamente escluso dall'esame. Consigliamo di andare in bagno prima dell'esame. In caso di problemi medici, deve iscriversi a una sessione in presenza.
Ho perso il mio login e/o la mia password. Cosa faccio?	Le raccomandiamo di collegarsi 30 minuti prima dell'inizio dell'esame per poter recuperare, se del caso, i suoi dati d'accesso.
Cosa faccio se il mio PC/Mac, la mia connessione internet o il mio telefono cellulare non funzionano?	Ogni candidato ha la possibilità di collegarsi qualche giorno prima dell'esame per verificare se il suo hardware è compatibile e se la connessione internet è sufficientemente rapida e stabile.
Cosa succede in caso di tentata o effettiva frode?	Ogni candidato è consapevole che la frode sarà debitamente perseguita e sanzionata, senza alcuna indulgenza, perché la parità di trattamento, la validità e il riconoscimento del certificato hanno questo prezzo.
A che ora devo collegarmi?	Deve collegarsi 30 minuti prima dell'inizio dell'esame per accertarsi che tutto funzioni prima dell'inizio dell'esame.
Posso utilizzare un tappetino per il mouse?	Sì
Come potrò accedere ai testi di legge autorizzati?	Vengono applicate le stesse regole utilizzate per l'esame in presenza.
Posso utilizzare una calcolatrice?	Sì, è possibile utilizzare una calcolatrice, purché non sia collegata in rete. Non è possibile utilizzare la calcolatrice del telefono o del tablet.
Come procede HRSE per assicurarsi che i candidati non imbrogolino, non ricevano aiuti esterni, ecc.?	Il sistema esegue il monitoraggio continuo di tutte le attività sul computer del candidato. Vengono registrati tutti i suoni e l'immagine del candidato. I comportamenti sospetti, ad esempio quelli degli occhi, vengono analizzati dall'intelligenza artificiale.

**Esame per il certificato di Assistente HR**

Associazione promotrice svizzera per gli esami professionali e superiori in Human Resources  
c/o Fondazione FCPC, Via Cantonale 19, 6900 Lugano  
E-Mail: hrse\_ti@examen.ch, Tel. 091 924 90 70

	In caso di dubbio, un intervento umano consente di decidere.
Il candidato può avere programmi aperti in background?	No, il sistema controlla tutti i programmi aperti.
Cosa succede se il candidato è in ritardo?	Il sorvegliante deciderà se accettare o meno il candidato.
Come viene gestita la durata dell'esame?	Il sistema e-tutor gestisce automaticamente la durata dell'esame.
Ho bisogno di tempo supplementare per motivi medici.	In questa fase di test, deve iscriversi ad una sessione d'esame in presenza. Per l'esame HRSE@home non sono possibili dispense o prolungamento del tempo per motivi medici. I candidati interessati devono iscriversi all'esame in presenza e inoltrare tutti i giustificativi richiesti.
Cosa succede se: <ul style="list-style-type: none"><li>• Parlo</li><li>• Qualcuno entra nella stanza</li><li>• Lascio il mio posto</li></ul>	Tutti questi comportamenti saranno considerati come un inganno e l'esame non sarà superato.
Cosa succede se il mio telefono suona durante l'esame?	Tutti i telefoni, cellulari o di altro tipo, devono essere spenti durante l'esame. L'utilizzo di un qualunque mezzo di comunicazione comporterà l'esclusione dall'esame.
Come fa HRSE a sapere che io non sto utilizzando dei mezzi ausiliari non autorizzati?	Il file della registrazione della sua sessione d'esame sarà analizzato da diversi strumenti di intelligenza artificiale.
Se utilizzo il laptop (computer portatile) posso utilizzare una tastiera e un mouse separati?	Sì, può utilizzare una tastiera e un mouse esterni.
Se utilizzo il laptop (computer portatile) posso utilizzare un monitor esterno?	Sì, se si utilizza un computer portatile con una docking station, se il monitor è dotato di videocamera e se non apre il computer portatile durante l'intero esame.
Il numero di posti per l'esame HRSE@home è limitato?	Sì, ma ci sono posti sufficienti per tutti gli interessati.
HRSE ha accesso al contenuto del mio computer?	No, vediamo solo ciò che viene visualizzato sullo schermo. Il sistema non installa nulla sul computer né accede al disco fisso.
Quali documenti posso utilizzare?	Tutti i documenti contenuti nell'allegato alle direttive pubblicato sul sito <a href="http://www.hrse.ch">www.hrse.ch</a> .

*Queste FAQ precisano le modalità dell'esame al proprio domicilio.  
La commissione d'esame può modificare queste FAQ in ogni momento.*

Aggiornato il: 07.11.2023