

PROFILO PROFESSIONALE

**Specialista in risorse umane, opzione servizi pubblici di collocamento e consulenza al personale**

<p><b>1</b></p>	<p><b>Campo d'attività</b></p> <p>Gruppo destinatario, Interlocutori, Clienti</p>	<p>Lo Specialista in risorse umane, opzione servizi pubblici di collocamento e consulenza di personale, lavora come consulente presso gli Uffici regionali di collocamento (URC). Opera secondo i principi della legge federale sull'assicurazione obbligatoria contro la disoccupazione e l'indennità per insolvenza (LADI) e relative disposizioni esecutive per reintegrare rapidamente e durevolmente nel mercato del lavoro le persone in cerca di occupazione. Contribuisce in tal modo anche a reperire il necessario capitale umano per aziende private ed enti pubblici. È attento a una gestione economica delle risorse.</p> <p>Poiché assiste tutte le persone in cerca di occupazione per mandato della Confederazione, lo Specialista in risorse umane si confronta anche con chi è afflitto persone afflitte da problematiche multidisciplinari. Lo Specialista in risorse umane coordina le proprie prestazioni con quelle di altre istituzioni come servizi sociali, assicurazioni sociali, centri di consulenza, medici e cliniche.</p>
<p><b>2</b></p>	<p><b>Principali competenze operative professionali</b></p> <p>Processi, Responsabilità</p>	<p>Lo Specialista in risorse umane gestisce e segue il processo di assistenza e consulenza a persone in cerca di occupazione sulla base della LADI, nonché con le necessarie conoscenze di base per la gestione del personale nell'azienda. È in grado di,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ assistere le persone in cerca di occupazione durante la fase di disoccupazione, nel rispetto dei principi della LADI;</li> <li>▪ analizzare sistematicamente il profilo e le competenze delle persone in cerca di occupazione;</li> <li>▪ definire, insieme alle persone in cerca di occupazione, una strategia adeguata e mirata per la ricerca dell'impiego in base alla situazione individuale degli stessi;</li> <li>▪ accompagnare attivamente il collocamento lavorativo di candidati idonei con obiettivi concreti e valutare regolarmente il successo dell'azione;</li> <li>▪ fornire consulenza professionale e competente sulla ricerca dell'occupazione e/o in caso di problematiche stratificate alle persone in cerca di impiego;</li> <li>▪ mantenere e promuovere la competitività ovvero la collocabilità sul mercato del lavoro della persona in cerca di occupazione adottando adeguati provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML);</li> <li>▪ creare e gestire proattivamente una rete di potenziali datori di lavoro nella regione e offrire loro servizi adeguati;</li> <li>▪ assistere e fornire consulenza alle aziende in caso di licenziamenti (di massa);</li> <li>▪ analizzare la situazione del mercato del lavoro e identificare opportunità e difficoltà specifiche e tendenze ambientale;</li> <li>▪ svolgere la propria attività di consulenza in base a un approccio professionale e sistematico;</li> <li>▪ strutturare e presentare informazioni in maniera chiara e conseguente;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dare corso ai compiti sovrani della LADI e contrastare gli abusi.</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Esercizio della professione</b>  Autonomia, creatività / innovazione, condizioni di lavoro	<p>Lo Specialista in risorse umane identifica autonomamente l'offerta di lavoro delle persone in cerca di occupazione ed è in grado di metterla in collegamento con la domanda di lavoro dei datori. A tal fine si orienta, all'interno di settori e/o categorie professionali, su persone in cerca di occupazione con diverse esigenze nonché im-prese/enti con diversi tipi di organizzazione. Dispone di buone conoscenze nel campo del perfezionamento professionale.</p> <p>Per quanto concerne la consulenza e l'assistenza individuale, la ricerca di soluzioni richiede continuamente l'apporto di creatività.</p> <p>Contemporaneamente lo Specialista in risorse umane è anche in grado di gestire la "consulenza involontaria". Coltiva una rete di relazioni attiva e personale con aziende e potenziali datori di lavoro.</p>
<b>4</b>	<b>Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura</b>  Sostenibilità	<p>Lo Specialista in risorse umane contrasta la disoccupazione assistendo le persone in cerca di occupazione già durante il termine di preavviso. Cerca di ottenere un (re)inserimento possibilmente rapido e sostenibile dei disoccupati.</p> <p>Fornisce un contributo all'incontro fra domanda e offerta sul mercato del lavoro e contribuisce a una maggiore trasparenza e a un migliore funzionamento dei mercati del lavoro regionali.</p>